**EZ/ZP/83/2021/RI Załącznik nr 7 do SWZ**

*Załącznik nr 1 do umowy*

**WYMAGANIA I ZAKRES CZYNNOŚCI PRZY PRACACH**

**UTRZYMANIA CZYSTOŚCI I DEZYNFEKCJI**

**wraz z określoną częstotliwością mycia i dezynfekcji w poszczególnych strefach**

**I. Ogólne informacje dotyczące utrzymania czystości i dezynfekcji wewnątrz obiektów**

1. Zamówienie obejmuje utrzymanie czystości i wykonywanie zabiegów sanitarnych w pomieszczeniach szpitalnych, transport szpitalny oraz inne czynności pomocnicze wykonywane na rzecz pacjentów.
2. Sposób wykonania usługi, jak również związane z nią technologie i rozwiązania organizacyjne muszą spełniać wszystkie wymogi wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisów obowiązujących publiczne zakłady opieki zdrowotnej.
3. Podczas wykonywania usługi używane będą wyłącznie profesjonalne materiały i urządzenia, bezpieczne w użyciu zarówno dla pacjentów jak i personelu Zamawiającego.

**II. Ogólny zakres prac realizowanych przez Wykonawcę u Zamawiającego obejmuje utrzymanie należytego stanu sanitarno–higienicznego powierzchni poziomych
i pionowych (sprzątanie, czyszczenie, odkurzanie, szorowanie, mycie, dezynfekcja powierzchni), a w szczególności:**

1. **Czynności wykonywane codziennie :**

a / mycie, lub mycie i dezynfekcja :

* parapety, klamki, wyłączniki, tablice informacyjne, urządzenia biurowe, telefony, faksy, komputery, wysięgniki, stelaże, monitory, aparatura medyczna,
* meble / szafy, regały, stoliki, biurka, krzesła, fotele, autoklawy, lodówki, aparatura szpitalna,
* podłogi, cokoły, schody, poręcze, uchwyty, balustrady, balkony,
* ramy łóżek, blaty stolików przyłóżkowych,
* stoły operacyjne, fotele ginekologiczne, lampy operacyjne,
* pojemniki na: mydło płynne, ręczniki papierowe, papier toaletowy, środki dezynfekcyjne (powierzchnie zewnętrzne)
* umywalki, zlewozmywaki, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, sedesy, pisuary, stanowiska do kąpieli noworodka, baterie kranowe, maty przeciwpoślizgowe, kratki ściekowe,
* miednice do mycia chorych, miski nerkowate, słoje na mocz, kaczki, baseny, podkładki do basenów pojemniki/lodówki do transportu materiału do badań, maceratory/myjnie.

b / opróżnianie, dezynfekcja, mycie :

* koszy na śmieci
* wymiana worków foliowych w odpowiednim kolorze i ich opisywanie - koszt zakupu i dostawy worków o wskazanej pojemności oraz odpowiedniej jakości w ilościach wynikających ze zużycia po stronie wykonawcy za wyjątkiem worków na bieliznę skażoną, którą dostarcza Zamawiający

c / przecieranie luster i osłon oświetleniowych

d / odkurzanie : wykładzin, dywanów

1. **Czynności wykonywane okresowo :**

a / mycie lub mycie i dezynfekcja :

* ściany, kratki wentylacyjne, kaloryfery, drzwi, obrazy, okna, kraty okienne, żaluzje, lampy oświetleniowe, bakteriobójcze i inne urządzenia elektryczne zgodnie z zaleceniami producentów urządzeń, dozowniki na: mydło płynne, ręczniki papierowe, papier toaletowy, środki dezynfekcyjne ( przed uzupełnieniem).

b / pranie :

* werticali, roletek, wykładzin, tapicerki meblowej

c / rozmrażanie i mycie lodówek

d / konserwacja podłóg, akrylowanie wykładzin PCV Tarkett na holach i korytarzach oraz w salach chorych, pomieszczeniach socjalnych i magazynowych co najmniej dwa razy w roku, a w przypadku znacznego zabrudzenia dodatkowo na wezwanie.

**Uwaga: Przez akrylowanie rozumie się zdjęcie starej powłoki i nałożenie trzykrotnej warstwy akrylu na podłoże środkiem typu Coridol Akryl** lub równoważny powinien być bardzo dobrej jakości, posiadać odpowiednie zezwolenia i atesty dopuszczające do stosowania w obiektach szpitalnych / obiektach w których przebywają ludzie w systemie ciągłym wydane przez właściwe organy. Arylowanie powinno być przeprowadzane również pod meblami wolno stojącymi (łóżkami, szafkami, kontenerami, wózkami itp.) za wyjątkiem zabudowy trwale zamontowanej. Przeniesienie mebli przed arylowaniem jak również ich ustawienie po wykonanej usłudze arylowania należy do Wykonawcy.

e / wyposażenie w wycieraczki oraz maty wejściowe wszystkie wejścia/wyjścia zewnętrzne oraz pranie mat wejściowych w systemie cyklicznym – 1 x w tygodniu w okresie zimowym, 1 x w miesiącu w okresie letnim i zawsze w razie potrzeby\*\*

1. **Pozostałe czynności i wymogi w zakresie realizacji usługi**
2. Przygotowanie roztworów do dezynfekcji basenów, kaczek, misek do mycia chorych, ssaków, łóżek, szafek przyłóżkowych i innych powierzchni. Koszt zakupu i dostawy środków dezynfekcyjnych, myjąco - dezynfekcyjnych w ilościach wynikających ze zużycia po stronie Wykonawcy.
3. Dezynfekcja, mycie: łóżek wraz z wyposażeniem (pokrowce na materac, poduszkę, kołdrę), szafki przyłóżkowe, inkubatory, wózki transportowe (transport pacjentów, zwłok, sprzętu, odpadów, itp ).Preparaty do dezynfekcji inkubatorów dostarcza Wykonawca.
4. Uzupełnianie mydła do różnego rodzaju dozowników posiadanych przez Zamawiającego, ręczników papierowych, papieru toaletowego, o minimalnych parametrach określonych poniżej. Koszt zakupu i dostawy niżej wymienionych środków czystości w ilościach wynikających z bieżącego zużycia obciąża Wykonawcę. Papier toaletowy i ręczniki papierowe muszą być kompatybilne z uchwytami oraz podajnikami, w które wyposażony jest Wojewódzki Szpital Zespolony.
* ***Papier Toaletowy*** *– do dozowników biały Ø 19cm dwuwarstwowy, perforowany, gofrowany, dł. minimum 140 mb w jednej rolce , szerokość wstęgi 9-10 cm gramatura min 2x15g/m2 białość min 58 %*.
* ***Papier Toaletowy*** *– biały, dwuwarstwowy gofrowany, perforowany dł. Minimum 17 mb w jednej rolce, gramatura min 2x15 g/m2 szerokość wstęgi 9-10 cm białość min 58 %.*
* ***Ręczniki składane****- ręczniki jednorazowe do dozowników składane „Z” zielone, gofrowane chłonne i miękkie bezzapachowe nie rozpadające się przy kontakcie z wodą, wymiar listka 25x23, gramatura min 36g/m2 .*
* ***Mydło w płynie***  *o zapachu neutralnym posiadające właściwości antybakteryjne pH od 5,5 do 6,5 łagodne, przebadane dermatologicznie, posiada lanolinę i glicerynę, wydajne w użyciu. Skuteczne w działaniu, z łatwością usuwa silne zabrudzenia i tłuszcz, posiada zgłoszenie CPNP.*
* ***Ręczniki papierowe, białe****, jednowarstwowe, gr. 23 g/m2, dł. rolki ok.76 m, szer.ok.24 cm x 38 cm, ilość odcinków 200. Miękki, wykonany w 100% z włókna recyklingowego, w specjalnej technologii zwiększającej chłonność /płyny i lekkie oleje/ i wytrzymałość niż tradycyjne ręczniki; niepylący, nie powodujący uszkodzenia głowic i posiadanego sprzętu diagnostycznego. Dostawa ręczników do obszarów zabiegowo- diagnostycznych szpital.*
1. Uzupełnianie w dozownikach na bieżąco środków dezynfekcyjnych do higieny rąk dla personelu medycznego**, (środki dezynfekcyjne dla personelu medycznego do higieny rąk dostarczane są przez Zamawiającego)**
2. Uzupełnianie preparatu myjącego do rąk dla personelu medycznego kompatybilnego ze środkami do dezynfekcji rąk, **(preparat myjący do rąk dla personelu medycznego kompatybilny z środkami do dezynfekcji jest dostarczany przez Zamawiającego)**
3. Uzupełnianie preparatu myjącego do rąk dla personelu medycznego, stosowanego w obszarach socjalnych np. toalety, pokoje socjalne itp.,**(preparat myjący do rąk dla personelu medycznego kompatybilny z środkami do dezynfekcji jest dostarczany przez Zamawiającego)**
4. Zakup i uzupełnianie worków foliowych na odpady.
5. Wykonawca ma obowiązek zapewnić maty chłonne do zbierania wydzielin i wydalin rozlanych na powierzchniach płaskich.
6. Sprzątanie w trakcie i po zakończeniu prac remontowo-budowlanych po stronie Wykonawcy usługi sprzątania.
7. Sprzątanie ma na celu stałe usuwanie i rozcieńczanie mikroflory, a przez to zapobieganie zakażeniom szpitalnym. Wszelkie procedury sprzątania muszą zapewnić usunięcie brudu i kurzu nie doprowadzając do rozpraszania go w otoczeniu. Ze środowiska oddziału należy sprawnie i szybko usuwać wszelkie substancje mogące sprzyjać rozwojowi i rozmnażaniu się bakterii, szczególną uwagę należy zwrócić na krew, ropę, mocz, kał, kurz i resztki pożywienia.
8. Usługa sprzątania i dezynfekcji pomieszczeń, powierzchni oraz sprzętu będącego na wyposażeniu danej komórki organizacyjnej powinna być przeprowadzona w sposób planowy, z ustaleniem kolejności mycia, czyszczenia i dezynfekcji wszystkich powierzchni płaskich i pionowych, sprzętu i wyposażenia.
9. Harmonogram prac nie może zakłócać normalnej pracy komórki organizacyjnej i musi być dostosowany do jej ustalonego, codziennego rytmu pracy (kolejność sprzątania pomieszczeń). Pomieszczenia, w których praca odbywa się tylko w ciągu dnia mają być sprzątane jednorazowo, po zakończonym dniu pracy, z zachowaniem wymagań dotyczących poszczególnych stref.
10. Sprzątanie klinik/oddziałów powinno odbywać się co najmniej dwa razy dziennie: rano do godziny 11.00, po południu do godziny 19.00, przez dobę wykonywanie czynności wg potrzeb\*\* oddziału i innych komórek organizacyjnych.
11. Należy wstrzymać się od rutynowego sprzątania pomieszczeń, sal chorych, gabinetów zabiegowych, w których przebywają pacjenci lub wykonywane są badania: przed godziną 7.00 rano, oraz po godzinie 20.00 wieczorem, podczas rozdawania i spożywania posiłków, podczas wizyty lekarskiej, podczas wykonywania zabiegów inwazyjnych u pacjentów na salach chorych i w gabinetach zabiegowych. W godzinach rannych gruntowne sprzątanie oddziałów należy przeprowadzić z jednoczesnym usunięciem brudnej bielizny, basenów, kaczek, śmieci komunalnych, odpadów medycznych itp.
12. Pomieszczenia szpitalne powinny być sprzątane/dezynfekowane z zachowaniem ogólnie obowiązujących zasad higieny. Obszary oraz strefy wykazują zróżnicowane zanieczyszczenie i wymagają zróżnicowanych działań.
13. Wyposażenie Wykonawcy w sprzęt sprzątający musi być dostosowane do ich specyfiki, rodzaju i ilości sprzątanych pomieszczeń. Pomieszczenia wraz z wyposażeniem podlegające sprzątaniu i dezynfekcji muszą być utrzymane na bieżąco w czystości z uwzględnieniem sprzątania gruntownego tzn. kompleksowe mycie, dezynfekcja wraz z wyposażeniem, wszystkich powierzchni pionowych i poziomych, mebli, lamp oświetleniowych, kratek wentylacyjnych, okien, urządzeń wmontowanych na stałe, sprzętu ruchomego, stelaży do zbierania odpadów. Codzienne zabiegi dotyczą mycia wszystkich powierzchni, dezynfekcji w wybranych strefach oraz mycia i dezynfekcji sprzętu niezbędnego do utrzymania higieny pacjenta (w tym kaczki, baseny, miski do mycia itp.) łóżek, stolików przyłóżkowych, mycia i dezynfekcji wózków inwalidzkich, leżanek oraz wózków leżących przeznaczonych do transportu chorych.
14. Mycie/dezynfekcję należy rozpoczynać od przedmiotów najmniej zabrudzonych, kończyć na najbardziej zabrudzonych. **Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmian reorganizacyjnych związanych z restrukturyzacją oraz remontami.**
15. Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowego wykonywania czynności porządkowych w trakcie trwania prac remontowych, modernizacyjnych oraz wykonywania doraźnych prac wg potrzeb\*\* Zamawiającego na terenie WSZZ tj. mycie okien, doczyszczanie mechaniczne podłóg, mycie zabrudzonych powierzchni, zwiększenia częstotliwości sprzątania ciągów komunikacyjnych i wind sąsiadujących z remontowanymi obszarami.
16. Zamawiający wymagać będzie zwiększonej częstotliwości mycia i dezynfekcji również w przypadku: izolacji, ogniska epidemicznego oraz w przypadku awarii np. zalania pomieszczenia.
17. Niedopuszczalne jest sprzątanie na sucho oraz zamiatania. W czasie sprzątania na mokro należy umieścić tablice informujące o mokrej powierzchni. Zakup powyższych tablic ostrzegawczych leży po stronie Wykonawcy.
18. Utrzymanie w ciągłej czystości ciągów komunikacyjnych i pomieszczeń o dużej częstotliwości użytkowania przez osoby z zewnątrz: korytarz i pomieszczenia Izby Przyjęć/SOR, korytarz, gabinety zabiegowe i lekarskie w Zespole Poradni, toalety i windy - ze szczególnym uwzględnieniem okresu jesienno-zimowego.

**III.** **Ogólne wymagania dotyczące urządzeń, preparatów chemicznych mających zastosowanie w procesie utrzymania czystości.**

1. **Sprzęt do ręcznego utrzymania czystości oraz dezynfekcji**
2. Na oddziałach szpitalnych dopuszczalne jest stosowanie wózka serwisowego dwuwiaderkowego lub wózka serwisowego z systemem kuwetowym.
3. Ilość wózków dostosowana do potrzeb oddziałów, komórek organizacyjnych Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego. Należy pamiętać, iż w sytuacji pojawienia się w oddziale/klinice kolonizacji/zakażeń wywołanych przez szczepy wielooporne lub pojawienia się chorób wysoce zakaźnych należy wydzielić oddzielny sprzęt (wózek, nakładki, stelaż itp) do sprzątania sali w której pacjent skolonizowany/zakażony jest hospitalizowany.
4. Wykonawca rozpocznie wykonywanie przedmiotu zamówienia z zastosowaniem **nowych** **mopów** w ilości zabezpieczającej mycie i dezynfekcję powierzchni, jednak nie mniej niż 10.000 szt.. W przypadku stwierdzenia mechanicznego zużycia materiału, wykonawca zobowiązany będzie do ich wymiany na nowe.

Ilość mopów winna być dostosowana do ilości pomieszczeń i rodzaju sprzątanej powierzchni.

Wykonawca zobligowany jest do prania mopów w profesjonalnej pralni z użyciem profesjonalnych preparatów piorąco - dezynfekujących.

Zamawiający oczekuje informacji w formie oświadczenia pisemnego, w jakich preparatach będą prane mopy. Informację należy przedstawić do Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych w ciągu 7 dni od wyłonienia wykonawcy usługi.
Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli dokumentacji dotyczącej prania mopów.

Wykonawca będzie zobowiązany do wskazania pralni, w której będzie prał i dezynfekował brudne mopy.

Transport czystych mopów powinien odbywać się w sposób uniemożliwiający ich wtórne zanieczyszczenie

1. Podczas wykonywania procesów mycia i dezynfekcji w obszarach medycznych obowiązuje technika sprzątania mopem jednego kontaktu.
2. Zamawiający dopuszcza stosowanie w wybranych obszarach mopów jednorazowych (np. izolatki zakaźne)
3. Obowiązuje się wykonawcę do systematycznej wymiany zużytego sprzętu używanego do wykonania usługi (mopy oraz inne urządzenia stosowane w procesie sprzątania**)**
4. Sprzęt czyszczący po każdym sprzątaniu musi być dokładnie wymyty, zdezynfekowany i wysuszony.
5. w **Świętokrzyskim Centrum Pediatrii i Blokach Operacyjnych, Centralnej Sterylizatorni WSzZ w Kielcach wymagane jest zastosowanie mopów preparowanych, (**wraz z kijami i stelażami do mocowania nakładek), s**pełniających poniższe wymagania:**
	* wykonane z mikro-włókna, szyte, nie pylące,
	* do czyszczenia wszelkich powierzchni przewidzianych do czyszczenia na mokro i wilgotno,
	* mocowane na rzepy,
	* wytrzymałe na wysoką temperaturę prania 95°C i dezynfekcją termiczno-chemiczną, - odporne na działanie środków chemicznych,
	* nasączane (preparowane) środkami: myjącymi oraz myjąco-dezynfekującymi,
	* posiadającymi stosowne dopuszczenia do obrotu oraz dopuszczonych przez Zespól Kontroli Zakażeń Szpitalnych Zamawiającego,
	* gotowe do użycia bez dodatkowych zabiegów przygotowawczych, bez stosowania wody i odprowadzania pozostałości (ścieków) do kanalizacji w miejscu wykonywania usługi,
	* nie pozostawiające smug, zacieków, kłaczków,
	* zróżnicowane kolorystycznie (cała nakładka w innym kolorze lub z charakterystyczną widoczną lamówką) oraz odpowiednio różnie oznaczone w zależności od przeznaczenia: mycie lub dezynfekcja,
	* na bloki operacyjne wymagane nakładki na mopy w **kolorach,** zróżnicowanie kolorystyczne powinno pozwolić na wzrokową ocenę prawidłowości stosowania nakładek zgodnie z ich właściwościami i przeznaczeniem.
	* oznakowane w technologii **RIFD**, umożliwiającej szczegółowe raportowanie ilości dostarczonych czystych i odebranych zużytych nakładek z poszczególnych komórek organizacyjnych Zamawiającego, za pomocą dedykowanego Zamawiającemu systemu informatycznego.
	* każda dostarczona partia musi posiadać:

- datę przygotowania roztworu preparatu i nasączenia nakładek na mopa,

- datę przydatności do użycia,

- nazwę i stężenie preparatu,

- oznaczenie osoby przygotowującej,

- wymagana minimalna powierzchnia wykorzystania 1 mopa z zachowaniem pełnej skuteczności użytego preparatu 25 m

- minimalny wymagany okres do użycia (skuteczności i bezpieczeństwa stosowania) zaoferowanych mopów preparowanych. tj. czystości mikrobiologicznej dla nasączonych preparowanych czystych mopów myjących jak również myjąco dezynfekujących, które będą stosowane w trakcie realizacji usługi **wynosi 5 dni.**

1. **Ściereczki**
2. Zamawiający wymaga stosowania ściereczek jednorazowych z zachowaniem kodów **kolorów:**
	1. kolor zielony lub biały – dezynfekcja
	2. kolor niebieski – meble, sprzęty znajdujące się we wszystkich powierzchniach z wyjątkiem łazienek i sanitariatów
	3. kolor żółty – zarezerwowany tylko dla łazienek, sanitariatów, służy do przecierania wszystkich powierzchni i sprzętów z wyjątkiem muszli klozetowej i pisuarów
	4. kolor czerwony- zarezerwowany tylko dla sanitariatów, służy do przecierania deski sedesowej, muszli klozetowej, pisuarów
3. **Sprzęt do maszynowego sprzątania**
4. Stosowanie maszyn uzasadnione jest potrzebą codziennego mycia/okresowego doczyszczania i konserwacji podłóg
5. Szczotki, elementy szorujące powinna cechować możliwość łatwego wypłukania resztek brudu, odporność na preparaty dezynfekcyjne,
6. Sprzęt wykorzystywany do utrzymania czystości nie może być używany w innych ZOZ-ach lub zewnętrznych obiektach,
7. **Preparaty myjące**
8. Preparaty myjące używane w pomieszczeniach szpitalnych powinny spełniać podstawowe kryteria:
	1. dopuszczenie do obrotu na terenie Polski, spełnienie norm obowiązujących w krajach należących do UE
	2. niskie stężenie robocze
	3. łatwość wypłukania
	4. brak ujemnego wpływu na myte powierzchnie
	5. szybkość działania
	6. brak toksyczności
	7. łatwość użytkowania
	8. brak ujemnego wpływu na środowisko naturalne
	9. wszystkie środki przeznaczone do mycia i dezynfekcji **nie mogą zawierać formaldehydów, aldehydu glutarowego i fenoli.**
9. **Preparaty dezynfekcyjne**
10. Wszystkie zaoferowane preparaty przeznaczone do profesjonalnego użycia powinny charakteryzować się wysoką skutecznością i niskim stężeniem roboczym. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakwestionowania oferowanych preparatów i wskazania innych, natomiast Wykonawca zobowiązany jest do podporządkowania się do tych zaleceń. Wymaga się by Wykonawca uwzględnił w wykazie preparatów myjąco-dezynfekujących, by środki spełniały również wymogi dla oddziałów neonatologicznych i pediatrycznych. Wykonawca jest zobowiązany do załączenia dokumentów dopuszczających produkt do obrotu i używania, zgodnie z obowiązującym prawem oraz kart charakterystyki. Powyższe dokumenty należy dostarczyć załączyć do oferty tj.:

- dla wyrobów medycznych: certyfikat CE, deklaracja zgodności lub wpis do rejestru wyrobów medycznych w zależności od klasyfikacji określonej w ustawie o wyrobach medycznych.

- dla produkty biobójczych: pozwolenie na wprowadzenie do obrotu lub wpis do rejestru produktów biobójczych

- dla preparatów myjących będących kosmetykami potwierdzenie zgłoszenia/rejestracji produktów kosmetycznych w CPNP

Zamawiający wymaga przechowywania wszelkich środków używanych do wykonania zamówienia w oryginalnych opakowaniach. Zastrzega sobie również prawo do wglądu i kontroli zamawianych I używanych środków oraz sprzętu.

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia z zastosowaniem własnych profesjonalnych środków myjących, dezynfekcyjnych zawierających substancje aktywne wymagane przez zamawiającego w SWZ,
2. Zaopatrzenie w środki (myjące, czyszczące, dezynfekcyjne, odkamieniające, nabłyszczające, konserwujące) realizuje Wykonawca z zapewnieniem ich odpowiedniej ilości.
3. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania środków dezynfekcyjnych i myjąco-dezynfekcyjnych zgodnie z opisem szczegółowych wymagań dotyczących preparatów:
4. Preparaty dla Świętokrzyskiego Centrum Pediatrii powinny być pozytywnie zaopiniowane przez Instytut Matki i Dziecka w Warszawie (kryterium zalecane) lub równoważną instytucję, dopuszczone do oddziałów pediatrycznych bez zawartości związków fenolowych, formaldehydowych, aldehydu glutarowego z ograniczeniem preparatów chlorowych, z możliwością stosowania w obecności pacjentów w tym dzieci. Eliminuje się preparaty w sprayu w obecności pacjenta w przypadku konieczności ich zastosowania przy powierzchniach trudnodostępnych preferuje się dezynfekcję przez pianowanie.
5. Dla każdego zaoferowanego środka dezynfekcyjnego należy dołączyć kartę charakterystyki substancji niebezpiecznej oraz ulotkę w języku polskim.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowej dokumentacji potwierdzającej działanie preparatu.
7. Proponowany preparat nie może niszczyć dezynfekowanych tworzyw i materiałów (nie korodować narzędzi i sprzętu, nie przebarwiać materiałów).
8. Zamawiający nie akceptuje preparatów opartych na związkach fenolowych
9. Wykonawca winien zastosować preparaty myjąco-dezynfekcyjne oraz dezynfekcyjne o spektrum działania odpowiednim do zagrożenia epidemiologicznego. W przypadku powierzchni mającej kontakt ze sporami (np. Clostridium difficile) działanie poszerzone o spory w czasie do 15 min.
10. Zmawiający wymaga posiadania przez Wykonawcę preparatów do mycia i dezynfekcji powłok na materace, kołdry, poduszki wymagane przez producenta.
11. Zalecane metody sporządzania roztworów użytkowych o odpowiednim stężeniu to: stosowanie miarek ze skalą, koncentraty preparatów myjących/dezynfekcyjnych fabrycznie wyposażone w mechanizm dozujący, automatyczne urządzenia dozujące zarówno do preparatów myjących, jak i dezynfekcyjnych
12. Zamawiający wymaga prawidłowego oznakowania roztworów roboczych tj. nazwa preparatu, stężenie roztworu, data godzina sporządzenia, podpis osoby wytwarzającej roztwór.
13. Zamawiający nie dopuszcza do stosowania opakowań zastępczych.
14. Wszelkie czynności realizowane przez Wykonawcę mają być wykonywane w oparciu o własne procedury i instrukcje oraz plan higieny.
15. Z treścią procedur realizowanych przez Wykonawcę u Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany zapoznać swoich pracowników. Kserokopie listy ze szkoleń będą dostępne do wglądu kierownictwu komórek organizacyjnych, szpitala i Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych.
16. O każdej zmianie preparatów myjących, dezynfekcyjnych Wykonawca powinien powiadomić Zespół Kontroli Zakażeń Szpitalnych i Dyrekcję.
17. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia zapotrzebowania na poszczególne preparaty dezynfekcyjne z uwagi na sytuację epidemiologiczną, jaka może wystąpić w środowisku szpitalnym oraz w związku z możliwością poszerzenia działalności podstawowej ( np. powstanie nowej komórki organizacyjnej).
18. Wykonawca musi dysponować personelem z doświadczeniem w pracy w podmiotach leczniczych. Zamawiający wymaga zatrudnienia personelu, który posiada doświadczenie i umiejętność przeprowadzania procesów mycia i dezynfekcji w placówkach medycznych (szpitale).

**IV. Ogólne wymagania w zakresie kadry Wykonawcy**

1. Personel Wykonawcy nadzorujący realizację usługi współpracuje z Zespołem Kontroli Zakażeń Szpitalnych w zakresie realizacji usługi oraz z kierownictwem komórek organizacyjnych WSZZ w Kielcach.
2. Zamawiający wymaga stałego i szczegółowego nadzoru nad wykonywaniem czynności w ramach świadczonej usługi. Zapewnienie stałego kontaktu z osobami zarządzającymi: bezpośredni w godzinach 7.00-15.00 i telefoniczny oraz e- mailowy przez całą dobę.
3. Zatrudnieni pracownicy muszą być przeszkoleni w zakresie
	1. zasad przygotowania do pracy, stosowania środków ochrony indywidualnej
	2. sposobu i kolejności sprzątania,
	3. zastosowania i wykorzystania sprzętu,
	4. stosowania materiałów i środków czystościowych,
	5. stosowania preparatów chemicznych, ( zapoznanie podległego personelu z kartami charakterystyki preparatów dezynfekcyjnych i innych środków chemicznych spoczywa na wykonawcy),
	6. utrzymania odpowiedniego poziomu czystości w zależności od wymogów higieniczno- sanitarnych pomieszczenia,
	7. gospodarki odpadami,
	8. postępowania z bielizną szpitalną, w tym ze szczególnym uwzględnieniem gospodarki bielizną szpitalną,
	9. higieny rąk – (zasad mycia i dezynfekcji oraz właściwego przygotowania rąk do pracy),
	10. postępowania poekspozycyjnego.
4. Wykonawca musi dysponować personelem z doświadczeniem w pracy w podmiotach leczniczych. Zamawiający wymaga zatrudnienia personelu, który posiada doświadczenie i umiejętność przeprowadzania procesów mycia i dezynfekcji w placówkach medycznych (szpitale).
5. Szkolenie na stanowisku pracy pracowników przez siebie zatrudnionych, przeprowadza Wykonawca. Obowiązkiem kierownika nadzorującego ze strony Wykonawcy jest wstępne przeszkolenie pracownika na stanowisku pracy, oraz nadzór nad adaptacją zawodową.Szkolenie i doskonalenie personelu powinno być realizowane w dwóch formach:
	1. szkolenie wstępne, adaptacyjne,
	2. okresowe szkolenia doskonalące.
6. Wymagane jest przedstawienie harmonogramu szkoleń wraz z wykazem tematów i wskazaniem osób prowadzących szkolenie. Powyższe szkolenia doskonalące należy przeprowadzać przynajmniej 1 raz na kwartał lub częściej. Zamawiający wymaga przekazania ksero dokumentacji związanej z systematycznym szkoleniem podległego Wykonawcy personelu. Osoby nadzorujące procesy dezynfekcyjne muszą posiadać odpowiedni poziom wiedzy merytorycznej, udokumentowany zaświadczeniami np.: dotyczące zasad utrzymania czystości, zasad przygotowywania preparatów dezynfekcyjnych, higieny rąk, postępowania z odpadami medycznymi, postępowania poekspozycyjnego.
7. Zapewnienie personelu z aktualnymi badaniami lekarskimi, z uprawnieniami do pracy na wysokościach, z przeprowadzonymi szczepieniami WZW typ B. W przypadku zdarzenia „ekspozycji” – Wykonawca postępuje zgodnie z własną procedurą odnoszącą się do w/w zdarzenia. W pełnym zakresie zapewnia postępowanie poekspozycyjne.
8. Przestrzeganie zasad BHP – szkolenie pracowników w zakresie bhp oraz posiadanie aktualnych świadectw zdrowia, okresowych badań lekarskich i zaświadczenia o przeszkoleniu bhp na stanowisku pracy.
9. Pracowników Wykonawcy obowiązuje zachowanie dyskrecji i odpowiedniej postawy
w stosunku do pacjentów, ich rodzin i personelu Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach .
10. Spożywanie posiłków przez personel zatrudniony przez Wykonawcę odbywać się będzie w czasie wyznaczonych przerw, w pomieszczeniach socjalnych wydzielonych do tego celu.
11. Wykonawca jest zobowiązany wyposażyć swoich pracowników w jednolite stroje robocze, oraz dbanie o utrzymanie ich w należytym stanie, obuwie, rękawice robocze, rękawice gospodarcze do przygotowywania roztworów środków dezynfekcyjnych, rękawice jednorazowe przy wykonywaniu czynności mycia, dezynfekcji, czynności pomocniczych i transportowych oraz w środki ochrony indywidualnej, konieczne do wykonywania codziennych obowiązków. W przypadku konieczności wykonywania czynności podczas izolacji pacjentów zarażonych SarsCoV2 specjalistyczną odzież ochronną: fartuchy ochronne, kombinezony, fartuchy barierowe, maski ochronne, chirurgiczne, FFP2, FFP3, inne, zapewnia Zamawiający.
12. Zamawiający wymaga, aby rotacje pracowników Wykonawcy pomiędzy poszczególnymi komórkami organizacyjnymi Zamawiającego, były ograniczone do niezbędnego minimum, ze względu na zapobieganie zakażeniom szpitalnym, a w szczególności w obszarach bloków operacyjnych, intensywnych terapii, Centralnej Sterylizatorni, Kliniki Neonatologii i Intensywnej Terapii oraz Świętokrzyskiego Centrum Pediatrii, zwłaszcza Bloku Operacyjnego, Oddziału Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Oddział Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka, Oddział Hematologii i Onkologii Dziecięcej. Zamawiający wymaga, aby w powyższych obszarach niezbędne rotacje pracowników odbywały się płynnie, nie zakłócając rytmu pracy kliniki/oddziału, po uprzednim , udokumentowanym szkoleniu pracownika na zastępstwo.
13. Zamawiający wymaga zastępstwa pracowników w przypadku choroby lub urlopu. Od osoby zastępującej wymaga się pełnego profesjonalizmu w zakresie świadczonej usługi.
14. Zamawiający wymaga wyposażenie pracowników w profesjonalny sprzęt do prawidłowej realizacji usługi oraz preparaty do higieny rąk.

**V. Pozostałe wymagania Zamawiającego**

1. Zamawiający wymaga zapewnienia stałego kontaktu z pracownikami nadzoru o poprzez telefony komórkowe lub bezprzewodowe.
2. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia zapisów monitorujących wykonanie usługi utrzymania czystości i dezynfekcji w zakresie częstotliwości sprzątania w poszczególnych strefach higienicznych oraz udokumentowanie mycia i dezynfekcji wózków transportowych do odpadów zakaźnych i komunalnych.
3. Zamawiający preferuje do oceny skuteczności sprzątania wdrożenia programu monitorującego poziom higieny szpitalnej np.: EnCompass, mającej na celu monitorowanie poziomu higieny szpitalnej po przez comiesięczne porównawcze raporty monitorujące poziom higieny szpitalnej (podział na odziały, wybrane powierzchnie).
4. W celu okresowej kontroli skuteczności przeprowadzanych procesów mycia i dezynfekcji oraz w sytuacjach uzasadnionych epidemiologicznie (np. ognisko epidemiczne) zamawiający zastrzega sobie możliwość okresowej kontroli w formie pobierania wymazów czystościowych z różnych powierzchni. W przypadku uzyskania czynników alarmowych z pobranych wymazów czystościowych Zamawiający zastrzega sobie możliwość nałożenia kary finansowej na Wykonawcę usługi.
5. Okresową kontrolę realizacji usługi w zakresie : utrzymania czystości, wyposażenia w środki myjące i dezynfekcyjne, wyposażenie w środki ochrony osobistej, przestrzegania procedur , transportu wewnętrznego i czynności pomocniczych wykonywanych przy pacjencie, przeprowadza Zespół ds. Kontroli Zakażeń Szpitalnych minimum 2 razy w roku i w razie potrzeby\*\*. Kontrola odbywa się w obecności przedstawiciela Wykonawcy. Po kontrolach będzie sporządzany pisemny protokół pokontrolny, z którym w razie niezgodności zostanie zapoznany Wykonawca. Wykonawca ma prawo wglądu do sporządzanych protokołów.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli ilości pracowników świadczących usługę na poszczególnych stanowiskach w trakcie dnia pracy.
7. Wykonawca będzie udostępniał Zespołowi Kontroli Zakażeń Szpitalnych wykaz danych potrzebnych do analiz w zakresie: zużycia środków i materiałów z podziałem na poszczególne komórki organizacyjne, zaplecza kadrowego, szkoleń personelu, książeczek zdrowia.
8. Wykonawca wdroży aplikację elektroniczną monitorującą realizację świadczenia usługi utrzymania czystości w obiekcie Zamawiającego, w minimum 4-ech wskazanych przez Zamawiającego Klinikach, w terminie 2 m-cy od rozpoczęcia świadczenia usługi.

Minimalne funkcjonalności elektronicznej aplikacji monitorującej realizację usługi:

- możliwość wprowadzenia do aplikacji pomieszczeń Zamawiającego, w których ma być wykonywana usługa sprzątania wraz z zakresem zadań do wykonania,

- podgląd wykazu zadań do wykonania przez pracownika Wykonawcy oraz możliwość odznaczenia ich w aplikacji jako zrealizowanych,

- możliwość zgłaszania usterek i nieprawidłowości pracownikom Wykonawcy oraz potwierdzenia ich realizacji zdjęciem wprowadzonym do aplikacji,

- umożliwienie Zamawiającemu bieżącej kontroli utrzymania czystości na obiekcie Zamawiającego wraz z możliwością śledzenia statusu zadania (planowane, realizowane, zakończone)

- wszystkie działania za pomocą aplikacji powinny być wykonywane w czasie bieżącym, poprzez używanie urządzeń typu: smartfon, tablet.

Wykonawca udostępni wymagane urządzenia oraz przeszkoli pracowników Zamawiającego z obsługi aplikacji w terminie 30 dni od wdrożenia aplikacji.

**VI. Schemat utrzymania czystości**

W celu uzyskania pożądanego poziomu higieny szpitalnej oraz utrzymania czystości fizycznej
i bakteriologicznej, jak również umożliwienia zastosowania jednolitych technologii sprzątania i dezynfekcji w poszczególnych obszarach szpitala, podzielono pomieszczenia WSZZ na 4 strefy czystości ( strefy higieniczne ) środowiska szpitalnego :

**STREFA I „ciągłej czystości”**

- pomieszczenia / magazyny materiałów czystych

- pomieszczenia / magazyny materiałów sterylnych

- apteka

**STREFA II „ogólnej czystości medycznej”**

- pomieszczenia pobytu pacjenta

- gabinety lekarskie, dyżurki pielęgniarskie

- korytarze w oddziałach i przychodniach

- windy

- szatnie

- apteka

**STREFA III „czystości zmiennej”**

- sale operacyjne, przedoperacyjne, porodowe

- gabinety zabiegowe, opatrunkowe, pokoje badań

- pracownie diagnostyczne

**STREFA IV „ciągłego skażenia”**

- łazienki

- sanitariaty

- brudowniki

- przechowalnia zwłok

- magazyn odpadów medycznych

**a. STREFA I – zakres prac:**

POMIESZCZENIA / MAGAZYNY MATERIAŁÓW CZYSTYCH I STERYLNYCH

**Czynności wykonywane codziennie i wg potrzeb\*\*:**

* dezynfekcja i mycie regałów na sterylny materiał 2 x dziennie,
* dezynfekcja i mycie lamp oświetleniowych, bakteriobójczych 1 x dziennie,
* dezynfekcja i mycie parapetów, kaloryferów, drzwi, klamek, kontaktów, stołów, biurek, krzeseł 1 x dziennie,
* dezynfekcja i mycie zewnętrznych powierzchni autoklawów, wózków, kontenerów transportowych,
* dezynfekcja i mycie umywalki, zlewów, baterii kranowych 2 x dziennie i wg potrzeb,
* mycie ścian, przecieranie luster i osłon oświetleniowych,
* opróżnianie, dezynfekcja i mycie koszy na śmieci, wymiana worków foliowych w odpowiednim kolorze,
* dezynfekcja i mycie zewnętrznych powierzchni dozowników na mydło płynne, ręczniki papierowe i środek dezynfekcyjny,
* dezynfekcja i mycie podłóg, cokołów 2 x dziennie i wg potrzeb,
* uzupełnianie dozownika w mydło, ręczniki papierowe - wg potrzeb

**Czynności wykonywane okresowo\*:**

* mycie okien, żaluzji,
* dezynfekcja i mycie pojemników na mydło, ręczniki papierowe, środek dezynfekcyjny przed każdym ich uzupełnieniem, konserwacja podłóg,
* mycie ścian,
* mycie kratek wentylacyjnych, krat okiennych,
* opróżnianie i mycie koszy na śmieci, wymiana worków foliowych,
* mycie parapetów, uchwytów, poręczy, kontaktów, wyłączników, klamek, obrazów, aparatów telefonicznych,
* mycie mebli, lodówek,
* mycie umywalek, baterii,
* mycie glazury wokół umywalek,
* mycie zewnętrznych powierzchni pojemników na : mydło płynne, ręczniki papierowe,
* polerowanie luster,
* odkurzanie wykładzin, dywanów, chodników,
* mycie podłóg

**b. STREFA II – zakres prac**

**POMIESZCZENIA POBYTU PACJENTA**

**Czynności wykonywane codziennie i wg potrzeb\*\*:**

* wycieranie na mokro parapetów, grzejników, kasetonów, klamek, kontaktów, stojaków, wysięgników,
* dezynfekcja i mycie umywalek, baterii, mycie i dezynfekcja glazury i cokołu umywalek,
* dezynfekcja i mycie zewnętrznych powierzchni pojemników na mydło, ręczniki papierowe, środek dezynfekcyjny, przecieranie luster, osłon oświetleniowych,
* opróżnianie i mycie koszy na śmieci, zakładanie worków w odpowiednim kolorze,
* opróżnianie, mycie i dezynfekcja basenów, nocników,
* mycie i dezynfekcja ram łóżek, blatów szafek przyłóżkowych,
* mycie i dezynfekcja podłóg oraz cokołów,
* pomoc przy przenoszeniu chorych, transporcie pacjentów na konsultację, z Izby Przyjęć/SOR na oddziały,
* pomoc pielęgniarce przy zmianie bielizny pościelowej, osobistej chorych,
* przygotowanie do transportu zużytych materiałów, odpadów medycznych, śmieci komunalnych,
* przygotowanie do transportu brudnej bielizny do magazynu brudnej bielizny zgodnie z procedurą,
* pomoc przy karmieniu pacjentów.

**Czynności wykonywane okresowo\*:**

* mycie i dezynfekcja ścian / lamperia, glazura /,
* mycie powierzchni lamp oświetleniowych, bakteriobójczych i innych urządzeń elektrycznych zgodnie z zaleceniami producentów urządzeń,
* mycie kaloryferów, drzwi,
* mycie okien , przeszkleń, żaluzji,
* mycie kratek wentylacyjnych, krat okiennych,
* pranie werticali, firan, zasłon,
* konserwacja podłóg,
* dezynfekcja i mycie łóżka, szafki przy łóżkowej po wypisie, zgonie pacjenta lub transporcie na blok operacyjny,
* dezynfekcja i mycie pojemników na mydło, ręczniki papierowe, na środek dezynfekcyjny przed każdym ich uzupełnieniem,
* uzupełnianie dozowników w mydło, ręczniki papierowe

**DYŻURKA PIELĘGNIAREK, GABINET LEKARSKI, MAGAZYNY ODDZIAŁÓW**

**Czynności wykonywane codziennie i wg potrzeb\*\*:**

* wycieranie na mokro parapetów, lodówek, mebli / szafy, szafki, półki, fotele, krzesła, kanapy / aparatów telefonicznych, obrazów, gablot, konsoli, telewizorów, wyłączników, klamek,
* przecieranie luster, osłon oświetleniowych,
* opróżnianie, dezynfekcja i mycie koszy na śmieci, zakładanie worków w odpowiednim kolorze,
* dezynfekcja i mycie umywalki, baterii kranowych 2 x dziennie i wg potrzeb,
* mycie kafelek wokół umywalki,
* dezynfekcja i mycie zewnętrznych powierzchni pojemników na mydło płynne, ręczniki papierowe, środek dezynfekcyjny,
* dezynfekcja i mycie podłóg, cokołów 2 x dziennie i wg potrzeb.

**Czynności wykonywane okresowo\*:**

* mycie i dezynfekcja całej powierzchni ścian / lamperia, glazura /,
* mycie kaloryferów,
* mycie okien, żaluzji, przeszkleń,
* pranie werticali, firan, zasłon
* mycie kratek wentylacyjnych, krat okiennych,
* mycie powierzchni lamp oświetleniowych, bakteriobójczych zgodnie z zaleceniami producentów urządzeń,
* konserwacja podłóg,
* dezynfekcja i mycie pojemników na mydło, ręczniki papierowe, środek dezynfekcyjny przed każdym ich uzupełnianiem,
* uzupełnianie dozownika w mydło, ręczniki papierowe,
* rozmrażanie lodówek.

**KORYTARZE W ODDZIAŁACH I W PRZYCHODNIACH**

**Czynności wykonywane codziennie i wg potrzeb\*\*:**

* wycieranie na mokro parapetów, powierzchni mebli / krzesła, stoliki, gabloty, obrazów, kontaktów, wyłączników, klamek, pochwytów, balustrad, odbojnic,
* mycie podłóg 2 x dziennie i wg potrzeb dezynfekcja podłóg,
* opróżnianie, mycie i dezynfekcja koszy na śmieci, wymiana worków foliowych w odpowiednim kolorze,
* dezynfekcja i mycie wózków do przewożenia chorych / leżących, siedzących, do zwłok/, wózków transportowych

**Czynności wykonywane okresowo\*:**

* mycie kaloryferów,
* mycie ścian, ścianek działowych, przeszkleń,
* mycie okien i żaluzji,
* mycie kratek wentylacyjnych,
* pranie werticali, firan, zasłon,
* konserwacja podłóg,
* mycie balkonów, tarasów,
* wyposażenie i pranie mat wejściowych w systemie cyklicznym – 1 x tygodniu.

**KLATKI SCHODOWE, CIĄGI KOMUNIKACYJNE, WINDY, SZATNIE**

**Czynności wykonywane codziennie i wg potrzeb\*\*:**

* mycie parapetów, kaloryferów,
* dezynfekcja i mycie krzeseł dla pacjentów, mycie drzwi , klamek, wyłączników, przeszkleń,
* mycie poręczy , barierek, odbojnic,
* mycie tablic informacyjnych, gablot, obrazów, osłon drewnianych,
* mycie ścian i podłóg w windach 2 x dziennie i wg potrzeb,
* przecieranie luster,
* wycieranie na mokro szaf, innych mebli w szatniach,
* mycie podłóg i cokołów 2 x dziennie i wg potrzeb,
* odkurzanie wycieraczek 2 x dziennie,
* opróżnianie, mycie koszy na śmieci, wymiana worków foliowych w odpowiednim kolorze,
* mycie i dezynfekcja pojemników na mydło płynne, ręczniki papierowe i ich uzupełnianie

**Czynności wykonywane okresowo\*:**

* mycie kaloryferów,
* konserwacja podłóg,
* sprzątanie balkonów, tarasów,
* mycie okien, żaluzji,
* mycie ścian i sufitów,
* odkurzanie ścian nie nadających się do mycia,
* mycie osłon oświetleniowych,
* mycie kratek wentylacyjnych, krat okiennych,
* wyposażenie i pranie mat wejściowych w systemie cyklicznym – 1 x tygodniu,
* uzupełnieni dozowników w mydło i ręczniki papierowe.

**APTEKA**

**Czynności wykonywane codziennie i wg potrzeb\*\*:**

* wycieranie na mokro parapetów, powierzchni lodówek, sprzętu/wyposażenia, mebli/szafy, szafki, półki, fotele, krzesła, kanapy / aparatów telefonicznych, obrazów, gablot, konsoli, telewizorów, wyłączników, klamek, przecieranie luster, osłon oświetleniowych,
* opróżnianie, dezynfekcja i mycie koszy na śmieci, zakładanie worków w odpowiednim kolorze,
* dezynfekcja i mycie umywalki, baterii kranowych 2 x dziennie i wg potrzeb,
* mycie glazury wokół umywalki, ścian,
* dezynfekcja i mycie zewnętrznych powierzchni pojemników na mydło, ręczniki papierowe, środek dezynfekcyjny,
* dezynfekcja i mycie podłóg, cokołów 2 x dziennie i wg potrzeb,
* mycie i dezynfekcja szkła aptecznego/utensylii i zabezpieczenie czystego sprzętu przed wtórnym zanieczyszczeniem,
* mycie i dezynfekcja, przygotowywanie boksu do pracy aseptycznej.

**Czynności wykonywane okresowo\*:**

* dbałość o zabezpieczenie niezbędnej w aptece ilości środków czystości,
* mycie i dezynfekcja całej powierzchni ścian / lamperia, glazura /,
* mycie kaloryferów,
* mycie okien, żaluzji, wertikali, przeszkleń,
* mycie kratek wentylacyjnych, krat okiennych,
* mycie powierzchni lamp oświetleniowych, bakteriobójczych zgodnie z zaleceniami producentów urządzeń,
* konserwacja podłóg,
* dezynfekcja i mycie pojemników na mydło płynne, ręczniki papierowe, środek dezynfekcyjny przed każdym ich uzupełnianiem,
* uzupełnianie dozownika w mydło, ręczniki papierowe,
* czyszczenie na mokro wykładzin dywanowych,
* czyszczenie tapicerki mebli,
* rozmrażanie lodówek

**c. STREFA III – zakres prac**

**POKOJE BADAŃ, GABINETY ZABIEGOWE, GABINETY OPATRUNKOWE**

**Czynności wykonywane codziennie i wg potrzeb\*\*:**

* wycieranie na mokro parapetów, kasetonów, mebli, lodówek, autoklawów, wysięgników, stelaży, kaloryferów, kabli, drenów, sprzętu i aparatury,
* przecieranie luster i osłon oświetleniowych,
* mycie glazury wokół umywalki 2 x dziennie,
* dezynfekcja i mycie umywalki, baterii kranowych 2 x dziennie i wg potrzeb,
* opróżnianie, dezynfekcja i mycie koszy na śmieci, wymiana worków w odpowiednim kolorze 2 x dziennie i wg potrzeb,
* dezynfekcja i mycie zewnętrznych powierzchni pojemników na mydło płynne, ręczniki papierowe, środek dezynfekcyjny,
* dezynfekcja i mycie drzwi, klamek, kontaktów 2 x dziennie,
* dezynfekcja i mycie podłóg po każdym zabiegu, badaniu,
* dezynfekcja i mycie stolików, szafek, leżanek, telefonów, foteli zabiegowych,
* mycie i dezynfekcja ścian na całej powierzchni.

**Czynności wykonywane okresowo\*:**

* dezynfekcja i mycie lamp oświetleniowych, bakteriobójczych zgodnie z zaleceniami producentów urządzeń,
* mycie kaloryferów,
* mycie okien, żaluzji, werticali, przeszkleń,
* mycie kratek wentylacyjnych, krat okiennych,
* mycie i dezynfekcja ścian, lamperii, glazury,
* dezynfekcja i mycie pojemników na mydło, ręczniki papierowe, na środek dezynfekcyjny przed każdym ich uzupełnianiem,
* rozmrażanie i mycie lodówek, konserwacja podłóg.

**PRACOWNIE DIAGNOSTYCZNE**

**Czynności wykonywane codziennie i wg potrzeb\*\*:**

* wycieranie na mokro parapetów, powierzchni mebli, lodówek, stołów laboratoryjnych,
* dezynfekcja i mycie umywalki, baterii kranowych 2 x dziennie i wg potrzeb,
* mycie glazury wokół umywalki,
* przecieranie luster i osłon oświetleniowe,
* opróżnianie, dezynfekcja i mycie koszy na śmieci, wymiana worków foliowych w odpowiednim kolorze 2 x dziennie i wg potrzeb,
* dezynfekcja i mycie drzwi, klamek, kontaktów 2 x dziennie,
* dezynfekcja i mycie zewnętrznych powierzchni pojemników na mydło, ręczniki papierowe, na środek dezynfekcyjny,
* dezynfekcja i mycie szaf, leżanek, telefonów,
* dezynfekcja i mycie podłóg, cokołów,
* dezynfekcja i mycie utensyliów

**Czynności wykonywane okresowo\*:**

* dezynfekcja i mycie powierzchni lamp oświetleniowych, bakteriobójczych zgodnie z zaleceniami producentów urządzeń,
* mycie kaloryferów,
* mycie okien, żaluzji, przeszkleń,
* pranie werticali, zasłon, rolet,
* mycie i dezynfekcja ścian / lamperia, glazura /,
* dezynfekcja i mycie pojemników na mydło, ręczniki papierowe, środki, dezynfekcyjne przed każdym ich uzupełnianiem,
* rozmrażanie i mycie lodówki,
* dezynfekcja i mycie szaf chłodniczych,
* konserwacja podłóg

**SALE OPERACYJNE**

Realizacja sprzątania/dezynfekcji w obszarach bloków/sal operacyjnych musi być oparte o procedurę higieniczno – epidemiologiczną “Zasady utrzymania czystości bloku operacyjnego” obowiązującą w WSzZ w Kielcach.

**Czynności wykonywane codziennie rano przed zabiegami:**

* przecieranie środkiem dezynfekcyjnym lamp operacyjnych, stołów operacyjnych,
* stolików zabiegowych, szafek, półek, stelaży na miski, krzeseł obrotowych, stojaków do kroplówek, podestów aparatu do znieczulania,
* przecieranie środkiem dezynfekcyjnym kaloryferów, drzwi, koszy na odpady, podłóg, kabli elektrycznych, drenów do próżni, kontaktów, wyłączników,
* po dokonaniu zmiany rękawiczek założenie prześcieradeł foliowych na stoły operacyjne, założenie worków foliowych na łapy do stołów operacyjnych, założenie worków foliowych w odpowiednim kolorze do koszy na śmieci

**Czynności wykonywane po każdym zabiegu:**

* zbieranie do worków foliowych, bielizny operacyjnej, odpadów medycznych, brudnych narzędzi przeznaczonych do sterylizacji,
* wywiezienie ssaków do brudownika, dezynfekcja i mycie ssaków,
* dezynfekcja i mycie lamp operacyjnych, szafek stolików zabiegowych, stołów operacyjnych, stojaków do kroplówek, stojaków na miski, stolików pod diatermie, krzeseł obrotowych, podestów, drenów do próżni, kabli elektrycznych,
* dezynfekcja i mycie koszy na śmieci,
* dezynfekcja i mycie podłóg i cokołów,
* po dokonaniu zmiany rękawiczek założenie prześcieradeł foliowych na stoły operacyjne, założenie worków foliowych na łapy do stołów operacyjnych oraz worków foliowych do koszy na śmieci

**Czynności wykonywane po zakończonych zabiegach:**

* odsuwanie mebli i sprzętów
* dezynfekcja i mycie lamp oświetleniowych i bakteriobójczych
* dezynfekcja i mycie ścian / rozpoczynając od góry /, krat wentylacyjnych, kaloryferów, przeszkleń
* dezynfekcja i mycie drzwi, klamek, kontaktów, wyłączników
* dezynfekcja i mycie kabli elektrycznych, drenów do próżni
* dezynfekcja i mycie mebli i sprzętów
* dezynfekcja i mycie koszy, stelaży na śmieci

**Czynności wykonywane okresowo:**

* mycie okien, żaluzji, krat okiennych

SALE PRZEDOPERACYJNE, MYJNIE URZĄDZEŃ,

SALE POOPERACYJNE – SALE WYBUDZENIOWE

**Czynności wykonywane codziennie i wg potrzeb\*\*:**

* mycie parapetów, kaloryferów, mebli / półek/, podestów
* przed rozpoczęciem zabiegów operacyjnych dezynfekcja stolików pomocniczych, stelaży, półek, klamek, wyłączników , telefonów
* dezynfekcja i mycie umywalek, zlewów, baterii kranowych, ścian wokół umywalek
* dezynfekcja i mycie drzwi, przeszkleń, framug
* dezynfekcja i mycie podłóg i cokołów
* przecieranie luster i osłon oświetleniowych
* dezynfekcja i mycie zewnętrznych powierzchni dozowników na mydło, ręczniki papierowe, środek dezynfekcyjny
* uzupełnianie dozowników w mydło, ręczniki papierowe

**Czynności wykonywane po każdym chirurgicznym myciu rąk:**

* dezynfekcja i mycie umywalek, baterii kranowych, ścian wokół umywalek
* dezynfekcja i mycie zewnętrznych powierzchni dozowników na mydło, ręczniki papierowe, środek dezynfekcyjny
* dezynfekcja i mycie podłóg, cokołów

**Czynności wykonywane po zakończonych zabiegach:**

* odsuwanie mebli i sprzętów
* dezynfekcja i mycie lamp oświetleniowych, bakteriobójczych
* dezynfekcja i mycie ścian, krat wentylacyjnych, kaloryferów, przeszkleń
* dezynfekcja i mycie drzwi, klamek, kontaktów, wyłączników
* dezynfekcja i mycie powierzchni mebli / półek /, stelaży, wysięgników
* dezynfekcja i mycie umywalek, zlewów, baterii kranowych
* dezynfekcja i mycie pojemników na mydło, ręczniki papierowe, środek dezynfekcyjny przed każdym ich uzupełnieniem
* dezynfekcja i mycie podłóg , cokołów

**Czynności wykonywane okresowo\*:**

* mycie okien, żaluzji, krat okiennych

**Pozostałe czynności i obszary jak w tabeli dotyczącej sprzątania Bloku Operacyjnego Świętokrzyskiego Centrum Pediatrii**

**d. STREFA IV – zakres prac**

SANITARIATY, ŁAZIENKI, BRUDOWNIKI, MAGAZYNY BRUDNE ( W TYM MAGAZYN ODPADÓW MEDYCZNYCH, PRZECHOWALNIA ZWŁOK)

**Czynności wykonywane codziennie i wg potrzeb\*\*:**

* mycie i dezynfekcja baterii kranowych, umywalek, wanien, brodzików 2 x dziennie i wg potrzeb
* dezynfekcja i mycie muszli, deski sedesowej oraz szczotki 2 x dziennie i wg potrzeb
* dezynfekcja i mycie i osuszanie podestów kąpielowych i mat przeciwpoślizgowych 2 x dziennie i wg potrzeb
* dezynfekcja i mycie koszy na śmieci oraz wymiana worków foliowych w odpowiednim kolorze
* dezynfekcja i mycie glazury, kratek ściekowych 1 x dziennie i wg potrzeb
* dezynfekcja i mycie klamek, uchwytów, kontaktów
* mycie parapetów, drzwi, przeszkleń
* dezynfekcja i mycie półek, szafek, stelaży
* dezynfekcja i mycie podłóg, cokołów 2 x dziennie i wg potrzeb
* dezynfekcja i mycie kaczek, basenów, słoi na mocz, ssaków, pojemników do transportu materiału do badania po każdym użyciu
* dezynfekcja i mycie miednic, misek nerkowatych
* przygotowywanie roztworów do dezynfekcji kaczek, basenów, słoi na mocz, miednic, ssaków, nocników
* dezynfekcja i mycie zewnętrznych powierzchni pojemników na mydło, ręczniki papierowe, papier toaletowy
* uzupełnianie dozowników w mydło, ręczniki papierowe, środek dezynfekcyjny

**Czynności wykonywane okresowo\*:**

* dezynfekcja i mycie całej powierzchni glazury
* mycie kaloryferów
* mycie okien, żaluzji
* mycie przeszkleń, kratek wentylacyjnych
* dezynfekcja i mycie powierzchni lamp oświetleniowych, bakteriobójczych, zgodnie z zaleceniami producentów urządzeń
* dezynfekcja i mycie pojemników na mydło, ręczniki papierowe, papier toaletowy przed każdym ich uzupełnieniem
**Magazyn Odpadów Medycznych, Przechowalnia Zwłok: W tych obszarach dezynfekcję i mycie powierzchni poziomych i pionowych należy przeprowadzić każdorazowo po odbiorze odpadów medycznych, zwłok.**

**Legenda:**

1. \*\*- w przypadku skażenia powierzchni materiałem biologicznym / krew, mocz, kał lub inne wydzieliny, wydaliny – natychmiastowa dezynfekcja i mycie !
- w przypadku innych zabrudzeń - postępowanie uzgodnione z kierownictwem oddziału
2. \*- częstotliwość wykonywanych czynności / np. 1 x w tygodniu, 1 x w miesiącu, 1 x w kwartale uzgodnić z kierownictwem komórki organizacyjnej.

**OBSZAR MEDYCZNY – STREFY CZYSTOŚCI ŚRODOWISKA SZPITALNEGO W ŚWIĘTOKRZYSKIM CENTRUM PEDIATRII**

|  |
| --- |
| **STREFY HIGIENICZNE** |
| **Strefa I** | **Strefa II** | **Strefa II** | **Strefa III** | **Strefa IV** |
| **Czystości** **stałej** | **Ogólnej czystości medycznej** | **Ogólnej czystości medycznej** | **Czystości zmiennej** | **Ciągłego skażenia** |
| **A** | **B** |
| **Wolna od flory patogennej** | **Niskiego** **ryzyka** | **Średniego ryzyka** | **Wysokiego ryzyka** |  **Bardzo wysokiego ryzyka** |
| Mycie oraz dezynfekcjapreparatem o spektrum B, V, F, | Mycie oraz dezynfekcja preparatem o spektrum B, V, F, | Mycie oraz dezynfekcja preparatem o spektrum B, V, F, S, Tbc | Mycie oraz dezynfekcjapreparatem o spektrum B, V, F, S, Tbc | Mycie oraz dezynfekcjapreparatem o spektrum B, V, F, S, Tbc |
| **1x dziennie** | **1x dziennie** | **2x dziennie** | **2-3x dziennie** | **3xdziennie** |
| Zwiększenie częstotliwości mycia i dezynfekcji w przypadku skażenia i/lub widocznych zabrudzeń |
| Magazyny sterylne Bloku OperacyjnegoMagazyn zasobów czystych AptekiMagazyny czystej bielizny | Sekretariat oddziałuPokoje socjalneSale konferencyjne i wykładoweKaplica szpitalnaPomieszczenia administracyjneSzatnie dla personeluPomieszczeniatechniczneMagazynki środków czystościowych, środków dezynfekcyjnych, czystej odzieży roboczej,Magazyn sprzętu w oddzialeKąciki zabaw dzieci | Pomieszczenia rejestracjiPoczekalnieSale chorychGabinety RTG, USG, TK, FizjoterapiiKorytarze, klatki schodoweWindyŚwietlice dla pacjentów w oddzialePokoje badań pacjentówDyżurki pielęgniarskie w których przebywa również pacjentPokoje lekarskiePomieszczenia kuchni w oddziałach Szatnie dla odwiedzających | Blok Operacyjny,Gabinety zabiegowe, opatrunkowe w oddziałach , poradniach,Sale chorych OAIT, OPITN, ONID, OHGA, ONINPomieszczenia IPO, IPZ,Izolatki,Sprzęt ruchomy:miski do mycia, baseny, wózki do transportu chorych, nosze, łóżka, materace, | BrudownikiPomieszczenia komunikacji brudnejToalety, łazienki pacjentówMagazyny brudnej bielizny (magazyn szpitalny w trakcie komunikacji brudnej ŚCP 1 x dziennie i w razie potrzeby)Magazyn odpadówKontenery do transportu odpadów i sterylizacjiWózek do transportu odpadówWózek do transportu brudnej bieliznyPomieszczenie Pro morte (1x dziennie, każdorazowo w przypadku skażenia) |
| **Tabela 1****Zakres i częstotliwość czynności w strefie I** | **Tabela 2****Zakres i częstotliwość czynności w strefie IIA** | **Tabela 3****Zakres i częstotliwość czynności w strefie IIB** | **Tabela 4****Zakres i częstotliwość czynności w strefie III** | **Tabela 5****Zakres i częstotliwość czynności w strefie IV** |

|  |
| --- |
| **Tabela 1 ZESTAWIENIE CZYNNOŚCISTREFA I : CZYSTOŚCI STAŁEJ** |
| **MAGAZYNY STERYLNE CS, MAGAZYNY STERYLNE BO, MAGAZYN ZASOBÓW CZYSTYCH APTEKI, MAGAZYN Y CZYSTEJ BIELIZNY** |
| **L. p** | **Powierzchnia (urządzenie)** | **Czynność** | **Minimalna częstotliwość** | **Uwagi** |
|  | Kosze na odpady | opróżnianie, mycie, dezynfekcja, założenie worka | 2xdziennie | max 2/3 objętości |
|  | Umywalki, baterie, glazura wokół umywalki, | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Dozowniki | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie | każdorazowo przy uzupełnieniu wkładu |
|  | Miejsca dotykowe: klamki, aparaty telefoniczne, biurka , klawiatura komputerowa, mysz komputerowa, przyciski, włączniki | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Drzwi, framugi | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Meble , szafki zewnątrz | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Biurka komputerowe z wyposażeniem | przetarcie na wilgotno | 1x w tygodniu |  |
|  | Szafy wewnątrz | mycie i dezynfekcja | 1xw miesiącu |  |
|  | Krzesła | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Przeszklenia | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Obudowa punktów świetlnych zewnątrz i wewnątrz | mycie i dezynfekcja | 1x w miesiącu |  |
|  | Parapety | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Grzejniki | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Ściany zmywalne całość | mycie i dezynfekcja | 1x w miesiącu |  |
|  | Podłogi | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Kratki wentylacyjne, wywietrzniki, kratki ściekowe | mycie i dezynfekcja | 1xw tygodniu |  |
|  | Cokoliki przypodłogowe | mycie i dezynfekcja | 1x w tygodniu |  |
|  | Lampy bakteriobójcze | mycie i dezynfekcja | 1x w tygodniu |  |
|  | Podłogi | konserwacja i nabłyszczanie | 1x na kwartał | z odsunięciem mebli |
|  | Verticale | pranie | 1x na kwartał | wg zaleceń producenta |
|  |  Żaluzje zmywalne | mycie i dezynfekcja | 1xna kwartału |  |
|  | Kratki wentylacyjne, wywietrzniki, kratki ściekowe | mycie i dezynfekcja | 1xw tygodniu |  |
|  | Okna wewnątrz | mycie i dezynfekcja | 1x na miesiąc |  |
|  | Okna całość | mycie | 1xna kwartału |  |
|  | \* w magazynie poszpitalnym ŚCP Bielizny czystej powierzchnie ( ściany, sufit, podłoga , kosze na odpady, drzwi, odbojnice, lampy, cokoły, kratki wentylacyjne, zlew) | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie i w razie potrzeby |  |
| **Wszystkie wymienione powyżej powierzchnie : zwiększenie częstotliwości mycia i dezynfekcji** **w przypadku skażenia i/lub widocznych zabrudzeń** |

|  |
| --- |
| **Tabela 2** |
| **ZESTAWIENIE CZYNNOŚCI****STREFA II: OGÓLNEJ CZYSTOŚCI MEDYCZNEJ** **A-NISKIEGO RYZYKA** |
| **POMIESZCZENIA APTEKI (Z WYŁĄCZENIEM POMIESZCZEŃ CZYSTOŚCI STAŁEJ), SEKRETARIAT ODDZIAŁU, POKOJE SOCJALNE, SALE KONFERENCYJNE I WYKŁADOWE, KAPLICA SZPITALNA,ARCHIWUM, POMIESZCZENIA ADMINISTRACYJNE SZATNIE DLA PERSONELU POMIESZCZENIA****TECHNICZNE, MAGAZYNKI ŚRODKÓW CZYSTOŚCIOWYCH, ŚRODKÓW DEZYNFEKCYJNYCH, CZYSTEJ ODZIEŻY ROBOCZEJ, MAGAZYN SPRZĘTU W ODDZIALE, KACIKI ZABAW DZIECI** |
| **L p** | **Powierzchnia (urządzenie)** | **Czynność** | **Minimalna częstotliwość** | **Uwagi** |
|  | Kosze na odpady | opróżnianie, mycie, dezynfekcja, założenie worka | 1xdziennie | max 2/3 objętości |
|  | Umywalki, baterie, armatura sanitarna | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie | odkamienianie 1x w tygodniu |
|  | Dozowniki | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie | każdorazowo przy uzupełnieniu wkładu |
|  | Lustra ,glazura wokół umywalki | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Miejsca dotykowe: klamki, aparaty telefoniczne, biurka , klawiatura komputerowa, mysz komputerowa, przyciski, włączniki, piloty | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Drzwi, framugi | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Meble , szafki zewnątrz | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Sprzęt RTV, AGD | przetarcie na wilgotno | 1x w tygodniu |  |
|  | Lodówki wewnątrz | mycie i dezynfekcja | 1x w miesiącu |  |
|  | Lampy bakteriobójcze | mycie i dezynfekcja | 1x w tygodniu |  |
|  | Biurka komputerowe z wyposażeniem | przetarcie na wilgotno | 1x w tygodniu |  |
|  | Szafy wewnątrz | przetarcie na wilgotno | 1x w miesiącu | współpraca zespołu sprzątającego i medycznego |
|  | Sprzęt w szafach, magazynach, biurkach | przetarcie na wilgotno | 1x w miesiącu |
|  | Krzesła | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Przeszklenia | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Obudowa punktów świetlnych | mycie i dezynfekcja | 1x w miesiącu |  |
|  | Parapety | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Grzejniki | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Ściany zmywalne całość | mycie i dezynfekcja | 1x w miesiącu |  |
|  | Podłogi | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Kratki wentylacyjne, wywietrzniki, kratki ściekowe | mycie i dezynfekcja | 1xw tygodniu |  |
|  | Cokoliki przypodłogowe | mycie i dezynfekcja | 1x w tygodniu |  |
|  | Podłogi | konserwacja i nabłyszczanie | 1x na kwartał | z odsunięciem mebli |
|  | Verticale | pranie | 1x na kwartał | wg zaleceń producenta |
|  |  Żaluzje zmywalne | mycie i dezynfekcja | 1xna kwartału |  |
|  | Kratki wentylacyjne, wywietrzniki, kratki ściekowe | mycie i dezynfekcja | 1xw tygodniu |  |
|  | Okna wewnątrz | mycie i dezynfekcja | 1x na miesiąc |  |
|  | Okna całość | mycie | 1xna kwartału |  |
| **Wszystkie wymienione powyżej powierzchnie : zwiększenie częstotliwości mycia i dezynfekcji** **w przypadku skażenia i/lub widocznych zabrudzeń** |

|  |
| --- |
| **Tabela 3** |
| **ZESTAWIENIE CZYNNOŚCI STREFA II OGÓLNEJ CZYSTOŚCI MEDYCZNEJ B- ŚREDNIEGO RYZYKA** |
| **POMIESZCZENIA REJESTRACJI, POCZEKALNIE, SALE CHORYCH, GABINETY RTG, USG, TK, FIZJTERAPII KORYTARZE, KLATKI SCHODOWE, WINDY, ŚWIETLICE DLA PACJENTÓW W ODDZIALE, POKOJE BADAŃ PACJENTÓW, DYŻURKI PIELĘGNIARSKIE W KTÓRYCH PRZEBYWA RÓWNIEŻ PACJENT, POKOJE LEKARSKIE, POMIESZCZENIA KUCHNI W ODDZIAŁACH, SZATNIE DLA ODWIEDZAJĄCYCH, CENTRALNA STERYLIZATORNIA** |
| **L p** | **Powierzchnia (urządzenie)** | **Czynność** | **Minimalna częstotliwość** | **Uwagi** |
|  | Kosze na odpady | opróżnianie, mycie, dezynfekcja, założenie worka | 2xdziennie | max 2/3 objętości |
|  | Umywalki, baterie, armatura sanitarna | mycie i dezynfekcja | 2x dziennie | odkamienianie1x w tygodniu |
|  | Glazura wokół umywalki, lustra | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie | odkamienianie1x w tygodniu |
|  | Dozowniki | mycie i dezynfekcja | 2x dziennie | każdorazowo przy uzupełnianiu, wymianie wkładu |
|  | Miejsca dotykowe: klamki | mycie i dezynfekcja | 2x dziennie |  |
|  | Miejsca dotykowe: aparaty telefoniczne, biurka ,blaty robocze, klawiatura komputerowa, mysz komputerowa, przyciski, włączniki, piloty | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Szafki przyłóżkowe | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie (strefa dotykowa: blaty, obudowa | całość mycie i dezynfekcja - po wypisie pacjenta |
|  | Łóżka (strefa dotykowa - ramy) | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie | całość z materacem i mycie i dezynfekcja- po wypisie pacjenta |
|  | Stojaki, wysięgniki | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Drzwi, framugi | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Meble , szafki zewnątrz | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Sprzęt RTV, AGD | przetarcie na wilgotno | 1x dziennie |  |
|  | Lodówki wewnątrz | mycie i dezynfekcja | 1x w miesiącu |  |
|  | Biurka komputerowe z wyposażeniem | przetarcie na wilgotno | 1x w tygodniu |  |
|  | Lampy bakteriobójcze | mycie i dezynfekcja | 1x w tygodniu |  |
|  | Szafy wewnątrz | mycie i dezynfekcja | 1x w miesiącu | współpraca zespołu sprzątającego i medycznego |
|  | Sprzęt w szafach, magazynach, biurkach | mycie i dezynfekcja | 1x w miesiącu |
|  | Krzesła | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Poręcze, uchwyty, odbojnice | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Przeszklenia | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Obudowa punktów świetlnych | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie-zewnątrz | 1x w miesiącu- całość |
|  | Parapety | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Grzejniki | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Ściany zmywalne całość | mycie i dezynfekcja | 1x w miesiącu | kompleksowe mycie po wypisie pacjentów z sali |
|  | Podłogi | mycie i dezynfekcja | 2x dziennie | dodatkowo na zlecenie personelu medycznego |
|  | Kratki wentylacyjne, wywietrzniki, kratki ściekowe | mycie i dezynfekcja | 1xw tygodniu |  |
|  | Cokoliki przypodłogowe | mycie i dezynfekcja | 1x w tygodniu |  |
|  | Podłogi | konserwacja i nabłyszczanie | 1x na kwartał | z odsunięciem mebli |
|  | Verticale | pranie | 1x na kwartał | wg zaleceń producenta |
|  |  Żaluzje zmywalne | mycie i dezynfekcja | 1x na miesiąc |  |
|  | Kratki wentylacyjne, wywietrzniki, kratki ściekowe | mycie i dezynfekcja | 1xw tygodniu | kompleksowe mycie po wypisie pacjentów |
|  | Okna wewnątrz | mycie i dezynfekcja | 1x w tygodniu | dodatkowo po wypisie pacjentów z sali |
|  | Okna całość | mycie | 1xna kwartału |  |
|  | Kozetki, materace | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie | po kontakcie z pacjentem każdorazowo |
|  | Sprzęt medyczny, inhalatory, pompy | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie, zawsze: po wypisie pacjenta | personel medyczny |

|  |
| --- |
| **Tabela 4** |
| **ZESTAWIENIE CZYNNOŚCI STREFA III CZYSTOŚCI ZMIENNEJ** |
| **BLOK OPERACYJNY, GABINETY ZABIEGOWE, OPATRUNKOWE W ODDZIAŁACH , PORADNIACH,****SALE CHORYCH OAIT, OPITN, ONID, OHGA, ONIN POMIESZCZENIA IPO, IPZ, IZOLATKI, SPRZĘT RUCHOMY: MISKI DO MYCIA, BASENY, WÓZKI DO TRANSPORTU CHORYCH, NOSZE, LÓŻKA, MATERACE, PODUSZKI, KOCE** |
|  **Lp** | **Powierzchnia (urządzenie)** | **Czynność** | **Minimalna częstotliwość** | **Uwagi** |
|  | Kosze na odpady | opróżnianie, mycie, dezynfekcja, założenie worka | 3xdziennie | max 2/3 objętości |
|  | Umywalki, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, baterie, armatura sanitarna | mycie i dezynfekcja | 3x dziennie | odkamienianie1x w tygodniu |
|  | Glazura wokół umywalki, lustra | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie | odkamienianie1x w tygodniu |
|  | Miejsca dotykowe: drzwi klamki | mycie i dezynfekcja | 2x dziennie |  |
|  | Dozowniki | mycie i dezynfekcja | 2x dziennie | każdorazowo przy uzupełnianiu, wymianie wkładu |
|  | Śluzy dla personelu | mycie i dezynfekcja | 2x dziennie |  |
|  | Miejsca dotykowe: piloty aparaty telefoniczne, biurka, blaty robocze, klawiatura komputerowa, mysz komputerowa, przyciski, włączniki, | mycie i dezynfekcja | 2x dziennie |  |
|  | Panele z urządzeniami monitorującymi | mycie i dezynfekcja | 2x dziennie |  |
|  | Szafki przyłóżkowe (strefa dotykowa- blaty, obudowa) | mycie i dezynfekcja | 2x dziennie | całość szafki: po wypisie pacjenta |
|  | Łóżka (strefa dotykowa - ramy) | mycie i dezynfekcja | 2x dziennie | całość z materacem i mycie i dezynfekcja- po wypisie pacjenta |
|  | Stojaki, wysięgniki | mycie i dezynfekcja | 2x dziennie |  |
|  | Ściany zmywalne do 1,5 m | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Drzwi, framugi | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Meble , szafki zewnątrz | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Lampy bakteriobójcze | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Sprzęt RTV, AGD | przetarcie na wilgotno | 1x dziennie | w pomieszczeniach socjalnych i administracyjnych |
|  | Lodówki wewnątrz | mycie i dezynfekcja | 1x w miesiącu |  |
|  | Biurka komputerowe z wyposażeniem | przetarcie na wilgotno | 1x dziennie |  |
|  | Szafy wewnątrz | przetarcie na wilgotno | 1x w tygodniu | współpraca zespołu sprzątającego i medycznego |
|  | Sprzęt w szafach, magazynach, biurkach | przetarcie na wilgotno | 1x w tygodniu |  |
|  | Krzesła | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Poręcze, uchwyty, odbojnice | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Przeszklenia | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Obudowa punktów świetlnych | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie-zewnątrz | 1x w miesiącu- całość |
|  | Parapety | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Grzejniki | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  | Ściany zmywalne całość | mycie i dezynfekcja | 1x w miesiącu | dodatkowo po wypisie pacjentów z sali |
|  | Podłogi | mycie i dezynfekcja | 3x dziennie |  |
|  | Kratki wentylacyjne, wywietrzniki, kratki ściekowe | mycie i dezynfekcja | 1x w tygodniu |  |
|  | Cokoliki przypodłogowe | mycie i dezynfekcja | 1x w tygodniu |  |
|  | Podłogi | konserwacja i nabłyszczanie | 1x na kwartał | z odsunięciem mebli |
|  | Verticale | pranie | 1x na kwartał | wg zaleceń producenta |
|  |  Żaluzje zmywalne | mycie i dezynfekcja | 1x na miesiąc |  |
|  | Kratki wentylacyjne, wywietrzniki, kratki ściekowe | mycie i dezynfekcja | 1xw tygodniu | kompleksowe mycie po wypisie pacjentów |
|  | Okna wewnątrz | mycie i dezynfekcja | 1x w tygodniu | jw. |
|  | Okna całość | mycie | 1x na kwartału | jw |
|  | Blok Operacyjny zgodnie z zasadami utrzymania czystości Bloku Operacyjnego |
|  | Laboratorium, pracownia mikrobiologiczna: punkty 1,2,3,4,5 1x dziennie |
| **Wszystkie wymienione powyżej powierzchnie : zwiększenie częstotliwości mycia i dezynfekcji** **w przypadku skażenia i/lub widocznych zabrudzeń** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Tabela 5 **ZESTAWIENIE CZYNNOŚCI****STREFA IV CIĄGŁEGO SKAŻENIA** |
|  | **BRUDOWNIKI, TOALETY, ŁAZIENKI PACJENTÓW, MAGAZYNY BRUDNEJ BIELIZNY, MAGAZYN ODPADÓW, KONTENERY DO TRANSPORTU ODPADÓW, WÓZEK DO TRANSPORTU ODPADÓW****WÓZEK DO TRANSPORTU BRUDNEJ BIELIZNY, POMIESZCZENIE PRO MORTE, POMIESZCZENIA KOMUNIKACJI BRUDNEJ** |
|  | **L p** | **Powierzchnia (urządzenie)** | **Czynność** | **Minimalna częstotliwość** | **Uwagi** |
|  |  | Kosze na odpady | opróżnianie, mycie, dezynfekcja, założenie worka | 3xdziennie | max 2/3 objętości |
|  |  | Umywalki, wanny, brodziki, kabiny baterie, armatura sanitarna | mycie i dezynfekcja | 3x dziennie | odkamienianie1x w tygodniu |
|  |  | Glazura wokół umywalki, lustra | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie | odkamienianie1x w tygodniu |
|  |  | Miejsca dotykowe: drzwi klamki, włączniki | mycie i dezynfekcja | 3x dziennie |  |
|  |  | Podłogi | mycie i dezynfekcja | 3x dziennie |  |
|  |  | Dozowniki | mycie i dezynfekcja | 3x dziennie | każdorazowo przy uzupełnianiu, wymianie wkładu |
|  |  | Podłogi | konserwacja i nabłyszczanie | 1x na kwartał | z odsunięciem mebli |
|  |  | Ściany zmywalne do 1,5 m | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  |  | Drzwi, framugi | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  |  | Lampy bakteriobójcze | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  |  | Meble , szafki zewnątrz | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  |  | Szafy wewnątrz | mycie i dezynfekcja | 1x w tygodniu | współpraca zespołu sprzątającego i medycznego |
|  |  | Sprzęt w szafach, magazynach, biurkach | mycie i dezynfekcja | 1x w tygodniu |  |
|  |  | Krzesła | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  |  | Poręcze, uchwyty, odbojnice | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  |  | Przeszklenia | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  |  | Obudowa punktów świetlnych | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie-zewnątrz | 1x w miesiącu- całość |
|  |  | Parapety | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  |  | Grzejniki | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie |  |
|  |  | Ściany zmywalne całość | mycie i dezynfekcja | 1x w miesiącu | dodatkowo po wypisie pacjentów z sali |
|  |  | Kratki wentylacyjne, wywietrzniki, kratki ściekowe | mycie i dezynfekcja | 1x w tygodniu |  |
|  |  | Cokoliki przypodłogowe | mycie i dezynfekcja | 1x w tygodniu |  |
|  |  |  Żaluzje zmywalne | mycie i dezynfekcja | 1x na miesiąc |  |
|  |  | Kratki wentylacyjne, wywietrzniki, kratki ściekowe | mycie i dezynfekcja | 1xw tygodniu |   |
|  |  | Okna wewnątrz | mycie i dezynfekcja | 1x w tygodniu | jw. |
|  |  | Okna całość | mycie | 1x na kwartału | jw |
|  |  | Toalety dla personelu: umywalki, baterie, glazura wokół umywalki, lustra, armatura sanitarna | mycie i dezynfekcja | 2x dziennie | odkamienianie1x w tygodniu1x w miesiącu gruntownie |
|  |  | Sortownia bielizny brudnej- miejsca kontaktu ze skażoną bielizną\* w magazynie ogólnoszpitalnym ŚCP Bielizny Brudnej powierzchnie ( ściany, sufit, podłoga , kosze na odpady, drzwi, odbojnice, lampy, cokoły, kratki wentylacyjne, zlew) | mycie i dezynfekcja | 2xdziennie1 x dziennie i w razie potrzeby | przedmioty, powierzchnie: każdorazowo po skażeniu, pozostałe powierzchnie j.w. |
|  |  | Wózek , kontenery i do transportu odpadów | mycie i dezynfekcja | 2x dziennie | przedmioty, powierzchnie: każdorazowo po użyciu,1x w miesiącu gruntowne mycie i dezynfekcja wszystkich powierzchni wózka |
|  |  | Magazyn odpadów | mycie i dezynfekcja | 2x dziennie | przedmioty, powierzchnie: każdorazowo po użyciu;1x w miesiącu gruntowne mycie i dezynfekcja wszystkich pomieszczeń i powierzchni |
|  |  | Pomieszczenie Pro morte | mycie i dezynfekcja | 1x dziennie | przedmioty, powierzchnie: każdorazowo po skażeniu,1x w miesiącu gruntownie |
|  | **Wszystkie wymienione powyżej powierzchnie : zwiększenie częstotliwości mycia i dezynfekcji** **w przypadku skażenia i/lub widocznych zabrudzeń** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela 6** |  |
| **ZASADY UTRZYMANIA CZYSTOŚCI BLOKU OPERACYJNEGO****STREFA III CZYSTOŚCI ZMIENNEJ** |  |
|  | Personel Bloku Operacyjnego wymaga specjalnego przeszkolenia |  |
|  | Praca na Bloku Operacyjnym wymaga:zachowania zasad podwyższonego reżimu sanitarnego,utrzymania pomieszczeń Bloku Operacyjnego we wzorowej czystości,przestrzegania reguł stosowania odzieży operacyjnej i poruszania się po pomieszczeniach Bloku Operacyjnego. |  |
|  | Podczas pracy personel sprzątający nie powinien wychodzić z Bloku i wykonywać innych czynności poza Blokiem Operacyjnym. |  |
|  | W trakcie trwania zabiegu operacyjnego nie wolno wykonywać żadnych czynności porządkowych i sprzątających, nie związanych z przebiegiem zabiegu. |  |
|  | Należy sprzątać w pierwszej kolejności pomieszczenia w obrębie strefy „czystej”, tzn. sale operacyjne, pokój socjalny, korytarze wewnętrzne Bloku Operacyjnego i „czystą” część śluzy Bloku Operacyjnego. |  |
|  | ,,Brudne” części śluzy dla personelu łącznie z węzłami sanitarnymi i inne pomieszczenia strefy „brudnej” powinny być sprzątane przez personel Bloku w ostatniej kolejności; obowiązuje kolejność sprzątania  (jak w oddziałach szpitalnych); rozpoczynać od pomieszczeń najmniej zanieczyszczonych, kończąc na najbardziej zanieczyszczonych. |  |
|  | Personel, który sprzątał ,,strefę brudną” powinien przed wejściem do Bloku Operacyjnego przebrać się w czyste ubrania i zdezynfekować wózek do sprzątania. |  |
|  | Jeżeli w sali operacyjnej zdarzy się awaria i konieczne jest wezwanie serwisu technicznego , należy każdorazowo przeprowadzić mycie i dezynfekcje sali jak po zakończonym dniu zabiegów ze szczególnym uwzględnieniem nowego wyposażenia |  |
|  | Przed dezynfekcją następnego pomieszczenia, obowiązuje:wymiana środków ochrony osobistej, na nowe,wymiana rękawic na czyste poprzedzona higienicznym myciem rąk,wymiana środków dezynfekcyjnych na świeże roztwory. |  |
|  | Korytarze Bloku Operacyjnego powinny być sprzątane, wtedy, gdy w Bloku jest najmniej personelu tzn. przed rozpoczęciem pracy, po zakończeniu dnia pracy i w nocy. |  |
|  | Do personelu sprzątającego należy również mycie i dezynfekcja  wózków do przewożenia chorych, będących na stanie Bloku |  |
|  | Sprzęt do pracy nie może być używany poza Blokiem Operacyjnym; wymagane jest oddzielne pranie mopów i ścierek z Bloku Operacyjnego. |  |
|  | Sprzęt wprowadzany do bloku operacyjnego musi być „czysty”, a ten sam sprzęt opuszczający salę operacyjną uznaje się za „brudny” (skażony). Jest to zgodne z zasadą dotyczącą zapobiegania wtórnym skażeniom powierzchni, powstającym podczas przeprowadzania dezynfekcji. Oznacza to, że zanieczyszczenia materiałem biologicznym sprzętu do utrzymania czystości (rozpoczynającego pracę) nie może być wyższe od poziomu zanieczyszczeń występujących w chwili obecnej na sali operacyjnej. |  |
|  | Poziom higieny osobistej osób zatrudnionych w bloku operacyjnym do utrzymania czystości, nie może odbiegać od poziomu reprezentowanego przez personel medyczny. |  |
|  | **Plan sprzątania po każdym zabiegu sali operacyjnej:*** usunięcie worków z odpadami pooperacyjnymi i brudną bielizną do brudownika,
* przeprowadzenie dezynfekcji powierzchni zanieczyszczonych materiałem biologicznym,
* przeprowadzenie dezynfekcji i mycia stołu operacyjnego
* przeprowadzenie dezynfekcji i mycia stolików zabiegowych i innego sprzętu (stolik instrumentariuszki, stolik na nici, lampy operacyjne, stelaże, klamki, taborety, podesty, przewody od urządzeń itp.) będące zasięgu skażenia podczas zabiegu operacyjnego
* mycie i dezynfekcja podłogi wokół stołu operacyjnego z zastosowaniem nakładki na mop, wykonywana dośrodkowo, aby nie rozprzestrzenić zanieczyszczeń z tego obszaru,
* nową nakładką na mop wykonać mycie i dezynfekcję całej podłogi ruchami zygzakowatymi, po wykonaniu jednego ruchu zygzakowatego mop zwinąć , usuwając wszystkie resztki (np. kłaczki kurzu z podłogi, których nie zebrał mop , następnie wrzucić mop do worka przeznaczonego na brudne mopy, a do następnych ruchów użyć nowe mopy
* mycie i dezynfekcja umywalek i zewnętrznej powierzchni dozowników wraz z obszarem wokół stanowisk do mycia rąk, które mogły ulec kontaminacji
* sprzęt do sprzątania przewieźć do brudownika i poddać go myciu i dezynfekcji,
 |  |
| 16 | Sprzątanie gruntowne /końcowe/ sali operacyjnej po zakończonym dniu operacyjnym:1. wysunięcie na środek sali wszystkich ruchomych sprzętów,
2. dezynfekcja i mycie lamp oświetleniowych i bakteriobójczych
3. dezynfekcja i mycie sprzętów trwale przymocowanych do podłoża,
4. mycie drzwi , kontaktów, uchwytów, kratek wentylacyjnych/klimatyzacyjnych
5. dezynfekcja i mycie całej powierzchni ścian przy użyciu nakładki na mopa umieszczonej na kiju teleskopowym,
6. dezynfekcja i mycie podłogi wzdłuż ścian,
7. dezynfekcja i mycie sprzętów mobilnych (zwrócić szczególna uwagę na kółka),
8. dezynfekcja przewodów od aparatury medycznej
9. umieszczenie zdezynfekowanych i umytych sprzętów mobilnych na wyznaczonych, czystych miejscach,
10. mycie i dezynfekcja lamp operacyjnych, stolików na aparaturę, kolumn chirurgicznych i anestezjologicznych, stołów operacyjnych, blatów, półek, negatoskopów
11. dezynfekcja i mycie podstawy stołu operacyjnego
12. dezynfekcja i mycie środka podłogi ruchami zygzakowymi – dośrodkowo,
13. dezynfekcja i mycie całej podłogi ruchami zygzakowatymi – w kierunku wyjścia
14. kompleksowa dezynfekcja i mycia śluzy umywalkowej wraz z wyposażeniem
15. po zakończonym dniu zabiegowym prowadzi się sprzątanie wszystkich pomieszczeń wchodzących w skład Bloku Operacyjnego nie tylko sali operacyjnej
 |  |
| 17 | Kompleksowe sprzątanie wszystkich pomieszczeń Bloku Operacyjnego odbywa się po zakończonym dniu zabiegowym. Dotyczy to wszystkich pomieszczeń wchodzących w skład Bloku Operacyjnego wraz z traktami komunikacyjnymi, windami. . Prace te muszą być wykonane przed rozpoczęciem dnia zabiegowego, a nie w czasie jego trwania. |  |
| 18 | Okresowe sprzątanie bloku operacyjnego nie rzadziej niż raz na kwartał i w razie potrzeby , wraz z myciem okien i konserwacją podłóg odbywa się w porozumieniu z kierownictwem bloku operacyjnego i kierownictwem firmy świadczącej usługę sprzątania, gdyż wymaga terminu i zakresu prac.Każdorazowe przeprowadzenie tego typu czynności wymaga przeprowadzenia sprzątania jak po dniu zabiegowym (sprzątanie gruntowne) . |  |