Załącznik nr 3 do SWZ

*(Projektowane postanowienia umowy ws. zamówienia publicznego)*

*na* ***„Usługę świadczenia serwisu urządzeń drukujących wraz z dostawą materiałów eksploatacyjnych na potrzeby Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach”***

zawarta w Kielcach w dniu ……………………….. r. pomiędzy:

**Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym w Kielcach ul. Grunwaldzka 45, 25-736 Kielce**

wpisanym pod numerem 0000001580 do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy
w Kielcach Wydział Gospodarczy

**NIP 959-12-91-292**
**REGON 000289785**

reprezentowanym przez:

………………………….. - Dyrektor

zwanym w dalszej treści umowy **„Zamawiającym”**

a

reprezentowanym przez:

…………………………………………………………………..

zwaną w dalszej treści umowy **„Wykonawcą”**.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) **EZ/10/2024/WS.**

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest objęcie nadzorem i kompleksową opieką serwisową wraz z dostawą materiałów eksploatacyjnych dla **225 szt. urządzeń** **drukujących** wskazanych *w* ***załączniku nr 2 do umowy***, w tym drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych oraz faksów, w zakresie określonym w ***załączniku nr 1 do umowy – opis przedmiotu zamówienia***, który stanowi integralną część niniejszej umowy.
2. Dostarczenie ***(w ramach dzierżawy)*** wraz z podłączeniem oraz skonfigurowaniem w miejscach wskazanych *w* ***załączniku nr 3 do umowy*** **464 szt. urządzeń**, 288 urządzeń „typ A”, 94 urządzeń „typ B”, 6 szt. urządzeń „typ C”, 1 szt. urządzenie „typ D”, 8 szt. urządzeń „typ E”, 13 szt. urządzenie „typ F”, 15 szt. urządzenie „typ G”, 1 szt. urządzenie „typ H”, 2 szt. urządzenie „typ I”, 10 szt. urządzenia „typ J”, 8 szt. urządzenia „typ K”, 5 szt. urządzenia „typ L” , 3 szt. urządzenie „typ Ł”, 5 szt. urządzenia „typ M”, 5 szt. urządzenia „typ N”, nie później niż w terminie do dnia **04.02.2024r** ***lub w przypadku zawarcia umowy po wskazanym terminie w ciągu 7 dni do daty zawarcia umowy.***
3. Wykonawca musi zapewnić ciągłość druku na posiadanych przez Zamawiającego oraz dzierżawionych urządzeniach drukujących, na zasadach określonych w ***załączniku nr 1 do umowy – opis przedmiotu zamówienia***.
4. Wykonawca realizuje przedmiot zamówienia tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie. Zamawiający zastrzega sobie prawo zamówienia **dodatkowych urządzeń w ramach prawa opcji w ilości do 30 szt**., zgodnie z bieżącymi potrzebami użytkowników na zasadach i o parametrach wskazanych w opisie przedmiotu *(****załącznik nr 1 do umowy****)*. W przypadku nie zrealizowania powyższego zapisu Wykonawca nie będzie wnosił żadnych roszczeń do Zamawiającego.

**§ 2**

**Termin**

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi będące przedmiotem zamówienia w okresie **24 miesięcy** tj. od dnia ………….do dnia…….
2. Wykonawca w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy zobowiązany jest do:
3. przeprowadzenia inwentaryzacji i oznaczenia urządzeń drukujących Zamawiającego,
4. udostępnienia Zamawiającemu elektronicznego systemu do zgłaszania awarii urządzeń oraz zamawiania materiałów eksploatacyjnych,
5. aplikacji (portalu wymiany danych) tj. narzędzia wspomagającego w zarządzaniu środowiskiem wydruku oraz umożliwiającego zamawiającemu monitorowanie kosztów energii w czasie rzeczywistym oraz w dowolnie badanych okresach (wg szczegółowych wymagań opisanych w pkt 6 załącznika nr 1 do umowy).

**§ 3**

**Realizacja umowy**

1. Czynności objęte przedmiotem zamówienia w zakresie usuwania awarii Wykonawca zobowiązuje się realizować:
* dla urządzeń drukujących pracujących w trybie 24/7 *(tj.24h przez 7 dni)* przez 24 godziny przez całą dobę wg zgłoszeń użytkowników. Czas usunięcia awarii urządzenia drukującego **wynosi ….. godzin od zgłoszenia** - *(kryterium oceny ofert)*
* dla urządzeń pracujących w trybie 8/5 *(tj.8h przez 5 dni roboczych)* w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku wg zgłoszeń użytkowników (zgłoszenia użytkowników w przedziale godz. od 700 do 2000) w zależności jak czynna jest dana komórka organizacyjna gdzie jest zlokalizowane urządzenie) określonym dla danego urządzenia za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dn. 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. z 2020 poz. 1920). Czas usunięcia awarii urządzenia drukującego **wynosi …. godzin od zgłoszenia** *(kryterium oceny ofert)*i jego bieg zawiesza się w godzinach od 2000 do700.
1. Usługa będzie świadczona w miejscu instalacji urządzenia w budynkach Zamawiającego w lokalizacji szczegółowo określonej w *wykazie urządzeń stanowiącym załączniku nr 2 do umowy*. Wykonawca może zabrać urządzenie do naprawy do serwisu pod warunkiem dostarczenie urządzenia zastępczego na czas trwania naprawy.
2. Czynności z zakresu konserwacji urządzeń drukujących będą realizowane w uzgodnionych z Zamawiającym terminach z częstotliwością określoną w harmonogramie przeglądów wg. wymogów producenta i zakresu określonego w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącego *załącznik nr 1 do niniejszej umowy.*
3. Zapewnienie ciągłości wydruku poprzez dostawę materiałów eksploatacyjnych będzie realizowana na zasadach i w terminach określonych w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym *załącznik nr 1 do niniejszej umowy*.
4. Zamawiający może na uzasadniony wniosek Wykonawcy lub samodzielnie w uzasadnionych przypadkach dokonać zmiany terminu wykonania przeglądu oraz czasu jego realizacji w stosunku do terminów wynikających z harmonogramu. Przyczyny zmiany terminu wykonania przeglądu oraz czasu jego realizacji zostaną opisane w protokole, o którym mowa w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącego *załącznik nr 1 do niniejszej umowy*.
5. Strony ustaliły następujący tryb postępowania przy usuwaniu przez Wykonawcę awarii urządzenia objętego umową:
6. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wystąpieniu awarii lub konieczności dostawy materiałów eksploatacyjnych za pomocą udostępnionego Zamawiającemu elektronicznego systemu do zgłaszanie awarii lub potrzeby wymiany materiałów eksploatacyjnych przez Wykonawcę, Zamawiający nie dopuszcza instalowania żadnego oprogramowania na stacjach roboczych. Zgłoszenia dokonywane będą online przez 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę.

Jeżeli zgłoszenie zostanie złożone po godzinach pracy danego urządzenia z grupy 8/5 lub będzie dokonane w sobotę, albo w dzień wolny od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. Nr 4 poz. 28 ze zm.), bieg terminu usunięcia awarii dla urządzeń z grupy 8/5 rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego Zamawiającego. Rozpoczęty bieg terminu usunięcia awarii, ulega zawieszeniu przez okres obejmujący soboty i dni wolne od pracy w rozumieniu w/w ustawy oraz w dni robocze godzinach w godzinach od 2000 do700

1. przez usuniecie awarii tj. naprawę urządzenia rozumie się usunięcie trwałych lub przejściowych nieprawidłowości w działaniu urządzenia w szczególności poprzez wymianę uszkodzonych lub zużytych części, wadliwego tonera i przywróceniu sprawności urządzenia drukującego, a za miejsce wykonania usługi przyjmuje się miejsce lokalizacji urządzenia. Dostarczenie na czas naprawy sprawnego urządzenia zastępczego, o parametrach wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia jest traktowane jako usunięcie awarii.
2. przez zapewnienie ciągłości wydruku (nie wynikającej z awarii urządzenia, zdefiniowanej powyżej) rozumie się dostawy materiału eksploatacyjnego do urządzenia drukującego w zamian za zużyty zapewniając ciągłość wydruku, a za miejsce wykonania usługi przyjmuje się miejsce lokalizacji urządzenia
3. Zamawiający może w uzasadnionych przypadkach wyrazić zgodę na wydłużenie terminu usunięcia awarii,
4. przedmiot umowy wykonywany będzie przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe i uprawnienia do wykonywania określonych robót. Po podpisaniu umowy wykonawca przedstawi listę upoważnionych pracowników którzy będą świadczyć usługi objęte umową,
5. Wykonawca zobowiązuje się po usunięciu awarii wykonać wszelkie czynności konfiguracyjne naprawionego sprzętu.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie urządzenia w czasie wykonywania usługi serwisowej.
7. z przeprowadzonych czynności usunięcia awarii sprzętu, dostawy urządzenia zastępczego, jak również wykonanych konserwacji Wykonawca ma obowiązek sporządzenia miesięcznego protokołu, o którym mowa w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącego *załącznik nr 1 do niniejszej umowy*.
8. Jeżeli Wykonawca nie przeprowadzi przeglądu technicznego, nie usunie awarii lub nie zapewni ciągłości wydruku w terminach wynikających z umowy lub ustalonych z Zamawiającym, Zamawiający ma prawo do zaangażowania innych osób prawnych lub fizycznych (tzw. wykonanie zastępcze) w celu przeprowadzenia przeglądu/usunięcia awarii. Koszty przeprowadzenia przeglądu/usunięcia awarii/zapewnienia ciągłości wydruku w trybie tzw. wykonania zastępczego będą obciążać Wykonawcę.
9. Wykonawca oświadcza że:
	1. posiada odpowiednie umiejętności, kwalifikacje oraz doświadczenie, a także dysponuje sprzętem i wykwalifikowanym personelem niezbędnymi do profesjonalnego świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy w sposób całkowicie z nią zgodny i zobowiązuje się do utrzymania takiego stanu rzeczy przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy,
	2. zobowiązuje się do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy z należytą starannością wymaganą od podmiotu profesjonalnie zajmującego się świadczeniem przedmiotowych usług,.
10. Wykonawca na żądanie Zamawiającego w terminie 5 dni od wezwania, zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających zatrudnienie na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę/podwykonawcę wszystkich osób świadczących przedmiotową usługę na rzecz Zamawiającego tj. wykonujących czynności wchodzące w zakres przedmiotowego zamówienia o ile wykonywane czynności polegają na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2023r. poz. 1465) tj. w szczególności:
11. oświadczenia pracownika,
12. oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
13. poświadczonej za zgodność z oryginałem zanonimizowanej kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
14. innych dokumentów

- zawierających informacje, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika przy czym Strony uzgodnią zakres anonimizacji danych osobowych pracowników wykonawcy/podwykonawcy tak, aby ujawnieniu podlegały wyłącznie dane pozwalające na potwierdzenie przestrzegania zobowiązania określonego powyżej.

1. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudniania na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane powyżej czynności.
2. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności. Aktualna polisa ubezpieczeniowa potwierdzająca, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę min. **200 000,00 zł** stanowi ***załącznik nr 4******do niniejszej umowy***. W razie wygaśnięcia polisy Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu aktualnego dokumentu w terminie **3 dni** od dnia jego wygaśnięcia.
3. Strony postanawiają, iż osobami odpowiedzialnymi za kontakty w zakresie realizacji umowy będą:
* ze strony Zamawiającego:
1) Pan/Pani ……………………………… tel. ………………….mail .…………
2) Pan/Pani ……………………………… tel. ………………….mail .…………
* ze strony Wykonawcy:

1) Pan/Pani ……………………………… tel. ………………….mail .…………
2) Pan/Pani ……………………………… tel. ………………….mail .…………

**§ 4**

**Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązany jest do:

1. niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o awariach i nieprawidłowym funkcjonowaniu urządzenia objętego umową, zużyciu materiału eksploatacyjnego przekazując Wykonawcy możliwie wyczerpujący ich opis,
2. stosowania się do wytycznych zawartych w Instrukcji Obsługi i Eksploatacji, oraz zaleceń
i uwag przedstawionych przez Wykonawcę,
3. umożliwienia wstępu pracownikom Wykonawcy do pomieszczeń, w których znajduje się sprzęt objęty niniejszą umową, a także do zapewnienia obecności pracownika w czasie wykonywania konserwacji, usunięcia awarii lub dostawy materiałów eksploatacyjnych,
4. umożliwienia wykonania czynności objętych niniejszą umową nieprzerwanie od momentu przybycia pracownika Wykonawcy aż do ich zakończenia,
5. potwierdzenia w protokole z przeprowadzonych czynności serwisowych czynności wykonanych prawidłowo.

**§ 5**

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca powierza podwykonawcom wykonanie następującej części przedmiotu umowy tj.:
	1. *(należy wstawić nazwę (firma) adres (siedziba) podwykonawcy oraz zakres usług realizowany przez podwykonawcę……………………………………………………...*
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację części przedmiotu umowy, którą wykonuje przy pomocy podwykonawcy.
3. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do zmiany podwykonawcy, jeżeli ten wykonuje usługę w sposób wadliwy, niestaranny, niezgodny z umową lub właściwymi przepisami.
4. W razie zaistnienia w czasie realizacji usługi uzasadnionej okolicznościami faktycznymi lub prawnymi potrzeby zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ust 2 ustawy z dnia 11 września 2019r prawo zamówień publicznych w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca zobowiązany jest wykazać zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia

**§ 6**

**Wynagrodzenie, płatności**

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie otrzymywał miesięczne wynagrodzenie brutto w zryczałtowanej wysokości **brutto:** …………… **zł** (słownie: ………………………), w tym VAT …. zgodnie z treścią złożonej oferty, obliczonej na podstawie tabeli 1 oraz tabeli 2.

Tabela 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ilość szt urządzeń** | **Ryczałtowa cena jednostkowa za obsługę 1 szt urządzenia będącego własnością Zamawiającego** | **Miesięczna wartość brutto** | **Ilość miesięcy obowiązywania umowy** | **Cena ryczałtowa za cały okres obowiązywania umowy** |
| **225** |  |  | **24** |  |

Tabela 2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| LP | **TYP i ilość****urządzeń** | **Ryczałtowa cena jednostkowa za obsługę 1 szt urządzenia** | **Miesięczna wartość brutto****(2\*3)** | **Ilość miesięcy obowiązywania umowy** | **Cena ryczałtowa za cały okres obowiązywania umowy****(4\*5)** |
| 1 | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| 1 | **TYP A – 288 szt.** |  |  | 24 |  |
| 2 | **TYP B - 94 szt.** |  |  | 24 |  |
| 3 | **TYP C - 6 szt.** |  |  | 24 |  |
| 4 | **TYP D - 1 szt.** |  |  | 24 |  |
| 5 | **TYP E - 8 szt.** |  |  | 24 |  |
| 6 | **TYP F - 13 szt.** |  |  | 24 |  |
| 7 | **TYP G - 15 szt.** |  |  | 24 |  |
| 8 | **TYP H - 1 szt.** |  |  | 24 |  |
| 9 | **TYP I - 2 szt.** |  |  | 24 |  |
| 10 | **TYP J - 10 szt.** |  |  | 24 |  |
| 11 | **TYP K - 8 szt.** |  |  | 24 |  |
| 12 | **TYP L - 5 szt.** |  |  | 24 |  |
| 13 | **TYP Ł - 3 szt.** |  |  | 24 |  |
| 14 | **TYP M - 5 szt.** |  |  | 24 |  |
| 15 | **TYP N - 5 szt.** |  |  | 24 |  |
| **RAZEM** |  |  |  |

1. Z tytułu dzierżawy urządzenia w ramach Prawa Opcji ustala się miesięczne wynagrodzenie w zryczałtowanej wysokości:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Urządzenia z Prawa Opcji** |
| LP | TYP urządzenia | Rodzaj | Producent Urządzenia | Model Urządzenia  | Miesięczna cena ryczałtowa brutto za dzierżawę 1 szt. urządzenia brutto |
| 1 | TYP 1 | Urządzenie wielofunkcyjne monochromatyczne |   |   |   |
| 2 | TYP 2 | Drukarka monochromatyczna |   |   |   |
| 3 | TYP 3 | Urządzenie wielofunkcyjne monochromatyczne |   |   |   |
| 4 | TYP 4 | Drukarka monochromatyczna |   |   |   |
| 5 | TYP 5 | Urządzenie wielofunkcyjne kolorowe |   |   |   |
| 6 | TYP 6 | Drukarka kolorowa |   |   |   |
| 7 | TYP 7 | Urządzenie wielofunkcyjne kolorowe |   |   |   |
| 8 | TYP 8 | Drukarka Kolorowa |   |   |   |

**w tym podatek VAT ….%** , zgodnie z treścią złożonej oferty obliczone na podstawie ilości dzierżawionych urządzeń w danym miesiącu.

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2 niniejszego §, zgodnie z art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. 2023 r. poz. 168 ze zm.), uwzględnia podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega w/w podatkom.
2. Zapłata należności dokonywana będzie przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane w fakturze VAT **w terminie do …… dni kalendarzowych** od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego *pod warunkiem przedłożenia dokumentów potwierdzających zapłatę wynagrodzenia podwykonawcy o ile dotyczy* - *(kryterium oceny ofert)***.** Za datę doręczenia uważa się datę wpływu faktury w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail lub w przypadku ustrukturyzowanych faktur elektronicznych na *„Platformę”.*
3. Wykonawca zgodnie z art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno - prywatnym (Dz. U. 2020, poz. 1666 ze zm.), może wysyłać Zamawiającemu ustrukturyzowane faktury elektroniczne za pośrednictwem „*Platformy”*, a Zamawiający w myśl art. 4 ust. 1 ustawy zobowiązany jest do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem „*Platformy”* lub w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego: faktura@wszzkielce.pl. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o każdorazowej zmianie ww. adresu mailowego.
4. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie prawidłowe zrealizowanie usług w danym miesiącu co zobowiązany jest potwierdzić na fakturze upoważniony pracownik Zamawiającego.
5. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego przez Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może dokonywać przelewu (cesji) wierzytelności przypadającej mu w stosunku do Zamawiającego na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej zgody, podmiotu tworzącego Zamawiającego oraz po wyrażeniu zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie w trybie określonym przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
7. W wystawionych fakturach Zamawiający oznaczony będzie jako: Wojewódzki Szpital Zespolony, 25-735 Kielce ul. Grunwaldzka 45 NIP 959-12-91-292.
8. Łączna wysokość zobowiązań Zamawiającego z tytułu:

- świadczenia usługi objętej wynagrodzeniem ryczałtowym o którym mowa w ust. 1 nie przekroczy kwoty **brutto …………………………… zł** (słownie: …………………………),

- świadczenia usługi dzierżawy urządzeń z prawa opcji o której mowa w ust. 2 nie przekroczy kwoty **brutto …………………………… zł** (słownie: …………………………).

**§ 7**

**Klauzula waloryzacyjna**

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 6 niniejszej umowy, może zostać zwaloryzowane na wniosek strony, po spełnieniu przesłanek określonych w niniejszym §.

2. Wniosek o waloryzację wynagrodzenia powinien zawierać, co najmniej:

* + 1. zakres proponowanej zmiany, przy czym kwota waloryzacji, oszacowana zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych postanowieniach, zostanie pomniejszona o kwotę, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy uległo podwyższeniu w myśl postanowień § 10,
		2. opis okoliczności faktycznych uzasadniających dokonanie zmiany,
		3. informacje potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany Umowy,

3. W przypadku złożenia wniosku o waloryzację wynagrodzenia, druga Strona jest zobowiązana w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku do ustosunkowania się do niego w postaci wyrażenia zgody lub odmowy wyrażenia zgody na dokonanie waloryzacji.

4. Wynagrodzenie może ulec waloryzacji po raz pierwszy, nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy począwszy od dnia zawarcia umowy, a jeżeli umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert.

5. Waloryzacja (wzrost/spadek) wynagrodzenia będzie obliczana w oparciu o wartość bezwzględną wskaźnika procentowego obliczonego jako różnica pomiędzy wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonym w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za kwartał złożenia wniosku o waloryzację, a wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonym w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego obowiązującym na dzień zawarcia umowy oraz według zasad, o których mowa w ust. 9. Kolejna waloryzacja (wzrost/spadek) wynagrodzenia będzie obliczana w oparciu o wartość bezwzględną wskaźnika procentowego obliczonego jako różnica pomiędzy wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonym w komunikacie Prezesa GUS za kwartał zaakceptowanego uprzednio wniosku o waloryzację, a wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonym w komunikacie Prezesa GUS za kwartał złożenia kolejnego wniosku o waloryzację.

6. W przypadku dokonania waloryzacji, nowe stawki będą obowiązywać od terminu określonego w aneksie do umowy.

7. Waloryzacja wynagrodzenia będzie mogła być dokonywana nie częściej niż raz na 6 miesięcy. Warunkiem dokonania waloryzacji jest złożenie wniosku przez Wykonawcę, przy czym Wykonawca nie może składać więcej niż jednego wniosku dotyczącego każdego, półrocznego okresu waloryzacji.

8. Maksymalny wzrost/spadek wartości umowy, dokonany w oparciu o niniejszą klauzulę waloryzacyjną nie może przekroczyć 15% wartości umowy brutto.

9. Zmiana, o której mowa w niniejszym §, nie dokonuje się, w sytuacji gdy obliczony wg ust. 5 współczynnik wynosi mniej niż 2%. Jeśli wartość bezwzględna współczynnika, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wynosi co najmniej 2%, wynagrodzenie zmienia się w następujący sposób:

1. jeśli współczynnik jest dodatni (tj. potwierdza wzrost cen materiałów lub kosztów) wynagrodzenie ulega podwyższeniu o procent odpowiadający połowie wartości procentowej współczynnika,
2. jeśli współczynnik jest ujemny (tj. potwierdza spadek cen materiałów lub kosztów) wynagrodzenie ulega obniżeniu o procent odpowiadający połowie wartości procentowej współczynnika.

10. Zmiana, o której mowa w niniejszym §, wymaga zawarcia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Treść aneksu podlega weryfikacji przez osobę / komórkę merytoryczną nadzorującą umowę ze strony Zamawiającego.

11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

**§ 8**

**Gwarancja jakości**

1. Okres gwarancji na dostarczone i zamontowane przez Wykonawcę materiały i akcesoria niezbędne do wykonania przeglądu/naprawy/ lub dostarczone materiały eksploatacyjne jest równy okresowi gwarancji udzielonej przez producenta, jednak nie krótszy niż **6 miesięcy lub do naturalnego zużycia w przypadku materiałów eksploatacyjnych.**
2. Bieg terminu gwarancji na dostarczone i zamontowane materiały i akcesoria lub dostarczone materiały eksploatacyjne rozpoczyna się z dniem podpisania przez Zamawiającego protokołu wykonania usługi.
3. Wykonawca nie może zwolnić się z obowiązku usunięcia wad i usterek dostarczonych lub zamontowanych materiałów i akcesoriów niezbędnych lub użytych do wykonania przeglądu stwierdzonych w okresie gwarancji ze względu na wysokość związanych z tym kosztów lub z innych przyczyn.
4. W okresie objętym udzieloną gwarancją Wykonawca zobowiązuje się w wypadku wystąpienia uszkodzeń powstałych na skutek wad ukrytych elementów, części, akcesoriów użytych do wykonania usługi usuwać na swój koszt te wady lub wymienić je na inne, wolne od wad.
5. Wykonawca dokona usunięcia wady asortymentu objętego gwarancją w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia wady.
6. W razie kolizji postanowień niniejszej umowy z postanowieniami dokumentów gwarancyjnych, zastosowanie będą miały postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.

**§ 9**

**Kary umowne**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
2. Zamawiający zapłaci kary umowne Wykonawcy:
	1. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 10 tiret 1 z wyłączeniem przypadków o którym mowa w § 10 ust. 1 oraz 2 umowy.
3. Wykonawca zapłaci kary umowne Zamawiającemu:
4. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 10 tiret 1,
5. za zwłokę w wykonaniu czynności objętych umową ponad terminy określone w umowie lub ustalone z Zamawiającym - w wysokości **100 zł**, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, ponad terminy określone w umowie w godzinach,
6. Wykonawca realizuje usługę niezgodnie z wytycznymi producenta zawartymi w instrukcji obsługi i eksploatacji urządzenia w wysokości **500,00 zł** za każde uchybienie,
7. za zwłokę w przedłożeniu dokumentów potwierdzających zatrudnienie osób o których mowa w § 3 ust 9 w wysokości **1 000,00 zł** za każdą osobę.
8. za zwłokę w dostarczeniu urządzeń o którym mowa w § 1 ust. 2 oraz ust 4 w wysokości iloczynu kwoty **200,00 zł** i liczby niedostarczonych urządzeń za każdy dzień zwłoki.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych oraz kosztów, o których mowa w umowie, z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. O potrąceniu Zamawiający zawiadomi Wykonawcę w formie pisemnej wraz z podaniem uzasadnienia.
10. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekraczać 30 % wartości umowy o której mowa w § 6 ust. 10 tiret 1.
11. Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych z zastrzeżeniem zapisów niniejszej umowy.
12. Postanowienia umowy dotyczące kar umownych pozostają wiążące dla stron w przypadku
odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron.

**§ 10**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach określonych w art. 456 ust. 1 pkt. 2 u.p.z.p. jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
2. dokonano zmiany umowy z naruszeniem art.. 454 i art. 455 u.p.z.p. (w części umowy której zmiana dotyczy)
3. wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 u.p.z.p.
4. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że rzeczypospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
5. Strony postanawiają, że oprócz przypadków wymienionych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny przysługuje im prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o opisanych poniżej okolicznościach
6. Zamawiający może odstąpić od umowy:
	1. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu bezpieczeństwu państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,
	2. Wykonawca rozwiązał firmę lub utracił uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie objętym zamówieniem,
	3. Wykonawca jest w zwłoce rozpoczęciu realizacji usługi ponad 5 dni od upływu wyznaczonych terminów i pomimo wyznaczenia dodatkowego terminu nie realizuje usługi zgodnie z umową.
	4. Wykonawca trzykrotnie został ukarany za naruszenie tożsamych obowiązków określonych w umowie w okresie trzech miesięcy świadczenia usługi,
7. Wykonawca może odstąpić od umowy jeżeli:
8. Zamawiający jest w zwłoce z uiszczeniem należności na rzecz Wykonawcy 2 miesiące ponad termin płatności faktury i pomimo dodatkowego wezwania listem poleconym odmawia uiszczenia należności.
9. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Uprawnienie do odstąpienia nie pozbawia prawa do naliczenia kar umownych przewidzianych umową.
10. Przed wykonaniem prawa odstąpienia od umowy, strona zamierzająca odstąpić od umowy wyznaczy pisemnie drugiej stronie stosowny termin na usunięcie naruszeń lub usunięcie ich przyczyn, który nie może być jednakże dłuższy niż 5 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zawiadomienia.
11. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy zgodnie z niniejszym §, Wykonawca może żądać wyłącznie zapłaty wynagrodzenia za usługi, które zostały zrealizowane do dnia odstąpienia.

**§ 11**

**Siła wyższa**

1. Strony niniejszej umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w umowie, jeżeli okoliczności siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.
2. Strona może powołać się na okoliczności siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą stronę w ciągu 3 dni roboczych od powstania tych okoliczności, o ile poinformowanie drugiej strony jest w tym terminie możliwe.
3. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez stronę, która się na nie powołuje.

**§ 12**

**ZMIANY UMOWY**

1. Strony dopuszczają możliwość zmian umowy w następującym zakresie:
2. zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy wskazanych umowie,
3. zmiany danych teleadresowych,
4. zmiany podwykonawców na zasadach określonych w umowie,
5. zmiany przywoływanych w przedmiotowej umowie oraz SWZ ustaw oraz rozporządzeń (zmiany przepisów bądź wymogów szczególnych dotyczących przedmiotu zamówienia).
6. w przypadkach określonych w art. przewidzianych w art. 455 ust 2 u.p.z.p
7. Zmiany sposobu wykonania przedmiotu zamówienia (modyfikacja zakresu świadczenia):
	1. zmian częstotliwości wykonywania przeglądów urządzeń
	2. zmiany parametrów urządzeń zastępczych lub przeznaczonych do dzierżawy w przypadku uzasadnionych potrzeb Zamawiającego
	3. zmiany godzin pracy urządzeń drukujących oraz grupy zaszeregowania.
	4. zmiany ilości urządzeń objętych umową będących własnością Zamawiającego lub dzierżawionych na zasadach opisanych w umowie wraz ze stosowną zmianą należnego wynagrodzenia,
8. Zmiany wysokości należnego wynagrodzenia w odniesieniu do zobowiązań niezrealizowanych w przypadku:
	1. w przypadku ustawowej zmiany obowiązujących stawek podatku VAT w odniesieniu do asortymentu objętego umową.
	2. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonej na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
	3. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
	4. w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 46, 1723,1941),

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy i Wykonawca w sposób obiektywny udowodni ich wielkość.

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają uprzedniej (tj. przed ich dokonaniem) pisemnej zgody Zamawiającego i dokonywane będą w formie pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian o których mowa w ust 1 a-b, d dla których skuteczności wystarczające jest jednostronne pisemne oświadczenie strony.
2. Zmiany umowy skutkujące zmniejszeniem wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku ograniczenia zakresu lub wielkości zamówienia nie przekroczą 30% wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 10 tiret 1.

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie:
2. właściwe przepisy ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023r. poz. 1605 ze zm.),
3. przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2023 poz. 1610 ze zm.).
4. Wszelkie sprawy sporne wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy strony będą starały się rozstrzygać polubownie. W razie braku porozumienia sprawy sporne rozstrzygać będzie właściwy Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Jeżeli w wyniku zawarcia umowy, w ramach prowadzonego postępowania, będzie mieć miejsce przetwarzanie danych osobowych, strony umowy zgodnie zobowiązują się zawrzeć odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, stosując w tym celu środki organizacyjno-techniczne, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) — dalej „RODO"), a także zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych ( Dz. U. 2018 poz. 1000), a także z innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa unijnego i krajowego, które chronią prawa osób, których dane te dotyczą.
6. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAMAWIAJACY** | **WYKONAWCA** |
|  |  |