Załącznik nr 3 do Zaproszenia

**UMOWA NR …./2023 (wzór)**

zawarta w Kielcach w dniu …………… r. pomiędzy:

**Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym w Kielcach ul. Grunwaldzka 45, 25-736 Kielce**

wpisanym pod numerem 0000001580 do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach Wydział Gospodarczy

NIP 959-12-91-292 Regon 000289785

reprezentowanym przez:

1. Bartosz Stemplewski - Dyrektor

zwanym w dalszej treści umowy **„Zamawiającym”**

a

**…………………………**

reprezentowanym przez:

…………………………………

zwanym w dalszej treści umowy **„Wykonawcą”**.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w wyniku przeprowadzonego postępowania nr EZ/242/2023/RŁ w oparciu o delegację wskazaną w art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605).

**§ 1**

**Termin realizacji**

Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługę serwisową przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

**§ 2**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest objęcie nadzorem autorskim i opieką serwisową, w zakresie określonym w § 3 umowy *Laboratoryjnego Systemu Informatycznego CENTRUM ( tzw. Systemu )* dla Zakładu Mikrobiologii i Pracowni Serologii Transfuzjologicznej zainstalowanego w środowisku informatycznym Zamawiającego*.*
2. Świadczenie opieki serwisowej wspomoże Zamawiającego w zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Systemu objętego nadzorem autorskim w przypadku zmian przepisów prawnych, zmian struktury organizacyjnej, infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz w rozwiązywaniu sytuacji awaryjnych.
3. Zestawienie stanowisk oraz analizatorów objętych umową zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.
4. Zasady udzielania zdalnego dostępu do zasobów Załącznik nr 2 do Umowy.

**§ 3**

**Zakres usług wykonywanych w ramach niniejszej umowy**

1. W ramach nadzoru autorskiego Wykonawca zapewnia:
   1. wprowadzanie zmian w użytkowanej wersji Sytemu w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa wraz z aktualizacją dokumentacji użytkowej,
   2. rekonfigurację nie udostępnionych Użytkownikowi, niezbędnych do prawidłowej pracy Systemu ustawień sterujących jego pracą, w tym również podłączonych do Systemu analizatorów w ramach posiadanych licencji,
   3. prowadzenie cyklicznych szkoleń Administratorów LSI Centrum. Szkolenie może odbyć się stacjonarnie, w siedzibie Wykonawcy lub na życzenie Zamawiającego zdalnie, w wymiarze nieprzekraczającym trzech dni na kwartał,
   4. generowanie/przedłużenie ważności kodów aktywacyjnych Programu
   5. udzielanie konsultacji w zakresie :

* trudności w wykonywaniu czynności operatorskich,
* diagnostyki problemów zwianych z oprogramowaniem Systemu,
* implemantacji i konfiguracji Systemu ,

1. Objęcie Systemu opieką serwisową w okresie obowiązywania umowy:
2. reakcja na zgłaszane przez Użytkownika (pracownik Zamawiającego obsługujący System) awarie   
   i usuwanie możliwych do usunięcia ich skutków, z wyłączeniem awarii spowodowanych działaniem niezgodnym z instrukcjami użytkowania Systemu lub postanowieniami Umowy,
3. usuwanie błędów oprogramowania:

* uniemożliwiających pracę (błędy krytyczne) – w trybie i na warunkach jak awarie,
* pozostałych – w ramach planowych aktualizacji oprogramowania,
* diagnozowanie uszkodzeń i naprawy okablowania transmisyjnego analizatorów podłączonych do Systemu,

1. diagnozowanie uszkodzeń, naprawa i zapewnienie sprawności technicznej urządzeń komputerowych (za wyjątkiem eksploatacyjnego zużycia drukarek) – wyłącznie w przypadku, gdy Umowa Serwisowa obejmuje opiekę nad sprzętem komputerowym, w zakresie tej opieki.
2. analiza potrzeb i przekazywanie Zamawiającemu zaleceń w zakresie modernizacji, ewentualnie wymiany sprzętu komputerowego na nowy. W przypadku zgłoszenia przez Serwis Wykonawcy bezpośredniego zagrożenia awarią, brak reakcji Użytkownika może stanowić podstawę do zawieszenia lub zmiany warunków prowadzenia usług serwisowych.
3. okresowe sprawdzanie wydajności serwera.

**§ 4**

**Sposób realizacji umowy**

1. Przygotowanie i instalacja oprogramowania serwerów fizycznych (jeżeli dotyczy) odbywa się w siedzibie Wykonawcy, o ile Strony nie postanowią inaczej.
2. Komunikacja Zamawiającego z Wykonawcą dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem wyznaczonego przez Zamawiającego Administratora Systemu lub Kierownika Laboratorium. W wyjątkowych wypadkach   
   (w przypadku zgłoszenia awarii krytycznej), dopuszcza się kontakt innej osoby.
3. Użytkownik, korzystając z Systemu, zobowiązany jest do przestrzegania zasad zawartych w przekazanych instrukcjach, wskazówkach eksploatacyjnych, zaleceniach i warunkach prowadzenia serwisu, w tym zasad zapewniających unifikację i jednolitą identyfikację danych wykorzystywanych w wymianie informacji   
   z otoczeniem.
4. Uruchomienie Systemu po awarii, usunięcie możliwych do usunięcia jej skutków, w tym ewentualne odtworzenie bazy danych z ostatniej prawidłowo wykonanej kopii bezpieczeństwa, nastąpi w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od chwili przyjęcia zgłoszenia, o ile szczegółowe warunki Umowy nie stanowią inaczej.
5. Przyjmowanie zgłoszeń przez Wykonawcę:
6. zgłoszenia awarii oraz zlecenia serwisowe przyjmowane są w dni robocze, w godzinach 8.00 – 16.00,

* telefonicznie pod nr ......................................,
* pocztą elektroniczną na adres: .................................................,
* w dni robocze w godzinach od 16.00 do 8.00 dnia następnego oraz w niedziele i święta – wyłącznie konsultacje w przypadku awarii: telefonicznie, pod dyżurnym numerem telefonu .........................................

1. Zgłoszenie do Serwisu Wykonawcy powinno zawierać:

* nazwę jednostki,
* datę i godzinę zgłoszenia,
* opis problemu,
* dane kontaktowe osoby koordynującej/uprawnionej do potwierdzenia wykonania czynności,

1. Usługi serwisowe, z wyjątkiem usług związanych z usuwaniem awarii i ich bezpośrednich skutków, wykonywane są w dni robocze w godzinach 8.00-16.00. Realizacja prac planowych poza wskazanymi godzinami wymaga oddzielnych ustaleń.
2. Szkolenia administratorów Systemu odbywają się w formie cyklicznych spotkań w siedzibie Wykonawcy lub   
   w razie konieczności zdalnie. Użytkownik ma prawo do uczestnictwa w nieograniczonej liczbie spotkań szkoleniowych. Spotkania są bezpłatne. Wykonawca nie zapewnia zakwaterowania w ramach szkolenia.
3. W okresie wdrożenia Systemu (jeżeli dotyczy) administratorem danych Systemu jest Wykonawca.
4. Po okresie wdrożenia Systemu, administratorem danych jest Zamawiający, w zakresie wszystkich danych (w tym konfiguracyjnych i sterujących automatycznymi funkcjami Systemu), do których dostęp wynika z posiadanych przez niego uprawnień. Standardowe usługi serwisowe nie obejmują ingerencji Wykonawcy w takie dane.
5. Wszelkie ingerencje Wykonawcy w dane administrowane przez Zamawiającego, niezależnie od warunków takich ingerencji, wymagają pisemnego (również e-mail) zlecenia uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego. Wyjątkiem jest ingerencja związana z usunięciem awarii, dla której podstawą jest zgłoszenie awarii, jednak i w tym przypadku pracownik serwisu Wykonawcy realizujący zgłoszenie serwisowe może zażądać pisemnej dyspozycji.
6. Aktualizacje Systemu wykonywane są przez Wykonawcę, z powiadomieniem Zamawiającego. Wyjątkiem są aktualizacje (wynikające z przepisów prawa) znacząco zmieniające funkcjonalność Systemu lub organizację pracy, których termin i tryb przeprowadzenia jest z Zamawiającym indywidualnie uzgadniany.
7. Wykonawca zastrzega sobie prawo do przerwy w pracy Systemu przynajmniej 1 raz w roku na ok. 6 godzin,   
   w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, w celu przeprowadzenia prac konserwacyjno - aktualizacyjnych.
8. Usługi serwisowe realizowane są w sposób zdalny, z wykorzystaniem udostępnionego przez Zamawiającego łącza serwisowego. Połączenie jest realizowane przez szyfrowany tunel pakietu VPN. Serwer VPN znajduje się   
   w siedzibie Wykonawcy, a na serwerze Zamawiającego zainstalowany jest klient. Wykonawca wymaga by   
   z serwera Zamawiającego możliwe było połączenie serwisowe VPN na porcie: .............. protokół: ........... na adresy: ………………………..
9. Na potrzeby utrzymania tunelu serwisowego, nie ma konieczności aby serwer Zamawiającego miał przypisany stały adres IP. Konieczne jest umożliwienie z serwera Wykonawcy ruchu protokołu ........ na port ........... adresów ....................................................................... oraz zapewnienie przepustowości symetrycznej łącza min. 1Mb/s. Zastosowanie innego połączenia niż opisanego powyżej wymaga uzgodnień stron Umowy i realizacji oddzielnych ustaleń.
10. Usługi serwisowe nie obejmują usuwania skutków awarii Systemu lub jego elementów, ani napraw wynikających z:
11. instalacji, czy też wymiany części lub akcesoriów komputerowych (w przypadku serwera wirtualnego również zmiany parametrów, zasobów lub priorytetów) bez wcześniejszego uzgodnienia z Wykonawcą,
12. instalacji, uruchamiania lub eksploatacji oprogramowania innego niż objęte umową (formatowanie, odtwarzanie zawartości dysków, usuwanie skutków działania wirusów, rekonfiguracje zasobów itp.),
13. ingerencji (przez osoby nieuprawnione) w oprogramowanie lub bazy danych, w tym z braku zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych oraz utratą danych spowodowaną w/w działaniami,
14. nieprawidłowej pracy Systemu spowodowanej wadami urządzeń, sprzętu komputerowego, niewłaściwą instalacją i działaniem systemów operacyjnych bądź sieciowych, awarii sieci energetycznej lub zaistnienia okoliczności siły wyższej, jak również odtwarzania danych uszkodzonych w wyniku awarii oraz usuwania skutków awarii innych niż niezbędne do uruchomienia Systemu, z wyjątkiem odtwarzania z ostatniej nieuszkodzonej kopii bezpieczeństwa.
15. Zamawiający jest zobowiązany do udzielenia Wykonawcy pomocy w wykonywaniu czynności serwisowych   
    w formie udziału oddelegowanych do tego celu pracowników Zamawiającego, w tym administratora Systemu i/lub pracowników odpowiednich służb technicznych.
16. Interwencje serwisowe w warunkach braku zdalnego dostępu do Systemu, jak również braku możliwości dostępu (do danych lub sprzętu), w wypadku, gdy jest on niezbędny do usunięcia awarii, zwalnia Wykonawcę   
    z dotrzymania terminu jej usunięcia i obliguje Zamawiającego do zwrotu kosztów ewentualnego dojazdu serwisowego.
17. Wykonawca ma prawo zażądać od Zamawiającego doprowadzenia (w zakresie mu dostępnym) konfiguracji danych do zgodności z zasadami zawartymi w przekazanych instrukcjach, wskazówkach eksploatacyjnych, zaleceniach i warunkach prowadzenia serwisu, w szczególności z zasadami zapewniającymi unifikację i jednolitą identyfikację danych. W przypadku braku takiej zgodności, Wykonawca ma prawo odmówić wykonania usługi serwisowej, zmienić termin jej realizacji lub zażądać zwrotu wynikających z tego tytułu dodatkowych kosztów.
18. Warunkiem wykonania usługi serwisowej jest, w razie konieczności, udostępnienie Serwisowi przez Zamawiającego materiałów informacyjno - instalacyjnych (instrukcje, opisy, nośniki instalacyjne, certyfikaty, kable przyłączeniowe itp.) dotyczących komputera, akcesoriów komputerowych, przyrządu zintegrowanego   
    z komputerem wyposażonego w dodatkowe oprogramowanie lub oprogramowania innego niż autorstwa producenta Systemu objętego niniejszą Umową.
19. W przypadku zastosowania w Systemie serwera wirtualnego, w celu zdiagnozowania przyczyn awarii, Wykonawca może zażądać od Zamawiającego dodatkowych informacji lub czynności:
20. dostępności do danych z logów parametrów pracy maszyny,
21. obecności i współpracy uprawnionego administratora maszyny wirtualnej przy usuwaniu awarii,
22. obowiązkowego przekazywania informacji o parametrach, przydzielonych serwerowi zasobach i stopniu ich wykorzystania,
23. obowiązkowego, bezzwłocznego informowania o zmianach, wyłączeniach, awariach   
    i nieprawidłowościach w działaniu serwera gospodarza, mogących mieć wpływ na pracę serwera wirtualnego Systemu.
24. Usługi serwisowe nie wymienione w uzgodnionym umową zakresie nie są objęte obsługą. W szczególności, o ile Umowa nie stanowi inaczej, Zakres Usług Serwisowych nie obejmuje:
25. zmian w istniejącym oprogramowaniu, dołączania nowych lub zmiana istniejących funkcjonalności, za wyjątkiem przewidzianych możliwościami konfiguracyjnymi Systemu i zmian wymaganych przepisami prawa,
26. napraw uszkodzeń baz danych (z wyjątkiem odtwarzania z kopii),
27. instalacji infrastruktury technicznej (sieć, stacje robocze, drukarki, wyposażenie) – o ile inne umowy nie stanowią inaczej,
28. czynności związanych z funkcjonalnościami oferowanymi jako odrębne usługi – realizowanymi w oparciu o osobne ustalenia/umowy (automatyczna publikacja wyników badań przez serwer www, wymiana informacji z innymi systemami, organizacja i zarządzanie strukturami wielolaboratoryjnymi),
29. diagnostyki infrastruktury sieciowej Użytkownika,
30. projektowania i rozbudowy sieci,
31. diagnostyki i rozwiązywania problemów z łączem internetowym Użytkownika,
32. wymiany materiałów eksploatacyjnych sprzętu komputerowego,
33. wymiany serwera fizycznego na wirtualny,
34. w przypadku zastosowania serwera wirtualnego, weryfikacji problemów po stronie „gospodarza”,
35. warunki serwisu nie obejmują organizacji, konfiguracji i serwisu (współpraca w tym zakresie odbywa się na podstawie odrębnych ustaleń) z „sorterami”, „platformami” i innymi podsystemami współpracującymi z LIS.
36. Strony postanawiają, iż osobami odpowiedzialnymi za kontakt w sprawie realizacji umowy będą:

* ze strony Zamawiającego Pan ………………, tel. ……………..
* ze strony Zamawiającego Pan ………………, tel. ……………..
* ze strony Wykonawcy Pan………………..…, tel. ………………

**§ 5**

**Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązany jest do:

* 1. przestrzegania zaleceń Wykonawcy w zakresie bieżącej eksploatacji Systemu,
  2. zabezpieczenia danych systemowych i konfiguracyjnych oraz związanych z nimi materiałów informacyjnych przed dostępem osób trzecich,
  3. zapewnienia materiałów eksploatacyjnych,
  4. zarządzania kopiami bezpieczeństwa,
  5. konserwacji i nadzoru nad lokalną siecią komputerową,
  6. zabezpieczenia i zapewnienia sprawności technicznej urządzeń komputerowych,
  7. zapewnienia zdalnego dostępu do Systemu dla serwisu i umożliwieni fizycznego dostępu do oprogramowania zgodnie z warunkami serwisu,
  8. zgłaszania Wykonawcy nieprawidłowości wykrytych w działaniu Systemu.

**§ 6**

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca powierza podwykonawcom wykonanie następującej części przedmiotu umowy tj. 1) (należy wstawić nazwę (firma) adres (siedziba) podwykonawcy oraz zakres zamówienia realizowany przez podwykonawcę) …………………………………………………………….
2. Wykonawca na co najmniej 5 dni roboczych przed powierzeniem wykonania części umowy podwykonawcy zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu informacji zawierających: imię i nazwisko / firmę / nazwę podwykonawcy oraz adres zamieszkania lub siedziby oraz dane osób uprawnionych do kontaktu ze strony podwykonawcy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację części przedmiotu umowy, którą wykonuje przy pomocy podwykonawcy.
4. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do zmiany podwykonawcy, jeżeli ten wykonuje usługę w sposób wadliwy, niestaranny, niezgodny z umową lub właściwymi przepisami.

**§ 7**

**Wynagrodzenie**

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie ryczałtowe, płatne   
   w systemie rat miesięcznych w wysokości…………………………. zł brutto (słownie: ............................) w tym podatek VAT, zgodnie z ofertą cenową.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego §, zgodnie z art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r.   
   o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2023 r. poz. 168), uwzględnia podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega w/w podatkom.
3. Usługi objęte niniejszą umową, będą rozliczane w okresach obejmujących miesiące kalendarzowe, z zastrzeżeniem, iż za pierwszy i ostatni okres rozliczeniowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, proporcjonalnie obliczone do ilości dni obowiązywania umowy w danym miesiącu.
4. Wykonawca zobowiązany jest wystawiać faktury najpóźniej do 10 dnia następnego miesiąca po zakończeniu danego miesiąca rozliczeniowego.
5. Łączna wysokość zobowiązań Zamawiającego z tytułu wykonania niniejszej umowy nie przekroczy kwoty brutto ..................... zł (słownie: ...............................................................)

**§ 8**

**Płatności**

1. Zapłata należności dokonywana będzie przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane w fakturze VAT   
   w terminie **30 dni kalendarzowych** od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego pod warunkiem przedłożenia dokumentów potwierdzających zapłatę wynagrodzenia podwykonawcy. Za datę doręczenia uważa się datę wpływu faktury w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego: [faktura@wszzkielce.pl](mailto:faktura@wszzkielce.pl)
2. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego przez Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może dokonywać przelewu (cesji) wierzytelności przypadającej mu w stosunku do Zamawiającego na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej zgody, podmiotu tworzącego Zamawiającego oraz po wyrażeniu zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie w trybie określonym przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r.   
   o działalności leczniczej.
4. W wystawionych fakturach Zamawiający oznaczony będzie jako: Wojewódzki Szpital Zespolony, 25-735 Kielce ul. Grunwaldzka 45 NIP 959-12-91-292.

**§ 9**

**Kary umowne**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
2. Zamawiający zapłaci kary umowne Wykonawcy:
   1. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 5
3. Wykonawca zapłaci kary umowne Zamawiającemu:
   1. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy –   
      w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 5,
   2. za zwłokę w podjęciu czynności w celu usunięcia awarii lub usterki ponad terminy określone w § 4-   
      w wysokości **300,00 zł**, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych, oraz kosztów, o których mowa w umowie,   
   z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. O potrąceniu Zamawiający zawiadomi Wykonawcę w formie pisemnej wraz z podaniem uzasadnienia.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekraczać 30 % wartości umowy.
6. Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
7. Postanowienia umowy dotyczące kar umownych pozostają wiążące dla stron w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron.

**§ 10**

**Poufność**

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach   
   i klientach Stron, jak również:
   1. informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;
   2. informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. , poz. 1233);
   3. innych informacji prawnie chronionych; które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa, co nie uchybia przepisom w zakresie dostępu do informacji publicznej oraz przypadkom, gdy ujawnienie informacji jest konieczne z uwagi na wymagania stosownych organów w oparciu o właściwe przepisy prawa.
2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy.
3. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

**§ 11**

**Prawa autorskie**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje autorskimi prawami majątkowymi do Laboratoryjnego Systemu Informatycznego Centrum (firmy Marcel), którego dotyczy niniejsza umowa oraz posiada prawo do czerpania wynagrodzenia za korzystanie z nich przez osoby trzecie.
2. System, którego dotyczy niniejsza umowa jest chroniony prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy   
   z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2022 r. poz. 2509 ze zm.) Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tych praw niezależnie od powstałych okoliczności.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielenia Zamawiającemu licencji/sublicencji niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy oraz gwarantuje, że udzielone Zamawiającemu licencje/sublicencje są wolne od wad prawnych oraz nie są obciążone prawami osób trzecich.
4. Zamawiający nie może wykonywać samowolnie żadnych zmian w Aplikacjach, jak również zobowiązany jest do ich ochrony przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem.
5. Zobowiązania w stosunku do właściciela praw autorskich do Systemu precyzuje odrębne porozumienie pomiędzy Wykonawcą a Autorem.
6. Zamawiający oświadcza, iż posiada licencje lub sublicencje niezbędne do wykorzystywania Laboratoryjnego Systemu Informatycznego Centrum (firmy Marcel)w zakresie obowiązującym na dzień zawarcia umowy.

**§ 12**

**Ochrona danych osobowych**

Strony Umowy zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnianych wzajemnie w związku   
z wykonywaniem Umowy, zawierając w tym zakresie odrębną umowę oraz stosując w tym celu środki organizacyjno-techniczne, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) — dalej „RODO"), a także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa unijnego i krajowego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

**§ 13**

**Odstąpienie od umowy**

1. Strony postanawiają, że oprócz przypadków wymienionych w ustawie Kodeks Cywilny przysługuje im prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o opisanych poniżej okolicznościach:
2. Zamawiający może odstąpić od umowy:
   1. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu bezpieczeństwu państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,
   2. Wykonawca rozwiązał firmę lub utracił uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie objętym zamówieniem,
   3. Wykonawca trzykrotnie został ukarany za naruszenie tożsamych obowiązków określonych w umowie,
3. Wykonawca może odstąpić od umowy jeżeli:
   1. Zamawiający jest w zwłoce z uiszczeniem należności na rzecz Wykonawcy 2 miesiące ponad termin płatności faktury i pomimo dodatkowego wezwania listem poleconym odmawia uiszczenia należności.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Uprawnienie do odstąpienia nie pozbawia prawa do naliczenia kar umownych przewidzianych umową.
5. Przed wykonaniem prawa odstąpienia od umowy, strona zamierzająca odstąpić od umowy wyznaczy pisemnie drugiej stronie stosowny termin na usunięcie naruszeń lub usunięcie ich przyczyn, który nie może być jednakże dłuższy niż 5 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zawiadomienia.
6. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy zgodnie z niniejszym §, Wykonawca może żądać wyłącznie zapłaty wynagrodzenia za usługi, które zostały zrealizowane do dnia odstąpienia.

**§ 14**

**Siła wyższa**

1. Strony niniejszej umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych   
   w umowie, jeżeli okoliczności siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.
2. Strona może powołać się na okoliczności siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą stronę w ciągu 3 dni roboczych od powstania tych okoliczności, o ile poinformowanie drugiej strony jest w tym terminie możliwe.
3. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez stronę, która się na nie powołuje.

**§ 15**

**Zmiany umowy**

1. Strony dopuszczają możliwość zmian umowy w następującym zakresie:
2. zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy wskazanych w §4,
3. zmiany danych teleadresowych,
4. zmiany podwykonawców na zasadach określonych w umowie,
5. zmiany przywoływanych w przedmiotowej umowie ustaw oraz rozporządzeń (zmiany przepisów bądź wymogów szczególnych dotyczących przedmiotu zamówienia).
6. ustalenia odmiennych zasad rozliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany okresów rozliczeniowych
7. Zmiany wysokości należnego wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany obowiązujących stawek podatku VAT w odniesieniu do asortymentu objętego umową, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy i Wykonawca w sposób obiektywny udowodni ich wielkość.
8. Wszelkie zmiany umowy wymagają uprzedniej (tj. przed ich dokonaniem) pisemnej zgody Zamawiającego  
   i dokonywane będą w formie pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian o których mowa w us.t 1 pkt. 1), 2), 4), dla których skuteczności wystarczające jest jednostronne pisemne oświadczenie strony.

**§ 16**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie:
2. właściwe przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610).
3. Wszelkie sprawy sporne wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy strony będą starały się rozstrzygać polubownie. W razie braku porozumienia sprawy sporne rozstrzygać będzie właściwy Sąd powszechny w Kielcach.
4. Jeżeli w wyniku zawarcia umowy w ramach prowadzonego postępowania, będzie mieć miejsce przetwarzanie danych osobowych, strony zgodnie zobowiązują się zawrzeć umowę o przetwarzanie danych osobowych, która spełniać będzie wszystkie wymogi RODO i obowiązującej ustawy o ochronie danych osobowych, na cały okres obowiązywania umowy podstawowej (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, ze zm.)
5. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego   
   i Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**