**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**(zakres czynności serwisowych)**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie pogwarancyjnej obsługi serwisowej w zakresie kontroli, konserwacji i napraw trzech aparatów będących w posiadaniu Zamawiającego: **VITEK 2XL** (numer seryjny VTK2XL3702)**, PREVI COLOR 12** (numer seryjny 414292150952)**, MINI VIDAS** (numer seryjny IVD5210385).

Usługa będąca przedmiotem zamówienia ma na celu utrzymanie w pełnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej, oraz wydłużenie bezawaryjnego czasu pracy, jak również zapewnienie, iż parametry pracy aparatury medycznej będą zgodne z założonymi przez producenta wartościami.

Pod pojęciem **„przeglądy okresowe, konserwacje i kontrole jakości”** rozumie się wykonywanie czynności, których zakres określają instrukcje serwisowe producenta dla danego urządzenia, z potwierdzeniem wykonania tych czynności, wpisem do paszportu technicznego bądź wystawieniem protokołu wykonania przeglądu.

**Przegląd, konserwacja i kontrola sprzętu medycznego polega w szczególności na:**

a) zebraniu informacji o zaobserwowanych przez użytkownika usterkach,

b) dokonywania kontroli stanu technicznego i kontroli bezpieczeństwa aparatury, napraw zgodnie z dokumentacją techniczną, instrukcją obsługi aparatów i instrukcją serwisową, stosowanie do zaleceń producenta oraz zgodnie z obowiązującymi normami, w szczególności z normą PN – EN 60601-1 lub PN – EN 62353,

c) usunięciu zauważonych usterek o charakterze drobnym, jeżeli diagnostyka i naprawa tych usterek może być wykonana podczas przeglądu,

d) pracach konserwacyjnych określonych przez producenta,

e) wymianie materiałów eksploatacyjnych bądź części zużywalnych (uszczelki, kable, przewody, filtry itp.), (nie dotyczy tonerów do drukarek i papieru) zgodnie z dokumentacją techniczną oraz wykonania po wymianie niezbędnych regulacji, korekt, kalibracji, przewidzianych w instrukcji obsługi aparatu i instrukcji serwisowej dla aparatu

f) regulacji i pomiarach kontrolnych,

g) sprawdzeniu działania aparatu, legalizacji (wystawieniu certyfikatu bądź protokołu z legalizacji aparatu, sprzętu) - jeżeli jest taki wymóg co do aparatów i/lub sprzętu medycznego.

h) kalibracji - jeżeli jest taki wymóg co do aparatów i/lub sprzętu medycznego.

i) sprawdzeniu instalacji.

j) ustawieniu (regulacji) wymaganych przez producenta parametrów

k) oczyszczeniu dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła.

l) sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego.

m) konserwacja software’u systemowego i aplikacyjnego

n) porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych

o) niezwłocznego, jednak nie później niż 3 dni robocze od dnia zakończenia przeglądu przekazania Zamawiającemu informacji na temat stwierdzonych usterek lub wad urządzeń koniecznych do usunięcia, które nie zostały zrealizowane w trakcie wykonania usługi,

p) wystawieniu karty pracy, certyfikatu sprawności i wpisie do dokumentacji eksploatacji sprzętu (paszportu) wykonanych czynności. Wpis ma zawierać następujące informacje: datę wykonania czynności, informacje o stanie technicznym aparatu (aparat jest sprawny i nadaje się do dalszej eksploatacji, aparat niesprawny, aparat dopuszczony warunkowo do użytkowania), datę kolejnego przeglądu technicznego (dzień-miesiąc-rok). Dodatkowo Wykonawca i użytkownik zobowiązani są do potwierdzenia wykonania przeglądu w karcie pracy bądź raporcie serwisowym oraz wystawienia protokołu wykonania przeglądu.

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania usług konserwacyjnych i przeglądów technicznych z następującą częstotliwością:

* **VITEK 2XL** (numer seryjny VTK2XL3702) zlokalizowany w Pracowni Mikrobiologii w Kielcach przy ul. Artwińskiego 6 - **jeden przegląd** **w okresie 12 miesięcy zgodnie z wytycznymi producenta,**
* **PREVI COLOR 12** (numer seryjny 414292150952)zlokalizowany w Pracownii Mikrobiologii w Kielcach przy ul. Artwińskiego6 **- jeden przegląd** **w okresie 12 miesięcy zgodnie z wytycznymi producenta,**
* **MINI VIDAS** (numer seryjny IVD5210385) zlokalizowany w Klinice Ginekologii i Położnictwa w Kielcach przy ul. Grunwaldzkiej 45 **- jeden przegląd** **w okresie 12 miesięcy zgodnie z wytycznymi producenta,**

uwzględniając zalecenia wytwórcy aparatury medycznej dotyczące zakresu konserwacji podane w instrukcji serwisowej oraz zachowując przepisy bhp i ppoż. Szczegółowe terminy realizacji usługi w zakresie przeglądów zostaną określone w harmonogramie przeglądów przygotowanym przez Wykonawcę w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy. Wykonawca wspólnie z Przedstawicielem Zamawiającego – osobą wskazaną w umowie jest obowiązany prowadzić w siedzibie Zamawiającego dokumentację, określającą terminy następnych konserwacji, działań serwisowych, przeglądów, regulacji, kalibracji, wzorcowania, sprawdzeń i kontroli bezpieczeństwa wyrobu stosowanego do udzielania świadczeń zdrowotnych, wynikające z instrukcji używania lub zaleceń podmiotów, które wykonały czynności.

Pod pojęciem **„naprawy”** należy rozumieć usunięcie trwałych lub przejściowych nieprawidłowości w działaniu urządzenia w szczególności poprzez wymianę uszkodzonych lub zużytych części i przywróceniu sprawności aparatu.

**Naprawa** (serwis) sprzętu medycznego polega w szczególności na:

a) przywróceniu sprawności aparatu sprzed awarii,

b) legalizacji - jeżeli jest taki wymóg co do aparatów i/lub sprzętu medycznego,

c) kalibracjach oraz regulacji wymaganych przez producenta i obowiązujących w tym zakresie przepisów - jeżeli jest taki wymóg co do aparatów i/lub sprzętu medycznego,

d) sporządzenie orzeczeń o stanie urządzeń nie nadających się do naprawy,

e)dostawie i zamontowaniu części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do wykonania naprawy,

f) instalacji tzw. poprawek softwarowych i uaktualnień z modyfikacjami wynikającymi z zaleceń producenta ale nie zmieniających czy rozszerzających obecnej funkcjonalności tomografu

g) prowadzeniu zdalnego monitoringu stanu technicznego aparatury medycznej.

**Zdalna diagnostyka:**

**-** proaktywne monitorowanie (stała bieżąca analiza) parametrów przesłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagła awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowaniem bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji poszczególnych elementów.

- wykorzystywanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń.

Dla zapewnienia zdalnej diagnostyki i naprawy uszkodzeń Zamawiający zapewni możliwość podłączenia przez Wykonawcę aparatury medycznej Zamawiającego do sieci zdalnego serwisu Wykonawcy poprzez udostępnione Wykonawcy i przystosowane do tego celu własne złącze internetowe.

**Dodatkowe warunki świadczenia usług:**

a) podejmowane przez wykonawcę czynności serwisowe, nie mogą być przyczyną utraty certyfikatów, świadectw technicznych i innych dokumentów danego aparatu, dopuszczających go do użytkowania,

b) wykonawca jest zobowiązany wykonać usługę terminowo i rzetelnie,

c) wykonawca będzie świadczył usługi określone w przedmiocie zamówienia przy użyciu własnej aparatury kontrolnej, pomiarowej, narzędzi i materiałów. Aparatura kontrolna, pomiarowa musi posiadać aktualne świadectwa legalizacji lub sprawdzenia,

d) wszystkie czynności i wymienione materiały wpisane w karcie pracy/raporcie serwisowym muszą być potwierdzone przez bezpośredniego użytkownika,

e) wszelkie opinie i oceny stanu technicznego aparatów i/lub sprzętu medycznych objętych umową będą wykonane w ramach wynagrodzenia za wykonanie umowy,

f) interwencja na wezwanie - wykonawca będzie wykonywał czynności serwisowe w siedzibie Zamawiającego (praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera).

g) wykonawca będzie wykonywał przeglądy i naprawy w siedzibie Zamawiającego. Jeżeli zaistnieje konieczność wykonania w/w czynności w siedzibie serwisu, Zamawiający zostanie poinformowany o takiej potrzebie. Koszty dojazdu do Zamawiającego jak i koszty transportu aparatu i/lub sprzętu medycznego do Wykonawcy oraz do Zamawiającego ponosi Wykonawca

h) każdorazowo przed przystąpieniem do przeglądu lub naprawy oraz po jej zakończeniu Wykonawca jest zobowiązany poinformować upoważnionego – wskazanego w umowie pracownika Zamawiającego,

i) przedmiot zamówienia obejmuje dostawę części zamiennych, materiałów niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi. Wykonawca na wymienione w ramach obsługi serwisowej części zamienne, materiały będące częścią/częściami aparatu udzieli gwarancji na okres minimum 3 miesięcy.

W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wady wadliwej części lub wymiany wadliwej części na nową, bądź przywrócenia aparatu i/lub sprzętu medycznego do stanu sprawności, jeżeli wady te ujawnią się w okresie gwarancji.

Wszystkie części zamienne, materiały eksploatacyjne i akcesoria wymieniane w czasie realizacji przedmiotu zamówienia muszą być fabrycznie nowe, nieużywane, w pełni sprawne i kompatybilne z posiadanym przez Zamawiającego aparatem tj. zgodne z konfiguracją urządzenia oraz wolne od wad.

j) w przypadku ujawnienia usterek lub wad w okresie trwania gwarancji, Zamawiający powiadamia o tym fakcie Wykonawcę i wyznacza termin ich usunięcia.

n) Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach nie posiada praw do własności intelektualnej związanej z przedmiotowym systemem, nie dysponuje: kodami serwisowymi, kluczami serwisowymi lub innymi elementami oprogramowania i sprzętu umożliwiającymi dostęp do systemu w celu przeprowadzenia pełnego zakresu obsługi serwisowej.

o) przedmiot zamówienia będą wykonywały osoby posiadające kwalifikacje i stosowne przeszkolenie w zakresie wykonywania przeglądów, konserwacji oraz napraw urządzeń medycznych.

**Wsparcie aplikacyjne**

1. w zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.
2. doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon.