



Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach

25-736 Kielce, ul. Grunwaldzka 45

tel: 41/36-71-301, fax: 41/34-50-623

e-mail: [szpital@wszkielce.pl](mailto:szpital@wszkielce.pl)

[www.wszkielce.pl](http://www.wszkielce.pl)



Kielce 27.07.2023 r.

znak sprawy EZ/117/2023/SL

Dotyczy postępowania na „Świadczenie pogwarancyjnej obsługi serwisowej tomografu komputerowego będącego na wyposażeniu Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach”

### ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2022 r poz. 1710) Zamawiający Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach ul. Grunwaldzka 45 udziela odpowiedzi na zadane pytania:

#### Pytanie nr 1

Pytanie dot. SWZ, KRYTERIA I SPOSÓB OCENY OFERT, pkt 37, Dodatkowy okres gwarancji oraz Załącznika nr 2 do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Dodatkowe warunki świadczenia usług, lit. i)

Prosimy o skrócenie minimalnego okresu gwarancji na części zamienne do 6 miesięcy zgodnie z gwarancją jaką udziela producent. Z uwagi na powyższe Wykonawca musiałby ryzyka związane z dłuższą gwarancją niż gwarancja producenta ponosić samodzielnie, przez co cena za oferowane usługi uwzględniająca przedmiotowe ryzyka nie mogłaby być tak korzystna.

#### Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na skrócenie minimalnego okresu gwarancji do 6 miesięcy.

#### Pytanie nr 2

Pytanie dot. SWZ, KRYTERIA I SPOSÓB OCENY OFERT, pkt 37, Dodatkowy okres gwarancji Prosimy o wykreślenie: „materiały eksploatacyjne i akcesoria”, ponieważ są to materiały zużywalne, które z definicji muszą się zużywać i niszczyć i Wykonawca nie jest w stanie wycenić ich kosztów, a w konsekwencji udzielić na nich gwarancji.

#### Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli materiały i części zamienne będące częścią/częściami konstrukcji tomografu które ulegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu lub które podlegają wymianie w trakcie realizacji usługi przeglądu okresowego zgodnie z zaleceniami producenta.

#### Pytanie nr 3

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Naprawa, lit. f)

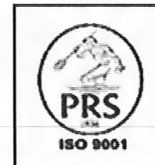
Dot.” instalacji tzw. poprawek softwarowych i uaktualnień bez modyfikacji”

Czy Zamawiający w ramach zapisów w lit.f) będzie wymagał od Wykonawcy cyklicznych aktualizacji oprogramowania sterującego /diagnostycznego aparatu do najnowszej i aktualnej wersji zalecanej przez producenta, w tym zapewnienia wymiany platformy sprzętowej, jeśli taka będzie wymagana do poprawnej pracy w nowej wersji oprogramowania? W związku z powyższym prosimy o wykreślenie zapisu: „bez modyfikacji”.

#### Odpowiedź:

Załącznik nr 2 do SWZ, „OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA”, pkt. pod nazwą ”Naprawa”, lit. f) otrzymuje brzmienie:

„f) instalacji tzw. poprawek softwarowych i uaktualnień z modyfikacjami wynikającymi z zaleceń producenta ale nie zmieniających czy rozszerzających obecnej funkcjonalności tomografu”



#### Pytanie nr 4

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Zdalna diagnostyka  
Czy Zamawiający potwierdza, że system zdalnej diagnostyki musi spełniać międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001/2013 zapewniając bezpieczeństwo danych medycznych – RODO?

#### Odpowiedź:

**Tak, Zamawiający potwierdza - system zdalnej diagnostyki musi spełniać międzynarodowe normy standaryzujące system zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny z ISO/IEC/27001/2013 dla bezpieczeństwa danych medycznych RODO**

#### Pytanie nr 5

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Dodatkowe warunki świadczenia usług, lit. i) oraz Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy, §8, ust. 1, ust. 2, ust. 4  
Prosimy o usunięcie słów: „materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów.” Wykonawca nie jest w stanie wycenić kosztów materiałów eksploatacyjnych, do których zaliczane są tzw. elementy wyposażenia np. materiały i systemy związane z prowadzeniem badań medycznych, zewnętrznej aparatury nadzoru pacjenta, elektrod, materiałów opatrunkowych a także instalacji infrastruktury pracowni i budynku tj. zasilania, wentylacji, klimatyzacji, oświetlenia itp.

Proponujemy po słowach „części zamiennie” dopisać:

„i komponenty specjalne (lampy RTG i DETEKTORY PROMIENIOWANIA) w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatne do dalszej eksploatacji, za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego, czyli akcesorium”

#### Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli materiały i części zamiennie będące częścią/częściami konstrukcji tomografu które ulegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu lub które podlegają wymianie w trakcie realizacji usługi przeglądu okresowego zgodnie z zaleceniami producenta.

Załącznik nr 2 do SWZ, „OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA”, pkt „Dodatkowe warunki świadczenia usług”, lit. i) otrzymuje brzmienie

**i) przedmiot zamówienia obejmuje dostawę części zamiennych, materiałów i niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi. Wykonawca na wymienione w ramach obsługi serwisowej części zamiennie, materiały będące częścią/częściami tomografu udzieli gwarancji na okres minimum 6 miesięcy (chyba, że zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy zawartym w Formularzu ofertowym zaoferował on dodatkowy okres gwarancji- zgodnie z kryterium oceny ofert opisanym pkt.37 SWZ).**

**oraz w Załączniku nr 3 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, w §8, ust. 1, ust. 2, treść w brzmieniu:**

**„części zamiennie, materiały eksploatacyjne i akcesoria niezbędne do wykonania obsługi serwisowej” zastępuje się treścią materiały i części zamiennie będące częścią/częściami tomografu niezbędne do wykonania obsługi serwisowej**

**oraz w §8 ust. 4otrzymuje brzmienie:**

**„4. W okresie objętym udzieloną gwarancją Wykonawca zobowiązuje się w wypadku wystąpienia uszkodzeń powstałych na skutek wad ukrytych elementów, materiałów/części zamiennych użytych do wykonania obsługi serwisowej usuwać na swój koszt te wady lub wymienić je na inne, wolne od wad”**

#### Pytanie nr 6

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Dodatkowe warunki świadczenia usług, lit. n)



Z uwagi na to, że do wykonanie pełnych procedur przeglądowych/serwisowych wymaga się użycia kodów serwisowych dedykowanych do TOMOGRAFU Komputerowego będącego przedmiotem postępowania prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał na wezwanie przedstawienia przez Wykonawcę podpisanej umowy licencyjnej/dokumentu potwierdzającego legalność nabycia kodów serwisowych i ich używania na każdym etapie realizacji umowy.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wymaga aby Wykonawca nabył z legalnego źródła wszelkie kody dostępu niezbędne do wykonania zadania. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa w trakcie realizacji usługi.**

**Pytanie nr 7**

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Dodatkowe warunki świadczenia usług, lit. n)

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca ma obowiązek posiadania umowy/dokumentu potwierdzającego legalność nabycia kodów serwisowych i ich używania.

Zwracamy uprzejmie uwagę, że spotykana jest praktyka oświadczenia o posiadaniu kodów "ściągniętych z internetu". - pragniemy podkreślić, że dedykowane oprogramowanie serwisowe jest własnością Siemens Healthcare GmbH, posiadającym pełnię praw z zakresu praw własności intelektualnej do jego treści, a korzystanie z niego może się odbywać wyłącznie na podstawie odrębnie zawartej umowy licencyjnej. Kody licencyjne nie są udostępniane przez producenta lub jego przedstawiciela "do ściągnięcia z internetu". Podjęcie wykonania przeglądu/serwisu przez podmiot nieposiadający ww. oprogramowania może oznaczać, że podmiot ten nie wykona prawidłowo wyżej opisanej czynności, co może spowodować bezpośrednie zagrożenie zdrowia pacjentów i personelu oraz może prowadzić do przedwczesnego zużycia się aparatu i w konsekwencji kosztownych napraw.

**Odpowiedź:**

**Zgodnie z odpowiedzią na pyt nr 6.**

**Pytanie nr 8**

Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy, §9, ust. 1, pkt 1

Prosimy o obniżenie kar umownych o 50%. Wysokość kar umownych przewidziana we wzorze umowy jest znacząco wygórowana i obniżenie ich zbliży postanowienie wzoru umowy w tym zakresie do standardów rynkowych.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wysokości kar umownych**

**Pytanie nr 9**

Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy, §9, ust. 1, pkt 1

Prosimy o obniżenie kar umownych o 50%. Wysokość kar umownych przewidziana we wzorze umowy jest znacząco

**Odpowiedź:**

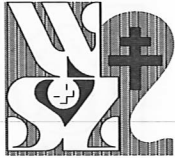
**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wysokości kar umownych**

**Pytanie nr 10**

Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:

„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami



zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, iż udostępniając urządzenie zapewni ww. warunki zgodnie z obowiązującymi przepisami i procedurami**

**Pytanie nr 11**

Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy

Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:

Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający modyfikuje załącznik nr 3 do SWZ wzór umowy poprzez dodanie w § 4 ust. 6 w brzmieniu:**

**„Zamawiający zobowiązuje się do utylizacji odpadów medycznych zakaźnych oraz odpadów medycznych niebezpiecznych innych niż zakaźne wytworzonych podczas realizacji usługi w siedzibie Zamawiającego o kodach tj. 18 01 01; 18 01 02; 18 01 03; 18 01 06; 18 01 07; 18 01 08; 18 01 09; 18 01 82.”**

**Pytanie nr 12**

Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy?

**Odpowiedź:**

**Zgodnie z §12 ust 1 pkt c) projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego**

## **MODYFIKACJA TREŚCI SWZ**

Działając na podstawie art. 137 ust. 4 ustawy Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2022 r. poz. 1710) Zamawiający Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach ul. Grunwaldzka 45 modyfikuje treść SWZ w Części I w punkcie 37 „Kryteria oceny ofert- Dodatkowy okres gwarancji”

**BYŁO:**

Podstawą oceny jest dodatkowy okres gwarancji na wymienione części zamienne, materiały eksploatacyjne i akcesoria niezbędne do wykonania obsługi serwisowej (przebiegu, naprawy) ponad minimalny okres gwarancji wynoszący 12 miesięcy. Wykonawca w formularzu ofertowym (załącznik nr 1 do SWZ) wstawia dodatkowy termin gwarancji określony w miesiącach. W





przypadku zaoferowania dłuższego okresu gwarancji na wymienione części zamienne, materiały eksploatacyjne i akcesoria niezbędne do wykonania obsługi serwisowej (przeгляdu, naprawy) ponad minimalny określony powyżej Wykonawca uzyska punkty w przedmiotowym kryterium. Maksymalny punktowany okres dodatkowej gwarancji wynosi 12 miesięcy, w przypadku złożenia oferty z wydłużonym okresem gwarancji podstawowej o więcej niż 12 miesięcy do obliczenia liczby punktów zostanie przyjęta wartość 12 miesięcy.

Kryterium dodatkowy okres gwarancji – (Kgw)

**Punktacja:**

Wymagany, min. okres gwarancji: – 0 pkt. Za każdy dodatkowy 1 miesiąc okresu gwarancji powyżej minimalny Zamawiający przyzna 1 pkt.

tj.: 1 miesiąc – 1 pkt....., itd. 12 miesięcy– 12 pkt.

Maksymalna ilość punktów do uzyskania w kryterium „dodatkowy okres gwarancji” wynosi – 12 pkt.

**JEST:**

Podstawą oceny jest dodatkowy okres gwarancji na wymienione w ramach obsługi serwisowej części zamienne, materiały będące częścią/częściami tomografu niezbędne do wykonania obsługi serwisowej (przeгляdu, naprawy) ponad minimalny okres gwarancji wynoszący 6 miesięcy. Wykonawca w formularzu ofertowym (załącznik nr 1 do SWZ) wstawia dodatkowy termin gwarancji określony w miesiącach. W przypadku zaoferowania dłuższego okresu gwarancji na wymienione części zamienne, materiały będące częścią/częściami tomografu niezbędne do wykonania obsługi serwisowej (przeгляdu, naprawy) ponad minimalny określony powyżej Wykonawca uzyska punkty w przedmiotowym kryterium. Maksymalny punktowany okres dodatkowej gwarancji wynosi 6 miesięcy, w przypadku złożenia oferty z wydłużonym okresem gwarancji podstawowej o więcej niż 12 miesięcy do obliczenia liczby punktów zostanie przyjęta wartość 12 miesięcy.

Kryterium dodatkowy okres gwarancji – (Kgw)

**Punktacja:**

Wymagany, min. okres gwarancji: – 0 pkt. Za każdy dodatkowy 1 miesiąc okresu gwarancji powyżej minimalny Zamawiający przyzna 1 pkt.

tj.: 1 miesiąc – 1 pkt....., itd. 12 miesięcy– 12 pkt.

Maksymalna ilość punktów do uzyskania w kryterium „dodatkowy okres gwarancji” wynosi – 12 pkt.

**ZMIANA TREŚCI SWZ + ZMIANA TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

Jednocześnie Zamawiający, działając na podstawie art. 137 ust. 4 ustawy Pzp informuje, iż dokonał zmiany treści SWZ poprzez przekazanie w dniu 29.01.2023 r. Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej „ogłoszenia o sprostowaniu” w poniższym zakresie:

- ✓ Zmianie ulegnie treść punktu 25 SWZ (Termin związania ofertą).
- ✓ Zmianie ulegnie treść punktu 30 i 31 SWZ (Składanie i Otwarcie ofert)

**Zmodyfikowany załącznik nr 2 do SWZ oraz Załącznik nr 3 do SWZ w załączeniu**

**Wyjaśnienia treści Specyfikacji są wiążące, stanowią jej integralną część oraz należy je uwzględnić w treści składanej oferty**

DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

Sylwia Lasa  
INSPEKTOR

KIEROWNIK  
Działu Zamówień Publicznych

mgr Sebastian Szaniawski

Dział Zamówień Publicznych  
tel. 41/30-33-517 fax. 41/366-00-14  
e-mail: [sylwia.lasa@wszkielce.pl](mailto:sylwia.lasa@wszkielce.pl)

Z-CA DYREKTORA  
ds. łącznictwa

Krzysztof Bidas

