



Kielce, 06.12., 2021 r.

Znak: EZ/165/2021/EK

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy: zaproszenia do składania ofert na „zakup i dostawę sprzętu medycznego tj. głowic z wyposażeniem do aparatów USG na potrzeby Kliniki Ginekologii i Położnictwa Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach”.

Zamawiający Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach ul. Grunwaldzka 45 udziela odpowiedzi na zadane pytania:

Pytanie nr 1 dotyczy: Termin wykonania zamówienia

Zgodnie z zapisem punktu IV Zaproszenia do składania ofert Zamawiający wymaga realizacji dostawy w terminie do 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy. Obecnie obserwujemy problemy z dostępnością i dostawą podzespołów do sprzętów medycznych wśród poddostawców, które mają bezpośredni, negatywny wpływ na produkcję urządzeń medycznych, w tym sprzętu, stanowiącego przedmiot niniejszego zamówienia i ich dostępność na rynku. Problemy te są między innymi efektem globalnego kryzysu wywołanego pandemią COVID-19. Mimo upływu ponad roku od wybuchu epidemii, jej skutki odczuwalne są aktualnie na coraz szerszą skalę przez producentów sprzętów medycznych, jak również ich dostawców.

W związku z globalnym problemem związanym z opóźnieniami w produkcji aparatury medycznej związanym z brakiem surowców, komponentów i całym łańcuchem dostaw zwracamy się z prośbą o zmianę treści punktu IV Zaproszenia i wydłużenie terminu dostawy do 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy. Takie rozwiązanie pozwoli Wykonawcy złożyć ofertę w przedmiotowym postępowaniu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na termin dostawy do 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy.

Pytanie nr 2 dot. Par. 7 ust. 3 wzoru umowy

Z uwagi na specyfikę urządzeń medycznych, czynności serwisowe zapewne będą dokonywane, co wynika z normalnej eksploatacji urządzenia. W naszej ocenie przedłużenie okresu gwarancji powinno nastąpić nie o czas napraw, które zapewne nastąpią, a o czas przedłużającej się naprawy ponad terminy określone w umowie. W związku z powyższym prosimy o wprowadzenie stosownej zmiany w treści umowy.

Odpowiedź: Zamawiający odmawia dokonania zmiany.

Pytanie nr 3 Par. 7 ust. 7 wzoru umowy

Czy Zamawiający dopuści możliwość wymiany uszkodzonych części na części rekondycjonowane przez wytwórcę aparatu, przy założeniu, że takie części spełniają te same standardy jakości co części fabrycznie nowe i są objęte takimi samymi warunkami gwarancji co części fabrycznie nowe?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść § 7 ust 7 i nadaje mu nowe brzmienie: „W przypadku dokonywania naprawy gwarancyjnej urządzenia, wszystkie wymienione elementy będą fabrycznie nowe lub

rekondycjonowane i dopuszczone do montażu w urządzeniu przez jego producenta i są objęte takimi samymi warunkami gwarancji co części fabrycznie nowe”

Pytanie nr 4 Par. 8 ust. 2 wzoru umowy

Zwracamy uwagę, że limit kar ustalony na poziomie 30% wartości brutto umowy może doprowadzić do powstania kary rażąco wygórowanej. Jakkolwiek zasadne jest zabezpieczenie interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania zamówienia to uregulowania dotyczące kar umownych nie mogą prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego oraz naruszenia zasady proporcjonalności. Wskazać należy, iż celem art. 436 pkt 3) Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019, poz. 2019) i wprowadzenie obowiązku przewidywania łącznej maksymalnej wysokości kar umownych, których mogą dochodzić Strony, było właśnie uniknięcie sytuacji naliczania rażąco wygórowanych. Zastosowanie kary na poziomie 30% wynagrodzenia Wykonawcy jest sprzeczne z celem tego postanowienia. W związku z tym, proponujemy określenie limitu kar umownych do wysokości 20 % wartości brutto umowy, co umożliwi również wykonawcom właściwą ocenę ryzyka i należyłą wycenę oferty.

Odpowiedź: Zamawiający odmawia dokonania zmiany.

Pytanie nr 5

Czy w związku z wdrożonymi zmianami w regulacjach prawnych dotyczących ochrony danych osobowych (RODO) Zamawiający rozważy zawarcie dodatkowej umowy regulującej bezpieczeństwo danych podczas czynności serwisowych wykonywanych w miejscu instalacji bądź zdalnie poprzez sieć komputerową? Zawarcie takiej umowy jest istotne z punktu widzenia ww. wdrożonych zmian w regulacjach prawnych pod kątem wykonywania zobowiązań wynikających z gwarancji np. przeprowadzania okresowych przeglądów technicznych oraz napraw, zarówno stacjonarnie jak i przy wykorzystaniu połączenia zdalnej diagnostyki.

Odpowiedź: Jeżeli realizacja umowy będzie związana z przetwarzaniem danych osobowych, zawarcie umowy dotyczącej przetwarzania danych osobowych będzie kwestią obligatoryjną.

Pytania dotyczące Wzoru Umowy

Pytanie nr 6 dot. Par. 7 ust. 1:

Jak rozumiemy Kupujący chce uzyskać gwarancję jakości tj. dotyczącą jakości produktu i dotyczącą „wad tkwiących w produkcji”. Gwarant w związku z tym nie powinien jednocześnie odpowiadać za sytuacje, gdy awaria spowodowana została okolicznościami wynikającymi z działań podmiotów trzecich. Objęcie takich usterek gwarancją może prowadzić do istotnego zwiększania ceny usługi, gdyż Sprzedawca będzie musiał wziąć na siebie dużo większe ryzyko. Nie jest możliwe także uwzględnienie gwarancji, gdy szkoda powstała wskutek nieprawidłowo obsługiwanego lub serwisowania urządzenia (przez następcę wykonawcy) jako sprzecznych z istotą gwarancji. Prosimy o doprecyzowanie w/w okoliczności, który odzwierciedla zakres gwarancji jakości a jednocześnie przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Sprzedawcy w następujący sposób:

„Gwarancja jakości określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- a) niewłaściwego użytkowania urządzenia, w szczególności niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkownika lub najnowszą instrukcją serwisową;*
- b) mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;*



Wojewódzki Szpital Zespolony w
Kielcach
25-736 Kielce, ul. Grunwaldzka 45
tel: (0-41) 36-71-301, fax: (0-41) 34-50-623
e-mail: szpital@wszkielce.pl
www.wszkielce.pl



c) jakiegokolwiek bezprawnej ingerencji osób trzecich lub Zamawiającego, w szczególności przeróbek lub zmian konstrukcyjnych;

d) uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie itp.),

e) normalnego zużycia rzeczy.”

Odpowiedź: Zamawiający odmawia dokonania modyfikacji, jednakże dopuszcza wprowadzenie ww treść do dokumentu gwarancji przekazywanej wraz z urządzeniem.

Pytanie nr 7 dot. Par. 7 ust. 11:

Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki urzędzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączenie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji trwającej co najmniej tyle, ile okres rękojmi, na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, Wykonawca proponuje zmianę § 7 ust. 11 i wskazanie, że uprawnienia do odstąpienia od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone. Wskazujemy, że Zamawiającemu przysługują szerokie uprawnienia gwarancyjne na zasadach określonych umową, gwarantujące zapewnienie Zamawiającemu należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Kupującego warunkach. Możliwość jednoczesnej realizacji uprawnień z tytułu rękojmi wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co – szczególnie w przypadku charakteru sprzętu będącego przedmiotem umowy – jawi się jako szczególnie niecelowe. W związku z tym, w naszej ocenie, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmi, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy. Proponujemy więc następujące brzmienie § 7 ust. 11:

„11. Niezależnie od gwarancji Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi określone w ustawie Kodeks Cywilny, z wyłączeniem prawa do odstąpienia od umowy w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi.”

Odpowiedź: Zamawiający odmawia dokonania zmiany.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego
w Kielcach
Bartosz Stemplewski

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych
mgr Szymon Skolmowski

Z-ca Kierownika
DZIAŁ ZAMÓWIEN PUBLICZNYCH

mgr Edyta Kwaśniewska