



Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach

25-736 Kielce, ul. Grunwaldzka 45

tel: 41/36-71-301, fax: 41/34-50-623

e-mail: [szpital@wszkielce.pl](mailto:szpital@wszkielce.pl)

[www.wszkielce.pl](http://www.wszkielce.pl)



Kielce 04.01.2023r.

znak sprawy EZ/198/2022/SN

*Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na „Zakup i dostawę wyposażenia niemedyceznego tj. infokiosków, tabletek oraz pętli indukcyjnych dla niedosłyszących w ramach projektu pn. „Dostępność Plus dla zdrowia” dla Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach”*

### ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ), Zamawiający Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach ul. Grunwaldzka 45 udziela odpowiedzi na zadane pytania:

#### Pytanie nr 1

Dotyczy zadania nr 1.

1. Czy możliwe jest wydłużenie terminu realizacji projektu do 150 dni?

Uzasadnienie:

W terminie realizacji podanym przez zamawiającego realizacja tak dużego projektu (18 budynków - 1800 pomieszczeń) w sposób rzetelny oraz spełniający wszystkie kryteria podane przez zamawiającego, nie jest możliwa. Wydłużenie czasu realizacji pozwoli na dostawę produktu najwyższej jakości, który będzie pomocnym narzędziem dla pacjentów / klientów WSZ w Kielcach. Należy pamiętać, że specyfiką oprogramowania MAPA jest fakt, iż jest ono personalizowane dla konkretnego klienta, z uwzględnieniem szczegółów jego infrastruktury.

**Odpowiedź: Zgodnie z modyfikacją SWZ z dnia 15.12.2022 r.**

#### Pytanie nr 2

Czy zamawiający może dostarczyć dane potrzebne do projektu w określonej formie?

Wyjaśnienie:

Wykonanie omawianego oprogramowania jest uwarunkowane dostarczeniem przez Zamawiającego odpowiednich danych dotyczących budynków, które będą zaimplementowane w programie. Forma w której przedstawione są te dane, znacząco wpływa na szybkość realizacji całego projektu. Jeżeli dane te są dostarczone w formie szcątkowej, w różnych dokumentach, mapach lub plikach pdf, wówczas wymagana jest wielokrotna komunikacja pomiędzy zamawiającym, a wykonawcą w celu uzyskania brakujących danych lub ich doprecyzowania. Taka sytuacja bardzo wydłuża czas realizacji. Natomiast, jeżeli zamawiający ma możliwość dostarczenia wymaganych danych w sposób uporządkowany np. w postaci pliku .xls lub .xlsx, wówczas możliwe jest skrócenie czasu realizacji projektu. Aby wykonawca mógł odpowiadać za czas realizacji projektu, powinien być on liczony od momentu otrzymania od zamawiającego, kompletnych danych potrzebnych do realizacji tego projektu.

**Odpowiedź: Opracowanie map leży po stronie Wykonawcy. Zamawiający udostępni Wykonawcy na potrzeby realizacji przedmiotu umowy plany/rzuty budynków w formacie PDF lub DWG. Dział Techniczny posiada Inwentaryzację budynków z roku 2015, przed wgraniem map należy zaktualizować rzuty poszczególnych obiektów. Dział techniczny do końca stycznia 2023 będzie posiadał aktualne rzuty budynku głównego.**



### Pytanie nr 3

Infokioski składają się z komputera instalowanego wewnątrz obudowy. Aby dostać się do komputera i innych podzespołów służyć temu drzwi rewizyjne/serwisowe zabezpieczone zamkiem przed nieuprawnionym dostępem a tym samym do ingerencji w urządzenie.

Mając na uwadze powyższe prosimy o modyfikację zapisu na Zintegrowane złącza wyprowadzone wewnątrz obudowy.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie polegające na umiejscowieniu wszystkich złącz wewnątrz obudowy infokiosku.**

### Pytanie nr 4

Zamawiający w opisie Infokiosku wymaga „Obsługa pełnej klawiatury Braille`a (66 klawiszy w tym dwa przyciski kliknięcia)- TO TRZEBA SPRAWDZIĆ U NAS> oraz „Zintegrowany trackball ze stali nierdzewnej”

Zamawiający wymaga Infokiosku w rozmiarze min. 32” z nakładką dotykową. Zatem używanie trackball jest zbędne, gdyż pacjent korzysta z ekranu dotykowego, co jest użyteczne i ergonomiczne. Prosimy o usunięcie zapisu na wymaganie trackball lub pozostawienie jako opcja dodatkowa.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga opcji trackball pod warunkiem, że funkcjonalność użytkowa związana z nawigowaniem po ekranie będzie realizowana za pomocą innych rozwiązań technicznych. Wykonawca zobowiązany jest do określenia sposobu nawigowania z ofercie.**

### Pytanie nr 5

Zamawiający w parametrach punktowanych wymaga „Dodatkowa funkcja głosowego połączenia z Centrum Pomocy” Prosimy o sprecyzowanie wymagania poprzez podania przykładowego scenariusza użycia tej funkcji. Czy zamawiający wymaga wbudowania Intrercomu w Infokioski? Czy Centrum pomocy znajduje się w szpitalu

**Odpowiedź: Centrum Pomocy będzie znajdować się na terenie Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach. Poprzez użycie przycisku „Wezwij pomoc” osoba korzystająca z infokiosku nawiązuje połączenie głosowe z pracownikiem Centrum Pomocy.**

### Pytanie nr 6

Mając na uwadze, że urządzenia infokiosków o podanej specyfice należy wykonać i/lub doposażyć zgodnie z podanymi parametrami. Jak również w związku z ilością 1800 pomieszczeń do wprowadzenia do systemu prosimy o urealnienie terminu wydłużając go o dwa tygodnie (14 dni).

**Odpowiedź: Zgodnie z modyfikacją SWZ z dnia 15.12.2022 r. Zamawiający wydłużył termin realizacji do 150 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy**

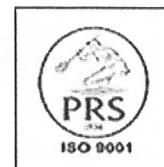
### Pytanie nr 7

Zamawiający w opisie infokiosku w pozycji komputer zawarł zapis:

„Ilość slotów PCI min. 2 szt.,

Ilość slotów PCI-E 16x min. 1 szt.,

Min 1x wyjście audio oraz 1x wejście mikrofonowe,



min. 2 x USB 2.0;  
min 2 x USB 3.0,  
1 x RS-232,  
1 x D-SUB,  
1 x DVI,  
1 x HDMI lub zgodne z dostarczonym monitorem"

Dane te są charakterystyczne dla komputerów stacjonarnych w dużych obudowach- Tower,SFF. Taki komputer wymusza opracowanie nowej konstrukcji infokiosku ze zwiększonymi gabarytami. Ponadto slot PCI został już wycofane z użytkowania. W infokioskach stosujemy mini komputery lub komputery w obudowach USFF, które nie mają tyle slotów i złącz. Komputer jest częścią składową infokiosku czy zatem Zamawiający może zmodyfikować opis aby możliwe było zastosowanie rozwiązania powszechniej stosowanego a co za tym idzie wiążącego się z niższą kwotą oferty?

Czy zamawiający dopuszcza komputer z następującymi złączami, które nie mają żadnego wpływu na funkcjonalność infokiosku:

„Min 1x wyjście audio oraz 1x wejście mikrofonowe,  
min. 2 x USB 2.0;  
min 2 x USB 3.0,  
1 x DVI,  
1 x HDMI lub zgodne z dostarczonym monitorem”

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zastosowanie komputera o parametrach załączonych poniżej, pod warunkiem że komputer w tej konfiguracji zapewni wszystkie funkcjonalności infokiosku opisane w OPZ**

„Min 1x wyjście audio oraz 1x wejście mikrofonowe,  
min. 2 x USB 2.0;  
min 2 x USB 3.0,  
1 x DVI,  
1 x HDMI lub zgodne z dostarczonym monitorem”

#### Pytanie nr 8

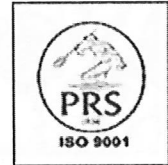
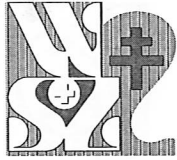
Czy zamawiający ma przygotowana instalację elektryczno-logiczną w miejscach montażu infokiosków czy też jej wykonanie należy to do obowiązków Oferenta?

**Odpowiedź: Przygotowanie instalacji elektryczno-logicznej w miejscach montażu infokiosków leży po stronie Zamawiającego.**

#### Pytanie nr 9

Czy oprogramowanie antywirusowe Eset posiadane przez Państwa współpracuje z systemem Linux czy Windows?

**Odpowiedź: Posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie antywirusowe Eset współpracuje zarówno z systemem Linux jak i Windows.**



**Pytanie nr 10**

Czy Zamawiający dysponuje rzutami architektonicznymi (PDF/DWG lub inny) np. plany ewakuacyjne dla wszystkich budynków/pięter objętych systemem naprowadzania?

**Odpowiedź: Zamawiający dysponuje plikami PDF oraz DWG ale Wykonawca winien zweryfikować czy rzuty są aktualne ze stanem faktycznym.**

**Pytanie nr 11**

Czy Zamawiający dysponuje planami terenu z drogami wewnętrznymi i parkingami w formacie PDF/DWG lub innym?

**Odpowiedź: Zamawiający dysponuje plikami PDF oraz DWG ale Wykonawca winien zweryfikować czy rzuty są aktualne ze stanem faktycznym.**

**Pytanie nr 12**

Szanowni Państwo, W odniesieniu do pkt. 12 SWZ wykonawca oświadcza, że z niektórymi postanowieniami się nie zgadza, a w niektórych punktach treść umowy nie ma zastosowania. Poniżej wyszczególniono punkty umowy, do których wykonawca wnosi zastrzeżenia: - § 5 p. 3 - cały zapis odnoszący się do § 13 - § 8 p. 2) c) wnosimy, aby czas zwłoki, a tym samym naliczanie kar umownych, były liczone od terminu zatwierdzonego przez Zamawiającego, na podstawie decyzji Wykonawcy o niemożności dochowania umownych terminów § 7 p. 2b, jeżeli usunięcie wad, braków czy niezgodności nie jest możliwe w terminie oznaczonym w § 7 p. 2a - § 9 p. 2. 1) c) i § 9 p. 2. 2) a) wykonawca wnosi, aby czas niewywiązania się ze zobowiązań, skutkiem czego jest odstąpienie od umowy, był dla obydwu ze stron tożsamy (2 miesiące), jak to jest w zwyczajowo przyjęte. - § 12 p. 2 a) wykonawca udziela licencji na program, na określoną ilość InfoKiosków. Wykonawca nie zgadza się na kopiowanie oprogramowania na inną liczbę urządzeń niż ta, której dotyczy treść postępowania. Warunkiem rozszerzenia licencji na większą ilość urządzeń będzie jego odpłatna rozbudowa - § 12 p. 2 b) Wykonawca nie zgadza się na użyczenie, najem oprogramowania, ani umieszczania jakiegokolwiek dokumentacji w internecie. Postulujemy całkowicie usunąć § 12 p. 2 - § 13 treść zapisu tego paragrafu nie ma w tym przypadku zastosowania i proponujemy jego usunięcie.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe modyfikacje**

**Pytanie 13**

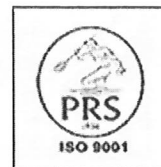
InfoKioski będące przedmiotem postępowania będą zainstalowane wewnątrz budynków, a tym samym przedmiotem postępowania są InfoKioski wewnętrzne.

**Odpowiedź: Infokioski będące przedmiotem postępowania mają być zainstalowane wewnątrz budynków.**

**Pytanie 14**

Mapy na InfoKiosku w danym budynku będą pokazywać plany tylko tego konkretnego budynku.

**Odpowiedź: Mapy na InfoKiosku mają pokazywać plany WSZYSTKICH budynków wchodzących w skład Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach.**



#### Pytanie 15

Ścieżki dojścia będą pokazywały drogę dojścia w obrębie jednego budynku, tego, w którym znajduje się dany InfoKiosk z mapami.

**Odpowiedź: Ścieżki dojścia mają pokazywać możliwe drogi dojścia w obrębie WSZYSTKICH budynków Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach.**

#### Pytanie 16

Językiem pracy oprogramowania jest język polski.

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby domyślnym językiem oprogramowania dostępnego dla użytkowników i administratorów InfoKiosków był język polski.**

#### Pytanie 17

Części aktualizacji na Infokiosku nie da się przeprowadzić w sposób zdalny (nie dotyczy aktualizacji danych map). W związku z tym w zapisie: "Wszystkie aktualizacje oraz zarządzanie mapami i urządzeniami powinny odbywać się w sposób zdalny", słowo "wszystkie" proponujemy zastąpić słowem "większość".

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie krytycznych aktualizacji systemu działającego na InfoKiosku w sposób inny niż zdalny, przy zachowaniu warunku dotyczącego możliwości aktualizacji map w sposób zdalny.**

#### Pytanie 18

Dane szczegółowe dotyczące działania szpitala (np. godziny otwarcia, personel, ewentualne zdjęcia czy inne opisy) nie są przedmiotem postępowania i w razie takiej potrzeby zostaną uzupełnione w terminie późniejszym przez Zamawiającego

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza, iż dane szczegółowe zostaną uzupełnione po podpisaniu przedmiotowej umowy**

#### Pytanie 19

Termin realizacji zamówienia będzie liczony od momentu otrzymania przez Wykonawcę od Zamawiającego, poprawnie uzupełnionych danych w formacie .xls lub .xlsx oraz mapy w formacie .pdf lub .cad - rozpoczęcie pracy przez Wykonawcę jest uwarunkowane otrzymaniem w/w danych.

**Odpowiedź: Dział Techniczny na dzień 01.2023 posiada w plikach DWG oraz PDF rzuty budynków WSZZ w Kielcach . Inwentaryzacja wykonana w roku 2015. Rzuty Budynku Głównego WSZZ w Kielcach stan zaktualizowany na dzień 31.12.2022 r. Przedmiotowe rzuty do przekazania w każdej chwili .**

#### Pytanie 20

Czy Zamawiający uzna za równoważne rozwiązanie, gdy zamiast wejścia słuchawkowego w pętli przenośnej będzie zaproponowany niezależny odbiornik ze słuchawkami spełniający rolę urządzenia przeznaczonego dla osób nie posiadających aparatu słuchowego?

Rozwiązanie to uniezależnia klienta od długości kabla w słuchawkach i w 100% spełnia swoją rolę. Dodatkowo – jeśli jest taka potrzeba, można zakupić więcej odbiorników, a wówczas z sygnału pętli mogą korzystać jednocześnie np. dwie osoby z niedosłuchem na jednym stanowisku



Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach  
25-736 Kielce, ul. Grunwaldzka 45  
tel: 41/36-71-301, fax: 41/34-50-623  
e-mail: [szpital@wszkielce.pl](mailto:szpital@wszkielce.pl)  
[www.wszkielce.pl](http://www.wszkielce.pl)



**Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie**

Wyjaśnienia treści Specyfikacji są wiążące i stanowią jej integralną część.

### **PRZEDŁUŻENIE TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

Zamawiający Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach ul. Grunwaldzka 45 przedłuża termin składania i otwarcia ofert w przedmiotowym postępowaniu.

*Nowe terminy otwarcia i składania ofert:*

Termin składania ofert: **13.01.2023 r. do godz. 9.00**

Termin otwarcia ofert: **13.01.2023 r. o godz. 9:30**

W związku ze zmianą terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający zmienia treść pkt 24 SWZ – **Termin związania ofertą** nadając mu nowe brzmienie:

*„Termin związania ofertą wynosi 30 dni tj. Wykonawca jest związany ofertą do dnia 11.02.2023 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert”.*

DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

*Sylwia Nartowska*  
Inspektor

KIEROWNIK  
Działu Zamówień Publicznych

*mgr Sebastian Szaniawski*

DYREKTOR  
Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego  
w Kielcach  
*Bartosz Stemplewski*