#### UMOWA NR …… /2021 *Załącznik nr 2 do SIWZ*

***Wzór umowy*** *„na nadzór autorski oraz świadczenie opieki serwisowej Zintegrowanego Szpitalnego Systemu Informatycznego Infomedica/AMMS dla Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach”*

zawarta w Kielcach w dniu ……..2021 r. pomiędzy:

**Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym w Kielcach ul. Grunwaldzka 45, 25-736 Kielce**

wpisanym pod numerem 0000001580 do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach Wydział Gospodarczy

NIP 959-12-91-292 Regon 000289785

reprezentowanym przez:

………………. - Dyrektor

zwanym w dalszej treści umowy **„Zamawiającym”**

a

**………………………………**

**………………………………**

NIP …………………. REGON …………..

reprezentowanym przez:

……………………………… -

……………………………… **-**

zwanym w dalszej treści umowy **„Wykonawcą”**.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego nr **EZ/ZP/216/2020/RI** w oparciu o ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (jednolity tekst: Dz. U. z 2019 r. poz. 1843)

**§ 1**

**Przedmiot umowy i termin realizacji**

1. Przedmiotem umowy jest objęcie nadzorem autorskim i opieką serwisową, w zakresie wskazanym w § 2 umowy, modułów oprogramowania aplikacyjnego InfoMedica/AMMS (dalej „Oprogramowanie Aplikacyjne”) wskazanych w *załączniku nr 1* do niniejszej umowy.
2. Świadczenie opieki serwisowej wspomoże Zamawiającego w zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego objętego nadzorem autorskim, w przypadku zmian przepisów prawnych, zmian struktury organizacyjnej, infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz w rozwiązywaniu sytuacji awaryjnych.
3. Zamawiający oświadcza, iż nie posiada autorskich praw majątkowych do modułów Oprogramowania Aplikacyjnego InfoMedica/AMMS zainstalowanego obecnie w Systemie Informatycznym WSzZ w Kielcach.
4. Niniejsza umowa obowiązuje przez okres 12 miesięcy tj od dnia ……… r. do dnia …………. r.

**§ 2**

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. W ramach nadzoru autorskiego Wykonawca zapewnia:
   1. udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):
      * w przypadku tzw. błędu krytycznego tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:
        + czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi **1 dzień roboczy**;
        + czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie **do …….. dni roboczych** ( kryteria oceny ofert) od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
        + w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;
      * w pozostałych przypadkach:
        + czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi **do 15 dni roboczych**;
        + czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie **do 60 dni roboczych** od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
      * w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;
      * Wykonawca wymaga udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego. Zasady zdalnego dostępu określa *załącznik nr 4* do niniejszej umowy „Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów”;
      * Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu możliwość zgłaszania faktu wystąpienia „błędu krytycznego” przez 24 godziny na dobę. Zgłoszenie „błędu krytycznego” oraz błędu zwykłego przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez:

* witrynę internetową Centralnego Help-Desku Wykonawcy ……………………. ;lub
* w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie pod numerem telefonu ………………………… – serwis ……………………. część biała (medyczna ) lub
* pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres …………………………… , opcjonalnie faksem na numer ………………..

Wzór formularza stanowi załącznik nr 2 do niniejszej Umowy. Wypełnienie jednego formularza może dotyczyć tylko jednego rodzaju problemu występującego w konkretnym module. W przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przesłany do Wykonawcy:

* + - * w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
      * w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
      * w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;
  1. wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności, objętym niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:
     + przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego, ukazujących się średnio do czterech (4) razy w roku, odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu na witrynie Centralnego Help-Desku;
     + udostępniania uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego) poprzez serwer …………………………….;
  2. możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego, poprzez witrynę Centralnego Help- Desku, lub na formularzu, którego wzór stanowi *załącznik nr 2* do niniejszej Umowy; zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego;
  3. gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian (tj. modyfikacji płatnych) Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową (propozycji jego udoskonaleń, modyfikacji i rozwoju) oraz zmian obejmujących dodanie nowej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego nie objętych niniejszą umową,

1. Objęcie Oprogramowania Aplikacyjnego opieką serwisową w okresie obowiązywania umowy tj.:
2. zakres opieki serwisowej obejmuje w szczególności:

* instalacja nowych wersji modułów oprogramowania aplikacyjnego;
* administrowanie bazą danych Oracle,
* instalacja i konfiguracja oprogramowania aplikacyjnego na wskazanych przez Zamawiającego stacjach roboczych i serwerach;
* udzielanie, w razie potrzeby, instrukcji w zakresie przygotowania różnorodnych raportów, sprawozdań, wg. potrzeb użytkownika;
* konsultacje uzupełniające, pomoc użytkownikom w obsłudze oprogramowania aplikacyjnego;
* szkolenia dla użytkowników i administratorów realizowane zgodnie z zgłaszanym zapotrzebowaniem Kierownika Działu IT WSZZ w Kielcach;

1. sposób świadczenia opieki serwisowej:

* wykonywanie usług zdalnych, udzielanie konsultacji telefonicznych w dni robocze od godziny 8.00 do 16.00 w wymiarze do 12 godzin w miesiącu, przy założeniach:
* przy wykonywaniu usług zdalnych w dzień roboczy w godzinach 16.00 do 8.00 roboczogodzinę liczy się podwójnie;
* przy wykonywaniu usług zdalnych w dzień świąteczny roboczogodzinę liczy się potrójnie;
* rozliczenie roboczogodzin usług zdalnych następuję w okresie trwania umowy do ilości limitu umownego roboczogodzin,
* wykonanie wizyt serwisowych, w siedzibie Zamawiającego w ilości do 84 wizyt (każda po min. 6 godzin) w okresie trwania umowy w dni robocze, przy założeniach:
* przy wykonywaniu wizyt serwisowych w dzień roboczy w godzinach 16.00 do 8.00 roboczogodzinę liczy się podwójnie;
* przy wykonywaniu wizyt serwisowych w dzień świąteczny roboczogodzinę liczy się potrójnie;
* rozliczenie wizyt serwisowych następuje w okresie trwania umowy do ilości limitu umownego wizyt serwisowych
* możliwość zamiany przez Zamawiającego wizyt serwisowych na prace zdalne, gdzie jedna wizyta serwisowa stanowi równoważność 8 godzin serwisowych, wykonywanych zdalnie

1. sposób realizacji obsługi zgłoszeń serwisowych:

* zgłoszenie serwisowe przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez:
* witrynę internetową Centralnego Help-Desku Wykonawcy …………………. lub
* w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie pod numerem telefonu …………….. lub
* pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres ……………… ,
* wzór formularza stanowi *załącznik nr 2* do niniejszej umowy.
* zgłoszenia serwisowe mogą być składane przez upoważnionych użytkowników modułów oraz pracowników Działu Informatyki WSZZ w Kielcach w dni robocze w godz. 8:00 – 16:00, poza sytuacjami awaryjnymi, których obsługę opisuje ppkt poniżej
* Wykonawca bez zbędnej zwłoki przystępuje do realizacji zgłoszenia;
* obsługa konsultacji telefonicznych (hot-line) z wyznaczonymi przez upoważnionych użytkowników modułów;
* doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych;
* obsługa sytuacji awaryjnych (całkowitego zatrzymania systemu) na następujących zasadach:

(1) Wykonawca będzie obsługiwał awarię 24 godz./7 dni w tygodniu w zakresie baz danych oraz aplikacji. Zamawiający jest odpowiedzialny za konfigurację i bezpieczeństwo zdalnego dostępu do baz danych (Zamawiający zapewni fizyczne funkcjonowanie sprzętu informatycznego i infrastruktury teleinformatycznej pozwalającej na zdalny dostęp do systemu informatycznego);

(2) czas reakcji Wykonawcy w sytuacjach awaryjnych tj. całkowitego zatrzymania systemu: wynosi **max. 2 godziny**, od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, rozumiany jako wymagany czas potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę do realizacji;

(3) rozpoczęcie działań zdalnych Wykonawcy w sytuacjach awaryjnych wynosi max. 6 godzin, liczony od potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia do realizacji;

(4) rozpoczęcie działań Wykonawcy w sytuacjach awaryjnych na terenie szpitala jeśli jest to jedyny sposób rozwiązania problemu nastąpi najpóźniej w następnym dniu roboczym, jeżeli wyczerpanie limitu czasu (łącznie) na działania określone w punkcie (2) i punkcie (3) nastąpiło po godzinie 15:00;

1. Wykonawca zobowiązuje się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swej działalności, świadczyć usługi ze szczególną starannością wymaganą dla usług tego rodzaju, uwzględniającą specyfikę działalności Zamawiającego.
2. *Załącznik nr 4* do niniejszej umowy ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego w celu umożliwienia realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy oraz listę osób ze strony Wykonawcy uprawnionych do zdalnego dostępu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu w terminie trzech dni od otrzymania wezwania oświadczenia o liczbie zatrudnionych osób biorących udział w realizacji zamówienia lub zanonimizowanych dokumentów potwierdzających zatrudnienie na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności związane z realizacją umowy tj. uprawnionych do zdalnego dostępu do baz danych Zamawiającego zgodnie z *Załącznikiem nr 4* do umowy oraz wymaganiami określonymi w SIWZ. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane powyżej czynności.
4. Strony Strony postanawiają, iż osobami odpowiedzialnymi za kontakt realizację umowy będą:

- ze strony Zamawiającego Pan ………………, tel. ……………..

- ze strony Wykonawcy Pan…………………, tel. ………………

**§ 3**

**Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego. Zasady zdalnego dostępu określa *załącznik nr 4* do niniejszej Umowy.
2. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do wszelkich posiadanych informacji merytorycznie związanych ze świadczeniem usług w ramach umowy, a uznanych przez strony za konieczne dla świadczenia tych usług. Wykonawca zapewni poufność otrzymanych od Zamawiającego informacji zgodnie z postanowieniami § 11 umowy.
3. *Załącznik nr 3* do niniejszej umowy zawiera listę osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego, rejestracji zgłoszeń i kontaktów z Wykonawcą w zakresie realizacji umowy.
4. Zamawiającyjest zobowiązany w zakresie realizacji usługi w szczególności do:
5. wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie funkcjonującym u Zamawiającego, w tym w Oprogramowaniu Aplikacyjnym
6. powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian w konfiguracji oprogramowania (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą Umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego. W przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy.
7. dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Zamawiającego przy zachowaniu poniższej procedury:
   * + uprawiony pracownik Zamawiającego przekaże bazę danych Wykonawcy poprzez jej skopiowanie na serwer SFTP o adresie ……………., w pliku archiwum (np. w formacie zip) zabezpieczonym hasłem (minimum 12 znakowym, uwzględniającym minimum 2 znaki specjalne i minimum 2 cyfry). Hasło do pliku archiwum zawierającego bazę danych będzie przekazywane SMS'em osobie ze strony Wykonawcy, która wnioskowała o udostępnienie bazy danych. Zaszyfrowany plik archiwum z bazą danych będzie skopiowany przez pracownika Zamawiającego do katalogu domowego Zamawiającego na wskazanym wyżej serwerze SFTP, skąd będzie go mógł pobrać pracownik Wykonawcy, wnioskujący o udostępnienie bazy danych.
     + listę osób mogących wnioskować o udostępnienie bazy danych ze Strony Wykonawcy, przy użyciu indywidualnego konta na serwerze SFTP zawiera *załącznik nr 4* do niniejszej umowy
     + listę osób mogących udostępniać bazę danych ze strony Zamawiającego, przy użyciu indywidualnego konta na serwerze SFTP zawiera *załącznik nr 3* do niniejszej umowy;
     + dostęp do serwerów SFTP wymaga uwierzytelnienia identyfikatorem i hasłem. Każdy użytkownik zarówno ze strony Zamawiającego, jak i Wykonawcy chcący skorzystać z zasobów serwera i mając do tego uprawnienie wynikające ze wskazania go w załączniku odpowiednio nr 3 i nr 4, będzie zobowiązany do posiadania własnego identyfikatora;
     + każda z osób, które na mocy niniejszej umowy mają prawo zdalnego bądź w siedzibie dostępu do baz danych Zamawiającego, składać będzie oświadczenie w przedmiocie zachowania poufności tych danych przy uwzględnieniu ewentualnej odpowiedzialności karnej w tym zakresie,
     + bazy danych mogą być przetwarzane na serwerach Wykonawcy nie dłużej niż 30 dni od momentu udostępnienia przez Zamawiającego, a następnie w sposób trwały

i nieodwracalny mają zostać usunięte

* 1. delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą umową;
  2. zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, wymienione w załączniku nr 1 było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
  3. dokonywania zgłoszeń ewentualnych błędów zgodnie z niniejszą umową oraz dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego (z odpowiednim wyprzedzeniem) oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy;
  4. przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
  5. zapewnienia Wykonawcy możliwości stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego zakresem, określonym w § 2 niniejszej umowy, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
  6. udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w § 2 niniejszej umowy; udostępnienie powyższe będzie służyło wyłącznie realizacji umowy i nie spowoduje naruszenia praw osób trzecich, w szczególności w zakresie praw własności intelektualnej;
  7. zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w § 2 niniejszej umowy, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
  8. zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami określonymi w § 2 niniejszej umowy, o ile to będzie konieczne oraz przy uwzględnieniu zasad bezpieczeństwa danych osobowych ustalonych przez strony.

1. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych umową.
   1. Strony postanawiają, iż osobami odpowiedzialnymi za kontakt realizację umowy będą:

* ze strony Zamawiającego Pan ………………….. tel. ……………..
* ze strony Wykonawcy Pan………………… , tel. ………………

**§ 4**

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca powierza podwykonawcom wykonanie następującej części przedmiotu umowy tj:

a)…………..

1. Wykonawca lub podwykonawca przedkłada zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo w terminie 7 dni od jej zawarcia, z wyłączeniem umów o wartości mniejszej niż 0,5% wartości umowy w sprawie zamówienia publicznego. Wyłączenie o którym mowa w zdaniu pierwszym nie dotyczy umów o podwykonawstwo o wartości większej niż 50.000 zł. Termin zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy w umowie o podwykonawstwo nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia wykonawcy faktury lub rachunku.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację części przedmiotu umowy, którą wykonuje przy pomocy podwykonawcy.
3. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do zmiany podwykonawcy, jeżeli ten wykonuje usługę w sposób wadliwy, niestaranny, niezgodny z umową lub właściwymi przepisami.
4. W razie zaistnienia w czasie realizacji umowy uzasadnionej okolicznościami faktycznymi lub prawnymi potrzeby zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 prawo zamówień publicznych w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

**§ 5**

**Wynagrodzenie**

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie ryczałtowe płatne w systemie miesięcznym w wysokości …………….. zł brutto (słownie: ……………………………..złotych 00/100) w tym podatek VAT stawka …..%, zgodnie z kalkulacją cenową, stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Niewykorzystane godziny w ramach usługi serwisowej w danym miesiącu z tytułu ryczałtu przechodzą automatycznie na kolejny miesiąc, przy założeniu że rozliczenie usług serwisowych odbywać się będzie w cyklach 4 miesięcznych (3 w czasie trwania umowy).
3. Działania powodujące zwiększone zapotrzebowanie na usługi serwisowe w danym miesiącu (ponad limit określony opłatą ryczałtową) każdorazowo będą uzgadniane z Wykonawcą z co najmniej 1-miesięcznym wyprzedzeniem.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego §, zgodnie z art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r. poz. 178), uwzględnia podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega w/w podatkom.
5. Usługi objęte niniejszą Umową, będą rozliczane w okresach obejmujących miesiące kalendarzowe, z zastrzeżeniem iż za pierwszy i ostatni okres rozliczeniowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, proporcjonalnie obliczone do ilości dni obowiązywania umowy w danym miesiącu.
6. Wykonawca zobowiązany jest wystawiać faktury najpóźniej do 10 dnia następnego miesiąca po zakończeniu danego miesiąca rozliczeniowego.
7. Łączna wysokość zobowiązań Zamawiającego z tytułu wykonania niniejszej umowy nie przekroczy kwoty brutto ………………. zł (słownie: ………………………….. złotych 00/100)

**§ 6**

**Płatności**

1. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za dany miesiąc rozliczeniowy będzie podpisany przez strony protokół wykonania usługi w danym miesiącu w którym określone zostanie czy usługi świadczył Wykonawca samodzielnie czy przy udziale podwykonawcy, stanowiący załącznik do faktury.
2. Zapłata należności dokonywana będzie przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane w fakturze VAT w terminie do **…………. dni kalendarzowych** (kryteria oceny ofert) od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego pod warunkiem przedłożenia dokumentów potwierdzających zapłatę wynagrodzenia podwykonawcy.
3. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego przez Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może dokonywać przelewu (cesji) wierzytelności przypadającej mu w stosunku do Zamawiającego na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej zgody, podmiotu tworzącego Zamawiającego oraz po wyrażeniu zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie w trybie określonym przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
5. W wystawionych fakturach Zamawiający oznaczony będzie jako: Wojewódzki Szpital Zespolony, 25-735 Kielce ul. Grunwaldzka 45 NIP 959-12-91-292.
6. W przypadku braku płatności przez Zamawiającego przez okres dłuższy niż 2 miesiące, Wykonawca ma prawo do wstrzymania realizacji umowy do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych należności. Ewentualne wstrzymanie wykonywania niniejszej Umowy nastąpi poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie spowoduje dla Wykonawcy żadnych negatywnych konsekwencji prawnych.

**§ 7**

**Kary umowne**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
2. Zamawiający zapłaci kary umowne Wykonawcy:
   1. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości **10%** wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 7,
3. Wykonawca zapłaci kary umowne Zamawiającemu:
   1. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości **10%** wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 7,
   2. za zwłokę realizacji postanowień umownych w stosunku do terminów określonych w umowie umowy lub ustalonych z Zamawiającym w wysokości **1000,00 zł** za dzień zwłoki,
   3. za zwłokę w przedłożeniu dokumentów potwierdzających zatrudnienie na umowę o pracę osób o których mowa w § 2 ust 5 w wysokości **1000,00 zł** za każdą osobę.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. O potrąceniu Zamawiający zawiadomi Wykonawcę w formie pisemnej wraz z podaniem uzasadnienia.
5. Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Postanowienia umowy dotyczące kar umownych pozostają wiążące dla stron w przypadku   
   odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron.

**§ 8**

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. W przypadku powstania szkody w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy, jest on zobowiązany niezwłocznie naprawić wszelkie szkody (w tym również związanych z odtworzeniem danych lub związanych niemożnością korzystania z danych) i przywrócić stabilną pracę Oprogramowania Aplikacyjnego w ramach miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego, nie pomniejszając z tego tytułu miesięcznego limitu godzin przewidzianego opłatą ryczałtową.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
   1. treść i integralność danych, otrzymywanych i przechowywanych przez użytkownika lub administratora Zamawiającego;
   2. jakiekolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;
   3. korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
   4. dokonywanie modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
   5. udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika lub administratora Zamawiającego względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez Użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu Usług;
   6. wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
   7. nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy;
   8. nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy;
   9. nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
   10. siłę wyższą.
3. Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu.

**§ 9**

**Odstąpienie od umowy**

1. Strony postanawiają, że oprócz przypadków wymienionych w ustawie Kodeks Cywilny przysługuje im prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
2. Zamawiający może odstąpić od umowy jeżeli:
   1. Wykonawca rozwiązał firmę lub utracił uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie objętym zamówieniem,
   2. w stosunku do Wykonawcy otwarto likwidację lub złożono wniosek o ogłoszenie upadłości,
   3. Wykonawca jest w zwłoce rozpoczęciu realizacji usługi ponad 5 dni od upływu wyznaczonych terminów i pomimo wyznaczenia dodatkowego terminu nie realizuje usługi zgodnie z umową,.
   4. Wykonawca trzykrotnie został ukarany za naruszenie tożsamych obowiązków określonych w umowie,
   5. Wykonawca realizuje usługę niezgodnie z wymogami określonymi w umowie, a w szczególności utracił prawo do dysponowania licencją/prawami autorski do Oprogramowania Aplikacyjnego którego udostępnienie Zamawiającemu jest przedmiotem umowy.
3. Wykonawca może odstąpić od umowy jeżeli:
4. Zamawiający jest w zwłoce z uiszczeniem należności na rzecz Wykonawcy 3 miesiące ponad termin płatności faktury i pomimo dodatkowego wezwania listem poleconym odmawia uiszczenia należności.
5. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia przez stronę wiadomości o okolicznościach, o których mowa ust. 1 i wymaga formy pisemnej wraz z podaniem uzasadnienia.
6. Przed wykonaniem prawa odstąpienia od umowy, strona zamierzająca odstąpić od umowy wyznaczy pisemnie drugiej stronie stosowny termin na usunięcie naruszeń lub usunięcie ich przyczyn, który nie może być jednakże dłuższy niż 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zawiadomienia.

**§ 10**

**Ochrona Danych Osobowych**

1. Jeżeli w wyniku zawarcia umowy w ramach prowadzonego postępowania, będzie mieć miejsce przetwarzanie danych osobowych, strony zgodnie zobowiązują się zawrzeć umowę o przetwarzanie danych osobowych, która spełniać będzie wszystkie wymogi RODO i obowiązującej ustawy o ochronie danych osobowych, na cały okres obowiązywania umowy podstawowej (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
2. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wykaz danych, przetwarzanych w poszczególnych modułach Oprogramowania Aplikacyjnego.
3. Strony umowy zobowiązują się do zawarcia umowy powierzania przetwarzania danych osobowych w terminie umożliwiającym prawidłową realizację przedmiotowej umowy.

**§ 11**

**Poufność**

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
   1. informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;
   2. oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;
   3. informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2018 r. poz. 419).
   4. innych informacji prawnie chronionych;

które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa, co nie uchybia przepisom w zakresie dostępu do informacji publicznej oraz przypadkom, gdy ujawnienie informacji jest konieczne z uwagi na wymagania stosownych organów w oparciu o właściwe przepisy prawa.

1. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy.
2. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.
3. Każda z osób, które na mocy niniejszej umowy mają prawo zdalnego bądź w siedzibie dostępu do baz danych Zamawiającego, składać będzie oświadczenie w przedmiocie zachowania poufności tych danych przy uwzględnieniu ewentualnej odpowiedzialności karnej w tym zakresie. Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności stanowi *załącznik nr 5* do umowy *„Zobowiązanie do zachowania poufności”*

**§ 12**

**Prawa autorskie**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje autorskimi prawami majątkowymi do Oprogramowania Aplikacyjnego, którego dotyczy niniejsza umowa oraz posiada prawo do czerpania wynagrodzenia za korzystanie z nich przez osoby trzecie.
2. Oprogramowanie Aplikacyjne, którego dotyczy niniejsza umowa jest chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2019 r. poz. 1231 ze zm.) Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tych praw niezależnie od powstałych okoliczności.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielenia Zamawiającemu licencji/sublicencji niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy oraz gwarantuje, że udzielone Zamawiającemu licencje/sublicencje są wolne od wad prawnych oraz nie są obciążone prawami osób trzecich.
4. Zamawiający nie może wykonywać samowolnie żadnych zmian w Aplikacjach, jak również zobowiązany jest do ich ochrony przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem.
5. Zobowiązania w stosunku do właściciela praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego precyzuje odrębne porozumienie pomiędzy Wykonawcą a Autorem.
6. Zamawiający oświadcza, iż posiada licencje lub sublicencje niezbędne do wykorzystywania Oprogramowania InfoMedica/AMMS w zakresie obowiązującym na dzień zawarcia umowy.

**§ 13**

**Istotna zmiana okoliczności,**

**siła wyższa**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu bezpieczeństwu państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Strony niniejszej umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w umowie, jeżeli okoliczności siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.
3. Strona może powołać się na okoliczności siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą stronę w ciągu 3 dni roboczych od powstania tych okoliczności, o ile poinformowanie drugiej strony jest w tym terminie możliwe.
4. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez stronę, która się na nie powołuje.

**§ 14**

**Rozwiązanie umowy**

1. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
2. zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1–1b, 1d i 1e u.p.z.p.
3. wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 u.p.z.p.
4. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
5. W przypadku rozwiązaniu umowy o którym mowa ust 1, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
6. Po upływie okresu 6 miesięcy obowiązywania umowy, stronom przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem prawnym na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego. Z tytuły rozwiązania umowy w powyższym trybie żadnej ze stron nie przysługują roszczenia z tytułu kar umownych lub odszkodowania. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy powinno zostać doręczone w formie pisemnej (listem poleconym) pod rygorem nieważności.

**§ 15**

**Zmiany umowy**

1. Strony dopuszczają możliwość zmian umowy w następującym zakresie:
2. zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy,
3. zmiany danych teleadresowych,
4. zmiany podwykonawców na zasadach określonych w umowie,
5. zmiany przywoływanych w przedmiotowej umowie ustaw oraz rozporządzeń (zmiany przepisów bądź wymogów szczególnych oraz dotyczących przedmiotu zamówienia).
6. ograniczenia zakresu przedmiotu umowy, zmiany warunków świadczenia usługi w zakresie ilości obsługiwanych modułów, ilości godzin serwisu w ramach ryczałtu oraz terminu obowiązywania umowy.
7. obniżenia wynagrodzenia w związku ze zmianami, o których mowa w pkt 1e.
8. ustalenia odmiennych zasad rozliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany okresów rozliczeniowych
9. w przypadkach określonych w art. 144 ust. u.p.zp.
10. Zmiany wysokości należnego wynagrodzenia w odniesieniu do zobowiązań niezrealizowanych w przypadku:
    1. ustawowej zmiany obowiązujących stawek podatku VAT w odniesieniu do asortymentu objętego umową.,

- jeżeli zmiana, o których mowa w pkt a ma wpływ na koszty wykonania umowy i Wykonawca w sposób obiektywny udowodni ich wielkość.

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają uprzedniej (tj. przed ich dokonaniem) pisemnej zgody Zamawiającego i dokonywane będą w formie pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian o których mowa w ust 1 ppkt. a), b), d) dla których skuteczności wystarczające jest jednostronne pisemne oświadczenie strony.

**§ 16**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie:
2. właściwe przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm**.**) - wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy,
3. właściwe przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 ze zm**.**).
4. Wszelkie sprawy sporne wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy strony będą starały się rozstrzygać polubownie. W razie braku porozumienia sprawy sporne rozstrzygać będzie właściwy Sąd powszechny w Kielcach.
5. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAMAWIAJACY** | **WYKONAWCA** |
|  |  |