**EZ/ZP/166/2019/MW Załącznik nr 5 do SIWZ**

**(Załącznik nr 1 do umowy)**

**SZCZEGOŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMOWIENIA – USŁUGI POCZTOWE**

**I. Wymagania dotyczące sposobu realizacji zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania przesyłek pocztowych i ich ewentualnych zwrotów, zgodnie z przepisami ustawy Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 r.(Dz.U. z 2017 r., poz. 1481) oraz świadczenie usługi odbioru przesyłek z siedziby zamawiającego.

2. Usługi będące przedmiotem zamówienia będą świadczone zgodnie z przepisami powszechnieobowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 listopada 2012 Prawo Pocztowe (Dz.U. z 2017 r., poz. 1481) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

3. Poprzez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

 3.1 przesyłki listowe o wadze do 2 000 g (Format S, M i L):

a) zwykłe - przesyłka nierejestrowana niebędąca przesyłką najszybszej kategorii,

b) zwykłe priorytetowe - przesyłka nierejestrowana najszybszej kategorii,

c) polecone - przesyłka rejestrowana, przemieszczana i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,

d) polecone priorytetowe - przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii, przemieszczana i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,

e) polecone ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłka rejestrowana, przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru,

f) polecone priorytetowe ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłka rejestrowananajszybszej kategorii, przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniemodbioru,

* kategoria czasu doręczenia (Ekonomiczna i Priorytetowa).
* format przesyłek:

**S** – maksymalny wymiar koperty C5 (162 × 229 x 20mm) do 500g,

**M** – maksymalny wymiar koperty C4 (229 × 324 x 20mm) do 1000g,

**L**– ponad wymiar koperty C4, (suma wymiarów nie może przekroczyć 900mm, przy czym długość nie może być, większa niż 600mm) - do 2000g.

3.2 paczki pocztowe o wadze do 10 000 g (Gabaryt A i B):

a) zwykłe - paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii,

b) priorytetowe - paczki rejestrowane najszybszej kategorii,

c) ze zwrotnym poświadczeniem odbioru - paczki rejestrowane zwykłe i priorytetowe przyjęteza potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru.

Gabaryt A - to paczka o wymiarach:

Minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

Maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć długości 600 mm, szerokość 500 mm,wysokość 300 mm

Gabaryt B - to paczka o wymiarach:

Minimum - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm, szerokość 500 mm,wysokość 300 mm,

Maksimum - suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niżdługość - 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

4. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru z Kancelarii WSZZ Kielce,

zlokalizowanej w siedzibie zamawiającego przesyłek przygotowanych dowyekspediowania a następnie nadania tych przesyłek w wyznaczonej placówce nadawczej.

5. Zamawiający zobowiązuje się do umieszczenia na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłkilistowej lub paczki nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w pocztowejksiążce nadawczej dla przesyłek rejestrowanych), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona,priorytet czy ze zwrotnym poświadczeniem odbioru - ZPO) oraz nadruku (pieczątki)zawierającego pełną nazwę i adres zamawiającego.

6. Zamawiający zobowiązuje się do właściwego przygotowania przesyłek oraz sporządzaniazestawień dla przesyłek.

7. Zamawiający zobowiązuje się do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:

a) dla przesyłek rejestrowanych - wpisanie każdej przesyłki do zestawienia przesyłek,sporządzanego w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dlawykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla zamawiającegopotwierdzenie nadania danej partii przesyłek,

b) dla przesyłek zwykłych - nierejestrowanych - przygotowanie zestawienia ilościowegoprzesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych sporządzanego dla celówrozliczeniowych w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dlawykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla zamawiającegopotwierdzenie nadania danej partii przesyłek.

8. Zamawiający jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek listowych i paczek w stanie umożliwiającym wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.

9. Wykonawca będzie doręczał do siedziby zamawiającego pokwitowanie odbioru przesyłki,potwierdzone przez jej adresata, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie późniejjednak, niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia doręczenia.

10. Przesyłki nadawane za granice – Opis określający przynależność krajów lub kontynentów zgodnie z poniższa kategorią:

1. dla przesyłek listowych w najszybszej kategorii:

- Strefa A- Europa (łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem)

- Strefa B - Ameryka Północna, Afryka

- Strefa C- Ameryka Południowa, Środkowa Azja

- Strefa D – Australia i Oceania

1. dla przesyłek listowych nie będących przesyłkami najszybszej kategorii:

- Kraje europejskie (łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem)

- Kraje pozaeuropejskie