**Umowa Nr …………..**

zawarta w Kielcach w dniu ………………….. r. pomiędzy:

**Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym w Kielcach ul. Grunwaldzka 45, 25-736 Kielce**

wpisanym pod numerem 0000001580 do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy KRS

NIP 959-12-91-292 Regon 000289785

reprezentowanym przez:

……………………………………………………..

zwanym w dalszej treści umowy **„Zamawiającym”**

a

…………………………………………………..…

…………………………………………………..…

NIP …………………. REGON ……………

reprezentowanym przez:

…………………………………………………..…

…………………………………………..…………

zwanym w dalszej treści umowy **„Wykonawcą”**.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 t.j.) w postępowaniu pn. **„Nadzór autorski i świadczenie opieki serwisowej dla oprogramowania RIS VIZO+ dla potrzeb Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach”**, znak: **EZ/47/2024/ESŁ.**

**§ 1**

**Przedmiot umowy i termin realizacji**

1. Przedmiotem umowy jest objęcie nadzorem autorskim i opieką serwisową, w zakresie wskazanym w § 2 umowy, oprogramowania aplikacyjnego RIS VIZO+ (dalej „Oprogramowanie Aplikacyjne”) wraz z zapewnieniem :
2. integracji oprogramowania RIS VIZO+ z oprogramowaniem HIS InfoMedica /AMMS,
3. integracji HL7 pomiędzy systemami RIS VIZO+ i PACS Agfa, po stronie RIS VIZO+,
4. integracji desktopowej pomiędzy systemem RIS VIZO+ i PACS Impax po stronie RIS VIZO+.
5. Świadczenie opieki serwisowej wspomoże Zamawiającego w zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego objętego nadzorem autorskim, w przypadku zmian przepisów prawnych, zmian struktury organizacyjnej, infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz w rozwiązywaniu sytuacji awaryjnych.
6. Zamawiający oświadcza, iż nie posiada autorskich praw majątkowych do Oprogramowania Aplikacyjnego RIS VIZO+ zainstalowanego obecnie w Systemie Informatycznym Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach, a którego producentem jest SoftMed Sp. z o.o. – Kraków.
7. Niniejsza umowa obowiązuje przez okres 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy tj. od dnia ……………. r. do dnia ……….…. r.

**§ 2**

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. W ramach nadzoru autorskiego Wykonawca zapewnia:
   1. udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):
      1. w przypadku tzw. błędu krytycznego tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:
         * czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi **1 dzień roboczy**,
         * czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie **do …….. dni roboczych** (kryteria oceny ofert) od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych,
         * w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły,
      2. w pozostałych przypadkach:
         * czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi **do 10 dni roboczych**,
         * czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie **do 20 dni roboczych** od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych,
      3. w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym,
      4. Wykonawca wymaga udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego. Zasady zdalnego dostępu określa *załącznik nr 1* do niniejszej umowy „Zasady udzielenia zdalnego dostępu”,
      5. Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu możliwość zgłaszania faktu wystąpienia „błędu krytycznego” przez 24 godziny na dobę,
      6. Zgłoszenie „błędu krytycznego” oraz błędu zwykłego przez Zamawiającego odbywać się będzie pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres …………………………… , opcjonalnie faksem na numer ………………..,

Wzór formularza stanowi *załącznik nr 2* do niniejszej Umowy. Wypełnienie jednego formularza może dotyczyć tylko jednego rodzaju problemu. W przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przesłany do Wykonawcy:

* w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego;
  + - * w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
      * w godzinach pomiędzy 24.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
      * w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;
  1. wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności, objętym niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących, wydanych na podstawie delegacji ustawowej. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania i udostepnienia Zamawiającemu nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego,
  2. możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego, na formularzu, którego wzór stanowi *załącznik nr 2* do niniejszej Umowy; zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego,
  3. gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian (tj. modyfikacji płatnych rozliczanych poza umową) Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową (propozycji jego udoskonaleń, modyfikacji i rozwoju) oraz zmian obejmujących dodanie nowej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego nie objętych niniejszą umową,

1. Objęcie Oprogramowania Aplikacyjnego opieką serwisową w okresie obowiązywania umowy:
2. w ramach usług serwisowych, Wykonawca zapewnia:
3. wygenerowanie/przedłużenie ważności kodów aktywacyjnych niezbędnych do funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego oraz ich instalację w systemie,
4. zainstalowanie wersji Oprogramowania Aplikacyjnego otrzymanych w ramach świadczeń z tytułu nadzoru autorskiego (w tym w szczególnych przypadkach dodatkowe szkolenie użytkowników) objętego niniejszą Umową,
5. usunięcie awarii Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową powstałe z winy Zamawiającego lub wskutek zdarzeń losowych niezależnych od żadnej ze Stron, w czasie 5 dni roboczych od zgłoszenia,
6. bieżące optymalizowanie konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego,
7. informowania Zamawiającego o konieczności naprawy, wymiany lub rozbudowy elementów niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu,
8. pomocy użytkownikom w obsłudze Oprogramowania Aplikacyjnego oraz udzielanie instrukcji w zakresie przygotowywania raportów/sprawozdań,
9. pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu Oprogramowania Aplikacyjnego i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych przez Zamawiającego na odpowiednich nośnikach danych,
10. konsultacje w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego,
11. prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfiguracji oprogramowania,
12. wykonania przeglądów systemu Oprogramowania Aplikacyjnego uwzględniającego bieżące optymalizowanie konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego - w ilości minimum 2 razy w czasie trwania umowy (1 raz / rok),
13. udzielanie konsultacji telefonicznych pod numerem tel. ………………………,
14. sposób świadczenia opieki serwisowej:
15. świadczone będą przez Wykonawcę w dni robocze tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00,
16. sposób realizacji obsługi zgłoszeń serwisowych:
17. zgłoszenie serwisowe przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez: pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres ……………… , opcjonalnie faksem na numer ……………….. wg zasad określonych dla zgłoszenia błędu krytycznego” oraz błędu zwykłego Oprogramowania Aplikacyjnego,
18. Wykonawca bez zbędnej zwłoki przystępuje do realizacji zgłoszenia,
19. w ramach usługi wsparcia technicznego Wykonawca nie wykonuje żadnych prac związanych z bieżącą działalnością administracyjną systemu (modyfikacja danych w bazie , dodawanie nowych danych do bazy danych, konfiguracja stanowiska);
20. Strony potwierdzają dla uniknięcia wątpliwości, iż przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od piątku do poniedziałku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. z 2020 r. poz. 1920 t.j.).
21. Wykonawca zobowiązuje się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swej działalności, świadczyć usługi ze szczególną starannością wymaganą dla usług tego rodzaju, uwzględniającą specyfikę działalności Zamawiającego.
22. *Załącznik nr 1* do niniejszej umowy ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego w celu umożliwienia realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy oraz listę osób ze strony Wykonawcy uprawnionych do zdalnego dostępu.
23. Wykonawca na żądanie Zamawiającego w terminie 5 dni od wezwania, zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających zatrudnienie na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę/podwykonawcę wszystkich osób świadczących przedmiotową usługę na rzecz Zamawiającego tj. uprawnionych do zdalnego dostępu do baz danych Zamawiającego zgodnie z Załącznikiem nr 4 do umowy o ile wykonywane czynności polegają na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465 t.j.) tj. w szczególności:
24. oświadczenia pracownika,
25. oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
26. poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
27. inne dokumenty zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika, przy czym Strony uzgodnią zakres anonimizacji danych osobowych pracowników wykonawcy/podwykonawcy tak, aby ujawnieniu podlegały wyłącznie dane pozwalające na potwierdzenie przestrzegania zobowiązania określonego powyżej.
28. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudniania na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane powyżej czynności.
29. Strony postanawiają, iż osobami odpowiedzialnymi za kontakt w sprawie realizacji umowy będą:

- ze strony Zamawiającego: 1) ……………............................................…,

e-mail:....................................................... tel. …..................…………..

2) ……………............................................…,

e-mail:....................................................... tel. …..................…………..

- ze strony Wykonawcy: ………………….................................................,

e-mail:........................................................ tel. …..................…………..

**§ 3**

**Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego. Zasady zdalnego dostępu określa *załącznik nr 1* do niniejszej Umowy.
2. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do wszelkich posiadanych informacji merytorycznie związanych ze świadczeniem usług w ramach umowy, a uznanych przez strony za konieczne dla świadczenia tych usług. Wykonawca zapewni poufność otrzymanych od Zamawiającego informacji zgodnie z postanowieniami § 11 umowy.
3. *Załącznik nr 1a* do niniejszej umowy zawiera listę osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego, rejestracji zgłoszeń i kontaktów z Wykonawcą w zakresie realizacji umowy.
4. Zamawiającyjest zobowiązany w zakresie realizacji usługi w szczególności do:
5. wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy Oprogramowania Aplikacyjnego,
6. powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian w konfiguracji oprogramowania (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych),
7. delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą umową,
8. zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy,
9. dokonywania zgłoszeń ewentualnych błędów zgodnie z niniejszą umową oraz dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego (z odpowiednim wyprzedzeniem) oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy,
10. przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej umowy,
11. zapewnienia Wykonawcy możliwości stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego zakresem, określonym w § 2 niniejszej umowy, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego,
12. udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w § 2 niniejszej umowy; udostępnienie powyższe będzie służyło wyłącznie realizacji umowy i nie spowoduje naruszenia praw osób trzecich, w szczególności w zakresie praw własności intelektualnej,
13. zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w § 2 niniejszej umowy, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
14. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminów przewidzianych umową.

**§ 4**

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca powierza podwykonawcom wykonanie następującej części przedmiotu umowy tj.:
   1. *(należy wstawić nazwę (firma) adres (siedziba) podwykonawcy oraz zakres usług realizowany przez podwykonawcę……………………………………………………...*
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację części przedmiotu umowy, którą wykonuje przy pomocy podwykonawcy.
3. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do zmiany podwykonawcy, jeżeli ten wykonuje usługę w sposób wadliwy, niestaranny, niezgodny z umową lub właściwymi przepisami.
4. W razie zaistnienia w czasie realizacji usługi uzasadnionej okolicznościami faktycznymi lub prawnymi potrzeby zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ust 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca zobowiązany jest wykazać zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

**§ 5**

**Wynagrodzenie**

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie płatne ryczałtowo w systemie miesięcznym w wysokości …………….. zł brutto (słownie: …………………………..złotych) w tym podatek VAT stawka …..%, z tytułu objęcia nadzorem autorskim i opieką serwisową Oprogramowania Aplikacyjnego RIS VIZO+ zgodnie z treścią złożonej oferty.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego §, zgodnie z art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 168 ze zm.), uwzględnia podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega w/w podatkom.
3. Usługa o której mowa w ust 1 będzie rozliczane w okresach obejmujących miesiące kalendarzowe, z zastrzeżeniem iż za pierwszy i ostatni okres rozliczeniowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, proporcjonalnie obliczone do ilości dni obowiązywania umowy w danym miesiącu. Wykonawca zobowiązany jest wystawiać faktury najpóźniej do 10 dnia następnego miesiąca po zakończeniu danego miesiąca rozliczeniowego.
4. Łączna wysokość zobowiązań Zamawiającego z tytułu wykonania niniejszej umowy nie przekroczy kwoty brutto ………………. zł (słownie: ………………………….. złotych).

**§ 6**

**Płatności**

1. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za usługę o której mowa w § 5 ust. 1 lit. a) będzie podpisany przez strony protokół wykonania usługi w danym miesiącu, stanowiący załącznik do faktury.
2. Zapłata należności dokonywana będzie przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane w fakturze VAT **w terminie …… dni kalendarzowych** (kryteria oceny ofert) od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego. Za datę doręczenia uważa się datę wpływu faktury w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego faktura@wszzkielce.pl lub w przypadku ustrukturyzowanych faktur elektronicznych na „Platformę”.
3. Wykonawca zgodnie z art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. 2020, poz. 1666), może wysyłać Zamawiającemu ustrukturyzowane faktury elektroniczne za pośrednictwem „Platformy”, a Zamawiający w myśl art. 4 ust. 1 ustawy zobowiązany jest do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem „Platformy” lub w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego faktura@wszzkielce.pl. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o każdorazowej zmianie ww. adresu.
4. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w spełnieniu świadczenia pieniężnego przez Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może dokonywać przelewu (cesji) wierzytelności przypadającej mu w stosunku do Zamawiającego na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej zgody, podmiotu tworzącego Zamawiającego oraz po wyrażeniu zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie w trybie określonym przepisami Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
6. W wystawionych fakturach Zamawiający oznaczony będzie jako: **Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach, ul. Grunwaldzka 45, 25-735 Kielce, NIP 959-12-91-292.**
7. W przypadku braku płatności przez Zamawiającego przez okres dłuższy niż 2 miesiące, Wykonawca ma prawo do wstrzymania realizacji umowy do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych należności. Ewentualne wstrzymanie wykonywania niniejszej Umowy nastąpi poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie spowoduje dla Wykonawcy żadnych negatywnych konsekwencji prawnych.

**§ 7**

**Klauzula Waloryzacyjna**

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, może zostać zwaloryzowane na wniosek strony, po spełnieniu przesłanek określonych w niniejszym §.
2. Wniosek o waloryzację wynagrodzenia powinien zawierać, co najmniej:

a) zakres proponowanej zmiany, przy czym kwota waloryzacji, oszacowana zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych postanowieniach, zostanie pomniejszona o kwotę, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy uległo podwyższeniu w myśl postanowień § 14 ust. 3,

b) opis okoliczności faktycznych uzasadniających dokonanie zmiany,

c) informacje potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany Umowy,

1. W przypadku złożenia wniosku o waloryzację wynagrodzenia, druga Strona jest zobowiązana w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku do ustosunkowania się do niego w postaci wyrażenia zgody lub odmowy wyrażenia zgody na dokonanie waloryzacji.
2. Wynagrodzenie może ulec waloryzacji po raz pierwszy, nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy począwszy od dnia zawarcia umowy, a jeżeli umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert.
3. Waloryzacja (wzrost/spadek) wynagrodzenia będzie obliczana w oparciu o wartość bezwzględną wskaźnika procentowego obliczonego jako różnica pomiędzy wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonym w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za kwartał złożenia wniosku o waloryzację, a wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonym w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego obowiązującym w kwartale na dzień zawarcia umowy oraz według zasad, o których mowa w ust. 9. Kolejna waloryzacja (wzrost/spadek) wynagrodzenia będzie obliczana w oparciu o wartość bezwzględną wskaźnika procentowego obliczonego jako różnica pomiędzy wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonym w komunikacie Prezesa GUS za kwartał zaakceptowanego uprzednio wniosku o waloryzację, a wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonym w komunikacie Prezesa GUS za kwartał złożenia kolejnego wniosku o waloryzację.
4. W przypadku dokonania waloryzacji, nowe stawki będą obowiązywać od terminu określonego w aneksie do umowy.
5. Waloryzacja wynagrodzenia będzie mogła być dokonywana nie częściej niż raz na 6 miesięcy. Warunkiem dokonania waloryzacji jest złożenie wniosku przez Wykonawcę, przy czym Wykonawca nie może składać więcej niż jednego wniosku dotyczącego każdego, półrocznego okresu waloryzacji.
6. Maksymalny wzrost/spadek wartości umowy, dokonany w oparciu o niniejszą klauzulę waloryzacyjną nie może przekroczyć 15% wartości umowy brutto.
7. Zmiana, o której mowa w niniejszym §, nie dokonuje się, w sytuacji gdy obliczony wg ust. 5 współczynnik wynosi mniej niż 2%. Jeśli wartość bezwzględna współczynnika, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wynosi co najmniej 2%, wynagrodzenie zmienia się w następujący sposób:

a. jeśli współczynnik jest dodatni (tj. potwierdza wzrost cen materiałów lub kosztów) wynagrodzenie ulega podwyższeniu o procent odpowiadający połowie wartości procentowej współczynnika,

b. jeśli współczynnik jest ujemny (tj. potwierdza spadek cen materiałów lub kosztów) wynagrodzenie ulega obniżeniu o procent odpowiadający połowie wartości procentowej współczynnika.

1. Zmiana, o której mowa w niniejszym §, wymaga zawarcia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Treść aneksu podlega weryfikacji przez osobę / komórkę merytoryczną nadzorującą umowę ze strony Zamawiającego.
2. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem umowy są roboty budowlane, dostawy lub usługi oraz okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

**§ 8**

**Kary umowne**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
2. Zamawiający zapłaci kary umowne Wykonawcy:
   1. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 6,
3. Wykonawca zapłaci kary umowne Zamawiającemu:
   1. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 6,
   2. za zwłokę realizacji postanowień umownych w stosunku do terminów określonych w umowie umowy lub ustalonych z Zamawiającym w wysokości 1000,00 zł za dzień zwłoki,
   3. za zwłokę w przedłożeniu dokumentów potwierdzających zatrudnienie na umowę o pracę osób o których mowa w § 2 ust 6 na wezwanie Zamawiającego w wysokości 300,00 zł za każdy dzień zwłoki.
4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. O potrąceniu Zamawiający zawiadomi Wykonawcę w formie pisemnej wraz z podaniem uzasadnienia.
6. Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych z zastrzeżeniem zapisów niniejszej umowy
7. Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
8. Postanowienia umowy dotyczące kar umownych pozostają wiążące dla stron w przypadku   
   odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron.

**§ 9**

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. W przypadku powstania szkody w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy, jest on zobowiązany niezwłocznie naprawić wszelkie szkody (w tym również związanych z odtworzeniem danych lub związanych niemożnością korzystania z danych) i przywrócić stabilną pracę Oprogramowania Aplikacyjnego w ramach miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
   1. treść i integralność danych, otrzymywanych i przechowywanych przez użytkownika lub administratora Zamawiającego;
   2. jakiekolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;
   3. korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
   4. dokonywanie modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
   5. udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika lub administratora Zamawiającego względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez Użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu Usług;
   6. wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
   7. nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy;
   8. nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy;
   9. nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
   10. siłę wyższą.
3. Każda z osób, które na mocy niniejszej umowy mają prawo zdalnego bądź w siedzibie dostępu do baz danych Zamawiającego, składać będzie oświadczenie w przedmiocie zachowania poufności tych danych przy uwzględnieniu ewentualnej odpowiedzialności karnej w tym zakresie. Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności stanowi *załącznik nr 1c* do umowy.

**§ 10**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach określonych w art. 456 ust. 1 pkt. 2 u.p.z.p. jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
2. dokonano zmiany umowy z naruszeniem art.. 454 i art. 455 u.p.z.p. (w części umowy której zmiana dotyczy)
3. Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 u.p.z.p.
4. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczypospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej
5. Strony postanawiają, że oprócz przypadków wymienionych w ustawie Kodeks Cywilny przysługuje im prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o opisanych poniżej okolicznościach
6. Zamawiający może odstąpić od umowy:
   1. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu bezpieczeństwu państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,
   2. Wykonawca rozwiązał firmę lub utracił uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie objętym zamówieniem,
   3. Wykonawca jest w zwłoce rozpoczęciu realizacji usługi ponad 5 dni od upływu wyznaczonych terminów i pomimo wyznaczenia dodatkowego terminu nie realizuje usługi zgodnie z umową,
   4. Wykonawca realizuje usługę niezgodnie z wymogami określonymi w umowie, a w szczególności utracił prawo do dysponowania licencją/prawami autorski do Oprogramowania Aplikacyjnego którego udostępnienie Zamawiającemu jest przedmiotem umowy,
   5. Wykonawca trzykrotnie został ukarany za naruszenie tożsamych obowiązków określonych w umowie w okresie trzech miesięcy świadczenia usługi.
7. Wykonawca może odstąpić od umowy jeżeli:
8. Zamawiający jest w zwłoce z uiszczeniem należności na rzecz Wykonawcy 2 miesiące ponad termin płatności faktury i pomimo dodatkowego wezwania listem poleconym odmawia uiszczenia należności.
9. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Uprawnienie do odstąpienia nie pozbawia prawa do naliczenia kar umownych przewidzianych umową.
10. Przed wykonaniem prawa odstąpienia od umowy, strona zamierzająca odstąpić od umowy wyznaczy pisemnie drugiej stronie stosowny termin na usunięcie naruszeń lub usunięcie ich przyczyn, który nie może być jednakże dłuższy niż 5 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zawiadomienia.
11. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy zgodnie z niniejszym §, Wykonawca może żądać wyłącznie zapłaty wynagrodzenia za usługi, które zostały zrealizowane do dnia odstąpienia.

**§ 11**

**Poufność**

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
   1. informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy,
   2. oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych,
   3. informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233),
   4. innych informacji prawnie chronionych,

które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa, co nie uchybia przepisom w zakresie dostępu do informacji publicznej oraz przypadkom, gdy ujawnienie informacji jest konieczne z uwagi na wymagania stosownych organów w oparciu o właściwe przepisy prawa.

1. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy.
2. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

**§ 12**

**Prawa autorskie**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje autorskimi prawami majątkowymi do Oprogramowania Aplikacyjnego, którego dotyczy niniejsza umowa oraz posiada prawo do czerpania wynagrodzenia za korzystanie z nich przez osoby trzecie.
2. Oprogramowanie Aplikacyjne, którego dotyczy niniejsza umowa jest chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2022 r. poz. 2509 ze zm.) Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tych praw niezależnie od powstałych okoliczności.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielenia Zamawiającemu licencji/sublicencji niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy oraz gwarantuje, że udzielone Zamawiającemu licencje/sublicencje są wolne od wad prawnych oraz nie są obciążone prawami osób trzecich. Licencja zostaje udzielona na czas określony 24 miesięcy tj. od dnia ……………… r. do dnia ………… r.
4. Wykonawca udziela Zamawiającemu począwszy od dnia dostarczenia Oprogramowania do Zamawiającego, w sposób określony w Umowie, niewyłącznej, rozciągającej się na całe terytorium Rzeczpospolitej Polskiej ograniczonej czasowo licencji udzielonej przez producenta tego Oprogramowania lub podmiot upoważniony przez producenta, na korzystanie z Oprogramowania Standardowego lub jego aktualizacji, na następujących polach eksploatacji:
5. wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania lub jego aktualizacji, w tym wykorzystywanie Oprogramowania lub jego aktualizacji w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych,
6. wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.
7. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego wynikającymi z ewentualnych naruszeń praw własności intelektualnej powstałymi w wyniku korzystania przez Zamawiającego z licencji, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt wszelkich kroków faktycznych i prawnych zapewniających Zamawiającemu należytą ochronę przed takimi roszczeniami, w szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego lub w przypadku braku takiej możliwości – przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu kwoty, o której mowa w ust. 6, w terminie 14 dni od dnia przedstawienia przez Zamawiającego, udokumentowanego żądania jej zwrotu.
9. Zamawiający nie może wykonywać samowolnie żadnych zmian w Aplikacjach, jak również zobowiązany jest do ich ochrony przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem.
10. Zobowiązania w stosunku do właściciela praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego precyzuje odrębne porozumienie pomiędzy Wykonawcą a Autorem.
11. Zamawiający oświadcza, iż posiada licencje lub sublicencje niezbędne do wykorzystywania Oprogramowania Aplikacyjnego RIS VIZO+ w zakresie obowiązującym na dzień zawarcia umowy.

**§ 13**

**Siła wyższa**

1. Strony niniejszej umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w umowie, jeżeli okoliczności siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.
2. Strona może powołać się na okoliczności siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą stronę w ciągu 3 dni roboczych od powstania tych okoliczności, o ile poinformowanie drugiej strony jest w tym terminie możliwe.
3. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez stronę, która się na nie powołuje.

**§ 14**

**Zmiany umowy**

1. Strony dopuszczają możliwość zmian umowy w następującym zakresie:
2. zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy,
3. zmiany danych teleadresowych,
4. zmiany podwykonawców na zasadach określonych w umowie,
5. zmiany przywoływanych w przedmiotowej umowie oraz SWZ ustaw oraz rozporządzeń (zmiany przepisów bądź wymogów szczególnych dotyczących przedmiotu zamówienia),
6. w przypadkach określonych w art. przewidzianych w art. 455 ust 2 u.p.z.p.
7. Zmiany wysokości należnego wynagrodzenia w odniesieniu do zobowiązań niezrealizowanych w przypadku zmiany:
8. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
9. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
10. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
11. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych,

– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają uprzedniej (tj. przed ich dokonaniem) pisemnej zgody Zamawiającego i dokonywane będą w formie pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian o których mowa w ust 1 lit. a-b, d dla których skuteczności wystarczające jest jednostronne pisemne oświadczenie strony.
2. Zmiany umowy skutkujące zmniejszeniem wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku ograniczenia zakresu lub wielkości zamówienia nie przekroczą 30% wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 6.

**§ 15**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie:
2. właściwe przepisy ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (U. z 2023 r. poz. 1605 t.j.),
3. przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 t.j.).
4. Wszelkie sprawy sporne wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy strony będą starały się rozstrzygać polubownie. W razie braku porozumienia sprawy sporne rozstrzygać będzie właściwy Sąd dla siedziby Zamawiającego.
5. Jeżeli w wyniku zawarcia umowy, w ramach prowadzonego postępowania, będzie mieć miejsce przetwarzanie danych osobowych, strony umowy zgodnie zobowiązują się zawrzeć odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, stosując w tym celu środki organizacyjno-techniczne,   
   o których mowa w art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) — dalej „RODO"), a także zgodnie z Ustawą z dnia 27 czerwca 2023 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. 2023 poz. 1206 ze zm.), a także z innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa unijnego i krajowego, które chronią prawa osób, których dane te dotyczą.
6. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**