



Kielce, dnia 12.06.2023 r.

**Znak sprawy: EZ/104/2023/UG**

W korespondencji kierowanej do Zamawiającego należy posługiwać się tym znakiem.

*dot. postępowania o udzielenia zamówienia publicznego na podstawie na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2022, poz. 1710 ze zm.) na Nadzór autorski oraz świadczenie opieki serwisowej szpitalnego Systemu Informatycznego Eskulap dla potrzeb Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach”, znak sprawy: EZ/104/2023/UG.*

**Odpowiedzi na pytania**

Zamawiający, Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach, przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniem:

**Pytanie nr 1** Załącznik nr 1 do zaproszenia, Formularz ofertowy, zgłaszanie awarii (...) Zgodnie z formularzem ofertowym zgłoszenia serwisowe mogą odbywać się za pomocą: poczty elektronicznej lub faksu. Prosimy o modyfikację zapisu, która podyktowana jest sposobem komunikacji pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą na „przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu ..... bądź e-maila.....”.  
RP: Do oceny komórki merytorycznej.

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje załącznik nr 1 do Zaproszenia, który otrzymuje brzmienie:

**Było:**

Zgłoszenia awarii, uwag i propozycji modyfikacji będzie można przysyłać na:  
nr faksu ..... lub  
adres email .....

**Jest:**

Przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk, adres ....., a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu ..... bądź e-maila.....”.

**Pytanie nr 2** Załącznik nr 1 do zaproszenia, Formularz ofertowy, Podpisanie umowy Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści umowę do podpisania w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

**Odpowiedź:** Zamawiający ze względu na prowadzenie archiwizacji akt w formie papierowej wymaga zawarcia umowy w formie pisemnej tj. poprzez złożenie własnoręcznego podpisu przez osoby umocowane do zaciągania zobowiązań na dokumencie umowy

**Pytanie nr 3** Załącznik nr 3 do zaproszenia – terminy, tabela lp. 2 Prosimy o wydłużenie czasu reakcji do 12 godzin.



**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje dotychczasowy zapis i jednocześnie informuje, iż ze względu na wymagany min. czas pracy serwisu tj. w dni robocze w godz. 8:00 – 16:00 oraz na zapis „Zgłoszenie awarii lub usterki po godzinie 16:00 lub w dzień wolny od pracy, traktowane jest jako przyjęte przez Wykonawcę o godz. 8:00 następnego dnia roboczego” - wydłużenie czasu reakcji do 12 godzin, mogłoby powodować brak reakcji Wykonawcy na zgłoszenie przez cały dzień roboczy pracy serwisu.

**Pytanie nr 4** Załącznik nr 3 do zaproszenia – terminy, tabela lp. 4.

Prosimy o ujednoczenie warunków czasu usunięcia usterki do maksymalnie 96 godzin.

**Odpowiedź:** Zamawiający wydłuża czas usunięcia usterki (nie będącej awarią) do maksymalnie 96 godzin i modyfikuje treść Załącznika nr 3 do Zaproszenia – Terminy – Godziny pracy i czas reakcji serwisu.

Było:

4	Czas usunięcia usterki	maks. 72 godz.	<b>Od momentu podjęcia działań przez SERWIS</b> , w przypadku wadliwego działania, ale nie zaburzającego znacząco dla Zamawiającego przy z aplikacją – nie dłużej niż 96 godz. Do momentu podjęcia działań przez SERWIS
---	------------------------	----------------	---

Jest:

4	Czas usunięcia usterki	maks. 96 godz.	<b>Od momentu podjęcia działań przez SERWIS</b> , w przypadku wadliwego działania, ale nie zaburzającego znacząco dla Zamawiającego przy z aplikacją – nie dłużej niż 96 godz. Do momentu podjęcia działań przez SERWIS
---	------------------------	----------------	---

**Pytanie nr 5** Załącznik nr 4 do zaproszenia, § 1 ust. 3, Załącznik nr 4a do zaproszenia

Prosimy o wskazanie adresu email, na który Wykonawca będzie mógł wysyłać aktualizację listy osób upoważnionych do realizacji usług serwisowych zdalnie oraz prosimy o potwierdzenie, że dostarczenie listy na wskazany adres będzie traktowane jako skutecznie dostarczone.

**Odpowiedź:** Zamawiający, informuje, iż adres e-mail: [informatyka@wszkielce.pl](mailto:informatyka@wszkielce.pl), jest adresem, na który Wykonawca będzie mógł wysyłać aktualizację listy osób upoważnionych do realizacji usług serwisowych zdalnie. Jednocześnie potwierdza się, że dostarczenie listy na wskazany adres będzie traktowane jako skutecznie dostarczone.

**Pytanie nr 6** Załącznik nr 4 do zaproszenia, § 2 ust. 1 pkt b)

Prosimy o dopracowanie zapisów poprzez wprowadzenie zapisu (...) niezbędnych w celu realizacji niniejszej umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje treść Załącznika nr 4 do Zaproszenia, § 2 ust. 1 pkt b) i otrzymuje brzmienie

Było:

## § 2 Zasady korzystania

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
  - a. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy;
  - b. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych



2. Zdalny dostęp udostępnia się wskazanej przez Wykonawcę osobie tylko i wyłącznie na czas usunięcia zaistniałego problemu lub wykonania innej niezbędnej czynności serwisowej.

Jest:

### § 2 Zasady korzystania

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
  - a. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy;
  - b. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych w celu realizacji niniejszej umowy
2. Zdalny dostęp udostępnia się wskazanej przez Wykonawcę osobie tylko i wyłącznie na czas usunięcia zaistniałego problemu lub wykonania innej niezbędnej czynności serwisowej.

**Pytanie nr 7** Załącznik nr 4 do zaproszenia, § 5 ust. 1 pkt h), Załącznik nr 4a do umowy, zobowiązanie do zachowania tajemnicy

Prosimy o wykreślenie obowiązku podpisywania zobowiązania do zachowania tajemnicy przez Personel Wykonawcy zgodnie z załącznikiem nr 4a do umowy.

Każda osoba pełniąca zadania w celu realizacji umowy została upoważniona do tego zadania przez Wykonawcę oraz podpisała stosowne oświadczenie o zachowaniu poufności. W związku z powyższym wnosimy o całkowite odstąpienie od obowiązku podpisywania zobowiązania do zachowania tajemnicy bądź prosimy o potwierdzenie, że w/w dokument może zostać zastąpiony oświadczeniem Wykonawcy.

bądź

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymagać będzie oświadczenia od osób, które rzeczywiście będą miały dostęp do baz danych. Wykonawca na liście osób upoważnionych wskazuje wszystkie osoby, które docelowo mogą świadczyć usługi serwisu w imieniu Wykonawcy jednak w rzeczywistości może to być wybrana grupa osób.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga zobowiązania do zachowania poufności, od osób, które rzeczywiście będą miały dostęp do baz danych zgodnie z załącznikiem nr 4 do Zaproszenia.

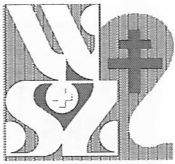
**Pytanie nr 8** Załącznik nr 4 do zaproszenia, § 6 ust. 3

Prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia właścicielowi autorskich praw majątkowych oraz osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:

Podmiot przetwarzający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych z zastrzeżeniem iż dla wykonania Czynności:

a. w zakresie nadzoru autorskiego oraz świadczenia usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Podstawowej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

b. w zakresie nadzoru autorskiego oraz świadczenia usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Podstawowej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.



Bądź prosimy o potwierdzenie, że w/w czynności nie stanowią według Administratora dalszego powierzenia danych osobowych.

**Odpowiedź:** a) Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie przetwarzania danych osobowych właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu przy zachowaniu obowiązku zawiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę na 7 dni przed zamiarem powierzenia danych właścicielowi praw autorskich, praw majątkowych do Programu.

b) Wykonawca może „pod powierzyć” usługi objęte niniejszą umową podwykonawcom (Konsultantowi) jedynie za pisemną zgodą Zamawiającego. Na Wykonawcy w takim przypadku jest obowiązek zawiadomić Zamawiającego na 7 dni przed zamiarem powierzenia danych.

**Pytanie nr 9** Załącznik nr 5 do zaproszenia, umowa §1 ust.1

Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest zapewnienie nadzoru autorskiego i usług serwisowych dla systemu Eskulap moduł Chemioterapia w następujących obszarach:

Chemioterapia – 2 st.,

Chemioterapia loża -1 st.,

Zlecenia cytostatyków – 4 st.

Gabinet – 4 st.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, iż oczekuje od Wykonawcy zapewnienia nadzoru autorskiego i usług serwisowych dla systemu Eskulap, umożliwiających jego bieżącą eksploatację w zakresie niezbędnym do funkcjonowania modułu Chemioterapia w następujących obszarach:

Chemioterapia – 2 st.,

Chemioterapia loża -1 st.,

Zlecenia cytostatyków – 4 st.

Gabinet – 4 st.

**Pytanie nr 10** Załącznik nr 5 do zaproszenia, Umowa §3 ust. 2 pkt. 7)

Prosimy o potwierdzenie, że usługi serwisowe dotyczące motoru bazy danych będą wykonywane jedynie w przypadku posiadania przez Zamawiającego minimalnych wersji baz danych wymaganych przez Producenta systemu Eskulap oraz realizowane będą na podstawie zgłoszeń serwisowych zakładanych przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający, oczekuje od Wykonawcy, iż usługi serwisowe, dotyczące motoru bazy danych będą wykonywane jedynie w przypadku posiadania przez Zamawiającego minimalnych wersji baz danych wymaganych przez Producenta systemu Eskulap oraz realizowane będą na podstawie zgłoszeń serwisowych zakładanych przez Zamawiającego.

**Pytanie nr 11** Załącznik nr 5 do zaproszenia, Umowa §3 ust. 9

Prosimy o potwierdzenie, że jeśli godziny serwisowe nie zostaną wykorzystane przez Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy – nie powoduje to konieczności rozliczeń pomiędzy stronami, w tym zwrotu wynagrodzenia przez Wykonawcę.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że niewykorzystanie, w okresie obowiązywania umowy, wszystkich godzin serwisowych, uwzględnionych w opłacie ryczałtowej – nie powoduje konieczności rozliczeń pomiędzy stronami, w tym zwrotu wynagrodzenia przez Wykonawcę. Zamawiający traktuje ilość godzin serwisowych, objętych opłatą ryczałtową jako limit ilości godzin serwisowych do wykorzystania – bez konieczności wykorzystania wszystkich godzin.

**Pytanie nr 12** Załącznik nr 5 do zaproszenia, umowa § 6 ust.2

Prosimy o modyfikację zapisu na: „Zamawiający zobowiązuje się do dokonania płatności w terminie do 30 dni od daty otrzymania faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT lub doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na platformie



elektronicznego fakturowania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.”

Wykonawca ma prawo wysłać Zamawiającemu ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pomocą platformy elektronicznego fakturowania. Wówczas zamawiający ma bezwzględny obowiązek odbioru takiej faktury.

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 5 do Zaproszenia, który otrzymuje brzmienie:

Było:

#### § 6 Płatności

1. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za realizację usług wskazanych w § 5 ust 2 oraz 3 będzie podpisany przez strony protokół wykonania usługi natomiast w przypadku usług wskazanych w ust 1 w/w § Wykonawca zobowiązany jest wystawiać faktury w cyklu miesięcznym. Dopuszcza się, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej świadczonej poza limitem godzin określonym w § 5 ust.1 wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia Helpdesk (ESZ), który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Zapłata należności dokonywana będzie przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane w fakturze VAT w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego pod warunkiem przedłożenia dokumentów potwierdzających zapłatę wynagrodzenia podwykonawcy. Za datę doręczenia uważa się datę wpływu faktury w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego: [faktura@wszkielce.pl](mailto:faktura@wszkielce.pl)
3. Wykonawca zobowiązany jest wystawiać faktury najpóźniej do 10 dnia następnego miesiąca po zakończeniu danego miesiąca rozliczeniowego.
4. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego przez Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może dokonywać przelewu (cesji) wierzytelności przypadającej mu w stosunku do Zamawiającego na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej zgody, podmiotu tworzącego Zamawiającego oraz po wyrażeniu zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie w trybie określonym przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
6. W wystawionych fakturach Zamawiający oznaczony będzie jako: Wojewódzki Szpital Zespolony, 25-735 Kielce ul. Grunwaldzka 45 NIP 959-12-91-292.

Jest:

#### § 6 Płatności

1. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za realizację usług wskazanych w § 5 ust 2 oraz 3 będzie podpisany przez strony protokół wykonania usługi natomiast w przypadku usług wskazanych w ust 1 w/w § Wykonawca zobowiązany jest wystawiać faktury w cyklu miesięcznym. Dopuszcza się, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej świadczonej poza limitem godzin określonym w § 5 ust.1 wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia Helpdesk (ESZ), który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Zapłata należności dokonywana będzie przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane w fakturze VAT w terminie 30 dni kalendarzowych od daty doręczenia prawidłowo wystawionej



- faktury VAT do siedziby Zamawiającego. Za datę doręczenia uważa się datę wpływu faktury w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego [faktura@wszkielce.pl](mailto:faktura@wszkielce.pl) lub w przypadku ustrukturyzowanych faktur elektronicznych na „Platformę”
- Wykonawca zgodnie z art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. 2020, poz. 1666), może wysyłać Zamawiającemu ustrukturyzowane faktury elektroniczne za pośrednictwem „Platformy”, a Zamawiający w myśl art. 4 ust. 1 ustawy zobowiązany jest do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem „Platformy” lub w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego [faktura@wszkielce.pl](mailto:faktura@wszkielce.pl). Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o każdorazowej zmianie ww. adresu.
  - Wykonawca zobowiązany jest wystawiać faktury najpóźniej do 10 dnia następnego miesiąca po zakończeniu danego miesiąca rozliczeniowego.
  - Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego przez Zamawiającego.
  - Wykonawca nie może dokonywać przelewu (cesji) wierzytelności przypadającej mu w stosunku do Zamawiającego na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej zgody, podmiotu tworzącego Zamawiającego oraz po wyrażeniu zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie w trybie określonym przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
  - W wystawionych fakturach Zamawiający oznaczony będzie jako: Wojewódzki Szpital Zespolony, 25-735 Kielce ul. Grunwaldzka 45 NIP 959-12-91-292.

Jednocześnie wykreśla w treści Zaproszenia do składania ofert **pkt VIII. Faktury elektroniczne tj.** Zgodnie z treścią art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. „o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym” (Dz. U. 2018 poz. 2191) Zamawiający wyłącza stosowanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do przedmiotowego zamówienia.

**Pytanie nr 13** Załącznik nr 5 do zaproszenia, umowa § 6 ust. 4

Zgodnie z orzecznictwem sądowym dotyczącym regulowania zobowiązań (patrz wyrok SN z dnia 14 stycznia 2016 r. (I CSK 1094/14), długi pieniężne są spełnione ze skutkiem umorzenia długu z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Prosimy zatem o zmianę zapisu na: „Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy” lub o wskazanie podstawy prawnej wskazującej na spełnienie zobowiązania pieniężnego z chwilą obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 14** Załącznik nr 5 do zaproszenia, umowa § 7

- Prosimy o zmianę podstawy naliczenia kary umownej do wysokości wynagrodzenia netto. Podatki zawarte w cenie brutto nie stanowią wynagrodzenia Wykonawcy. Naliczanie kar od kwot nie będących w dyspozycji Wykonawcy jest nadużyciem prawa podmiotowego Zamawiającego.
- Wnosimy o zmianę z przedimka z „w wysokości” na „do wysokości” co daje Zamawiającemu możliwość naliczania kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami.
- Wykonawca wnosi o obniżenie kar umownych przewidzianych we wzorze umowy §7. Zamawiający wykorzystuje pozycję dominującą organizatora przetargu i uprzywilejowaną pozycję Zamawiającego wobec Wykonawcy, polegającą na nałożeniu w SWZ rażąco wygórowanych kar umownych na Wykonawcę.



Relacja wysokości przewidzianych w §7 kar umownych do uchybień, na wypadek których zostały przewidziane, powoduje zachwianie relacji pomiędzy wysokością zastrzeżonej kary umownej za do wysokości wynagrodzenia za wykonanie zobowiązania oraz zachwianie stosunku wysokości zastrzeżonej kary umownej do wysokości doznawanej szkody.

Wykonawca wnosi zatem o obniżenie wysokości kar umownych i modyfikację zapisów w zakresie obniżenie wysokości kary umownej, o której mowa w ustępie 1 pkt 2b) na:

*za zwłokę realizacji postanowień umownych w stosunku do terminów określonych w umowie lub ustalonych z Zamawiającym do wysokości 100,00 zł za godzinę zwłoki dla terminów określonych w godzinach lub w wysokości 300,00 zł dla terminów określonych w dniach licząc za każdy dzień zwłoki ponad termin określony w umowie,*

4. Prosimy o dodanie zapisu: „Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkum umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkum umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”
5. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współzycia społecznego.
6. Prosimy o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 15** Załącznik nr 5 do zaproszenia, umowa § 8 ust. 1 pkt. 2a)

Prosimy o rozszerzenie katalogu możliwości odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę oraz rozwiązania Umowy przez Wykonawcę, poniższe zapisy:

- Jeżeli Zamawiający odmówi lub utrudnia współdziałanie przewidziane postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 7 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.
- W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia część Umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 16** Załącznik nr 5 do zaproszenia, umowa § 9 ust. 1



Prosimy o modyfikacje zapisów na: Wykonawca oświadcza, że posiada, prawo do oferowania na rynku polskim Oprogramowania Aplikacyjnego oraz świadczenia usług objętych niniejszą Umową. Zobowiązania w stosunku do właściciela praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego precyzuje odrębne porozumienie pomiędzy Wykonawcą a Autorem.

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje treść Załącznika nr 5 do Zaproszenia, umowa § 9 ust. 1 i otrzymuje brzmienie

Było:

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje autorskimi prawami majątkowymi do Oprogramowania Aplikacyjnego, którego dotyczy niniejsza umowa oraz posiada prawo do czerpania wynagrodzenia za korzystanie z nich przez osoby trzecie.

Jest:

„Wykonawca oświadcza, że we własnym zakresie lub na podstawie stosownego tytułu prawnego dysponuje autorskimi prawami majątkowymi do Oprogramowania Aplikacyjnego, którego dotyczy niniejsza umowa oraz posiada prawo do czerpania wynagrodzenia za korzystanie z nich przez osoby trzecie, co potwierdza dokumentami, z których powyższe w sposób niebudzący wątpliwości wynika”.

**Pytanie nr 17** Załącznik nr 5 do zaproszenia, §11

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę w rozumieniu Umowy współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

**Odpowiedź:** Definicja podwykonawcy zawarta jest w § 7 pkt. 27 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2022, poz. 1710 ze zm.) tj. „należy przez to rozumieć umowę w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, zawartą między wykonawcą a podwykonawcą, a w przypadku zamówienia na roboty budowlane innego niż zamówienie w dziedzinach obronności i bezpieczeństwa, także między podwykonawcą a dalszym podwykonawcą lub między dalszymi podwykonawcami, na mocy której odpowiednio podwykonawca lub dalszy podwykonawca, zobowiązuje się wykonać część zamówienia i tak Zamawiający na potrzeby realizacji zamówienia będzie definiował podwykonawstwo w przedmiotowej umowie.

**Pytanie nr 18** Załącznik nr 5 do zaproszenia, §13

W umowie brak jest zapisów dotyczących obowiązkowej klauzuli waloryzacyjnej (art. 436 pkt 4) lit b) oraz art. 439 )- Prosimy o uzupełnienie zapisów.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 19** Załącznik nr 5 do zaproszenia, umowa § 14 ust. 3

W ramach przedmiotu prowadzonego postępowania, po podpisaniu umowy będzie miało miejsce przetwarzanie danych osobowych, w tym przetwarzanie danych szczególnej kategorii. W związku z powyższym prosimy o dołączenie wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych bądź potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje wzór umowy udostępniony przez Wykonawcę. Dokładne określenie zasad przetwarzania danych jest niezbędne do realizacji nadzoru i usług serwisowych i jakichkolwiek działań Wykonawcy u Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Treść postanowień umowy o przetwarzanie danych osobowych, zostanie wypracowana wspólnie przez strony tj. Zamawiającego i Wykonawcę tak aby jej postanowienia spełniały wszystkie wymogi RODO i obowiązującej ustawy o ochronie danych osobowych. W załączeniu wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. .





Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach  
25-736 Kielce, ul. Grunwaldzka 45  
tel.: 41/36-71-301, fax: 41/34-50-623  
NIP: 959-12-91-292, Regon: 000289785  
e-mail: [szpital@wszkielce.pl](mailto:szpital@wszkielce.pl)  
[www.wszkielce.pl](http://www.wszkielce.pl)



**W związku z modyfikacją Zamawiający dostosowuje:**

Załącznik nr 1 do Zaprośzenia - Formularz ofertowy, który załącza pod nazwą „ZMODYFIKOWANY Załącznik nr 1 do Zaprośzenia - Formularz ofertowy”.

Załącznik nr 5 do Zaprośzenia – Projektowe postanowienia umowy, który załącza pod nazwą „ZMODYFIKOWANY Załącznik nr 5 do Zaprośzenia - Projektowe postanowienia umowy”.

Dział Zamówień Publicznych

*mgr Urszula Gierada*  
SPECJALISTA

KIEROWNIK  
Działu Zamówień Publicznych

*mgr Sebastian Szaniawski*

ZŁOŻY DYREKTORA  
OS. WICZOLWA

*Krzysztof Didas*

