EZ/111/2021/KP Załącznik nr 2 do zaproszenia

Zał. nr 2 do umowy

**Opis przedmiotu zamówienia Systemu AGFA CR,**

**Wykaz skanerów oraz stacji NX z pełnym wsparciem serwisowym:**

1. Przedmiotem, zamówienia jest świadczenie usług w zakresie wykonywania przeglądów okresowych kalibracji i regulacji urządzeń Systemu AGFA CR zgodnie z zaleceniami producenta w ilości 1 w okresie 12 miesięcy (zgodnie z ustalonym z użytkownikiem harmonogramem, co 12 miesięcy) potwierdzonych stosownymi certyfikatami sprawności i kalibracji.

Wskazane systemy w okresie obowiązywania umowy objęte będą zdalną diagnostyką z możliwością zgłaszania awarii i usterek drogą telefoniczną lub emaliową.

2. Wartość świadczonych usług dla urządzeń wskazanych w pozycji 1)-6) w pkt. 6 winna obejmować koszty robocizny związane z usuwaniem awarii, dojazdy, koszty części zamiennych, wymiany stacji NX na nową w przypadku awarii niemożliwej do usunięcia na miejscu oraz instalację poprawek (update) do zainstalowanych wersji oprogramowania Możliwość zgłaszania awarii i usterek drogą telefoniczną lub e-mailową

3. Wartość świadczonych usług dla urządzeń wskazanych w pozycji 7) zawartej w pkt.6 obejmuje koszty robocizny związane z usuwaniem awarii, dojazdy oraz instalację poprawek (update) do zainstalowanych wersji oprogramowania – jeśli są one dostępne. Możliwość zgłaszania awarii i usterek drogą telefoniczną lub e-mailową.

4. Usługa wsparcia ma być świadczona przez minimum 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku w minimalnym przedziale czasowym od godziny 8.00 do 16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dn. 18 stycznia 1951r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. 2015 r. poz. 90).

W przypadku zgłoszenia serwisowego po godzinie 15:00 w dniu roboczym lub o dowolnej godzinie w dniu wolnym od pracy czas reakcji jest liczony od godz. 8:00 następnego po nim dnia roboczego.

5. Wsparcie serwisowe dla systemu AGFA CR w zakresie usuwania bieżących uszkodzeń (robocizna i niezbędne dojazdy) wraz z wymianą części zamiennych winno odbywać się z zachowaniem Czasów Reakcji odpowiednio dla różnego rodzaju zdarzeń serwisowych – opisanych w Par.1 w załączniku nr 4 do zaproszenia – wzór umowy.

Każde zgłoszenie serwisowe wysłane do Wykonawcy musi być potwierdzone informacją zwrotną emaliową potwierdzającą przyjęcie zgłoszenia z jego numerem identyfikacyjnym. Każdorazowa interwencja serwisowa musi być potwierdzona raportem serwisowym pozostawionym użytkownikowi lub jego przedstawicielowi w miejscu użytkowania urządzenia.

Wskazane osoby ze strony Zamawiającego muszą posiadać możliwość przeglądania historii zgłoszeń, napraw i przeglądów wraz z potwierdzającymi to dokumentami (Np. w formie portalu klienta wg ustalonego wcześniej loginu i hasła).

6. Wykaz urządzeń:

1) Skaner CR 30-X wraz ze stacją NX 52996

2) Skaner CR 30-X wraz ze stacją NX 53000

3) Skaner CR 30-X wraz ze stacją NX 52817

4) Skaner CR 35-X wraz ze stacją NX 7775

5) Drystar 5302 6937

6) Drystar 5302 4928

7) Skaner CR-30 X sn: 51323 wraz ze stacją NX8800 - DC8200 Elite CZC2409NS0 (wsparcie serwisowe w ograniczonym zakresie wg informacji zawartej w pkt. 2.