**EZ/ZP/155/2019/RI Załącznik nr 4 do SIWZ**

(Załącznik nr 1 do umowy)

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest:

a) kompleksowa usługa druku realizowana na 509 szt. urządzeniach będących własnością Zamawiającego wskazanych *w załączniku nr 5 do SIWZ* (drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, faksy) wraz z ich obsługą serwisową (przeglądy, naprawy i konserwacje) dla jednostek organizacyjnych Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach. Zamówienie będzie realizowane według bieżących potrzeb Zamawiającego

b) dostarczenie *(w ramach dzierżawy)* wraz z podłączeniem oraz skonfigurowaniem 109 szt. urządzeń wskazanych *w załączniku nr 6 do SWIZ*, w tym: 87 szt. urządzeń „typ A”, 21 urządzeń „typ B”, 1 urządzenia „typ C” nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

Szacowana ilość kopii na Urządzeniach Wykonawcy:

87 szt. urządzenie typ A: - 1 986 000,00 kopii/rocznie

21 szt. urządzenie typ B: - 492 000,00 kopii/rocznie,

1 szt. urządzenie typ C: - 42 000 kopii/rocznie.

**Razem: 2 520 000,00 kopi/rocznie**.

W zakresie urządzeń typu A oraz typu B Zamawiający wymaga zaproponowania i dostarczenia wszystkich urządzeń tego samego modelu (producent, model, typ).

Dopuszcza się zastosowanie urządzeń używanych. Zamawiający dopuszcza materiały równoważne tzw. zamienniki pod warunkiem spełnienia kryteriów określonych w OPZ

Dostarczone przez Wykonawcę urządzenia będą obsługiwane w trybie 7/24: 58 szt., w trybie 5/8: 51 szt.

**Parametry urządzenia typ A:**

Parametry drukarki: Wydruk monochromatyczny o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony do 6,5 sekund, Szybkość drukowania do 38 str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed) (Opcjonalnie), Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows Vista i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Obsługa formatów niestandardowych, w tym szer. 210 – długość 148 (format stosowany w wydrukach dokumentacji medycznej). Drukarka na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4 i automatycznie kierować wydruk do podajnika w zależności od formatu wydruku. Drukarka musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 550mm / Szerokość 500mm / Głębokość 450mm / Waga 25kg.

**Parametry urządzenia typ B:**

Parametry urządzenia wielofunkcyjnego: Wydruk monochromatyczny o formatach od A6 do A4, skanowanie, fax. Szybkość druku pierwszej strony do 6,5 sekundy, Czas uzyskania pierwszej kopii do 10 sekund, Szybkość drukowania, kopiowania do 38str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed). Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows Vista i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Obsługa formatów niestandardowych, w tym szer. 210 – długość 148 (format stosowany w wydrukach dokumentacji medycznej). Drukarka na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4 i automatycznie kierować wydruk do podajnika w zależności od formatu wydruku. Drukarka musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 280mm / Szerokość 420mm / Głębokość 400mm / Waga 16kg.

**Parametry urządzenia typ C:**

Parametry urządzenia wielofunkcyjnego: Wydruk kolorowy o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony do 10 sekundy, Szybkość drukowania, kopiowania do 26 str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed) (Opcjonalnie), Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows Vista i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Drukarka na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4. Drukarka musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 450mm / Szerokość 430mm / Głębokość 510mm / Waga 30kg.

1. Zamawiający według wskazanych założeń technicznych i jakościowych określił szczegółowo przedmiot zamówienia w niniejszym rozdziale oraz w zestawieniu posiadanych urządzeń – stanowiącym Załącznik nr 5 do SIWZ.
2. Wykonawca musi zapewnić ciągłość druku na posiadanych przez Zamawiającego oraz dostarczonych przez wykonawcę urządzeniach drukujących, wyszczególnionych zgodnie z załącznikiem nr 5 i 6 do SIWZ. Ciągłość druku oznacza zapewnienie ciągłości pracy istniejących urządzeń, w tym ich naprawy, konserwacje i przeglądy oraz płynne dostarczanie materiałów eksploatacyjnych w tym tonery, kartridże, tusze, bębny, folie, pojemniki na zużyty toner, pasy transmisyjne i inne niezbędne do realizacji usługi **za wyjątkiem papieru**.
3. Wykonawca będzie płynnie dostarczał materiały eksploatacyjne zgodnie ze zgłoszeniami użytkowników od poniedziałku do piątku lub częściej w przypadku zaistnienia konieczności zapewnienia ciągłości wydruku. Wykonawca udostępni Zamawiającemu elektroniczny system zgłaszania awarii i potrzeby wymiany materiałów eksploatacyjnych, za pomocą którego użytkownicy będą mogli zgłaszać bezpośrednio do Wykonawcy potrzebę dostarczenia materiałów eksploatacyjnych lub zgłoszenie awarii urządzenia. Materiały eksploatacyjne wymienia samodzielnie użytkownik danego urządzenia drukującego.
4. Szacowana ilość stron A4/A5/ lub innych formatów (np. recepta) wydruku w ramach realizacji przedmiotu zamówienia wynosi ok. 13.520.000,00/rok z czego w ramach obsługi urządzeń zamawiającego ok. 11.000.000,00/rok oraz na urządzeniach wykonawcy ok. 2.520.000,00/rok, obliczona wg danych wskazanych w tabeli 1 niniejszego opisu na podstawie dostarczonych materiałów eksploatacyjnych w okresie 12 miesięcy poprzedzających usługę.
5. Zamawiający preferuje materiały oryginalne tj. wyprodukowane przez producenta danego urządzenia i do niego dedykowane, przy czym dopuszcza także zastosowanie materiałów równoważnych. Przez produkt równoważny Zamawiający rozumie produkt kompatybilny z urządzeniem, do którego jest zamówiony, o parametrach takich samych bądź lepszych (pojemność tuszu/tonera, wydajność i jakość wydruku) w stosunku do oryginału produkowanego przez producenta urządzenia. Dostarczany materiał eksploatacyjny musi być:
6. fabrycznie nowy, czyli wykonany z nowych elementów lub pełnowartościowych komponentów z odzysku, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta z widocznym logo, symbolem produktu i terminem przydatności do użytku, posiadające wszelkie zabezpieczenia szczelności zbiorników z tonerem/tuszem.
7. pochodzący z bieżącej produkcji, wytworzony seryjnie w cyklu produkcyjnym zgodnym z normą ISO 9001 i ISO 14001 lub normami równoważnymi,
8. zgodny z normami ISO/IEC 19752 dla kaset z tonerem do drukarek monochromatycznych, ISO/IEC 19798 dla kaset z tonerem do kolorowych drukarek laserowych, oraz ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 dla kartridżów
9. który zapewnia jakość wydruku co najmniej taką, jak materiał oryginalny,
10. który nie ogranicza listy nośników (np. papier, folia, zakres gramatury) dostępnych dla danego typu urządzenia.
11. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający stwierdzi, że wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych produktów nie spełnia parametrów produktu oryginalnego (OEM) lub jeżeli urządzenie nie będzie sygnalizować stanu zużycia tuszu lub tonera (jeżeli urządzenie drukujące posiada taką funkcjonalność), lub raportować liczby kopii tak, jak robiło to z wykorzystaniem materiałów OEM, Zamawiający zażąda od Wykonawcy zamiany produktu na nowy bez dodatkowej dopłaty.
12. W przypadku zgłoszenia trzeciej awarii urządzenia drukującego w okresie 1 miesiąca ze względy na dostarczony materiał eksploatacyjny Zamawiający może zażądać dostawy produktu oryginalnego, a Wykonawca zobowiązany będzie dostarczać materiały oryginalne (OEM). Taka zmiana nie będzie stanowić zmiany umowy, ani oferty na podstawie której umowa zostanie zawarta.
13. Stosowane materiały eksploatacyjne, części, podzespoły muszą być odpowiednie dla danego rodzaju sprzętu i będą w pełni z nim współpracowały. Nie mogą powodować uszkodzeń oraz awarii eksploatowanego sprzętu. W przypadku błędnej pracy lub uszkodzenia sprzętu Zamawiającego, Wykonawca zobligowany jest do jego naprawy. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uszkodzenie sprzętu spowodowane używaniem dostarczonego produktu. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu w całości kosztów szkody, jakie awaria tego urządzenia spowodowała m.in. koszty druków ścisłego zarachowania.

**W przypadku powtarzających się awarii w urządzeniach, w których zastosowano równoważne materiały eksploatacyjne, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia niezależnej ekspertyzy przez autoryzowany serwis. W przypadku potwierdzenia uszkodzenia urządzenia przez zastosowanie równoważnych materiałów eksploatacyjnych, Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia kosztów ekspertyzy i naprawy urządzenia w autoryzowanym serwisie. Wszelkie koszty związane z reklamacją w tym koszty przesyłki pokrywa Wykonawca, na którym spoczywa także ryzyko uszkodzenia lub utraty sprzętu/towaru Zamawiającego.**

1. Dostarczone materiały eksploatacyjne (m.in. tonery, kartridże, tusze, bębny, folie, pojemniki na zużyty toner, pas transferu) **nie mogą być** **starsze niż 6 m-cy** od daty zlecenia wystawionego przez Zamawiającego.
2. Niezależnie od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczone materiały eksploatacyjne do drukarek wymienionych w załączniku nr 5 do SIWZ:
3. tonery/kartridże oraz inne materiały eksploatacyjne na okres min. 6 miesięcy lub do zużycia według specyfikacji danego materiału
4. zakres gwarancji obejmuje jakość i ilość wydruków zgodną z parametrami dostarczonych materiałów oraz prawidłowe działanie sprzętu.
5. Dostawa i wymiana materiałów eksploatacyjnych w siedzibie Zamawiającego odbywać się będzie płynnie - Zamawiający nie przewiduje magazynu własnego. Zamawiający szacuje ilość dostaw na podstawie dostaw materiałów eksploatacyjnych w okresie 12 miesięcy poprzedzających usługę na 2300 dostaw bezpośrednio do urządzenia (tonery, bębny) rocznie. Dostawy odbywać się będą bezpośrednio do poszczególnych stanowisk druku. Zamawiający zastrzega sobie aby w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi Wykonawca dostarczył do każdego urządzenia drukującego dwa tonery/kartridże/tusze a następnie wymieniał je z częstotliwością taką aby zawsze przy urządzeniu znajdował się zapas. Dodatkowo Wykonawca dostarczy dla każdej jednostki organizacyjnej klinika/oddział/dział po jednym bębnie, pojemniku na toner, pas transferu wg typu urządzeń znajdujących się w danej komórce i będzie utrzymywał taki stan przez cały okres realizacji umowy.
6. Specyfikacja techniczna urządzenia zastępczego na czas naprawy dla urządzeń drukujących wskazanych w załączniku nr 5 do SIWZ (zał. nr 2 do umowy) posiadanych przez Zamawiającego.
7. Parametry drukarki: Wydruk monochromatyczny o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony do 6,5 sekund, Szybkość drukowania do 38 str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed) (Opcjonalnie), Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows Vista i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Obsługa formatów niestandardowych, w tym szer. 210 – długość 148 (format stosowany w wydrukach dokumentacji medycznej). Drukarka na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4 i automatycznie kierować wydruk do podajnika w zależności od formatu wydruku. Drukarka musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 550mm / Szerokość 500mm / Głębokość 450mm / Waga 25kg.
8. Parametry urządzenia wielofunkcyjnego: Wydruk monochromatyczny o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony do 6,5 sekundy, Czas uzyskania pierwszej kopii do 10 sekund, Szybkość drukowania, kopiowania do 38str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed). Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows Vista i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Obsługa formatów niestandardowych, w tym szer. 210 – długość 148 (format stosowany w wydrukach dokumentacji medycznej). Drukarka na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4 i automatycznie kierować wydruk do podajnika w zależności od formatu wydruku. Drukarka musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 280mm / Szerokość 420mm / Głębokość 400mm / Waga 16kg.
9. Urządzenie uszkodzone winne być zastąpione urządzeniem zastępczym o parametrach oraz funkcjonalnościach najbardziej zbliżonych do urządzenia zastępowanego, ze względu na zainstalowane na stacjach sterowniki oraz wykorzystywane funkcje i znajomość obsługi urządzenia przez końcowego użytkownika.
10. W przypadku urządzeń drukujących, nie nadających się do dalszej eksplantacji ze względu na zużycie wynikające z ilości zrealizowanego wydruku (zgodnie z dokumentacją techniczną urządzenia) lub uszkodzonych z winy użytkownika Zamawiający zastrzega sobie prawo wyłączenia ich z eksplantacji, a Wykonawca w ramach umowy zobowiązany jest wykonać ekspertyzę techniczną urządzenia. W miejsce skasowanego urządzenia Zamawiający ma prawo wprowadzić inne urządzenie drukujące lub wymagać od Wykonawcy dostarczenie urządzenia zastępczego na czas trwania umowy o zbliżonych parametrach do uszkodzonego urządzenia.
11. Kompleksowa obsługa serwisowa obejmuje:
12. wykonywanie konserwacji i przeglądów technicznych wykazanych urządzeń, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, w szczególności:

- całkowity demontaż drukarki,

- dokonywanie sprawdzenia drukarki pod względem uszkodzeń mechanicznych,

- ocenę (ekspertyzę) stanu technicznego urządzeń,

- odkurzanie drukarki z wszelkich nieczystości (toner, pył z papieru i kurz),

- oczyszczenie układu skanowania drukarki mającego bezpośredni wpływ na jakość wydruku, kopii dokumentu w przypadku urządzeń wielofunkcyjnych,

- oczyszczenie układu napędowego drukarki,

- oczyszczenie układu utrwalenia wydruku druku (wałek dociskowy oraz grzewczy),

- oczyszczanie toru prowadzenia papieru (rolki poboru papieru, rolki wyjścia),

- smarowanie elementów układu napędowego oraz innych elementów ruchomych,

- wymianę uszkodzonych części,

- montaż oczyszczonych elementów,

- sprawdzenie prawidłowości poboru papieru oraz wszystkich podzespołów drukarki,

- czyszczenie obudowy drukarki,

- każdorazowa usługa serwisowa wymaga wydruku testowego,

- wystawienie szczegółowej „karty serwisowej”, będącej jednocześnie kartą gwarancyjną,

1. naprawy polegające na usuwaniu zgłoszonych przez Zamawiającego awarii urządzeń, wynikłych w czasie eksploatacji, w tym dostawę i wymianę części zamiennych ,
2. dojazd i transport do serwisu Wykonawcy, a następnie zwrot urządzenia do siedziby Zamawiającego i jego poszczególnych jednostek zgodnie z informacją o lokalizacji urządzenia wskazanej w zał. nr 5 do SIWZ
3. wykonanie regulacji urządzeń w celu wykonania kopii należytej (dobrej) jakości,
4. dostarczenie urządzenia zastępczego na czas naprawy, wniesienie urządzeń do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego wraz z podłączeniem i konfiguracją (bez konfiguracji z systemem, jeżeli wymagane)
5. Zamawiający wymaga aby dostarczone przez Wykonawcę części zamienne i materiały eksploatacyjne były zgodne z zaleceniami producenta urządzenia, były najwyższej jakości i wolne od wad (ich użycie nie może powodować utraty gwarancji producenta urządzenia).
6. Zamawiający dopuszcza, aby prace naprawcze urządzeń drukujących i drukująco -skanujących wykonywane były przy zastosowaniu części i podzespołów równoważnych do materiałów oryginalnych
7. Części zamienne (równoważne) winny być nowe, wcześniej nie użytkowane, o parametrach i okresie gwarancyjnym takich samych jak części oryginalne
8. Każdorazowo podczas wykonywanych prac naprawczych urządzeń, wymagane jest przeprowadzenie niezbędnych czynności konserwacyjnych, konserwacja urządzenia naprawianego nie wlicza się do liczby konserwacji, którą wykonawca ma przeprowadzić.
9. Na wymienione części i materiały eksploatacyjne oraz robociznę Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji min. 6 miesięcznej.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenia drukarki powstałe z jego winy w czasie wykonywania napraw i innych czynności serwisowych oraz za dostarczone i wymienione części i materiały eksploatacyjne niezbędne do sprawnego działania urządzenia, w sposób zapewniający ciągłość jego pracy.
11. W przypadku niemożności dokonania naprawy urządzenia – niezależnego od Wykonawcy (brak możliwości pozyskania części- zaniechanie produkcji, urządzenie niezdatne do dalszej eksploatacji z uwagi na nadmierne zużycie, itp.) Wykonawca przedstawi ekspertyzę techniczną dotyczącą stanu technicznego danego urządzenia celem wycofania sprzętu z eksploatacji.
12. Określa się, że maksymalny czas naprawy urządzenia na 30 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia awarii.
13. Zamawiający szacuje ilość zgłoszeń serwisowych o różnej charakterystyce na podstawie ilości zgłoszeń w okresie 12 miesięcy poprzedzających usługę na ok. 600 zgłoszeń rocznie.
14. Prace konserwacyjne winny być wykonywane zgodnie z wymogami określonymi przez producenta urządzeń i obejmować:

**Dla drukarek igłowych.**

* Dokładne czyszczenie wewnętrzne i zewnętrzne oraz podajników papieru

(czyszczenie wnętrza, odkurzaczem usunięcia pyłów papieru, kurzu) drukarki.

* Sprawdzenie i oczyszczenie mechanizmu pobierania papieru,
* Sprawdzenie i oczyszczenie drogi transportu papieru,
* Sprawdzenie i wyczyszczenie głowicy igłowej,
* Sprawdzenie, czyszczenie i konserwacja elementów gumowych, metalowych i plastikowych (wałki, rolki , paski, łożyska, i kółka zębate),
* Konserwacja i smarowanie mechaniki drukarki,
* Sprawdzenie poprawności prac drukarki po konserwacji,
* Wymiana materiałów eksploatacyjnych oraz części naturalnie zużywających się, zgodnie z
* zaleceniami producenta.

**Dla drukarek laserowych i urządzeń wielofunkcyjnych.**

* Dokładne czyszczenie wewnętrzne i zewnętrzne oraz podajników papieru
* (czyszczenie wnętrza odkurzaczem, usunięcia pyłów papieru i kurzu) drukarki,
* Sprawdzenie i oczyszczenie mechanizmu pobierania papieru,
* Sprawdzenie i oczyszczenie drogi transportu papieru,
* Sprawdzenie i wyczyszczenie elementu grzewczego ( zespołu utrwalania)
* Sprawdzenie, czyszczenie i konserwacja elementów gumowych, metalowych i plastikowych (wałki, rolki , paski, łożyska, i kółka zębate),
* Konserwacja i smarowanie mechaniki drukarki,
* -Sprawdzenie poprawności prac drukarki po konserwacji,
* Wymiana materiałów eksploatacyjnych oraz części naturalnie zużywających się, zgodnie z
* zaleceniem producenta,
* Czyszczenie układu optycznego,
* Czyszczenie i regeneracja elektrod,
* Czyszczenie układu podawania i transportu papieru,
* Czyszczenie zespołu wywoływaczki,
* Konserwacja aparatu czyszczącego,
* Czyszczenie zespołu utrwalania,
* Czyszczenie i smarowanie układu transportu skanera,
* Regulacja jakości kopii.

**Dla drukarek atramentowych.**

* Dokładne czyszczenie wewnętrzne i zewnętrzne oraz podajników papieru

(czyszczenie wnętrza, odkurzaczem usunięcia pyłów papieru, kurzu) drukarki,

* Sprawdzenie i oczyszczenie mechanizmu pobierania papieru,
* Sprawdzenie i oczyszczenie drogi transportu papieru,
* Sprawdzenie i wyczyszczenie głowicy atramentowej,
* Sprawdzenie, czyszczenie i konserwacja elementów gumowych, metalowych i plastikowych (wałki, rolki , paski, łożyska, i kółka zębate),
* Konserwacja i smarowanie mechaniki drukarki
* Sprawdzenie poprawności prac drukarki po konserwacji,
* Wymiana materiałów eksploatacyjnych oraz części naturalnie zużywających się, zgodnie z
* zaleceniem producenta.

**Dla skanerów.**

* Dokładne czyszczenie wewnętrzne i zewnętrzne oraz podajników papieru

(czyszczenie wnętrza, odkurzaczem usunięcia pyłów papieru, kurzu),

* Sprawdzenie i oczyszczenie mechanizmu pobierania papieru,
* Sprawdzenie i oczyszczenie drogi transportu papieru,
* Wymiana części naturalnie zużywających się.

Maksymalny czas konserwacji jednego urządzenia nie powinien przekroczyć 3 dni roboczych.

1. Całkowita cena ryczałtowa zamówienia podstawowego podana przez wykonawcę w ofercie obejmuje:
2. dostawę materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących wskazanych w załączniku nr 5 do SIWZ wraz z kompleksową obsługą serwisową na zasadach opisanych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia.
3. dostarczenie (w ramach dzierżawy) wraz z podłączeniem oraz skonfigurowaniem 109 szt. urządzeń wskazanych w załączniku nr 6 do SWIZ, w tym: 87 szt. urządzeń „typ A”, 21 urządzeń „typ B”, 1 urządzenia „typ C” nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

Wynagrodzenie ryczałtowe przewidziane na realizację zamówienia podstawowego nie może ulec zmianie w trakcie realizacji zamówienia. Dotyczy to również sytuacji gdy ilość planowanych wydruków wzrośnie lub zmaleje jak również w przypadku gdy Zamawiający dokona likwidacji i wprowadzenia w to miejsce nowych stanowisk drukujących

1. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu miesięcznego protokołu z wykonanych prac serwisowych, usuniętych awarii oraz dostarczonych materiałów eksploatacyjnych wraz z identyfikacją urządzenia dla którego czynność została wykonana
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo relokacji urządzeń drukujących zgodnie z potrzebami użytkowników. W takiej sytuacji każdorazowo poinformuje Wykonawcę o przemieszczeniu urządzenia w terminie trzech dni do dnia zdarzenia.
3. Zamawiający przewiduje w trakcie realizacji zamówienia utworzenie przez wykonawcę dodatkowych stanowisk *(w ramach Prawa opcji)* dla Zamawiającego w oparciu o niżej opisane warunki:

**Maksymalna ilość nowo utworzonych stanowisk nie przekroczy: 100 szt. Spośród 8 typów urządzeń.** Model urządzeń zamawiający będzie określał każdorazowo bezpośrednio przed zamówieniem w zależności od potrzeb i charakterystyki pracy na danym stanowisku. Czas na dostarczenie urządzenia od daty wysłania zapotrzebowania zmawiający określa na 2 dni robocze liczone w godzinach pracy 7:00-14:35.

**Wymagane parametry minimalne urządzeń Typu 1, 2,3,4,5,6,7,8:**

Parametry urządzenia typ 1:

Parametry urządzenia wielofunkcyjnego: Wydruk monochromatyczny o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony do 6,5 sekundy, Czas uzyskania pierwszej kopii do 10 sekund, Szybkość drukowania, kopiowania do 38str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed). Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows Vista i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Obsługa formatów niestandardowych, w tym szer. 210 – długość 148 (format stosowany w wydrukach dokumentacji medycznej). Drukarka na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4 i automatycznie kierować wydruk do podajnika w zależności od formatu wydruku. Drukarka musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 550mm / Szerokość 500mm / Głębokość 450mm / Waga 25kg.

Parametry urządzenia typ 2:

Parametry drukarki: Wydruk monochromatyczny o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony do 6,5 sekund, Szybkość drukowania do 38 str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed) (Opcjonalnie), Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows Vista i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Obsługa formatów niestandardowych, w tym szer. 210 – długość 148 (format stosowany w wydrukach dokumentacji medycznej). Drukarka na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4 i automatycznie kierować wydruk do podajnika w zależności od formatu wydruku. Drukarka musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 280mm / Szerokość 420mm / Głębokość 400mm / Waga 16kg.

Parametry urządzenia typ 3:

Parametry urządzenia wielofunkcyjnego: Wydruk monochromatyczny o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony do 7,5 sekundy, Czas uzyskania pierwszej kopii do 9,5 sekundy, Szybkość drukowania, kopiowania do 46str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed), Wireless (IEEE 802.11b/g/n), NFC. Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows Vista i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Obsługa formatów niestandardowych, w tym szer. 210 – długość 148 (format stosowany w wydrukach dokumentacji medycznej). Drukarka na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4 o minimalnej pojemności 250 arkuszy i automatycznie kierować wydruk do podajnika w zależności od formatu wydruku. Drukarka musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 500mm / Szerokość 450mm / Głębokość 550mm / Waga 20kg.

Parametry urządzenia typ 4:

Parametry drukarki: Wydruk monochromatyczny o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony do 7,5 sekund, Szybkość drukowania do 46 str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed),Wireless (IEEE 802.11b/g/n), NFC, Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows Vista i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Obsługa formatów niestandardowych, w tym szer. 210 – długość 148 (format stosowany w wydrukach dokumentacji medycznej). Drukarka na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4 o minimalnej pojemności 250 arkuszy i automatycznie kierować wydruk do podajnika w zależności od formatu wydruku. Drukarka musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 400mm / Szerokość 400mm / Głębokość 300mm / Waga 15kg.

Parametry urządzenia typ 5:

Parametry urządzenia wielofunkcyjnego: Wydruk kolorowy o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony mono do 15 sekund, Szybkość druku pierwszej strony kolor do 15 sekund, Czas uzyskania pierwszej kopii mono do 16 sekund, Czas uzyskania pierwszej kopii kolor do 17 sekund, Szybkość drukowania, kopiowania do 31str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed), Wireless (IEEE 802.11b/g/n), NFC. Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows Vista i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Obsługa formatów niestandardowych, w tym szer. 210 – długość 148 (format stosowany w wydrukach dokumentacji medycznej). Drukarka na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4 o minimalnej pojemności 250 arkuszy i automatycznie kierować wydruk do podajnika w zależności od formatu wydruku. Drukarka musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 500mm / Szerokość 550mm / Głębokość 550mm / Waga 30kg.

Parametry urządzenia typ 6:

Parametry drukarki: Wydruk kolorowy o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony mono do 15 sekund, Szybkość druku pierwszej strony kolor do 15 sekund, Szybkość drukowania do 31 str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed),Wireless (IEEE 802.11b/g/n), NFC. Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows Vista i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Obsługa formatów niestandardowych, w tym szer. 210 – długość 148 (format stosowany w wydrukach dokumentacji medycznej). Drukarka na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4 o minimalnej pojemności 250 arkuszy i automatycznie kierować wydruk do podajnika w zależności od formatu wydruku. Drukarka musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 450mm / Szerokość 500mm / Głębokość 350mm / Waga 25kg.

Parametry urządzenia typ 7:

Parametry urządzenia wielofunkcyjnego: Wydruk kolorowy o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony do 10 sekundy, Szybkość drukowania, kopiowania do 26 str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed) (Opcjonalnie), Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows Vista i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Drukarka na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4. Drukarka musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 450mm / Szerokość 430mm / Głębokość 510mm / Waga 30kg.

Parametry urządzenia typ 8:

Parametry drukarki: Wydruk kolorowy o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony do 10 sekund, Szybkość drukowania do 26 str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed) (Opcjonalnie), Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows Vista i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Drukarka na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4. Drukarka musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 300mm / Szerokość 415 mm / Głębokość 515mm / Waga 23kg.

Dodatkowe wymagania dla urządzeń typu 1 i 2:

Dopuszcza się zastosowanie urządzeń używanych. Zamawiający dopuszcza materiały równoważne tzw. zamienniki pod warunkiem spełnienia kryteriów określonych w OPZ.

Dodatkowe wymagania dla urządzeń typu 3 i 4:

Urządzenia winny być fabrycznie nowe, pochodzić z bieżącej produkcji oraz oficjalnej sieci dystrybucji. Zamawiający dopuszcza jedynie oryginalne materiały eksploatacyjne i części serwisowe.

Dodatkowe wymagania dla urządzeń typu 5 i 6:

Urządzenia winny być fabrycznie nowe, pochodzić z bieżącej produkcji oraz oficjalnej sieci dystrybucji. Zamawiający dopuszcza jedynie oryginalne materiały eksploatacyjne i części serwisowe. Zastosowanie tego samego materiału eksploatacyjnego tzn. marka, model toneru/bębna. Urządzenia muszą pochodzić z bieżącej produkcji i być fabrycznie nowe.

Dodatkowe wymagania dla urządzeń typu 7 i 8:

Dopuszcza się zastosowanie urządzeń używanych. Zamawiający dopuszcza materiały równoważne tzw. zamienniki pod warunkiem spełnienia kryteriów określonych w OPZ.

Wskazano parametry minimalne, dopuszcza się urządzenia o równoważnych lub lepszych parametrach.

W przypadku gdy Zamawiający zdecyduje się na nowe stanowisko utworzone przez wykonawcę pozostaje w jego obsłudze do czasu zakończenia realizacji całości zamówienia na zasadach opisanych w SIWZ. Średnie miesięczne obciążenie nowego stanowiska wynosić będzie około 4000 stron A4.

**TABELA NR 1**

Szacunkowe obciążenie wydrukiem poszczególnych grup urządzeń na podstawie dostarczonych materiałów eksploatacyjnych w okresie 12 miesięcy poprzedzających przetarg.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Marka | | Modele urządzeń | Ilość wykonanych wydruków |
|
| OKI | | B430 | 4 584 000 |
| B431 |
| B432 |
| MB451 |
| MB471 |
| B6250 |
|  | |  |  |
| Marka | | Modele urządzeń | Ilość wykonanych wydruków |
|
| HP | | LJ PRO 400 | 885 440 |
| LJ 1020 |
| LJ 1100 |
| LJ 1200 |
| LJ 2015 |
| LJ P1566 |
|  | |  |  |
| Marka | | Modele urządzeń | Ilość wykonanych wydruków |
|
| LEXMARK | | E250 | 7 132 500 |
| E260 |
| E360 |
| E460 |
|  | |  |  |
| Marka | | Modele urządzeń | Ilość wykonanych wydruków |
|
| BROTHER | | HL2240 | 414 360 |
| MFC7820 |
| MFC8950 |
| MFC L2740DW |
| HL6180 |
| HL5240 |
|  | |  |  |
| Marka | | Modele urządzeń | Ilość wykonanych wydruków |
|
| SHARP | | ARM165 | 311 500 |
| AR5618N |
| AR5516 |
|  | |  |  |
| Marka | | Modele urządzeń | Ilość wykonanych wydruków |
|
| Inne | | IR1600 | 192 200 |
| ML2165 |
| AF 1515 |
| KM1535 |
|  | |  |  |
| RAZEM | |  | **13 520 000** |
| ........................................................................ | | | |
| pieczątka imienna i podpis osoby(osób) uprawnionych do składania  oświadczeń woli w imieniu wykonawcy | | | |