

Kielce 15.07.2024 r.

EZ/140/2024/UG

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie 275 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) na „Usługę objęcia nadzorem autorskim oraz pogwarancyjnej opieki serwisowej systemu PACS dla potrzeb Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach Znak sprawy: EZ/140/2024/UG

Zamawiający Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach, działając na podstawie art. 284 ust. 6 w powiązaniu z art. 286 ust.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity.: Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), udziela wyjaśnień na wnioski Wykonawców o wyjaśnienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia złożone w postępowaniu.

Pytanie 1

Dotyczy Projektu umowy § 3 ust 1, pkt e), Ppkt: •czas reakcji na podjęcie czynności serwisowych w przypadku awarii urządzeń wchodzących w skład systemu PACS (rozumiane jako przyjazd serwisu) gwarantowany czas wynosi do 48 godzin od momentu zgłoszenia dysfunkcji do Działu Obsługi Klienta Wykonawcy Zwracam się do Zamawiającego z prośbą o modyfikację w/w podpunktu w następujący sposób: „Czas reakcji na podjęcie czynności serwisowych w przypadku awarii urządzeń wchodzących w skład systemu PACS (rozumiane, jako przyjazd serwisu lub diagnostyka zdalna) gwarantowany czas wynosi do 48 godzin od momentu zgłoszenia dysfunkcji do Działu Obsługi Klienta Wykonawcy”. Prośbę o dopuszczenie diagnostyki zdalnej Wykonawca motywuje faktem, że w obecnych czasach i przy istniejących systemach wiele usterek można zdiagnozować i usunąć zdalnie, bez konieczności przyjazdu serwisu do siedziby Zamawiającego. Taka diagnostyka redukuje czas reakcji i koszty dojazdu, co ma też wpływ na ostateczną cenę oferty.

• **czas reakcji na podjęcie czynności serwisowych w przypadku awarii urządzeń wchodzących w skład systemu PACS (rozumiane jako przyjazd serwisu) gwarantowany czas wynosi do 48 godzin od momentu zgłoszenia dysfunkcji do Działu Obsługi Klienta Wykonawcy**

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje dotychczasowy zapis Projektu umowy § 3 ust 1, pkt e), Ppkt: dopuszczając diagnostykę zdalną, w związku z tym powyższy zapis przyjmuje brzmienie:

- **czas reakcji na podjęcie czynności serwisowych w przypadku awarii urządzeń wchodzących w skład systemu PACS (rozumiane, jako przyjazd serwisu lub**



diagnostyka zdalna) gwarantowany czas wynosi do 48 godzin od momentu zgłoszenia dysfunkcji do Działu Obsługi Klienta Wykonawcy”.

Pytanie 2.

Dotyczy Projektu umowy § 3 ust 6 i 7

Wymóg przedłożenia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających zatrudnienie na podstawie stosunku pracy jest niezgodny z zapisami SWZ. W warunkach udziału w postępowaniu określonych w SWZ Zamawiający nie stawia takiego wymagania, zatem przedstawiony w umowie w § 3 ust 6 wymóg okazania na żądanie dokumentów potwierdzających zatrudnienie na podstawie stosunku pracy wszystkich osób świadczących usługę na rzecz Zamawiającego oraz opisane w § 3 ust 7 czynności kontrolne w trakcie trwania umowy w zakresie wymogu zatrudniania na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności wydają się być niezasadne. W związku z powyższym zwracam się z prośbą o wykreślenie § 3 ust 6 i 7 z umowy.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje brzmienie pkt 3 SWZ „opis przedmiotu zamówienia” który otrzymuje brzmienie:

„Przedmiotem zamówienia jest usługa objęcia nadzorem autorskim oraz pogwarancyjnej opieki serwisowej systemu PACS dla potrzeb Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, informacje w zakresie zasad realizacji przedmiotu zamówienia, wynagrodzenia określono w załącznikach:

- załączniku nr 2 do SWZ Lista sprzętu systemu PACS objętego wsparciem
- załącznik nr 3 do SWZ Projektowane postanowienia wzoru umowy o zamówienie publiczne.

Zamawiający w oparciu o art. 95 ust. 1 u.p.z.p. wymaga, aby przez cały okres realizacji usługi wykonawca lub podwykonawca zatrudniał na podstawie stosunku pracy osoby bezpośrednio świadczące usługę tj. uprawnionych do zdalnego dostępu do baz danych Zamawiającego zgodnie z załącznikiem nr 4 do umowy, o ile wykonywane czynności polegają na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2022r. poz. 1510). Ilość pracowników niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia określa wykonawca uwzględniając termin wykonania oraz złożoność przedmiotu zamówienia. Wykonawca na każdym etapie realizacji umowy jest uprawniony do wprowadzenia dodatkowych pracowników lub wymiany zgłoszonych. Do pracowników podwykonawców zapisy o pracownikach zatrudnionych na umowę o pracę do realizacji przedmiotu zamówienia stosuje się odpowiednio.

Sposób kontroli i weryfikacji zatrudnienia uregulowano w Załączniku nr 3 do SWZ – projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego”

Pytanie 3.

Dotyczy Projektu umowy § 7 ust 1

Zwracam się z prośbą do Zamawiającego o usunięcie wymogu tworzenia i przesyłania wraz z fakturą protokołu wykonania usługi. Wykonawca w zamian zaoferuje Zamawiającemu zdalny dostęp do platformy - systemu zgłoszeniowego Agfa, na której pracownicy serwisu odnotowują wszelkie czynności dokonywane w systemie danego Klienta. Na tej podstawie



Zamawiający będzie w stanie zweryfikować usługi wykonane w danym miesiącu rozliczeniowym, jak również zgłaszać usterki.

Odpowiedź: Zamawiający nie wnosi sprzeciwu wobec chęci udostępnienia przez Wykonawcę platformy – systemu zgłoszeniowego Agfa w ramach realizacji przedmiotowej umowy jednakże podtrzymuje zapis o konieczności przedstawienia wraz z fakturą protokołu z wykonania usługi.

Pytanie 4.

Dotyczy Projektu umowy § 9 ust 1, pkt 2) ppkt. b)

Zwracam się do Zamawiającego z prośbą o obniżenie kar umownych za zwłokę w realizacji postanowień umownych do wysokości 200,00 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki. W ocenie Wykonawcy zaproponowane kary umowne są rażąco wysokie. Taki poziom kar stanowi niewspółmierną sankcję i jest nieproporcjonalny do przedmiotu zamówienia. W takim przypadku kara umowna zamiast spełniać funkcję zryczałtowanego odszkodowania, będzie stanowiła źródło nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego. Kary umowne powinny być określane w wysokości adekwatnej do ewentualnej szkody – tak aby spełniały swoje funkcje, ale nie zniechęcały do udziału w zamówieniach publicznych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 5.

Dotyczy Projektu umowy § 9 ust 1 pkt 2 ppkt. c)

Kara za zwłokę w przedłożeniu dokumentów potwierdzających sposób zatrudnienia pracowników jest niezasadna z uwagi na fakt, że wymóg przedłożenia dokumentów potwierdzających zatrudnienie na umowę o pracę jest niezgodny z zapisami SWZ. W warunkach udziału w postępowaniu określonych w SWZ Zamawiający nie stawia takiego wymagania, zatem zwracam się z prośbą o wykreślenie § 9 ust 1 pkt 2 ppkt. c) z umowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 6.

Dotyczy Projektu umowy § 9 ust 2

Wnosimy o zmniejszenie łącznej wartości kar naliczonych Wykonawcy do 10%. Proponowana maksymalna wysokość kar umownych, jest rażąco wysoka i zupełnie odbiega od typowych poziomów kar umownych. Jest również niezgodna z orzecznictwem i rekomendacjami KIO oraz PZP. Kara umowna, jako surogat odszkodowania, powinna zmierzać do naprawienia szkody wyrządzonej Zamawiającemu z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania świadczenia niepieniężnego, natomiast nie powinna stanowić dla niego źródła dodatkowego zysku.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Odpowiedzi na pytania są wiążące i należy je uwzględnić w treści składanych ofert.

PRZESUNIĘCIE TERMINU SKŁADANIA OFERT



Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach

ul. Grunwaldzka 45

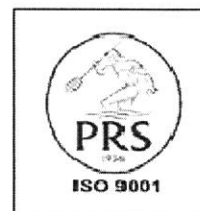
25-736 Kielce

tel. 41/36-71-301

fax. 41/34-50-623

e-mail: szpital@wszkielce.pl

www.wszkielce.pl



Jednocześnie Zamawiający w celu wypełnienia dyspozycji art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.) przesuwa termin składania i otwarcia ofert w przedmiotowym postępowaniu.

NOWE TERMINY SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT:

Termin składania ofert: 18.07.2024 r. godz. 09:00

Termin otwarcia ofert: 18.07.2024 r. godz. 09:30

W związku ze zmianą terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający modyfikuje pkt 23 SWZ - Termin związania ofertą, nadając mu brzmienie: „*Termin związania ofertą wynosi 30 dni tj. Wykonawca jest związany ofertą do dnia 16.08.2024 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.*”.

Dział Zamówień Publicznych

mgr Urszula Gierada
SPECJALISTA

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych

mgr Sebastian Szaniawski

Z-CA DYREKTORA
ds. leczenia

Krzysztof Bidas