#### UMOWA NR …

zawarta w Kielcach w dniu …………… r. pomiędzy:

**Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym w Kielcach ul. Grunwaldzka 45, 25-736 Kielce**

wpisanym pod numerem 0000001580 do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach Wydział Gospodarczy

NIP 959-12-91-292 Regon 000289785

reprezentowanym przez:

**…………………………**

zwanym w dalszej treści umowy **„Zamawiającym”**

a

**…………………………**

reprezentowanym przez:

**…………………………**

zwanym w dalszej treści umowy **„Wykonawcą”**.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w wyniku przeprowadzonego postępowania nr EZ/233/2023/ESŁ w oparciu o delegację wskazaną w art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.).

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

Przedmiotem umowy jest **świadczenie pogwarancyjnej obsługi serwisowej aparatów VITEK 2XL, PREVI COLOR 12, MINI VIDAS** w zakresie określonym *w załączniku nr 1 do umowy*, który stanowi integralną część niniejszej umowy.

**§ 2**

**Okres obowiązywania umowy**

Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi będące przedmiotem umowy w okresie **36 miesięcy od dnia zawarcia umowy**.

**§ 3**

**Realizacja umowy**

1. Umowa obejmuje kontrole, konserwacje i naprawy aparatów wskazanych w §1 zgodnie z zaleceniami producenta i zakresem określonym w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym *załącznik nr 1 do niniejszej umowy*.
2. Czynności z zakresu kontroli, konserwacji i napraw Wykonawca zobowiązuje się realizować w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku (w godz. od 8:00 do 14:00), za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. z 2020 poz. 1920 t.j.) w miejscu zainstalowania urządzenia, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
3. Wykonawca zobowiązany jest przygotować i przekazać Zamawiającemu uzgodniony harmonogram przeglądów w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
4. W trakcie realizacji usługi Wykonawca w terminie 7 dni przed upływem terminu wskazanego w harmonogramie na wykonanie przeglądu technicznego prześle Zamawiającemu faksem na nr ………………. lub pocztą elektroniczną na adres: ……………………. zgłoszenie o gotowości do wykonania usługi.
5. Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić nie później niż w terminie trzech dni od dnia otrzymania zgłoszenia możliwość wykonania czynności przeglądu technicznego.
6. Wykonawca po otrzymaniu potwierdzenia od Zamawiającego zobowiązany jest do wykonania usługi w wyznaczonym w harmonogramie i potwierdzonym terminie.
7. Zamawiający może na uzasadniony wniosek Wykonawcy lub samodzielnie w uzasadnionych przypadkach dokonać zmiany terminu wykonania przeglądu oraz czasu jego realizacji w stosunku do terminów wynikających z harmonogramu w szczególności w przypadku gdy aparat jest uszkodzony lub ilość zaplanowanych zabiegów uniemożliwia wyłączenie aparatu z bieżącej eksploatacji. Przyczyny zmiany terminu wykonania przeglądu oraz czasu jego realizacji zostaną opisane w protokole, o którym mowa w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącego *załącznik nr 1 do niniejszej umowy*
8. Strony ustaliły następujący tryb postępowania przy usuwaniu przez Wykonawcę awarii urządzenia objętego umową:
9. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wystąpieniu awarii. Zgłoszenia dokonywane będą w następującym trybie:

* w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 telefonicznie na numer …………….…………… lub e-mailem na dres …………………………………,
* albo przez cały tydzień 24 godziny na dobę poprzez dedykowaną w tym celu platformę serwisową - witrynę internetową Wykonawcy ……………... lub pocztą elektroniczną na adres: ……………... .

Jeżeli zgłoszenie zostanie dokonane w sobotę, albo w dzień wolny od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. z 2020 poz. 1920), bieg terminu usunięcia awarii rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego. Rozpoczęty bieg terminu usunięcia awarii, o którym mowa powyżej ulega zawieszeniu przez okres obejmujący soboty i dni wolne od pracy w rozumieniu w/w ustawy.

1. usunięcie awarii nastąpi w terminie do 5 dni roboczych od powiadomienia o wystąpieniu awarii,
2. przez naprawę urządzenia rozumie usunięcie trwałych lub przejściowych nieprawidłowości w działaniu urządzenia w szczególności poprzez wymianę uszkodzonych lub zużytych części i przywróceniu sprawności aparatu, a za miejsce wykonania usługi przyjmuje się miejsce lokalizacji urządzenia,
3. Zamawiający może w uzasadnionych przypadkach wyrazić zgodę na wydłużenie terminu naprawy pod warunkiem dostarczenie urządzenia zastępczego na czas trwania naprawy,
4. Wykonawca zobowiązuje się po usunięciu awarii wykonać wszelkie czynności konfiguracyjne naprawionego sprzętu,
5. z przeprowadzonych czynności usunięcia awarii sprzętu jak również wykonanych konserwacji Wykonawca ma obowiązek sporządzenia protokołu, o którym mowa w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącego *załącznik nr 1 do niniejszej umowy.*
6. Jeżeli Wykonawca nie usunie awarii lub nie przeprowadzi konserwacji/przeglądu technicznego w terminie ustalonym w harmonogramie lub z Zamawiającym, Zamawiający ma prawo do zaangażowania innych osób prawnych lub fizycznych (tzw. wykonanie zastępcze) w celu przeprowadzenia przeglądu/konserwacji. Koszty przeprowadzenia przeglądu/konserwacji w trybie tzw. wykonania zastępczego będą obciążać Wykonawcę.
7. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać przeglądu aparatu z powodu braku części zamiennych z uwagi na określony przez producenta okres zakończenia gwarantowanej dostępności części zamiennych dla aparatów (co zostanie udokumentowane przez Wykonawcę), nie będzie rodziło to jakiejkolwiek odpowiedzialności cywilnoprawnej z jego strony. Wykonawca przygotuje wtedy orzeczenie techniczne wyłączające aparaturę z użytkowania.
8. Wykonawca oświadcza że:
   1. przedmiot umowy wykonywany będzie przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe i uprawnienia do profesjonalnego świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy,
   2. dysponuje dostępem do dokumentacji technicznej, aktualnych instrukcji serwisowych i oprogramowania serwisowego producenta z prawem legalnej dystrybucji, posiada nieograniczony dostęp do oryginalnych i fabrycznie nowych części zamiennych,
   3. zobowiązuje się do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy z należytą starannością wymaganą od podmiotu profesjonalnie zajmującego się świadczeniem przedmiotowych usług oraz zgodnie z zaleceniami producenta, instrukcjami obsługi i dokumentacją techniczną dla sprzętu objętego umową.
9. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności i zobowiązuje się do posiadania ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania umowy.
10. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usługi zgodnie z treścią art. 63 w powiązaniu z art. 51 ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. O wyrobach medycznych (Dz.U. z 2022 r., poz. 974 t.j.).
11. Umowa nie obejmuje:
12. rutynowych czynności konserwacyjnych i kontrolnych opisanych w instrukcji obsługi, które powinny być wykonywane przez użytkownika,
13. uszkodzeń mechanicznych aparatu z winy użytkownika,
14. uszkodzeń wynikłych z powodu pożaru, wyładowań atmosferycznych i innych zdarzeń losowych,
15. napraw i konserwacji urządzeń przetwarzających i archiwizujących dane wychodzące z aparatu będącego przedmiotem umowy ,
16. wymiany komputera i wszelkich składowych aparatu (w tym modułu analitycznego) w przypadku braku możliwości ich naprawy z przyczyn naturalnego zużycia, ukrytej wady nie podlegającej naprawie lub z powodu przestarzałej technologii.
17. Czynności nie objęte niniejszą umową lub wymagające nakładów przekraczających określone w umowie mogą być realizowane przez Wykonawcę na osobno uzgodnionych warunkach.
18. Strony postanawiają, iż osobami odpowiedzialnymi za kontakty w zakresie realizacji umowy będą:

* ze strony Zamawiającego Pan/i ………………. ,tel. ………..….., e-mail [………….………….](mailto:jan.jamrozik@zus.pl)
* ze strony Wykonawcy Pan/i ……………..…… ,tel. ………..….., e-mail [……………….…….](mailto:jan.jamrozik@zus.pl)

**§ 4**

**Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązany jest do:

1. stosowania się do wytycznych zawartych w Instrukcji Obsługi i Eksploatacji urządzenia, oraz zaleceń i uwag przedstawionych przez Wykonawcę,
2. umożliwienia wstępu pracownikom Wykonawcy do pomieszczeń, w których znajduje się sprzęt objęty niniejszą umową, a także do zapewnienia obecności pracownika w czasie wykonywania przeglądu/naprawy,
3. umożliwienia wykonania czynności objętych niniejszą umową nieprzerwanie od momentu przybycia pracownika Wykonawcy aż do ich zakończenia,
4. potwierdzenia w protokole z przeprowadzonych czynności serwisowych czynności wykonanych prawidłowo.

**§ 5**

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca powierza podwykonawcom wykonanie następującej części przedmiotu umowy tj.:
   1. *(należy wstawić nazwę (firma) adres (siedziba) podwykonawcy oraz zakres usług realizowany przez podwykonawcę……………………………………………………...*
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację części przedmiotu umowy, którą wykonuje przy pomocy podwykonawcy.
3. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do zmiany podwykonawcy, jeżeli ten wykonuje usługę w sposób wadliwy, niestaranny, niezgodny z umową lub właściwymi przepisami.

**§ 6**

**Wynagrodzenie, płatności**

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie w wysokości **brutto ………………………….. zł** (słownie: ……………………………..) płatne w **systemie kwartalnym** zgodnie z treścią złożonej oferty.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego §, zgodnie z art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2023 r. poz. 168 ze zm.), uwzględnia podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega w/w podatkom.
3. Zapłata należności dokonywana będzie przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane   
   w fakturze VAT **w terminie** **30 dni** od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego. Za datę doręczenia uważa się datę wpływu faktury w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail: [faktura@wszzkielce.pl](mailto:faktura@wszzkielce.pl), lub w przypadku ustrukturyzowanych faktur elektronicznych na „Platformę”.
4. Wykonawca zgodnie z art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. 2020, poz. 1666), może wysyłać Zamawiającemu ustrukturyzowane faktury elektroniczne za pośrednictwem „Platformy”, a Zamawiający w myśl art. 4 ust. 1 ustawy zobowiązany jest do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem „Platformy” lub w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego: [faktura@wszzkielce.pl](mailto:faktura@wszzkielce.pl).
5. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury za prawidłowo zrealizowane usługi będące przedmiotem umowy do 10 dnia miesiąca następującego po upływie kwartału.
7. W wystawionych fakturach Zamawiający oznaczony będzie jako: Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach, ul. Grunwaldzka 45, 25-736 Kielce, NIP 959-12-91-292.
8. Wykonawca nie może dokonywać przelewu (cesji) wierzytelności przypadającej mu w stosunku do Zamawiającego na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej zgody, podmiotu tworzącego Zamawiającego oraz po wyrażeniu zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie w trybie określonym przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r., poz. 633 ze zm.).
9. Łączna wysokość zobowiązań Zamawiającego z tytułu wykonania niniejszej umowy nie przekroczy **kwoty brutto**: **…………………………… zł** (słownie: ……………………………….…………………).

**§ 7**

**Gwarancja jakości**

1. Okres gwarancji na dostarczone i zamontowane przez Wykonawcę części zamienne, materiały eksploatacyjne i akcesoria niezbędne do wykonania obsługi serwisowej (przeglądu/naprawy) jest równy okresowi gwarancji udzielonej przez producenta, jednak **nie krótszy niż** **3 miesiące.**
2. Bieg terminu gwarancji na dostarczone i zamontowane części zamienne, materiały eksploatacyjne i akcesoria (pakiety serwisowe) niezbędne do wykonania obsługi serwisowej rozpoczyna się z dniem podpisania przez Zamawiającego protokołu wykonania przeglądu/naprawy.
3. Wykonawca nie może zwolnić się z obowiązku usunięcia wad i usterek dostarczonych lub zamontowanych materiałów i akcesoriów niezbędnych lub użytych do wykonania przeglądu stwierdzonych w okresie gwarancji ze względu na wysokość związanych z tym kosztów lub z innych przyczyn.
4. W okresie objętym udzieloną gwarancją Wykonawca zobowiązuje się w wypadku wystąpienia uszkodzeń powstałych na skutek wad ukrytych elementów, części, akcesoriów użytych do wykonania obsługi serwisowej usuwać na swój koszt te wady lub wymienić je na inne, wolne od wad.
5. Wykonawca dokona usunięcia wady asortymentu objętego gwarancją w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia wady.
6. W razie kolizji postanowień niniejszej umowy z postanowieniami dokumentów gwarancyjnych, zastosowanie będą miały postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.

**§ 8**

**Kary umowne**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
2. Zamawiający zapłaci kary umowne Wykonawcy:
   1. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 5,
3. Wykonawca zapłaci kary umowne Zamawiającemu:
   1. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 5,
   2. za zwłokę w wykonaniu czynności / prac objętych umową ponad terminy określone w umowie lub ustalone z Zamawiającym - w wysokości **300,00 zł**, za każdy dzień zwłoki,
   3. za realizację usługi będącej przedmiotem umowy niezgodnie z wytycznymi producenta zawartymi w instrukcji obsługi i eksploatacji urządzenia w wysokości **200,00 zł** za każde uchybienie.
4. Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. O nałożeniu kary umownej Strona nakładająca karę zawiadomi drugą Stronę w formie pisemnej wraz z podaniem uzasadnienia.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. Postanowienia umowy dotyczące kar umownych pozostają wiążące dla stron w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron.

**§ 9**

**Odstąpienie od umowy**

1. Strony postanawiają, że oprócz przypadków wymienionych w ustawie Kodeks Cywilny przysługuje im prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o opisanych poniżej okolicznościach:
2. Zamawiający może odstąpić od umowy:
3. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu bezpieczeństwu państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,
4. Wykonawca rozwiązał firmę lub utracił uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie objętym zamówieniem,
5. Wykonawca jest w zwłoce rozpoczęciu realizacji usługi ponad 7 dni kalendarzowych od upływu wyznaczonych terminów i pomimo wyznaczenia dodatkowego terminu nie realizuje usługi zgodnie z umową
6. Wykonawca trzykrotnie został ukarany za naruszenie tożsamych obowiązków określonych w umowie.
7. Wykonawca może odstąpić od umowy jeżeli:
8. Zamawiający jest w zwłoce z uiszczeniem należności na rzecz Wykonawcy 2 miesiące ponad termin płatności faktury i pomimo dodatkowego wezwania listem poleconym odmawia uiszczenia należności.
9. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Uprawnienie do odstąpienia nie pozbawia prawa do naliczenia kar umownych przewidzianych umową.
10. Przed wykonaniem prawa odstąpienia od umowy, strona zamierzająca odstąpić od umowy wyznaczy pisemnie drugiej stronie stosowny termin na usunięcie naruszeń lub usunięcie ich przyczyn, który nie może być jednakże dłuższy niż 5 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zawiadomienia.
11. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy zgodnie z niniejszym §, Wykonawca może żądać wyłącznie zapłaty wynagrodzenia za usługi, które zostały zrealizowane do dnia odstąpienia.

**§ 10**

**Istotna zmiana okoliczności, siła wyższa**

1. Strony niniejszej umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w umowie, jeżeli okoliczności siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.
2. Strona może powołać się na okoliczności siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą stronę w ciągu 3 dni roboczych od powstania tych okoliczności, o ile poinformowanie drugiej strony jest w tym terminie możliwe.
3. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez stronę, która się na nie powołuje

**§ 11**

**Zmiany umowy**

1. Strony dopuszczają możliwość zmian umowy w następującym zakresie:
2. zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy,
3. zmiany danych teleadresowych,
4. zmiany podwykonawców na zasadach określonych w umowie,
5. zmiany przywoływanych w przedmiotowej umowie ustaw oraz rozporządzeń (zmiany przepisów bądź wymogów szczególnych dotyczących przedmiotu zamówienia),
6. ustalenia odmiennych zasad rozliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany okresów rozliczeniowych.
7. Zmiany wysokości należnego wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany obowiązujących stawek podatku VAT w odniesieniu do asortymentu objętego umową, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy i Wykonawca w sposób obiektywny udowodni ich wielkość.
8. Wszelkie zmiany umowy wymagają uprzedniej (tj. przed ich dokonaniem) pisemnej zgody Zamawiającego i dokonywane będą w formie pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian o których mowa w ust 1 lit. a ,b, d, dla których skuteczności wystarczające jest jednostronne pisemne oświadczenie strony.

**§ 12**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie właściwe przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tekst jednolity Dz. U. 2023 r., poz. 1610 ze zm.) jak i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Wszelkie sprawy sporne wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy strony będą starały się rozstrzygać polubownie. W razie braku porozumienia sprawy sporne rozstrzygać będzie właściwy Sąd powszechny w Kielcach.
3. Jeżeli w wyniku zawarcia umowy w ramach prowadzonego postępowania, będzie mieć miejsce przetwarzanie danych osobowych, strony zgodnie zobowiązują się zawrzeć umowę o przetwarzanie danych osobowych, która spełniać będzie wszystkie wymogi RODO i obowiązującej ustawy o ochronie danych osobowych, na cały okres obowiązywania umowy podstawowej (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1)).
4. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**