**EZ/10/2024/WS Załącznik nr 2 do SWZ**

(Załącznik nr 1 do umowy)

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest:
2. kompleksowa usługa druku realizowaną na **225 szt**. urządzeniach będących własnością Zamawiającego wskazanych *w* ***załączniku nr 2 do umowy*** (drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, faksy) w tym dostawę materiałów eksploatacyjnych wraz z obsługą serwisową urządzeń (przeglądy, naprawy i konserwacje) na zasadach opisanych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia dla jednostek organizacyjnych Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach. Zamówienie będzie realizowane według bieżących potrzeb Zamawiającego.
3. dzierżawa **464 szt**. drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych wraz z dostawą materiałów eksploatacyjnych, obsługą serwisową urządzeń (przeglądy, naprawy i konserwacje) na zasadach opisanych w opisie przedmiotu wraz z dostawą do miejsca użytkowania podłączeniem oraz skonfigurowaniem urządzeń wskazanych ***w załączniku nr 3 do umowy***, w tym:

288 urządzeń „typ A”, 94 urządzeń „typ B”, 6 szt. urządzeń „typ C”, 1 szt. urządzenie „typ D”, 8 szt. urządzeń „typ E”, 13 szt. urządzenie „typ F”, 15 szt. urządzenie „typ G”, 1 szt. urządzenie „typ H”, 2 szt. urządzenie „typ I”, 10 szt. Urządzenia „typ J”, 8 szt. urządzenia „typ K”, 5 szt. urządzenia „typ L” , 3 szt. urządzenie „typ Ł”, 5 szt. urządzenia „typ M”, 5 szt. urządzenia „typ N”,; Dostawa urządzeń nastąpi nie później niż w terminie do dnia 04.02.2024r lub w przypadku zawarcia umowy po wskazanym terminie w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy.

Szacowana ilość kopii na urządzeniach Wykonawcy:

288 szt. urządzenie typ A: 5 810 000,00 kopii/rocznie

94 szt. urządzenie typ B: 1 883 000,00 kopii/rocznie,

6 szt. urządzenie typ C: 121 500,00 kopii/rocznie

1 szt. urządzenie typ D: 20 200,00 kopii/rocznie

8 szt. urządzenie typ E: 162 000,00 kopii/rocznie

13 szt. urządzenie typ F: 263 000,00 kopii/rocznie

15 szt. urządzenie typ G: 304 000,00 kopii/rocznie

1 szt. urządzenie typ H: 20 250,00 kopii/rocznie

2 szt. urządzenie typ I: 40 500,00 kopii/rocznie

10 szt. urządzenie typ J: 202 500,00 kopii/rocznie

8 szt. urządzenie typ K: 162 000,00 kopii/rocznie

5 szt. urządzenie typ L: 101 000,00 kopii/rocznie

3 szt. urządzenie typ Ł: 60 800,00 kopii/rocznie

5 szt. urządzenie typ M: 101 883,00 kopii/rocznie

5 szt. urządzenie typ N: 101 883,00 kopii/rocznie

**Razem:** ok. **9 354 516,00 kopii /rok**

W zakresie urządzeń typu A i B Zamawiający wymaga zaproponowania i dostarczenia wszystkich urządzeń od maksymalnie dwóch producentów w każdym typie, pod warunkiem dostarczenia jednego typu urządzenia od każdego z producentów.

W zakresie urządzeń typu C/D/E/F/G/H/I/J/K/L/Ł/M/N Zamawiający wymaga zaproponowania i dostarczenia wszystkich urządzeń w danym typie, tego samego producenta

Dopuszcza się zastosowanie urządzeń używanych. Zamawiający dopuszcza materiały równoważne tzw. zamienniki pod warunkiem spełnienia kryteriów określonych w OPZ

Dostarczone przez Wykonawcę urządzenia będą obsługiwane w trybach 24/7 oraz w trybie 8/5 zgodnie z załącznikiem nr 6 do umowy.

**Parametry urządzenia typ A:**

Parametry drukarki: Wydruk monochromatyczny o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony 6,5 sekundy lub szybciej, Szybkość drukowania 38 str./min lub szybciej format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed) (Opcjonalnie), Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Obsługa formatów niestandardowych, w tym szer. 210 – długość 148 (format stosowany w wydrukach dokumentacji medycznej). Drukarka ma posiadać dwa podajniki w standardzie o minimalnej sumarycznej pojemności 300 arkuszy, na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4 o minimalnej pojemności 520 arkuszy i automatycznie kierować wydruk do podajnika w zależności od formatu wydruku. Minimalna pojemność odbiornika papieru to 150 arkuszy. Drukarka musi posiadać własny procesor wydruku oraz minimalną ilość pamięci 128MB. Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 10W, maksymalny pobór mocy w trybie uśpienia/oszczędzania 3W. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 310mm / Szerokość 400mm / Głębokość 400mm / Waga 17kg.

**Parametry urządzenia typ B:**

Parametry urządzenia wielofunkcyjnego: Wydruk monochromatyczny o formatach od A6 do A4, skanowanie, fax. Szybkość druku pierwszej strony 6,5 sekundy lub szybciej, Szybkość drukowania 38 str./min lub szybciej format A4, Czas uzyskania pierwszej kopii do 10 sekund lub szybciej. Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed). Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Obsługa formatów niestandardowych, w tym szer. 210 – długość 148 (format stosowany w wydrukach dokumentacji medycznej). Automatyczny podajnik dokumentów do skanowania/kopiowania o minimalnej pojemności 50 arkuszy z możliwością kopiowania/skanowania dwustronnego automatycznie. Urządzenie wielofunkcyjne ma posiadać dwa podajniki w standardzie o minimalnej sumarycznej pojemności 300 arkuszy, na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4 o minimalnej pojemności 520 arkuszy i automatycznie kierować wydruk do podajnika w zależności od formatu wydruku. Minimalna pojemność odbiornika papieru to 150 arkuszy. Urządzenie musi posiadać własny procesor wydruku oraz minimalną ilość pamięci 256MB. Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 16W, maksymalny pobór mocy w trybie uśpienia/oszczędzania 4W. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 570mm / Szerokość 500mm / Głębokość 500mm / Waga 25kg.

**Parametry urządzenia typ C:**

Parametry urządzenia wielofunkcyjnego: Wydruk kolorowy o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony 10 sekund lub szybciej, Szybkość drukowania, kopiowania 26 str./min format A4 lub szybciej, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed) (Opcjonalnie), Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex), automatyczny podajnik dokumentów do skanowania i kopiowania. Urządzenie na żądanie Zamawiającego ma być wyposażone w dodatkowy podajnik A4. Urządzenie musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 20W, maksymalny pobór mocy w trybie uśpienia/oszczędzania 3W. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 450mm / Szerokość 430mm / Głębokość 510mm / Waga 30kg.

**Parametry urządzenia typ D:**

Parametry urządzenia wielofunkcyjnego: Wydruk monochromatyczny o formatach od A6 do A3, skanowanie. Szybkość druku pierwszej strony 5 sekund lub szybciej, Czas uzyskania pierwszej kopii 5 sekund lub szybciej, Szybkość drukowania, kopiowania 35str./min format A4 lub szybciej, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed). Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex), automatyczny podajnik dokumentów do skanowania i kopiowania. Obsługa formatów niestandardowych, w tym szer. 210 – długość 148 (format stosowany w wydrukach dokumentacji medycznej). Urządzenie ma być wyposażone w podajniki mieszczące łącznie 2000 arkuszy lub więcej oraz posiadać fabryczną podstawę z kółkami. Urządzenie musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 250 W, maksymalny pobór mocy w trybie uśpienia/oszczędzania 2W. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 1100mm / Szerokość 570mm / Głębokość 650mm / Waga do 65kg.

**Parametry urządzenia typ E:**

Parametry urządzenia wielofunkcyjnego: Wydruk kolorowy o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony do 18 sekund, Szybkość drukowania, kopiowania do 14 str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed), zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze. Możliwość kopiowania i skanowania. Urządzenie musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 18W, maksymalny pobór mocy w trybie uśpienia/oszczędzania 8W.Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 500mm / Szerokość 430mm / Głębokość 490mm / Waga 30kg.

**Parametry urządzenia typ F:**

Parametry drukarki: Wydruk o formatach od A5 do A4. Wydruk monochromatyczny. Szybkość druku pierwszej strony do 7,5 sekund, Szybkość drukowania do 40 str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed) (Opcjonalnie), Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet, zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne. Wymagane: kopertowy podajnik papieru oraz 2 szuflady o łącznej pojemności min 1200 arkuszy. Drukarka musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 15 W, maksymalny pobór mocy w trybie uśpienia/oszczędzania 5W. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 320mm / Szerokość 450mm / Głębokość 415mm / Waga 16kg.

**Parametry urządzenia typ G:**

Parametry drukarki: Wydruk o formatach od A6 do A4. Wydruk monochromatyczny. Szybkość druku pierwszej strony do 8 sekund, Szybkość drukowania do 33 str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed) (Opcjonalnie), Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet, zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 16W, maksymalny pobór mocy w trybie uśpienia/oszczędzania 4W. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 260mm / Szerokość 350mm / Głębokość 365mm / Waga do 11kg.

**Parametry urządzenia typ H:**

Parametry urządzenia wielofunkcyjnego: Wydruk kolorowy atramentowy o formatach od A6 do A4, atramentowy. Szybkość drukowania, kopiowania do 10 str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed) (Opcjonalnie), WiFi. Zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie, kopiowanie i skanowanie dwustronne (automatyczny duplex). Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 1W. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 150mm / Szerokość 435mm / Głębokość 370 mm / Waga do 8 kg.

**Parametry urządzenia typ I:**

Parametry urządzenia wielofunkcyjnego: Wydruk kolorowy o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony do 10 sekund, Szybkość drukowania, kopiowania do 30 str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed) (Opcjonalnie), Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie, kopiowanie i skanowanie dwustronne (automatyczny duplex). Urządzenie musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 40W, maksymalny pobór mocy w trybie uśpienia/oszczędzania 5W. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 480mm / Szerokość 420mm / Głębokość 455mm / Waga do 25kg.

**Parametry urządzenia typ J:**

Parametry urządzenia wielofunkcyjnego: Wydruk o formatach od A6 do A4. Wydruk monochromatyczny. Szybkość druku pierwszej strony do 6,5 sekundy, Szybkość drukowania, kopiowania do 38 str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed) (Opcjonalnie), Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie, kopiowanie i skanowanie dwustronne (automatyczny duplex). Urządzenie musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 10W, maksymalny pobór mocy w trybie uśpienia/oszczędzania 4W Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 470mm / Szerokość 400mm / Głębokość 480mm / Waga do 20kg.

**Parametry urządzenia typ K:**

Parametry urządzenia wielofunkcyjnego: Wydruk o formatach od A6 do A4. Wydruk monochromatyczny. Szybkość druku pierwszej strony do 8,5 sekundy, Szybkość drukowania, kopiowania do 25 str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed) (Opcjonalnie), Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Urządzenie musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 5W. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 380mm / Szerokość 450mm / Głębokość 350mm / Waga 12 kg.

**Parametry urządzenia typ L:**

Parametry drukarki: Wydruk kolorowy o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony do 8 sekund, Szybkość drukowania do 26 str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed) (Opcjonalnie), Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet, zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Drukarka na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4. Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 100W, maksymalny pobór mocy w trybie uśpienia/oszczędzania 15W. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 245mm / Szerokość 410mm / Głębokość 505mm / Waga 22kg.

**Parametry urządzenia typ Ł:**

Parametry drukarki: Wydruk kolorowy o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony mono/kolor do 28/16 sekund, Szybkość drukowania mono/kolor do 16/4 str./min format A4, Interfejsy: USB 2.0 (High Speed). Zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze. Drukarka na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4. Urządzenie musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 10W, maksymalny pobór mocy w trybie uśpienia/oszczędzania 5W. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 225mm / Szerokość 400mm / Głębokość 400mm / Waga 14kg.

**Parametry urządzenia typ M:**

Parametry drukarki: Wydruk o formatach od A6 do A4. Wydruk monochromatyczny. Szybkość druku pierwszej strony do 10 sekund, Szybkość drukowania do 14 str./min format A4, Interfejsy: USB 2.0. Zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze. Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 2W. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 252mm / Szerokość 380mm / Głębokość 250mm / Waga 6 kg.

**Parametry urządzenia typ N:**

Parametry drukarki: Wydruk o formatach od A6 do A4. Wydruk monochromatyczny. Szybkość druku pierwszej strony do 8 sekund, Szybkość drukowania, kopiowania do 33 str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed) (Opcjonalnie). Zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Urządzenie na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4. Drukarka musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 8W, maksymalny pobór mocy w trybie uśpienia/oszczędzania 7W. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 270mm / Szerokość 390mm / Głębokość 370mm / Waga 11 kg.

1. Zamawiający według wskazanych założeń technicznych i jakościowych określił szczegółowo przedmiot zamówienia w niniejszym rozdziale oraz w zestawieniu posiadanych urządzeń – stanowiącym *Załącznik nr 2 do umowy*.
2. Wykonawca musi zapewnić ciągłość druku na posiadanych przez Zamawiającego oraz dostarczonych przez wykonawcę urządzeniach drukujących, wyszczególnionych zgodnie z załącznikiem nr 2 i 3 do umowy. Ciągłość druku oznacza zapewnienie ciągłości pracy istniejących urządzeń, w tym ich naprawy, konserwacje i przeglądy oraz płynne dostarczanie materiałów eksploatacyjnych w tym tonery, kartridże, tusze, bębny, folie, pojemniki na zużyty toner, pasy transmisyjne, taśmy barwiące i inne niezbędne do realizacji usługi **za wyjątkiem papieru**.
3. Wykonawca będzie płynnie dostarczał materiały eksploatacyjne zgodnie ze zgłoszeniami użytkowników od poniedziałku do piątku lub częściej w przypadku zaistnienia konieczności zapewnienia ciągłości wydruku. Wykonawca udostępni Zamawiającemu elektroniczny system zgłaszania awarii i potrzeby wymiany materiałów eksploatacyjnych, za pomocą którego użytkownicy będą mogli zgłaszać bezpośrednio do Wykonawcy potrzebę dostarczenia materiałów eksploatacyjnych lub zgłoszenie awarii urządzenia. Materiały eksploatacyjne wymienia samodzielnie użytkownik danego urządzenia drukującego.
4. Kompleksowa usługa druku realizowana na urządzeniach będących własnością Zamawiającego wskazanych *w załączniku nr 2 do umowy* **(225 szt.)** lub dzierżawionych wskazanych w  ***załączniku nr 3 do umowy*** może w trakcie umowy zostać zwiększona lub zmniejszona. W przypadku wyłączenia z obsługi urządzenia lub pojawienia się dodatkowych urządzeń o zaistniałej sytuacji Zamawiający będzie informować Wykonawcę z 14 dniowym wyprzedzeniem.
5. W przypadku zmniejszenia lub zwiększenia ilości urządzeń wykazanych w załączniku nr 2 lub załączniku nr 3 do umowy Zamawiający proporcjonalnie zgodnie z typem urządzenia i wartością wynikającą z jego obsługi dokona zmiany wartości wynagrodzenia przysługującemu Wykonawcy,
6. w przypadku chęci włączenia do umowy innego typu urządzeń niż wykazane w załączniku nr 2 Wykonawca po uprzednim zapoznaniu się z (typem, modelem urządzenia oraz rodzajem stosowanych materiałów eksploatacyjnych) zaoferuje kwotę o którą zostanie zwiększona miesięczna opłata ryczałtowa za obsługę urządzeń i przedstawi do akceptacji przez Zamawiającego.
7. Zamawiający wymaga zaoferowania, na czas trwania umowy aplikacji (programu) do użytkowania w środowisku informatycznym Zamawiającego, jako narzędzia wspomagającego w zarządzaniu środowiskiem wydruku oraz umożliwiającego zamawiającemu monitorowanie kosztów energii w czasie rzeczywistym oraz w dowolnie badanych okresach. Powyższy system będzie niezależny od wymaganego „elektronicznego systemu zgłaszania awarii i potrzeby wymiany materiałów eksploatacyjnych dla użytkowników końcowych” o którym mowa w pkt 4) powyżej.

**Wymagania dotyczące Systemu (aplikacji) do monitorowania floty urządzeń:**

Wykonawca udostępni Zamawiającemu System (aplikację) - portal wymiany danych, spełniający następujące wymagania:

6.1 Portal ma umożliwiać Zamawiającemu monitorowanie stanu urządzeń w sieci lokalnej z opcjonalną możliwością kooperacji Zamawiającego z dostawcą usługi serwisu urządzeń. Dane wyświetlane na portalu powinny być widoczne dla Zamawiającego, i opcjonalnie dla firmy serwisowej. Modułem wspomagającym w realizacji zadania utrzymania w sprawności parku maszynowego Zamawiającego powinien być moduł help-desk, który ma nadzorować i zarządzać alertami.

* 1. Integralną częścią portalu powinna być wtyczka instalowana w sieci lokalnej Zamawiającego, której zadaniem będzie pobierać ze wszystkich drukujących urządzeń sieciowych informacji o:
* Stanie licznika wydruków (mono i kolor) dla urządzeń drukujących
* Stanie licznika kopii (mono i kolor) dla urządzeń wielofunkcyjnych
* Aktualnym statusie urządzenia – brak dostępu, wezwanie serwisu, zakleszczony papier, otwarta pokrywa, mało lub brak tonera, mało lub brak papieru
* Stanie materiałów eksploatacyjnych
* Numerze seryjnym urządzenia
* Numerze MAC
  1. Wtyczka po pobraniu jej z portalu powinna automatycznie zeskanować sieć lokalną Zamawiającego, wyszukać w sieci wszystkie sieciowe urządzenia drukujące i wielofunkcyjne i rozpocząć wysyłanie danych do serwera portalu. Użytkownik portalu powinien mieć możliwość ustalenia harmonogramu odczytu danych z urządzeń sieciowych oraz osobny harmonogram wysyłki danych do serwera portalu.
  2. Na podstawie pozyskanych przez wtyczkę danych, w portalu powinny być dostępne statystyki i analizy dla dowolnego zakresu czasu w obszarze: wolumenu wydruków mono, wolumenu wydruków kolor, wolumenu kopii mono, wolumenu kopii kolor, wykorzystania wydajności urządzenia (wskazanie urządzeń przeciążonych i niedociążonych) oraz awaryjności urządzenia. Portal powinien udostępniać statystyki globalne i zbiorcze oraz szczegółowe dla wybranego urządzenia.
  3. W portalu powinna być możliwość przyporządkowania do danego urządzenia domyślnego materiału eksploatacyjnego (czarnego lub kolorowego), lub określenia warunków kontraktu serwisowego oraz warunków dzierżawy i leasingu urządzenia. Na podstawie tych danych w portalu powinny pojawić się koszty wydruków dla poszczególnego urządzenia. W zakresie kosztów portal powinien udostępniać statystyki globalne i zbiorcze oraz szczegółowe dla wybranego urządzenia.
  4. Portal powinien umożliwiać wyliczenie kosztów poboru mocy, dla każdego urządzenia i dla wybranego zakresu czasu. Portal w zakresie kosztów poboru mocy powinien udostępniać statystyki globalne i zbiorcze oraz szczegółowe dla wybranego urządzenia.
  5. Portal powinien umożliwiać grupowanie urządzeń. Użytkownik powinien mieć możliwość określenia nazwy własnej grupy i przyporządkowania do niej dowolnej ilości urządzeń. Portal powinien umożliwiać przyporządkowanie jednego urządzenia do wielu grup.
  6. Portal powinien umożliwiać określenie szczegółowych danych dla każdego monitorowanego urządzenia sieciowego, takich jak: lokalizacja urządzenia, opis własny oraz numer inwentarzowy.
  7. Portal powinien udostępniać stronę szczegółów urządzenia, która powinna zawierać następujące dane:
* Informacja o urządzeniu (pozyskane poprzez wtyczkę): adres IP, adres MAC, numer seryjny
* Parametry techniczne urządzenia: prędkość drukowania, wydajność miesięczna, format druku oraz zakres dostępnych funkcji
* Opis urządzenia: lokalizacja, opis własny, przynależność do grupy, wskazanie firmy serwisowej oraz wskazanie firmy dostarczającej materiały eksploatacyjne
* Wykaz dostępnych materiałów eksploatacyjnych, ich aktualny stan, aktualną cenę zakupu
* Wskazanie wolumenu: aktualne liczniki urządzenia, średni miesięczny wolumen oraz wartość wolumenu w ostatnim miesiącu
* Wskazanie kosztów wydruków: średni koszt jednostkowy mono i kolor, oraz globalny koszt mono i kolor
* Statystyki wydajności: nominalna wydajność miesięczna, średnie wykorzystanie wydajności, aktualne wykorzystanie wydajności
* Koszty poboru mocy: wskazanie nominalnego poboru mocy w stanie uśpienia i w stanie pracy, aktualne i średnie koszty poboru mocy
* Analiza awaryjności: ilość zacięć papieru, ilość zgłoszeń serwisowych, aktualny stan urządzenia
  1. Portal powinien udostępniać inteligentny moduł optymalizacji, wskazujący możliwe zmiany w parku maszynowym Zamawiającego, mające na celu poprawienie jakości pracy urządzeń drukujących. Proces powstawania scenariuszy optymalizacyjnych powinien odbywać się w sposób automatyczny, bez konieczności wykonywania jakichkolwiek działań przez użytkownika portalu, z wyjątkiem wyboru zakresu czasu oraz grupy urządzeń, które mają być poddane optymalizacji. Po wyborze zakresu czasu oraz zakresu urządzeń, portal udostępni dwa możliwe scenariusze zmian:
* Zmiany mające na celu eliminację urządzeń przeciążonych – po wyborze tego scenariusza, portal powinien wskazać, które urządzenia są przeciążone i zaproponować rozwiązanie mające na celu optymalizację tego obszaru - skierowanie części wydruków na inne urządzenia,
* Zmiany mające na celu redukcję globalnych kosztów wydruków – po wyborze scenariusza portal powinien wskazać możliwe zmiany wpływające na redukcję globalnych kosztów wydruków – przeniesienie wolumenu wydruków z urządzenia o wysokim jednostkowym koszcie wydruku, na urządzenie o niższym koszcie; wskazać urządzenia o wysokim koszcie napraw i wskazać konieczność jego utylizacji itp.
  1. Portal powinien udostępniać szczegółowe raporty dla monitorowanego parku maszynowego Zamawiającego. W ramach modułu raportującego portal powinien udostępniać następujące analizy i statystyki oraz narzędzia raportujące:
* Statystyki dotyczące parku maszynowego Zamawiającego: podział urządzeń według technologii, podział urządzeń według dostępnych funkcji (drukowanie, kopiowania, skanowanie i faksowanie), podział urządzeń według dostępności dupleksu, podział urządzeń według segmentu rynku, udział modeli oraz udział producentów urządzeń
* Szybkie statystki dotyczące wolumenu wydruków i kopii dla wszystkich urządzeń, dla wybranego zakresu czasu: wydruki i kopie dla ostatnich 7 dni, wydruki i kopie dla ostatnich 30 dni oraz wydruki i kopie dla ostatnich 90 dni
* Szybkie statystyki dotyczące kosztów wydruków i kopii dla wszystkich urządzeń, dla wybranego zakresu czasu: koszty wydruków i kopii dla ostatnich 7 dni, koszty wydruków i kopii 30 dni oraz koszty wydruków i kopii 90 dni
* Szybkie raporty rankingowe dla wybranego zakresu danych – wydruki mono, wydruki kolor, kopie mono i kopie kolor dla wybranego zakresu czasu – najwyższy wolumen dla ostatnich 7 dni, najwyższy wolumen dla ostatnich 30 dni oraz najwyższy wolumen dla ostatnich 90 dni
* Szybki raport wykorzystania wydajności urządzeń – wskazanie urządzeń przeciążonych, optymalnie wykorzystanych i niedociążonych: dla ostatnich 30 dni i ostatnich 90 dni
* Szczegółowe raporty dla wolumenu i kosztów, z możliwością wyboru zakresu danych (grup urządzeń, pojedynczych urządzeń), zakresu czasu (dla raportów zbiorczych z możliwością próbkowania) oraz wartości jakie ma zawierać raport (wybór kolumn)
* Raporty specjalne: raport scenariuszy optymalizacyjnych, bilans dla urządzenia (zawiera dane umieszczone w „szczegółach urządzenia”), raport liczników dla kontraktu serwisowego (jako podstawa do wystawienia faktury), raport wydajności materiałów eksploatacyjnych, raport awarii i alertów
  1. Portal powinien udostępniać moduł help-desk, który ma być platformą współpracy między Zamawiającym i firma serwisową. Moduł help-desk będzie zarządzał alertami i zgłoszeniami pochodzącymi od wtyczki portalu (komunikaty wysyłane przez urządzenia poprzez protokół SNMP), od portalu, oraz od użytkownika portalu (Zamawiającego).
  2. Wtyczka portalu powinna w prawidłowy sposób rozpoznawać automatyczne alerty pochodzące z urządzenia, takie jak: Offline, Service Requested (wezwania serwisu), Jammed (zakleszczony papier), Door open (otwarta pokrywa), Low toner (mało tonera), No toner (brak tonera), Low paper (niski poziom papieru) oraz No paper (brak papieru).
  3. Portal musi posiadać opcję instalacji portalu w sieci lokalnej klienta działającego jako serwer lokalny i umożliwiać prawidłową pracę bez wymiany danych poprzez internet. Dostęp do aplikacji wyłącznie z sieci wewnętrznej Zamawiającego. Opcjonalnie portal może działać jako aplikacja chmurowa umożliwiając dostęp do informacji Wykonawcy usługi.

1. Zamawiający pragnąc ograniczyć ilość powstających odpadów przy eksploatacji urządzeń drukujących, oczekuje od Wykonawcy zaoferowania urządzeń (w zakresie urządzeń dzierżawionych, zastępczych oraz z prawa opcji), do których Wykonawca będzie dostarczał jak najwydajniejsze materiały eksploatacyjne tzn. takie które mają zapewnić jak największą ilość wydruków na pojedynczym materiale eksploatacyjnym (powstanie jak najmniejszej ilości odpadów).

8) Szacowana ilość stron A4/A5/ lub innych formatów (np. recepta) wydruku w ramach realizacji przedmiotu zamówienia wynosi ok. **13 788 800,00/rok** z czego w ramach obsługi urządzeń zamawiającego **4 434 284,00/rok** oraz na urządzeniach wykonawcy ok. ok. **9 354 516,00/rok**, obliczona wg danych wskazanych w tabeli 1 niniejszego opisu na podstawie dostarczonych materiałów eksploatacyjnych w okresie 12 miesięcy poprzedzających zamówienie.

9) Zamawiający preferuje materiały oryginalne tj. wyprodukowane przez producenta danego urządzenia i do niego dedykowane, przy czym dopuszcza także zastosowanie materiałów równoważnych. Przez produkt równoważny Zamawiający rozumie produkt kompatybilny z urządzeniem, do którego jest zamówiony, o parametrach takich samych bądź lepszych (pojemność tuszu/tonera, wydajność i jakość wydruku) w stosunku do oryginału produkowanego przez producenta urządzenia. Dostarczany materiał eksploatacyjny musi być:

1. fabrycznie nowy, czyli wykonany z nowych elementów lub pełnowartościowych komponentów z odzysku, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta z widocznym logo, symbolem produktu i terminem przydatności do użytku, posiadające wszelkie zabezpieczenia szczelności zbiorników z tonerem/tuszem.
2. pochodzący z bieżącej produkcji, wytworzony seryjnie w cyklu produkcyjnym zgodnym z normą ISO 9001 i ISO 14001 lub normami równoważnymi,
3. zgodny z normami ISO/IEC 19752 dla kaset z tonerem do drukarek monochromatycznych, ISO/IEC 19798 dla kaset z tonerem do kolorowych drukarek laserowych, oraz ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 dla kartridżów
4. taki, który zapewnia jakość wydruku co najmniej taką, jak materiał oryginalny,
5. taki, który nie ogranicza listy nośników (np. papier, folia, zakres gramatury) dostępnych dla danego typu urządzenia.
6. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający stwierdzi, że wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych produktów nie spełnia parametrów produktu oryginalnego (OEM) lub jeżeli urządzenie nie będzie sygnalizować stanu zużycia tuszu lub tonera (jeżeli urządzenie drukujące posiada taką funkcjonalność), lub raportować liczby kopii tak, jak robiło to z wykorzystaniem materiałów OEM, Zamawiający zażąda od Wykonawcy zamiany produktu na nowy bez dodatkowej dopłaty.
7. W przypadku zgłoszenia trzeciej awarii urządzenia drukującego w okresie 1 miesiąca ze względy na dostarczony materiał eksploatacyjny Zamawiający może zażądać dostawy produktu oryginalnego, a Wykonawca zobowiązany będzie dostarczać materiały oryginalne (OEM). Taka zmiana nie będzie stanowić zmiany umowy, ani oferty na podstawie której umowa zostanie zawarta.
8. Stosowane materiały eksploatacyjne, części, podzespoły muszą być odpowiednie dla danego rodzaju sprzętu i będą w pełni z nim współpracowały. Nie mogą powodować uszkodzeń oraz awarii eksploatowanego sprzętu. W przypadku błędnej pracy lub uszkodzenia sprzętu Zamawiającego, Wykonawca zobligowany jest do jego naprawy. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uszkodzenie sprzętu spowodowane używaniem dostarczonego produktu. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu w całości kosztów szkody, jakie awaria tego urządzenia spowodowała m.in. koszty druków ścisłego zarachowania.
9. **W przypadku powtarzających się awarii w urządzeniach, w których zastosowano równoważne materiały eksploatacyjne, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia niezależnej ekspertyzy przez autoryzowany serwis. W przypadku potwierdzenia uszkodzenia urządzenia przez zastosowanie równoważnych materiałów eksploatacyjnych, Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia kosztów ekspertyzy i naprawy urządzenia w autoryzowanym serwisie. Wszelkie koszty związane z reklamacją w tym koszty przesyłki pokrywa Wykonawca, na którym spoczywa także ryzyko uszkodzenia lub utraty sprzętu/towaru Zamawiającego.**
10. Dostarczone materiały eksploatacyjne (m.in. tonery, kartridże, tusze, bębny, folie, pojemniki na zużyty toner, pas transferu) **nie mogą być** **starsze niż 6 m-cy** od daty zlecenia wystawionego przez Zamawiającego.
11. Niezależnie od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczone materiały eksploatacyjne do drukarek wymienionych w załączniku nr 5 do SWZ:
12. tonery/kartridże oraz inne materiały eksploatacyjne na okres min. 6 miesięcy lub do zużycia według specyfikacji danego materiału
13. zakres gwarancji obejmuje jakość i ilość wydruków zgodną z parametrami dostarczonych materiałów oraz prawidłowe działanie sprzętu.
14. Dostawa i wymiana materiałów eksploatacyjnych w siedzibie Zamawiającego odbywać się będzie płynnie - Zamawiający nie przewiduje magazynu własnego. Zamawiający nie dopuszcza dostaw kurierem lub do magazynu Zamawiającego wykonawca musi wykonywać to we własnym zakresie. Dostawy odbywać się będą bezpośrednio do poszczególnych stanowisk druku. Zamawiający szacuje ilość dostaw na podstawie dostaw materiałów eksploatacyjnych w okresie 12 miesięcy poprzedzających usługę na 2300 dostaw bezpośrednio do urządzenia (tonery, bębny) rocznie. Zamawiający zastrzega sobie aby w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi Wykonawca dostarczył do każdego urządzenia drukującego dwa tonery/kartridże/tusze a następnie wymieniał je z częstotliwością taką aby zawsze przy urządzeniu znajdował się zapas. Dodatkowo Wykonawca dostarczy dla każdej jednostki organizacyjnej klinika/oddział/dział po jednym bębnie, pojemniku na toner, pas transferu wg typu urządzeń znajdujących się w danej komórce i będzie utrzymywał taki stan przez cały okres realizacji umowy.
15. Specyfikacja techniczna urządzenia zastępczego na czas naprawy dla urządzeń drukujących wskazanych w załączniku nr **2 i 3** do umowy.
16. Parametry drukarki: Wydruk monochromatyczny o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony 6,5 sekundy lub szybciej, Szybkość drukowania 38 str./min lub szybciej format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed) (Opcjonalnie), Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Obsługa formatów niestandardowych, w tym szer. 210 – długość 148 (format stosowany w wydrukach dokumentacji medycznej). Drukarka ma posiadać dwa podajniki w standardzie o minimalnej sumarycznej pojemności 300 arkuszy, na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4 o minimalnej pojemności 520 arkuszy i automatycznie kierować wydruk do podajnika w zależności od formatu wydruku. Minimalna pojemność odbiornika papieru to 150 arkuszy. Drukarka musi posiadać własny procesor wydruku oraz minimalną ilość pamięci 128MB. Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 10W, maksymalny pobór mocy w trybie uśpienia/oszczędzania 3W. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 310mm / Szerokość 400mm / Głębokość 400mm / Waga 17kg.
17. Parametry urządzenia wielofunkcyjnego: Wydruk monochromatyczny o formatach od A6 do A4, skanowanie, fax. Szybkość druku pierwszej strony 6,5 sekundy lub szybciej, Szybkość drukowania 38 str./min lub szybciej format A4, Czas uzyskania pierwszej kopii do 10 sekund lub szybciej. Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed). Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Obsługa formatów niestandardowych, w tym szer. 210 – długość 148 (format stosowany w wydrukach dokumentacji medycznej). Automatyczny podajnik dokumentów do skanowania/kopiowania o minimalnej pojemności 50 arkuszy z możliwością kopiowania/skanowania dwustronnego automatycznie. Urządzenie wielofunkcyjne ma posiadać dwa podajniki w standardzie o minimalnej sumarycznej pojemności 300 arkuszy, na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4 o minimalnej pojemności 520 arkuszy i automatycznie kierować wydruk do podajnika w zależności od formatu wydruku. Minimalna pojemność odbiornika papieru to 150 arkuszy. Drukarka musi posiadać własny procesor wydruku oraz minimalną ilość pamięci 256MB. Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 16W, maksymalny pobór mocy w trybie uśpienia/oszczędzania 4W. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 570mm / Szerokość 500mm / Głębokość 500mm / Waga 25kg.
18. Urządzenie uszkodzone winne być zastąpione urządzeniem zastępczym o parametrach oraz funkcjonalnościach najbardziej zbliżonych lub lepszych od urządzenia zastępowanego, ze względu na zainstalowane na stacjach sterowniki oraz wykorzystywane funkcje i znajomość obsługi urządzenia przez końcowego użytkownika. Urządzenie zastępcze bezwzględnie musi spełniać rygory energetyczne wymienione w pkt. (17 a i b).
19. W przypadku urządzeń drukujących, nie nadających się do dalszej eksploatacji ze względu na zużycie wynikające z ilości zrealizowanego wydruku (zgodnie z dokumentacją techniczną urządzenia) lub uszkodzonych z winy użytkownika Zamawiający zastrzega sobie prawo wyłączenia ich z eksploatacji, a Wykonawca w ramach umowy zobowiązany jest wykonać ekspertyzę techniczną urządzenia. W miejsce skasowanego urządzenia Zamawiający ma prawo wprowadzić inne urządzenie drukujące lub wymagać od Wykonawcy dostarczenie urządzenia zastępczego na czas trwania umowy o parametrach najbardziej zbliżonych lub lepszych od urządzenia zastępowanego.
20. Kompleksowa obsługa serwisowa obejmuje:
21. wykonywanie konserwacji i przeglądów technicznych wykazanych urządzeń, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, w szczególności:

- całkowity demontaż drukarki,

- dokonywanie sprawdzenia drukarki pod względem uszkodzeń mechanicznych,

- ocenę (ekspertyzę) stanu technicznego urządzeń,

- odkurzanie drukarki z wszelkich nieczystości (toner, pył z papieru i kurz),

- oczyszczenie układu skanowania drukarki mającego bezpośredni wpływ na jakość wydruku, kopii dokumentu w przypadku urządzeń wielofunkcyjnych,

- oczyszczenie układu napędowego drukarki,

- oczyszczenie układu utrwalenia wydruku druku (wałek dociskowy oraz grzewczy),

- oczyszczanie toru prowadzenia papieru (rolki poboru papieru, rolki wyjścia),

- smarowanie elementów układu napędowego oraz innych elementów ruchomych,

- wymianę uszkodzonych części,

- montaż oczyszczonych elementów,

- sprawdzenie prawidłowości poboru papieru oraz wszystkich podzespołów drukarki,

- czyszczenie obudowy drukarki,

- każdorazowa usługa serwisowa wymaga wydruku testowego,

- wystawienie szczegółowej „karty serwisowej”, będącej jednocześnie kartą gwarancyjną,

1. naprawy polegające na usuwaniu zgłoszonych przez Zamawiającego awarii urządzeń, wynikłych w czasie eksploatacji, w tym dostawę i wymianę części zamiennych ,
2. dojazd i transport do serwisu Wykonawcy, a następnie zwrot urządzenia do siedziby Zamawiającego i jego poszczególnych jednostek zgodnie z informacją o lokalizacji urządzenia wskazanej w zał. nr 5 do SWZ
3. wykonanie regulacji urządzeń w celu wykonania kopii należytej (dobrej) jakości,
4. dostarczenie urządzenia zastępczego na czas naprawy, wniesienie urządzeń do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego wraz z podłączeniem i konfiguracją (bez konfiguracji z systemem, jeżeli wymagane)
5. Zamawiający wymaga aby dostarczone przez Wykonawcę części zamienne i materiały eksploatacyjne były zgodne z zaleceniami producenta urządzenia, były najwyższej jakości i wolne od wad (ich użycie nie może powodować utraty gwarancji producenta urządzenia).
6. Zamawiający dopuszcza, aby prace naprawcze urządzeń drukujących i drukująco -skanujących wykonywane były przy zastosowaniu części i podzespołów równoważnych do materiałów oryginalnych
7. Części zamienne (równoważne) winny być nowe, wcześniej nie użytkowane, o parametrach i okresie gwarancyjnym takich samych jak części oryginalne
8. Każdorazowo podczas wykonywanych prac naprawczych urządzeń, wymagane jest przeprowadzenie niezbędnych czynności konserwacyjnych, konserwacja urządzenia naprawianego nie wlicza się do liczby konserwacji, którą wykonawca ma przeprowadzić.
9. Na wymienione części i materiały eksploatacyjne oraz robociznę Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji min. 6 miesięcznej.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenia drukarki powstałe z jego winy w czasie wykonywania napraw i innych czynności serwisowych oraz za dostarczone i wymienione części i materiały eksploatacyjne niezbędne do sprawnego działania urządzenia, w sposób zapewniający ciągłość jego pracy.
11. W przypadku niemożności dokonania naprawy urządzenia – niezależnego od Wykonawcy (brak możliwości pozyskania części- zaniechanie produkcji, urządzenie niezdatne do dalszej eksploatacji z uwagi na nadmierne zużycie, itp.) Wykonawca przedstawi ekspertyzę techniczną dotyczącą stanu technicznego danego urządzenia celem wycofania sprzętu z eksploatacji.
12. Określa się, że maksymalny czas naprawy urządzenia na 30 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia awarii.
13. Zamawiający szacuje ilość zgłoszeń serwisowych o różnej charakterystyce na podstawie ilości zgłoszeń w okresie 12 miesięcy poprzedzających usługę na ok. 600 zgłoszeń rocznie.
14. Prace konserwacyjne winny być wykonywane zgodnie z wymogami określonymi przez producenta urządzeń i obejmować:

**Dla drukarek laserowych i urządzeń wielofunkcyjnych.**

* Dokładne czyszczenie wewnętrzne i zewnętrzne oraz podajników papieru
* (czyszczenie wnętrza odkurzaczem, usunięcia pyłów papieru i kurzu) drukarki,
* Sprawdzenie i oczyszczenie mechanizmu pobierania papieru,
* Sprawdzenie i oczyszczenie drogi transportu papieru,
* Sprawdzenie i wyczyszczenie elementu grzewczego ( zespołu utrwalania)
* Sprawdzenie, czyszczenie i konserwacja elementów gumowych, metalowych i plastikowych (wałki, rolki , paski, łożyska, i kółka zębate),
* Konserwacja i smarowanie mechaniki drukarki,
* -Sprawdzenie poprawności prac drukarki po konserwacji,
* Wymiana materiałów eksploatacyjnych oraz części naturalnie zużywających się, zgodnie z
* zaleceniem producenta,
* Czyszczenie układu optycznego,
* Czyszczenie i regeneracja elektrod,
* Czyszczenie układu podawania i transportu papieru,
* Czyszczenie zespołu wywoływaczki,
* Konserwacja aparatu czyszczącego,
* Czyszczenie zespołu utrwalania,
* Czyszczenie i smarowanie układu transportu skanera,
* Regulacja jakości kopii.

**Dla drukarek atramentowych.**

* Dokładne czyszczenie wewnętrzne i zewnętrzne oraz podajników papieru

(czyszczenie wnętrza, odkurzaczem usunięcia pyłów papieru, kurzu) drukarki,

* Sprawdzenie i oczyszczenie mechanizmu pobierania papieru,
* Sprawdzenie i oczyszczenie drogi transportu papieru,
* Sprawdzenie i wyczyszczenie głowicy atramentowej,
* Sprawdzenie, czyszczenie i konserwacja elementów gumowych, metalowych i plastikowych (wałki, rolki , paski, łożyska, i kółka zębate),
* Konserwacja i smarowanie mechaniki drukarki
* Sprawdzenie poprawności prac drukarki po konserwacji,
* Wymiana materiałów eksploatacyjnych oraz części naturalnie zużywających się, zgodnie z
* zaleceniem producenta.

Maksymalny czas konserwacji jednego urządzenia nie powinien przekroczyć 3 dni roboczych.

1. Całkowita cena ryczałtowa zamówienia podstawowego podana przez wykonawcę w ofercie nie może ulec zmianie w trakcie realizacji zamówienia dotyczy to sytuacji gdy ilość planowanych wydruków wzrośnie lub zmaleje.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu miesięcznego protokołu z wykonanych prac serwisowych, usuniętych awarii oraz dostarczonych materiałów eksploatacyjnych wraz z identyfikacją urządzenia dla którego czynność została wykonana
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo relokacji urządzeń drukujących zgodnie z potrzebami użytkowników. W takiej sytuacji każdorazowo poinformuje Wykonawcę o przemieszczeniu urządzenia w terminie trzech dni do dnia zdarzenia.
4. Zamawiający przewiduje w trakcie realizacji zamówienia utworzenie przez wykonawcę dodatkowych stanowisk *(w ramach Prawa opcji)* dla Zamawiającego w oparciu o niżej opisane warunki:

**Maksymalna ilość nowo utworzonych stanowisk nie przekroczy: 30 szt. Spośród 8  typów urządzeń.** Model urządzeń zamawiający będzie określał każdorazowo bezpośrednio przed zamówieniem w zależności od potrzeb i charakterystyki pracy na danym stanowisku. Czas na dostarczenie urządzenia od daty wysłania zapotrzebowania Zamawiający określa na 3 dni robocze.

**Wymagane parametry minimalne urządzeń Typu 1,2,3,4,5,6,7,8:**

Parametry urządzenia typ 1:

Parametry urządzenia wielofunkcyjnego:

Parametry urządzenia wielofunkcyjnego: Wydruk monochromatyczny o formatach od A6 do A4, skanowanie, fax. Szybkość druku pierwszej strony 6,5 sekundy lub szybciej, Szybkość drukowania 38 str./min lub szybciej format A4, Czas uzyskania pierwszej kopii do 10 sekund lub szybciej. Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed). Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Obsługa formatów niestandardowych, w tym szer. 210 – długość 148 (format stosowany w wydrukach dokumentacji medycznej). Automatyczny podajnik dokumentów do skanowania/kopiowania o minimalnej pojemności 50 arkuszy z możliwością kopiowania/skanowania dwustronnego automatycznie. Urządzenie wielofunkcyjne ma posiadać dwa podajniki w standardzie o minimalnej sumarycznej pojemności 300 arkuszy, na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4 o minimalnej pojemności 520 arkuszy i automatycznie kierować wydruk do podajnika w zależności od formatu wydruku. Minimalna pojemność odbiornika papieru to 150 arkuszy. Urządzenie musi posiadać własny procesor wydruku oraz minimalną ilość pamięci 256MB. Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 16W, maksymalny pobór mocy w trybie uśpienia/oszczędzania 4W. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 570mm / Szerokość 500mm / Głębokość 500mm / Waga 25kg.

Parametry urządzenia typ 2:

Parametry drukarki: Wydruk monochromatyczny o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony 6,5 sekundy lub szybciej, Szybkość drukowania 38 str./min lub szybciej format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed) (Opcjonalnie), Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Obsługa formatów niestandardowych, w tym szer. 210 – długość 148 (format stosowany w wydrukach dokumentacji medycznej). Drukarka ma posiadać dwa podajniki w standardzie o minimalnej sumarycznej pojemności 300 arkuszy, na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4 o minimalnej pojemności 520 arkuszy i automatycznie kierować wydruk do podajnika w zależności od formatu wydruku. Minimalna pojemność odbiornika papieru to 150 arkuszy. Drukarka musi posiadać własny procesor wydruku oraz minimalną ilość pamięci 128MB. Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 10W, maksymalny pobór mocy w trybie uśpienia/oszczędzania 3W. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 310mm / Szerokość 400mm / Głębokość 400mm / Waga 17kg.

Parametry urządzenia typ 3:

Parametry urządzenia wielofunkcyjnego: Wydruk monochromatyczny o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony 7 sekund lub szybciej, Szybkość drukowania 50 str./min format A4 lub szybciej, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed), Wireless (IEEE 802.11b/g/n), NFC. Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Automatyczny podajnik dokumentów do skanowania/kopiowania o minimalnej pojemności 70 arkuszy z możliwością kopiowania/skanowania dwustronnego automatycznie. Obsługa formatów niestandardowych, w tym szer. 210 – długość 148 (format stosowany w wydrukach dokumentacji medycznej). Drukarka na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4 o minimalnej pojemności 250 arkuszy i automatycznie kierować wydruk do podajnika w zależności od formatu wydruku. Urządzenie musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 35W, maksymalny pobór mocy w trybie uśpienia/oszczędzania 6W. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 520mm / Szerokość 500mm / Głębokość 500mm / Waga 20kg.

Parametry urządzenia typ 4:

Parametry drukarki: Wydruk monochromatyczny o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony 7 sekund lub szybciej, Szybkość drukowania 50 str./min format A4 lub szybciej, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed),Wireless (IEEE 802.11b/g/n), Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Obsługa formatów niestandardowych, w tym szer. 210 – długość 148 (format stosowany w wydrukach dokumentacji medycznej). Drukarka na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4 o minimalnej pojemności 250 arkuszy i automatycznie kierować wydruk do podajnika w zależności od formatu wydruku. Drukarka musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 35W, maksymalny pobór mocy w trybie uśpienia/oszczędzania 6W. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 300 mm / Szerokość 380 mm / Głębokość 400 mm / Waga 13kg.

Parametry urządzenia typ 5:

Parametry urządzenia wielofunkcyjnego: Wydruk kolorowy o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony mono do 15 sekund, Szybkość druku pierwszej strony kolor do 15 sekund, Czas uzyskania pierwszej kopii mono do 16 sekund, Czas uzyskania pierwszej kopii kolor do 17 sekund, Szybkość drukowania, kopiowania do 31str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed), Wireless (IEEE 802.11b/g/n), NFC. Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex), automatyczny podajnik do skanowania i kopiowania dokumentów. Obsługa formatów niestandardowych, w tym szer. 210 – długość 148 (format stosowany w wydrukach dokumentacji medycznej). Urządzenie na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4 o minimalnej pojemności 250 arkuszy i automatycznie kierować wydruk do podajnika w zależności od formatu wydruku. Urządzenie musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 70W, maksymalny pobór mocy w trybie uśpienia/oszczędzania 10W. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 500mm / Szerokość 550mm / Głębokość 550mm / Waga 30kg.

Parametry urządzenia typ 6:

Parametry drukarki: Wydruk kolorowy o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony mono do 15 sekund, Szybkość druku pierwszej strony kolor do 15 sekund, Szybkość drukowania do 31 str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed),Wireless (IEEE 802.11b/g/n), NFC. Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Obsługa formatów niestandardowych, w tym szer. 210 – długość 148 (format stosowany w wydrukach dokumentacji medycznej). Drukarka na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4 o minimalnej pojemności 250 arkuszy i automatycznie kierować wydruk do podajnika w zależności od formatu wydruku. Drukarka musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 80W, maksymalny pobór mocy w trybie uśpienia/oszczędzania 10W. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 450mm / Szerokość 500mm / Głębokość 350mm / Waga 25kg.

Parametry urządzenia typ 7:

Parametry urządzenia wielofunkcyjnego: Wydruk kolorowy o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony do 10 sekundy, Szybkość drukowania, kopiowania do 26 str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed) (Opcjonalnie), Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex), automatyczny podajnik do skanowania i kopiowania dokumentów. Urządzenie na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4. Urządzenie musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 20W, maksymalny pobór mocy w trybie uśpienia/oszczędzania 3W. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 450mm / Szerokość 430mm / Głębokość 510mm / Waga 30kg.

Parametry urządzenia typ 8:

Parametry drukarki: Wydruk kolorowy o formatach od A6 do A4. Szybkość druku pierwszej strony do 10 sekund, Szybkość drukowania do 26 str./min format A4, Interfejsy: 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, USB 2.0 (High Speed) (Opcjonalnie), Obsługa wszystkich głównych protokołów sieciowych za pośrednictwem karty sieciowej Ethernet z wewnętrznym serwerem WWW do konfigurowania drukarki i karty sieciowej oraz zarządzania nimi, zgodność z systemami operacyjnymi Windows 7 i nowsze, Windows Serwer 2008 i nowsze, Mac OS X 10.6 i nowsze, drukowanie dwustronne (automatyczny duplex). Drukarka na żądanie Zamawiającego ma być wyposażona w dodatkowy podajnik A4. Drukarka musi posiadać własny procesor wydruku. Maksymalny pobór mocy w trybie gotowości 100W, maksymalny pobór mocy w trybie uśpienia/oszczędzania 15W. Maksymalne fizyczne cechy urządzenia to: Wysokość 300mm / Szerokość 415 mm / Głębokość 515mm / Waga 23kg.

Dodatkowe wymagania dla urządzeń typu 1 i 2:

Dopuszcza się zastosowanie urządzeń używanych. Zamawiający dopuszcza materiały równoważne tzw. zamienniki pod warunkiem spełnienia kryteriów określonych w OPZ.

Dodatkowe wymagania dla urządzeń typu 3 i 4:

Urządzenia winny być fabrycznie nowe, pochodzić z bieżącej produkcji oraz oficjalnej sieci dystrybucji. Zamawiający dopuszcza jedynie oryginalne materiały eksploatacyjne i części serwisowe.

Dodatkowe wymagania dla urządzeń typu 5 i 6:

Urządzenia winny być fabrycznie nowe, pochodzić z bieżącej produkcji oraz oficjalnej sieci dystrybucji. Zamawiający dopuszcza jedynie oryginalne materiały eksploatacyjne i części serwisowe.

Dodatkowe wymagania dla urządzeń typu 7 i 8:

Dopuszcza się zastosowanie urządzeń używanych. Zamawiający dopuszcza materiały równoważne tzw. zamienniki pod warunkiem spełnienia kryteriów określonych w OPZ.

Wskazano parametry minimalne, dopuszcza się urządzenia o równoważnych lub lepszych parametrach.

W przypadku gdy Zamawiający zdecyduje się na nowe stanowisko utworzone przez Wykonawcę (wyposażone w urządzenie dostarczone przez Wykonawcę w ramach Prawa opcji), stanowisko to pozostaje w obsłudze Wykonawcy nie krócej niż 6 miesięcy lub do czasu zakończenia realizacji całości zamówienia na zasadach opisanych w SWZ. W przypadku gdy do końca umowy pozostało mniej niż 6 miesięcy to okres najmu dodatkowego urządzenia będzie tożsamy z okresem trwania umowy. Średnie miesięczne obciążenie nowego stanowiska wynosić będzie około 2500 stron A4.

**TABELA NR 1**

Szacunkowe obciążenie wydrukiem poszczególnych grup urządzeń (wg Marki/Producenta) na podstawie dostarczonych materiałów eksploatacyjnych w okresie 12 miesięcy poprzedzających przetarg.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Marka /Producent | | Przykładowe modele urządzeń | Szacunkowa ilość wykonanych wydruków |
|
| OKI | | B430 | 518 667 |
| B431 |
| B432 |
| MB451 |
| MB471 |
| B6250 |
| HP | | LJ PRO 400 | 1 238 700 |
| LJ 1020 |
| LJ 1100 |
| LJ 1200 |
| LJ 2015 |
| LJ P1566 |
| LEXMARK | | E250 | 5 548 667 |
| E260 |
| E360 |
| E460 |
| BROTHER | | HL2240 | 177 433 |
| MFC7820 |
| MFC8950 |
| MFC L2740DW |
| HL6180 |
| HL5240 |
| SAMSUNG | | M4020ND | 6 209 000 |
| M3820ND |
| M3870SW |
| Inne | | XEROX 3325 | 96 333 |
| KYOCERA P6230CDN |
| RAZEM | |  | 13 788 800 |
|  | | | |
|  | | | |