**Załącznik nr 3 do SWZ (dotyczy części 1-3)**

**Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego**

**UMOWA NR ….**

zawarta w Kielcach w dniu .......................... pomiędzy:

**Wojewódzki Szpital Zespolony**

**ul. Grunwaldzka 45**

**25-736 Kielce**

wpisanym pod numerem 0000001580 do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach Wydział Gospodarczy

NIP 959-12-91-292 Regon 000289785

reprezentowanym przez:

**Bartosz Stemplewski - Dyrektor**

zwanym w dalszej treści umowy **„Zamawiającym”**

a

.........................................

reprezentowanym przez:

...........................................

zwanym w dalszej treści umowy **„Wykonawcą”**.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710) w postępowaniu pn**. Dostawa i wdrożenie systemów teleinformatycznych w celu podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa oraz dostawa infrastruktury informatycznej na rzecz Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach. Znak: EZ/190/2022/ESŁ.**

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest[[1]](#footnote-1):
* **wdrożenie systemu kompleksowego zarządzania użytkownikami i zasobami w oparciu o ActiveDirectory wraz z dostawą niezbędnych licencji dostępowych (CAL)** w celu zapewnienia pełnej administracji użytkownikami i ich uprawnieniami w sieci Szpitala, tj. przydzielanie zasobów, dostępów, blokowanie pracowników itp. (część 1);
* **dostawa niezbędnych licencji oraz wdrożenie systemu wykrywania i reagowania na cyberzagrożenie typu EDR (Endpoint Detection and Response) w punktach końcowych infrastruktury informatycznej Zamawiającego**. Zadanie obejmuje dostawę i wdrożenie funkcjonalności EDR w użytkowanym przez Zamawiającego systemie antywirusowym ESET PROTECT Entry ON-PREM, subskrypcja ważna do 2023-12-25 (dla 700 stanowisk) wraz z rozszerzeniem licencji systemu antywirusowego (z funkcjonalnością EDR) o dodatkowe 300 nowych stanowisk (część 2);
* **dostawa urządzeń UTM wraz konfiguracją urządzeń w środowisku informatycznym Zamawiającego**. Zadanie obejmuje dostawę 2 sztuk urządzeń UTM wraz z uruchomieniem i konfiguracją urządzeń w środowisku informatycznym Zamawiającego oraz przeniesieniem konfiguracji z pracujących u Zamawiającego urządzeń Forigate 80C oraz dostawę niezbędnych licencji upoważniających do korzystania z aktualnych baz funkcji ochronnych producenta i serwisów (część 3).
1. W szczególności Wykonawcazobowiązuje się do:
2. dostawy infrastruktury informatycznej zgodnie z SOPZ;[[2]](#footnote-2)
3. dostawy i wdrożenia stosownego oprogramowania;
4. udzielenia wymaganych licencji, sublicencji dla dostarczonego oprogramowania,
5. wykonanie dokumentacji powdrożeniowej
6. Wykonawca oświadcza, że dostarczony Przedmiot Umowy zgodny będzie z jego ofertą, sporządzoną na podstawie wymagań Zamawiającego określonych w Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SWZ”, oraz w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr …. do SWZ, zwanym dalej „SOPZ” oraz pytaniami i odpowiedziami udzielonymi w trakcie prowadzonego postepowania które stanowią znacznik nr…..do umowy.
7. W ramach Umowy Wykonawca zapewnieni wsparcie techniczne tzw. asystę techniczną dla wdrożonego oprogramowania na okres wskazany w SOPZ, zabezpieczającą pełne i poprawne funkcjonowanie dostarczonego Przedmiotu Umowy, liczonym od dnia podpisania bezusterkowego Protokołu odbioru końcowego (wzór Protokołu stanowi załącznik nr 2 do Umowy).

**§ 2**

# Sposób wykonania obowiązków Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany realizować Przedmiot Umowy przy współpracy z Zamawiającym, a w szczególności do:
2. udziału w naradach zorganizowanych przez Zamawiającego, w przypadku konieczności analizy problemów występujących w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy,
3. niezwłocznego informowania Zamawiającego o zaistnieniu nieprawidłowości lub przeszkodach w terminowej realizacji Umowy,
4. niezwłocznego informowania Zamawiającego o zaistnieniu domniemanych lub faktycznych naruszeń ochrony danych osobowych.

**§ 3**

**Termin realizacji umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w terminach wskazanych w uzgodnionym i zaakceptowanym przez Zamawiającego  harmonogramie wdrożenia/dostawy, przy czym całość realizacji Przedmiotu Umowy nastąpi w terminie ……………**dni kalendarzowych***(kryterium oceny ofert)* od zawarcia Umowy.
2. Termin, o którym mowa w ust. 1, uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca przekazał Zamawiającemu prawidłowo wykonany Przedmiot Umowy określony w SOPZ oraz niniejszej Umowie. Prawidłowość Przedmiotu Umowy zostanie stwierdzona Protokołem odbioru końcowego, podpisanym przez Strony - bez zastrzeżeń.
3. Jeśli po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, konieczne okaże się usunięcie Wad, które ujawniły się przy odbiorze końcowym, w celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości Strony ustalają, że w tym okresie, tj. w okresie usuwania Wad, Wykonawca pozostaje w zwłoce w wykonaniu Umowy.
4. Miejscem odbiorów, o których mowa w Umowie, będzie siedziba Zamawiającego.

**§ 4**

**Obowiązki Wykonawcy**

* 1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje, a także narzędzia niezbędne do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do:
1. dołożenia należytej staranności przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy;
2. zabezpieczenia całości materiałów i urządzeń niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy oraz wykonania Przedmiotu Umowy z pełnowartościowych materiałów, tj. fabrycznie nowych, pierwszego gatunku, atestowanych i dopuszczonych do stosowania (\* w zakresie, w jakim dotyczy);
3. wykonywania Przedmiotu Umowy zgodnie ze współczesną wiedzą i zasadami techniki oraz zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w dniu odbioru;
4. zapewnienia współpracy personelu posiadającego wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne dla terminowego wykonania Przedmiotu Umowy;
5. przestrzegania procedur wewnętrznych Zamawiającego, jeżeli takie zostaną przekazane Wykonawcy do stosowania;
6. wykonanie wszelkich dostaw i usług zgodnie z wymaganiami określonymi w SOPZ;
	1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość i terminowość realizowanych dostaw i świadczonych usług.
	2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim w związku z realizacją niniejszej Umowy.
	3. Ponadto, Wykonawca gwarantuje i oświadcza, że:
7. posiada pełne prawa do udzielania licencji lub sublicencji na użytkowanie każdego oprogramowania dostarczonego w ramach realizacji Umowy,
8. będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu ewentualnego naruszenia praw osób trzecich w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy.
	1. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania wszelkich dokumentów, materiałów
	i informacji w zakresie niezbędnym do dokonania przez Zamawiającego oceny prawidłowości wykonania Przedmiotu Umowy niezwłocznie na jego pisemne żądanie (dopuszcza się e-mail), jednakże nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania żądania, zgłoszone w każdym czasie realizacji Przedmiotu Umowy.
	2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy między innymi przy pomocy osób wskazanych w złożonym wykazie osób dla wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu wskazanych w załączniku nr…. do umowy (*jeżeli Zamawiający postawił warunek udziału)*

**§ 5**

**Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
	1. terminowej zapłaty wynagrodzenia wynikającego z Umowy,
	2. zapewnienia Wykonawcy:
		1. dostępu do informacji i dokumentów będących w posiadaniu Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy i w zakresie w jakim Zamawiający dysponuje takimi dokumentami lub informacjami;
		2. dostępu do istniejących systemów informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego, w tym bezpiecznego zdalnego dostępu dla wyznaczonego personelu Wykonawcy, w szczególnych przypadkach za wcześniejszą zgodą Zamawiającego i na zasadach u niego w tym zakresie obowiązujących;
		3. dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, w których będą prowadzone prace; Zamawiający zapewni dostęp w godzinach pracy Zamawiającego w dni robocze lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą. Termin może zostać w każdej chwili zmieniony przez Zamawiającego ze względu na specyfikę działalności w przedmiotowych pomieszczeniach;
	3. każdorazowego zawiadamiania Wykonawcy o okolicznościach, o których Zamawiający poweźmie wiedzę, a które mogą mieć istotny wpływ na realizację Umowy.

**§ 6**

# Ochrona danych osobowych

* + - 1. Strony Umowy zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnianych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy, zawierając w tym zakresie odrębną umowę oraz stosując w tym celu środki organizacyjno-techniczne, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”), a także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa unijnego i krajowego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

**§ 7**

# Dokumentacja

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania harmonogramu wdrożenia/dostawy oraz dokumentacji powdrożeniowej.
2. Harmonogram wdrożenia/dostawy zostanie dostarczony przez Wykonawcę w terminie 5 dni od daty zawarcia Umowy.
3. Dokumentacja powdrożeniowa zostanie przekazana Zamawiającemu na trzy dni przed wyznaczeniem terminu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy i będzie podstawą do potwierdzenia w protokole odbioru końcowego czynności wykonanych prawidłowo, i zgodnie z umową.
4. Poszczególne elementy ostatecznej Dokumentacji dostarczone zostaną przez Wykonawcę Zamawiającemu w języku polskim, z zastrzeżeniem wskazanym w zdaniu ostatnim niniejszego ustępu. Dokumentacja będzie dostarczona w formie elektronicznej w postaci email w formacie „.doc” lub „.docx” i „.pdf” oraz w wersji papierowej w 2 egzemplarzach. Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy tłumaczenia z języka angielskiego dokumentacji podmiotów trzecich, o ile producent nie dostarcza dokumentacji w języku polskim.
5. Z dniem odbioru końcowego Przedmiotu Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji, która została wykonana i dostarczona w ramach niniejszej Umowy, na następujących polach eksploatacji:
	1. zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, na wszelkich nośnikach i w dowolnej ilości, wprowadzanie do pamięci komputera, sieci wewnętrznej typu Intranet, jak również przesyłanie w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line;
	2. obrót Dokumentacją, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem, a także rozpowszechnianie w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
	3. tworzenie nowej wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiekolwiek inne zmiany).
6. Zakres przeniesienia autorskich praw majątkowych obejmuje również prawo wykonywania przez Zamawiającego autorskich praw zależnych oraz zezwalania na wykonywanie praw zależnych do wszelkich opracowań w Dokumentacji na polach eksploatacji wskazanych powyżej.
7. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa w ustępach niniejszego paragrafu, następuje z chwilą podpisania Protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy.
8. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalona została Dokumentacja oraz własność egzemplarzy Dokumentacji, w chwili podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu odbioru końcowego.
9. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z praw autorskich i praw pokrewnych, przenoszonych na podstawie niniejszej Umowy i w sposób przez nią przewidziany, nie będzie naruszać żadnych praw osób trzecich.
10. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie ustalają, że z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz z tytułu upoważnienia Zamawiającego do wykonywania praw zależnych do Dokumentacji, Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie poza wynagrodzeniem, o którym mowa w § 9.

**§ 8**

# Instruktaże stanowiskowe personelu Zamawiającego, podwykonawcy

* + - 1. W ramach wdrożenia Przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany zapewnić na rzecz Zamawiającego Instruktaże stanowiskowe personelu Zamawiającego. Szczegółowe wytyczne dotyczące Instruktaży stanowiskowych są opisane w Załączniku numer … do SWZ (SOPZ).
			2. Jeżeli Wykonawca posługuje się przy realizacji niniejszej Umowy podwykonawcami, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy i jego pracowników w takim samym stopniu jakby to były działania, uchybienia i zaniedbania jego własnych pracowników.
			3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
			4. Wprowadzenie do realizacji Przedmiotu Umowy podwykonawców oraz ich zmiana wymaga zgody Zamawiającego. Wyrażenie przez Zamawiającego zgody następuje w formie pisemnej i nie stanowi zmiany Umowy.

**§ 9**

**Wynagrodzenie**

1. Wynagrodzeniem za wykonanie Przedmiotu Umowy jest cena ryczałtowa podana w ofercie Wykonawcy w kwocie całkowitej w wysokości **………………………..** złotych (*słownie…………)* brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego §, zgodnie z art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r. poz. 178 t.j.) uwzględnia podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega w/w podatkom.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.
4. Zapłata należności dokonywana będzie przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane
w fakturze VAT **w terminie** **30 dni** od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego. Za datę doręczenia uważa się datę wpywu faktury w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail: faktura@wszzkilce.pl lub w przypadku ustrukturyzowanych faktur elektronicznych na „Platformę”.
5. Wykonawca zgodnie z art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno - prywatnym (Dz.U. 2020 r., poz. 1666), może wysyłać Zamawiającemu ustrukturyzowane faktury elektroniczne za pośrednictwem „Platformy”, a Zamawiający w myśl art. 4 ust. 1 ustawy zobowiązany jest do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem „Platformy” lub w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego: faktura@wszzkielce.pl.
6. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego przez Zamawiającego.
7. Wykonawca nie może dokonywać przelewu (cesji) wierzytelności przypadającej mu w stosunku do Zamawiającego na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej zgody, podmiotu tworzącego Zamawiającego oraz po wyrażeniu zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie w trybie określonym przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r., poz. 633 ze zm.).
8. W wystawionych fakturach Zamawiający oznaczony będzie jako: Wojewódzki Szpital Zespolony ul. Grunwaldzka 45, 25-736 Kielce, NIP 959-12-91-292.

**§ 10**

**Odbiór końcowy przedmiotu umowy**

1. Odbiór końcowy Przedmiotu Umowy powinien nastąpić w terminie określonym w § 3 ust. 1 Umowy.
2. Odbiór końcowy Przedmiotu Umowy nastąpi według następującej procedury:
3. przed przystąpieniem do odbioru, Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu, w terminie 2 dni roboczych przed wskazanym terminem odbioru, pisemnego zawiadomienia o gotowości do przystąpienia do odbioru,
4. w terminie do 2 dni roboczych od dnia przekazania informacji, o której mowa w pkt 1), Zamawiający potwierdzi Wykonawcy gotowość do rozpoczęcia odbioru lub poinformuje go o konieczności zmiany terminu rozpoczęcia odbioru, wskazując inny termin rozpoczęcia odbioru.
5. Odbiór końcowy Przedmiotu Umowy ma na celu potwierdzenie wykonania wszystkich zadań wynikających z Umowy i SOPZ, w tym odebrania wymaganej Umową dokumentacji powdrożeniowej.
6. Jeżeli w toku odbioru Przedmiotu Umowy zostaną stwierdzone wady, to nie dokonuje się odbioru, odnotowując wykryte wady w Protokole wraz ze stwierdzeniem braku możliwości dokonania niniejszego odbioru bez zastrzeżeń oraz wskazuje datę usunięcia wykazanych wad.
7. Po usunięciu przez Wykonawcę wskazanych w Protokole wad, czynności odbioru są powtarzane, a zasady wskazane w niniejszym paragrafie mają odpowiednie zastosowanie do ponownego odbioru.
8. W procedurze odbioru może w charakterze obserwatora brać udział przedstawiciel Zamawiającego lub inne podmioty i osoby wskazane przez Zamawiającego.
9. Podpisanie przez Zamawiającego Protokołu odbioru końcowego jest warunkiem do wystawienia Zamawiającemu faktury oraz dokonania płatności.
10. Do chwili podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru końcowego Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego i osób trzecich pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy.

**§ 11**

**Rękojmia za wady, gwarancja jakości[[3]](#footnote-3)**

Na dostarczone urządzenia Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji **na okres 24 miesięcy,** licząc od dnia wydania Zamawiającemu przedmiotu/usługi zgodnych z umową.

W razie stwierdzenia wad, braków lub niezgodności z umową, Zamawiający prześle faksem lub mailem pisemną reklamację Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad, braków lub niezgodności z umową niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 48 godzin od otrzymania reklamacji.

Okres gwarancji każdorazowo zostaje przedłużony o czas trwania naprawy, liczony od dnia zgłoszenia do momentu zakończenia naprawy.

W przypadku, gdy wady nie da się usunąć lub pomimo dokonania trzykrotnej naprawy gwarancyjnej jej przedmiot dalej wykazuje błędy w prawidłowym funkcjonowaniu, Wykonawca zobowiązany jest do wymiany na nowe wolne od wad.

W przypadku, gdy naprawa przekroczy termin, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć urządzenie zastępcze o porównywalnych parametrach. Dostarczenie rozwiązania zastępczego zawiesza czynność naliczenia kar umownych za zwłokę w usunięciu wad, braków lub niezgodności towaru z umową na okres 30 dni.

Jeżeli Wykonawca nie usunie wady, braku albo niezgodności z umową w terminie, o którym mowa w ust. 2, lub nie dostarczy rozwiązania zastępczego, Zamawiający ma prawo do zaangażowania innych osób prawnych lub fizycznych (tzw. wykonanie zastępcze) w celu usunięcia wady, braku, niezgodności z umową lub dostarczenia rozwiązania zastępczego, a kosztami z tego tytułu obciążać Wykonawcę.

W przypadku dokonywania naprawy gwarancyjnej wszystkie wymienione elementy będą fabrycznie nowe i dopuszczone do montażu w urządzeniu przez jego producenta.

W razie kolizji postanowień niniejszej umowy z postanowieniami dokumentów gwarancyjnych, zastosowanie będą miały postanowienia niniejszego §.

Niezależnie od gwarancji Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi określone w ustawie Kodeks Cywilny.

**§ 12**

**Kary umowne**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
2. Zamawiający zapłaci kary umowne Wykonawcy:
	1. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1,
3. Wykonawca zapłaci kary umowne Zamawiającemu:
	1. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1,
	2. za zwłokę w wykonaniu Przedmiotu Umowy w stosunku do terminów określonych umową lub ustalonych z Zamawiającym– **1000,00zł** licząc za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki ponad termin określony w umowie,
	3. za zwłokę w usunięciu wad, braków lub niezgodności z umową, stwierdzonych w okresie gwarancji/rękojmi – **100 zł** licząc za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki ponad termin określony w umowie. [[4]](#footnote-4)
4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekraczać 30 % wartości umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych oraz kosztów, o których mowa w umowie, z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. O potrąceniu Zamawiający zawiadomi Wykonawcę w formie pisemnej wraz z podaniem uzasadnienia.
6. Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
7. Postanowienia umowy dotyczące kar umownych pozostają wiążące dla stron w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron.

**§ 13**

**Licencje**

1. Wykonawca udzieli bezterminowej licencji do wszelkiego oprogramowania na jego użytkowanie na warunkach określonych w Umowie i SOPZ. W przypadku programów istniejących, które nie zostały stworzone w ramach realizacji niniejszej Umowy, powstałych w ramach innych przedsięwzięć lub programów niededykowanych, tj. nieprzeznaczonych wyłącznie na potrzeby Zamawiającego, Wykonawca udzieli bezterminowej licencji na ich użytkowanie na warunkach określonych w Umowie i SOPZ.
2. Bezterminowość licencji oznacza dostarczenie takiej ich wersji, która pozwala na użytkowanie dostarczonych produktów również po okresie objęcia ich gwarancją.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu na czas nieoznaczony, niewyłącznych licencji na użytkowanie wszelkiego oprogramowania, o których mowa w ust. 1, na wszelkich polach eksploatacji niezbędnych dla korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści Umowy i Opisie Przedmiotu Zamówienia. Licencje obejmować będą prawo Zamawiającego do korzystania z wszelkiego oprogramowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Zamawiający nabywa prawo do korzystania z licencji w chwili odbioru końcowego Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §10 Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie będzie naruszało jakichkolwiek praw własności intelektualnych osób trzecich. W przeciwnym przypadku Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów związanych z dochodzeniem przez osoby trzecie takich roszczeń od Zamawiającego.
6. Z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji nie służy Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie.
7. Zamawiający jest związany postanowieniami umów licencyjnych dostarczonych wraz z oprogramowaniem z zastrzeżeniem, iż postanowienia umów licencyjnych nie mogą być sprzeczne z niniejszą Umową oraz nie mogą rodzić po stronie Zamawiającego żadnych kosztów, w tym obowiązku zapłaty jakichkolwiek należności na rzecz podmiotów trzecich ani w żaden sposób ograniczać odpowiedzialności Wykonawcy.
8. W ramach udzielonych licencji Zamawiający może swobodnie przenosić oprogramowanie z jednego sprzętu na drugi (np. w przypadku wymiany sprzętu).
9. W przypadku, gdy Wykonawca udzieli licencji do oprogramowania to w ramach udzielonej licencji do oprogramowania, Zamawiający będzie uprawniony co najmniej do:
	* 1. instalacji, zapisania, uruchamiania, przechowywania w pamięci komputerów i korzystania z oprogramowania w zakresie wszystkich funkcjonalności wynikających z załączników do SWZ, z oferty Wykonawcy oraz wszelkiej dokumentacji opisującej działanie tego oprogramowania,
		2. korzystania z produktów powstałych w wyniku korzystania z oprogramowania,
		w szczególności danych, raportów i zestawień oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania, w tym publikowania i wyświetlania w całości i w części w Internecie i innych mediach bez żadnych ograniczeń,
		3. instalowania i deinstalowania, przenoszenia oprogramowania z serwera na inny serwer i z użytkownika na innego użytkownika, przy zachowaniu liczby udzielonych licencji.
10. Wykonawca oświadcza, iż w momencie podpisania Protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy, programy komputerowe, elementy, podprogramy oraz silniki udostępnione publicznie jako Open Source, będą dostępne bez ograniczeń w zakresie korzystania z nich przez Zamawiającego oraz nie jest i nie będzie wymagane uzyskanie w tym zakresie jakichkolwiek zgód lub opłat na rzecz jakichkolwiek osób trzecich.
11. Wszystkie dostarczone licencje mają być zainstalowane w systemie informatycznym Zamawiającego, z określeniem uprawnień do ich wykorzystywania na serwerach.
12. Zamawiający ma prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń rezultatów wykonywania oprogramowania, na które Wykonawca udzielił licencji oraz danych i zestawień utworzonych za jego pomocą.

**§ 14**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach określonych w art. 456 ust. 1 pkt. 2 u.p.z.p., jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
	* 1. dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 u.p.z.p. (w części umowy której zmiana dotyczy),
2. Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 u.p.z.p.,
3. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczypospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
4. Strony postanawiają, że oprócz przypadków wymienionych w ustawie Kodeks Cywilny przysługuje im prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o opisanych poniżej okolicznościach
5. Zamawiający może odstąpić od umowy jeżeli:
6. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu bezpieczeństwu państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,
7. Wykonawca rozwiązał firmę lub utracił uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie objętym zamówieniem,
8. Wykonawca jest w zwłoce w rozpoczęciu realizacji dostawy/usługi lub naruszył terminy określone w harmonogramie wdrożenia ponad 5 dni i pomimo wyznaczenia dodatkowego terminu nie realizuje usługi/dostawy zgodnie z umową,
9. Wykonawca realizuje usługę/dostawę niezgodnie w wymogami SOPZ,
10. Wykonawca może odstąpić od umowy jeżeli:
11. Zamawiający jest w zwłoce z uiszczeniem należności na rzecz Wykonawcy 2 miesiące ponad termin płatności faktury i pomimo dodatkowego wezwania listem poleconym odmawia uiszczenia należności.
12. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Uprawnienie do odstąpienia nie pozbawia prawa do naliczenia kar umownych przewidzianych umową.
13. Przed wykonaniem prawa odstąpienia od umowy, strona zamierzająca odstąpić od umowy wyznaczy pisemnie drugiej stronie stosowny termin na usunięcie naruszeń lub usunięcie ich przyczyn, który nie może być jednakże dłuższy niż 5 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zawiadomienia.
14. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy zgodnie z niniejszym §, Wykonawca może żądać wyłącznie zapłaty wynagrodzenia za dostawy, które zostały zrealizowane do dnia odstąpienia.

**§ 15**

**Zmiany postanowień umowy**

1. Na podstawie art. 455 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian niniejszej Umowy w następujących przypadkach i następującym zakresie:
	1. W przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, na podstawie odrębnych przepisów, które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia, wynagrodzenie Wykonawcy może ulec odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek podatków ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług;
	2. W zakresie sprzętu stanowiącego Przedmiot Umowy w przypadku, gdy produkt stanowiący Przedmiot oferty został wycofany z rynku, lub zaprzestano jego produkcji, co wynika z przedstawionego przez Wykonawcę oświadczenia podpisanego przez producenta lub dystrybutora, a zaproponowany przez Wykonawcę w jego miejsce produkt posiada nie gorsze cechy, parametry i funkcjonalności niż produkt będący Przedmiotem oferty, w zakresie parametrów cech, funkcjonalności wymaganych w SWZ, oraz w zakresie pozostałych parametrów zmiana jest korzystna dla Zamawiającego. Warunki dostaw, wykonywanie świadczeń gwarancyjnych pozostają bez zmian z zastrzeżeniem postanowień niniejszego rozdziału. Wynagrodzenie Wykonawcy nie może zostać zwiększone;
	3. W zakresie oprogramowania stanowiącego Przedmiot Umowy, w przypadku, gdy zmiana parametrów lub wersji oprogramowania przyczyni się do poprawy jakości lub funkcjonalności Przedmiotu Umowy, przy czym zmiana ta nie spowoduje zwiększenia kosztów realizacji zamówienia;
	4. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu realizacji Umowy, jeżeli w czasie realizacji Umowy z przyczyn dotyczących Zamawiającego wystąpią niedające się przewidzieć na etapie ogłoszenia zamówienia uwarunkowania np. organizacyjne, logistyczne, prawne, uniemożliwiające realizację zamówienia - termin realizacji Umowy może zostać wydłużony po uzgodnieniu przez strony Umowy;
	5. Zmiany stanu prawnego, który będzie wnosił nowe wymagania co do sposobu realizacji jakiegokolwiek elementu ujętego Przedmiotem Umowy oraz nie będzie to związane ze zmianą zakresu i wartości Przedmiotu Umowy;
	6. Zmiany postanowień niniejszej umowy w przypadkach przewidzianych w art. 455 ust 2 u.p.z.p.:
	7. W zakresie zmiany miejsc dostaw, użytkowania, wykonywania świadczeń gwarancyjnych oraz zmiany adresów tych miejsc w wyniku zmian organizacyjnych i/lub zmiany adresu Zamawiającego;
	8. W przypadku działania siły wyższej, przez którą należy rozumieć zdarzenia zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, lub którego nie można uniknąć, lub któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w zakresie determinowanym wystąpieniem siły wyższej.
2. Zmiany Umowy, o których mowa powyżej, mogą być wprowadzone w następującym trybie:
	1. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego z wnioskiem o dokonanie zmiany Umowy, zawierającym stosowne uzasadnienie. Wniosek winien być złożony niezwłocznie w formie pisemnej;
	2. Zamawiający po zapoznaniu się z uzasadnieniem i przy uwzględnieniu okoliczności sprawy dokona oceny zasadności zmiany Umowy;
	3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej i mogą być wprowadzone po przeprowadzeniu stosownych negocjacji.
3. Z wnioskiem o dokonanie zmiany przewidzianej w ust. 1 może wystąpić również Zamawiający. Postanowienia ust. 2 pkt 3 stosuje się odpowiednio
4. Zmiany umowy skutkujące zmniejszeniem wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku ograniczenia zakresu lub wielkości zamówienia nie przekroczą 30% wartości wynagrodzenia brutto.

**§ 16**

**Postanowienia końcowe**

1. Do prawidłowego i rzetelnego wykonania Umowy Strony ustalają następujące osoby do kontaktu:
	* 1. ze strony Zamawiającego

………………………., tel…………………… e-mail ……………………………..

* + 1. ze strony Wykonawcy

………………………., tel…………………… e-mail ……………………………..

1. W zakresie w jakim nie narusza to obowiązujących przepisów prawa, Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r., poz. 1233 z późn. zm.); które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
2. W zakresie, w jakim nie narusza to przepisu art. 35 ustawy o finansach publicznych, każdej ze Stron wolno ujawniać informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym paragrafie.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej przez Zamawiającego dokumentacji technicznej oprogramowania.
4. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nieujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz rozporządzeń wykonawczych.
6. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę oraz załączniki sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwie dla Zamawiającego.

**Załączniki** do umowy:

* + - 1. Załącznik nr 1 – Wzór Protokołu odbioru końcowego
			2. Załącznik nr 2 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (Załączniku nr … do SWZ)

**Wykonawca Zamawiający**

*Załącznik nr 2 do Umowy*

**Protokół Odbioru Końcowego**

do Umowy numer ………….. z dnia ………….. r. sporządzony w dniu …….… przy udziale:

|  |  |
| --- | --- |
| **ze strony Wykonawcy** | **ze strony Zamawiającego** |

W ramach wskazanej Umowy dostarczono następujący Sprzęt i/lub Oprogramowanie:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Nazwa oprogramowania/urządzenia** | **Model/wersja** | **Nr seryjny/fabryczny** | **Jedn. miary** | **Ilość** |
| 1 |  |  |  | Szt. |  |

Strony oświadczają, że Wykonawca w ramach wskazanej Umowy wykonał:

* 1. dostawę w/w Sprzętu lub Oprogramowania z koniecznymi licencjami, o których mowa w SOPZ;
	2. instalację, konfigurację i wdrożenie Sprzętu/Oprogramowania zgodnie z założeniami określonymi w Umowie i SOPZ;
	3. dokumentację zgodnie z założeniami określonymi w Umowie i SOPZ;
	4. instruktaże stanowiskowe.

Przedmiot Umowy został odebrany: bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami *(niepotrzebne skreślić)*

Zastrzeżenia: *(opisać)*

|  |  |
| --- | --- |
| WYKONAWCA | ZAMAWIAJĄCY |

1. Umowa zostanie dostosowana do danej części postepowania. [↑](#footnote-ref-1)
2. Zapis dotyczy części 3 postępowania [↑](#footnote-ref-2)
3. Treść paragrafu dotyczy części 3 postępowania (umowa zostanie dostosowana do części której będzie dotyczyć). [↑](#footnote-ref-3)
4. Treść paragrafu dotyczy części 3 postępowania (umowa zostanie dostosowana do części której będzie dotyczyć). [↑](#footnote-ref-4)