**EZ/79/2023/ESŁ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Zakres czynności serwisowych dla Pakietów 1 - 3**

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie pogwarancyjnej obsługi serwisowej w zakresie przeglądów   
i konserwacji aparatów do znieczulenia z wyposażeniem dla Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego   
w Kielcach:**

* **Pakiet 1** aparaty do znieczulenia z wyposażeniem **f-my Löwenstein Medical / Nihon Kohden**
* **Pakiet 2** aparaty do znieczulenia z wyposażeniem **f-my GE Healthcare**
* **Pakiet 3** aparaty do znieczulenia z wyposażeniem **f-my Dräger Polska**

***UWAGA:*** *W przypadku gdy wykonawca składa ofertę nie na wszystkie pakiety, właściwe jest usunięcie lub skreślenie informacji dotyczących PAKIETÓW DO KTÓRYCH WYKONAWCA NIE PRZYSTĘPUJE.*

Usługa będąca przedmiotem zamówienia ma na celu utrzymanie w pełnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej, oraz wydłużenie bezawaryjnego czasu pracy, jak również zapewnienie, iż parametry pracy aparatury medycznej będą zgodne z założonymi przez producenta wartościami.

Pod pojęciem **„przeglądy okresowe, konserwacje i kontrole jakości”** rozumie się wykonywanie czynności, których zakres określają zalecenia producenta danego urządzenia, z potwierdzeniem wykonania tych czynności, wpisem do paszportu technicznego bądź wystawieniem protokołu wykonania przeglądu.

**Przegląd, konserwacja i kontrola sprzętu medycznego polega w szczególności na:**

1. zebraniu informacji o zaobserwowanych przez użytkownika usterkach,
2. dokonywania kontroli stanu technicznego i kontroli bezpieczeństwa aparatury zgodnie z dokumentacją techniczną, instrukcją obsługi aparatów i instrukcją serwisową, stosowanie do zaleceń producenta oraz zgodnie z obowiązującymi normami, w szczególności z normą PN – EN 60601-1 lub PN – EN 62353,
3. usunięciu zauważonych usterek o charakterze drobnym, jeżeli diagnostyka i naprawa tych usterek może być wykonana podczas przeglądu (tj. nie wymaga dodatkowych wizyt serwisowych),
4. pracach konserwacyjnych określonych przez producenta w instrukcjach serwisowych,
5. wymianie materiałów eksploatacyjnych bądź części zużywalnych *(pakiety serwisowe)*, (nie dotyczy tonerów do drukarek i papieru) zgodnie z dokumentacją techniczną oraz wykonania po wymianie niezbędnych regulacji, korekt, kalibracji, przewidzianych w instrukcji obsługi aparatu i instrukcji serwisowej dla aparatu i/lub sprzętu medycznego,
6. regulacji i pomiarach kontrolnych,
7. kontroli podłączeń instalacji zasilających i gazów medycznych,
8. kontroli software, aktualizacja oprogramowania do najnowszych wersji oprogramowania (wdrażanie nowych funkcji klinicznych/algorytmów),
9. sprawdzeniu działania aparatu, legalizacji (wystawieniu certyfikatu bądź protokołu z legalizacji aparatu, sprzętu) - jeżeli jest taki wymóg co do aparatów i/lub sprzętu medycznego,
10. kalibracji - jeżeli jest taki wymóg co do aparatów i/lub sprzętu medycznego,
11. ustawieniu (regulacji) wymaganych przez producenta parametrów,
12. niezwłocznego, jednak nie później niż 3 dni robocze od dnia zakończenia przeglądu przekazania Zamawiającemu informacji na temat stwierdzonych usterek lub wad urządzeń koniecznych do usunięcia, które nie zostały zrealizowane w trakcie wykonania usługi,
13. wystawieniu karty pracy, certyfikatu sprawności i wpisie do dokumentacji eksploatacji sprzętu (paszportu) wykonanych czynności. Wpis ma zawierać następujące informacje: datę wykonania czynności, informacje o stanie technicznym aparatu (aparat jest sprawny i nadaje się do dalszej eksploatacji, aparat niesprawny, aparat dopuszczony warunkowo do użytkowania). Dodatkowo Wykonawca i użytkownik zobowiązani są do potwierdzenia wykonania przeglądu w karcie pracy bądź raporcie serwisowym oraz wystawienia protokołu wykonania przeglądu jak też potwierdzenia go stosowną nalepką na urządzeniu które podlega przeglądowi i konserwacji.

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania usług konserwacyjnych i przeglądów technicznych uwzględniając zalecenia producenta urządzeń dotyczące zakresu konserwacji podane w instrukcji serwisowej i dokumentacji technicznej urządzeń/producenta, aktualnej instrukcji obsługi, stosownie do interwału wieku eksploatacyjnego urządzeń, zgodnie z obowiązującymi normami a także wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w treści SWZ oraz zachowując przepisy bhp i ppoż. Szczegółowe terminy realizacji usługi zostaną określone w harmonogramie przeglądów przygotowanym przez Wykonawcę w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.

Wykonawca wspólnie z Przedstawicielem Zamawiającego – osobami wskazanymi w umowie jest obowiązany prowadzić w siedzibie Zamawiającego dokumentację, określającą terminy następnych konserwacji, działań serwisowych, przeglądów, regulacji, kalibracji, wzorcowania, sprawdzeń i kontroli bezpieczeństwa wyrobu stosowanego do udzielania świadczeń zdrowotnych, wynikające z instrukcji używania lub zaleceń podmiotów, które wykonały czynności.

**Dodatkowe warunki świadczenia usług:**

1. podejmowane przez wykonawcę czynności serwisowe, nie mogą być przyczyną utraty certyfikatów, świadectw technicznych i innych dokumentów danego aparatu, dopuszczających go do użytkowania oraz narażać Zamawiającego na ryzyko zatrzymania pracy urządzeń lub wystąpienia incydentów medycznych,
2. wykonawca jest zobowiązany wykonać usługę terminowo i rzetelnie,
3. do wymiany materiałów zużywalnych przewidzianych w instrukcji serwisowej dla aparatu Wykonawca zobowiązany jest użyć oryginalnych materiałów zużywalnych. Zamawiający wymaga, aby wymieniane materiały zużywalne posiadały odpowiednie certyfikaty, jeżeli przepisy szczególne tego wymagają. Wymontowane materiały zużywalne/pakiety serwisowe zostaną przekazane Wykonawcy w celu utylizacji lub podjęcia innych działań zgodnych z europejskimi przepisami dotyczącymi gospodarki odpadami,
4. wykonawca będzie świadczył usługi określone w przedmiocie zamówienia przy użyciu własnej aparatury kontrolnej, pomiarowej, narzędzi i materiałów. Aparatura kontrolna, pomiarowa musi posiadać aktualne świadectwa legalizacji lub sprawdzenia,
5. wszystkie czynności i wymienione materiały wpisane w karcie pracy/raporcie serwisowym muszą być potwierdzone przez bezpośredniego użytkownika,
6. wszelkie opinie i oceny stanu technicznego aparatów i/lub sprzętu medycznych objętych umową będą wykonane w ramach wynagrodzenia za wykonanie umowy,
7. każdorazowo przed przystąpieniem do przeglądu oraz po zakończeniu Wykonawca jest zobowiązany poinformować upoważnionego – wskazanego w umowie pracownika Zamawiającego,
8. użyte części zamienne, materiały eksploatacyjne i akcesoria niezbędne do wykonania przeglądu (pakiety serwisowe) muszą być fabrycznie nowe, kompatybilne z urządzeniami i zgodne z wymaganiami określonymi w dokumentacji technicznej, nie mogą być starsze niż 12 miesięcy, muszą posiadać numery katalogowe producenta oraz czytelne oznaczenia obejmujące nazwę producenta, typ i model oraz datę produkcji i nie mogą być przyczyną utraty certyfikatów zgodności urządzeń oraz narażać Zamawiającego na ryzyko zatrzymania pracy urządzeń lub wystąpienia incydentów medycznych,
9. wykonawca udzieli gwarancji na okres **minimum 6 miesięcy** na wymienione części zamienne, materiały eksploatacyjne i akcesoria niezbędne do wykonania przeglądu (pakiety serwisowe), w ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wady wadliwej części lub wymiany wadliwej części na nową, bądź przywrócenia aparatu i/lub sprzętu medycznego do stanu sprawności, jeżeli wady te ujawnią się w okresie gwarancji,
10. wykonanie audytu technicznego i szkolenia z zakresu prawidłowej eksploatacji urządzeń.

**Informacje dodatkowe:**

* Wykonawca realizujący przedmiot zamówienia winien dysponować dostępem do dokumentacji technicznej, aktualnych instrukcji serwisowych i oprogramowania serwisowego producenta z prawem legalnej dystrybucji, posiada nieograniczony dostęp do oryginalnych i fabrycznie nowych części zamiennych, posiada mierniki i testery zgodne z dokumentacją techniczną producenta i ważnymi świadectwami kalibracji.
* Ze względu na rodzaj aparatury medycznej, przeglądy realizowane będą tylko i wyłącznie w siedzibie Zamawiającego. Jeżeli zaistnieje konieczność wykonania w/w czynności w siedzibie serwisu, Zamawiający zostanie poinformowany o takiej potrzebie. Koszty dojazdu do Zamawiającego jak i koszty ubezpieczenia, transportu aparatu i/lub sprzętu medycznego do Wykonawcy oraz do Zamawiającego ponosi Wykonawca.
* Audyty techniczne o których mowa w pkt *„Dodatkowe warunki świadczenia usług” w ppkt j)* będą wykonywane na wezwanie Zamawiającego w przypadku stwierdzenia powtarzających się usterek lub potrzeby adaptacji do innych warunków lub konfiguracji wyposażenia, Wykonawca każdorazowo przygotuje pisemny raport z audytu. W przypadku stwierdzenie potrzeby szkolenia użytkowników lub personelu technicznego z zakresu obejmującego zasady prawidłowej i bezpiecznej eksploatacji urządzeń medycznych, Wykonawca niezwłocznie przeprowadzi stosowne szkolenie zakończone pisemnym potwierdzeniem udziału w postaci protokołu szkolenia.
* Wykonawca przeglądów technicznych przed przystąpieniem do pracy przedstawi do akceptacji w formie pisemnej szczegółowy wykaz czynności przeglądowych oraz szczegółowy wykaz części/pakietów serwisowych koniecznych do przeprowadzenia przeglądu, który będzie zgodny z instrukcją serwisową producenta urządzenia, na żądanie zamawiającego po przeprowadzeniu przeglądu technicznego, wykonawca udostępni do wglądu zleceniodawcy wszystkie zużyte, wymienione części/pakiety serwisowe.