

OFS-070/185/122

Załącznik nr 2 do zaproszenia

### Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego niżej wymienionych usług:

Przeprowadzenie kursu „**Standardy pracy z osobami niepełnosprawnymi**” – 100 osób

**Miejsce szkolenia:** Szkolenie stacjonarne w siedzibie Zamawiającego

**Forma szkolenia:** wykład interaktywny, prezentacja multimedialna, ćwiczenia, warsztaty, studium przypadku

**Czas trwania:** Ilość godzin – 8 godzin dydaktycznych na grupę (dwa dni szkoleniowe)

**Ilość grup:** 7 (ok. 15 osób na grupę, w sumie 100 osób)

**Materiały szkoleniowe:** materiały szkoleniowe na pendrive, certyfikat

#### **Plan szkolenia:**

Rozmowa z pacjentem

Relacja medyk-pacjent

Motywacja pacjenta do współpracy

Pacjent agresywny- jak rozmawiać?

Trudne emocje i nastroje podczas choroby

Komunikacja z rodziną pacjenta.

Problemy w komunikacji klinicznej z pacjentem

Aktywne słuchanie

Modele komunikacyjne w relacji medyk- pacjent

Elementy treningu asertywności

**Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach**

25-736 Kielce, ul. Grunwaldzka 45  
tel.: 41/36-71-301, fax: 41/34-50-623  
e-mail: [szpital@wszkielce.pl](mailto:szpital@wszkielce.pl)  
[www.wszkielce.pl](http://www.wszkielce.pl)



Obowiązki wynikające z ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Zapewnienie dostępność- dostępność architektoniczna, cyfrowa, komunikacyjno-informacyjna

**Wymagany certyfikat jakości w zakresie usług szkoleniowych.**

Doprecyzowanie sposobu świadczenia usługi i zobowiązań Wykonawcy w tym zakresie znajduje się w umowie.

Potwierdzam, iż zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i potwierdzam spełnienie wymaganych parametrów.

Z-ca Dyrektora  
ds. technictwa

Podpis osoby uprawnionej

Krzysztof Bidas

Z-ca Dyrektora  
ds. Organizacyjno-Administracyjnych  
Władimir Wielgus

**Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach**

25-736 Kielce, ul. Grunwaldzka 45  
tel.: 41/36-71-301, fax: 41/34-50-623  
e-mail: [szpital@wszkielce.pl](mailto:szpital@wszkielce.pl)  
[www.wszkielce.pl](http://www.wszkielce.pl)