#### Załącznik nr 2 do Zaproszenia

#### UMOWA NR …./2024

Zawarta w Kielcach w dniu …………… r. pomiędzy:

**Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym w Kielcach, ul. Grunwaldzka 45, 25-736 Kielce** wpisanym pod numerem 0000001580 do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach Wydział X Gospodarczy, NIP 959-12-91-292, Regon 000289785

reprezentowanym przez:

**…………………………….. -Dyrektor**

zwanym w dalszej treści umowy **„Zamawiającym”**

a

**…………………………**

reprezentowanym przez:

zwanym w dalszej treści umowy **„Wykonawcą”**.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy   
w wyniku przeprowadzonego postępowania nr **EZ/230/2024/WS** w oparciu o delegację wskazaną w art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 )

**§ 1**

**Termin realizacji**

Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługę serwisową przez okres 12 miesięcy, to jest od dnia ………….2025 r. do dnia ……….2026 r.

**§ 2**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest objęcie nadzorem autorskim i opieką serwisową w zakresie określonym   
   w § 3 umowy***oprogramowania MEDOK*** *(tzw. Systemu)* zainstalowanego w Centralnej Sterylizatorni Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach.
2. Świadczenie opieki serwisowej wspomoże Zamawiającego w zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Systemu objętego nadzorem autorskim w przypadku zmian przepisów prawnych, zmian struktury organizacyjnej, infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz w rozwiązywaniu sytuacji awaryjnych.
3. Zasady udzielania zdalnego dostępu do zasobów zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.

**§ 3**

**Zakres usług wykonywanych w ramach niniejszej umowy**

1. W ramach nadzoru autorskiego Wykonawca zapewnia:
   1. wprowadzanie zmian w użytkowanej wersji Sytemu w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa wraz z aktualizacją dokumentacji użytkowej,
   2. rekonfigurację nie udostępnionych Użytkownikowi, niezbędnych do prawidłowej pracy Systemu ustawień sterujących jego pracą tj. nowe funkcjonalności, ulepszenia wynikające z rozwoju systemu,
   3. wprowadzanie zmian wg. sugestii zgłaszanych przez użytkownika, które są możliwe do wprowadzenia bez zmian w strukturze systemu,
   4. nadzór autorski nad podłączonymi istniejącymi urządzeniami do rejestracji, aktualizacja   
      o wprowadzone przez producenta zmiany, korekty działającego oprogramowania, przy założeniu otrzymania dokumentacji protokołu komunikacyjnego producenta urządzenia,
   5. udzielanie konsultacji w zakresie :

* trudności w wykonywaniu czynności operatorskich,
* diagnostyki problemów zwianych z oprogramowaniem Systemu,
* implemantacji i konfiguracji Systemu ,

1. Objęcie Systemu opieką serwisową w okresie obowiązywania umowy:
2. reakcja na zgłaszane przez Użytkownika (pracownik Zamawiającego obsługujący System) awarie   
   i usuwanie możliwych do usunięcia ich skutków, z wyłączeniem awarii spowodowanych działaniem niezgodnym z instrukcjami użytkowania Systemu lub postanowieniami Umowy,
3. usuwanie błędów oprogramowania uniemożliwiających pracę w trybie i na warunkach określonych w umowie,
4. analiza potrzeb i przekazywanie Zamawiającemu zaleceń w zakresie modernizacji Systemu,
5. zdalny nadzór nad bazą danych Systemu wraz z rejestracją wszystkich zdarzeń,
6. zdalna konfiguracja urządzeń sprzętowych Systemu oraz rozwiazywanie problemów sieciowych związanych z funkcjonowaniem Systemu
7. gotowość do świadczenia usługi pomocy technicznej i eksploatacyjnej w odniesieniu do wszystkich elementów Systemu

**§ 4**

**Sposób realizacji umowy**

1. O ile Strony nie postanowią inaczej, warunkiem poprawnej realizacji usług serwisowych dla Zamawiającego jest ustanowienie łączności sieciowej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
2. Kontakty Użytkownika z Wykonawcą dokonywane są za pośrednictwem wyznaczonego przez Użytkownika Administratora Systemu; W wyjątkowych wypadkach (w przypadku zgłoszenia awarii), dopuszcza się kontakt innej osoby.
3. Użytkownik, korzystając z Systemu, zobowiązany jest do przestrzegania zasad zawartych   
   w przekazanych instrukcjach, wskazówkach eksploatacyjnych, zaleceniach i warunkach prowadzenia serwisu, w tym zasad zapewniających unifikację i jednolitą identyfikację danych wykorzystywanych   
   w wymianie informacji z otoczeniem.
4. Definicje kryteriów zgłoszeń usług serwisowych:
   1. awaria krytyczna – incydent uniemożliwiający wykonywanie funkcji Systemu na rzecz wszystkich lub większości funkcji, jak również uniemożliwiających wykonywanie kluczowych funkcjonalności realizowanych przez system,
   2. awaria – incydent powodujący zakłócenie wykonywania funkcji Systemu lub uniemożliwiający wykonywanie takich funkcji na rzecz części użytkowników,
   3. wada – nieprawidłowość w pracy oprogramowania uniemożliwiająca lub znacznie utrudniająca wykonanie poszczególnych funkcji, za sprawą której eksploatacja Systemu staje się dalece nie ergonomiczna, nie uniemożliwia jednak poprawnego zapisu oraz odczytu danych,
   4. usterka – nieprawidłowość w pracy oprogramowania, bez usunięcia której oprogramowanie może normalnie funkcjonować, lecz jego użytkowanie jest uciążliwe,
   5. konsultacja – wsparcie użytkownika w zakresie zgłoszonego przez niego problemu, którego źródłem jest błąd użytkownika oprogramowania lub brak wystarczającej wiedzy na temat jego działania.
5. Przyjmowanie zgłoszeń przez Wykonawcę:
6. w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00
   1. telefonicznie pod nr ……………,
   2. pocztą elektroniczną na adres: ………………………
7. każde zgłoszenie, wymagające reakcji serwisu zawierać będzie:
8. datę i godzinę zgłoszenia,
9. sposób zgłoszenia,
10. imię i nazwisko osoby zgłaszającej, kontakt telefoniczny
11. kategorię zgłoszenia (awaria/wada/konsultacja itd.)
12. opis zgłoszenia
13. Obsługa serwisowa zgłoszeń i usuwania uszkodzeń następuje w dniach roboczych od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy (ustawa z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy Dz. U. z 2020 r. poz. 1920).
14. Czas reakcji serwisu na zgłoszenie i usuwanie awarii/wady/usterki/konsultacji:
15. czas reakcji serwisu – 4 godziny w godzinach roboczych, liczony od chwili zaewidencjonowania   
    w serwisie (w godzinach pracy serwisu)
16. czas usunięcia awarii krytycznej – 24 godziny, liczony w godzinach roboczych od upłynięcia czasu reakcji,
17. czas usunięcia awarii – 4 dni, liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji,
18. czas usunięcia wady – 7 dni, liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji,
19. czas usunięcia usterki – 30 dni, liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji
20. Wykonawca zobowiązany jest do:
21. prowadzenia rejestru zgłoszeń z odnotowaniem wszelkich zgłoszeń, przebiegu realizacji   
    i zakończenia realizacji zgłoszeń,
22. przekazania informacji zgłaszającemu o zakończeniu realizacji zgłoszenia wraz z weryfikacją kategorii zgłoszenia,
23. dołożenia starań, aby usunięcie awarii krytycznej nastąpiło w jak najkrótszym czasie, tak aby uciążliwość spowodowana jej zaistnieniem była dla Zamawiającego jak najmniej uciążliwa.
24. Aktualizacje Systemu wykonywane są automatycznie przez Wykonawcę, z powiadomieniem Użytkownika. Wyjątkiem są aktualizacje (wynikające z przepisów prawa) znacząco zmieniające funkcjonalność Systemu lub organizację pracy, których termin i tryb przeprowadzenia jest   
    z Użytkownikiem indywidualnie uzgadniany.
25. Usługi serwisowe realizowane są w miarę możliwości w sposób zdalny, z wykorzystaniem udostępnionego przez Użytkownika łącza serwisowego. Na miejscu u Użytkownika wykonywane są jedynie czynności, których uwarunkowania techniczne uniemożliwiają wykonanie zdalne.
26. Usługi serwisowe nie obejmują usuwania skutków ani napraw wynikających z:
27. nieprzestrzegania zasad i zaleceń eksploatacji systemu, błędów, braków lub pomyłek powstałych przy korzystaniu przez Użytkownika z systemu, w tym nieprzestrzegania zasad zapewniających unifikację   
    i jednolitą identyfikację danych wykorzystywanych w wymianie informacji z otoczeniem,
28. instalacji czy wymiany części lub akcesoriów komputerowych bez wcześniejszego uzgodnienia   
    z Wykonawcą, niewłaściwej parametryzacji oprogramowania aplikacyjnego, systemowego oraz bazy danych, z którym ta współpracuje, z wyłączeniem sytuacji, w której zostało to wykonane przez Wykonawcę,
29. ingerencji (przez osoby nieuprawnione) w oprogramowanie lub bazy danych, w tym z braku zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych oraz utratą danych spowodowaną w/w działaniami,
30. nieprawidłowej pracy systemu spowodowanej wadami urządzeń, sprzętu komputerowego, niewłaściwą instalacją działaniem systemów operacyjnych bądź sieciowych, awarii sieci energetycznej lub zaistnienia okoliczności siły wyższej, jak również odtwarzania danych uszkodzonych w wyniku awarii oraz usuwania skutków awarii innych niż niezbędne do uruchomienia systemu, za wyjątkiem odtwarzania z ostatniej nieuszkodzonej kopii bezpieczeństwa,
31. niewykonanie przez Użytkownika uaktualnień oprogramowania systemowego i aplikacyjnego zalecanego przez producenta,
32. brak zgłoszenia niepomyślnego wykonania aktualizacji oprogramowania przez Zamawiającego   
    i dalsza eksploatacja mimo pojawiania się błędów,
33. Czynności nie objęte niniejszą umową lub wymagające nakładów przekraczających określone w umowie mogą być realizowane przez Wykonawcę na osobno uzgodnionych warunkach.
34. Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy po stronie:
35. Zamawiającego jest pan/pani …………………… tel. ………………, mail ………………………
36. Wykonawcy jest pan/pani …………………….… tel.…………..……, mail ………………………

**§ 5**

**Obowiązki Zamawiającego**

Użytkownik zobowiązany jest do:

1. Przestrzegania zaleceń Wykonawcy w zakresie bieżącej eksploatacji Systemu,
2. Zabezpieczenia danych systemowych i konfiguracyjnych oraz związanych z nimi materiałów informacyjnych przed dostępem osób trzecich,
3. Zabezpieczenia i zapewnienia sprawności technicznej urządzeń komputerowych,
4. Zapewnienia zdalnego dostępu do Systemu dla serwisu i umożliwienia mu fizycznego dostępu do oprogramowania zgodnie z warunkami serwisu,
5. Zgłaszania Wykonawcy nieprawidłowości wykrytych w działaniu Systemu.

**§ 6**

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca powierza podwykonawcom wykonanie następującej części przedmiotu umowy tj.

1) *(należy wstawić nazwę (firma) adres (siedziba) podwykonawcy oraz zakres zamówienia realizowany przez podwykonawcę) …………………………………………*

1. Wykonawca na co najmniej 5 dni roboczych przed powierzeniem wykonania części umowy podwykonawcy zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu informacji zawierających: imię   
   i nazwisko / firmę / nazwę podwykonawcy oraz adres zamieszkania lub siedziby oraz dane osób uprawnionych do kontaktu ze strony podwykonawcy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację części przedmiotu umowy, którą wykonuje przy pomocy podwykonawcy.
3. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do zmiany podwykonawcy, jeżeli ten wykonuje usługę w sposób wadliwy, niestaranny, niezgodny z umową lub właściwymi przepisami.

**§ 7**

**Wynagrodzenie**

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie ryczałtowe, płatne w systemie rat miesięcznych w wysokości…………………………. zł brutto (słownie: ............................) w tym podatek VAT, zgodnie z ofertą cenową.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego §, zgodnie z art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2023 r. poz. 168), uwzględnia podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega w/w podatkom.
3. Usługi objęte niniejszą umową, będą rozliczane w okresach obejmujących miesiące kalendarzowe,   
   z zastrzeżeniem, iż za pierwszy i ostatni okres rozliczeniowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, proporcjonalnie obliczone do ilości dni obowiązywania umowy w danym miesiącu.
4. Wykonawca zobowiązany jest wystawiać faktury najpóźniej do 10 dnia następnego miesiąca po zakończeniu danego miesiąca rozliczeniowego.
5. Łączna wysokość zobowiązań Zamawiającego z tytułu wykonania niniejszej umowy nie przekroczy kwoty brutto ..................... zł (słownie: ...............................................................)

**§ 8**

**Płatności**

1. Zapłata należności dokonywana będzie przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane w fakturze VAT w terminie **30 dni kalendarzowych** od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego pod warunkiem przedłożenia dokumentów potwierdzających zapłatę wynagrodzenia podwykonawcy. Za datę doręczenia uważa się datę wpływu faktury w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego: [faktura@wszzkielce.pl](mailto:faktura@wszzkielce.pl)
2. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego przez Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może dokonywać przelewu (cesji) wierzytelności przypadającej mu w stosunku do Zamawiającego na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej zgody, podmiotu tworzącego Zamawiającego oraz po wyrażeniu zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie w trybie określonym przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
4. W wystawionych fakturach Zamawiający oznaczony będzie jako: Wojewódzki Szpital Zespolony, 25-735 Kielce ul. Grunwaldzka 45 NIP 959-12-91-292, **nr umowy**.

**§ 9**

**Kary umowne**

Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych   
w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:

1. Zamawiający zapłaci kary umowne Wykonawcy:
   1. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie

Zamawiającego w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 5

1. Wykonawca zapłaci kary umowne Zamawiającemu:
   1. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy wysokości **10%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 5,
   2. za zwłokę w podjęciu czynności związanych z reakcją serwisu lub w celu usunięcia awarii krytycznej ponad termin określony w § 4 ust. 7 pkt. 1) i 2) - w wysokości **100,00 zł**, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
   3. za zwłokę w podjęciu czynności w celu usunięcia awarii/wady/usterki ponad terminy określone   
      w § 4 ust. 7 pkt. 3), 4), 5) - w wysokości **300,00 zł**, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych, oraz kosztów, o których mowa   
   w umowie, z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. O potrąceniu Zamawiający zawiadomi Wykonawcę w formie pisemnej wraz z podaniem uzasadnienia.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekraczać 30 % wartości umowy.
4. Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. Postanowienia umowy dotyczące kar umownych pozostają wiążące dla stron w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron.

**§ 10**

**Poufność**

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
   1. informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;
   2. informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. , poz. 1233);
   3. innych informacji prawnie chronionych; które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku   
      z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania,   
      w szczególności w formie pisemnej, kserokopii i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa, co nie uchybia przepisom w zakresie dostępu do informacji publicznej oraz przypadkom, gdy ujawnienie informacji jest konieczne z uwagi na wymagania stosownych organów w oparciu o właściwe przepisy prawa.
2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa,   
   o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie,   
   w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy.
3. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

**§ 11**

**Prawa autorskie**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje autorskimi prawami majątkowymi do **oprogramowania MEDOK,** którego dotyczy niniejsza umowa oraz posiada prawo do czerpania wynagrodzenia za korzystanie z nich przez osoby trzecie.
2. System, którego dotyczy niniejsza umowa jest chroniony prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2022 r. poz. 2509 ze zm.) Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tych praw niezależnie od powstałych okoliczności.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielenia Zamawiającemu licencji/sublicencji niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy oraz gwarantuje, że udzielone Zamawiającemu licencje/sublicencje są wolne od wad prawnych oraz nie są obciążone prawami osób trzecich.
4. Zamawiający nie może wykonywać samowolnie żadnych zmian w Aplikacjach, jak również zobowiązany jest do ich ochrony przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem.
5. Zobowiązania w stosunku do właściciela praw autorskich do Systemu precyzuje odrębne porozumienie pomiędzy Wykonawcą, a Autorem.
6. Zamawiający oświadcza, iż posiada licencje lub sublicencje niezbędne do wykorzystywania **oprogramowania MEDOK** w zakresie obowiązującym na dzień zawarcia umowy.

**§ 12**

**Odstąpienie od umowy**

1. Strony postanawiają, że oprócz przypadków wymienionych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny przysługuje im prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości   
   o opisanych poniżej okolicznościach:
2. Zamawiający może odstąpić od umowy:
   1. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży   
      w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu bezpieczeństwu państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,
   2. Wykonawca rozwiązał firmę lub utracił uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej   
      w zakresie objętym zamówieniem,
   3. Wykonawca trzykrotnie został ukarany za naruszenie tożsamych obowiązków określonych   
      w umowie,
3. Wykonawca może odstąpić od umowy jeżeli:
   1. Zamawiający jest w zwłoce z uiszczeniem należności na rzecz Wykonawcy 2 miesiące ponad termin płatności faktury i pomimo dodatkowego wezwania listem poleconym odmawia uiszczenia należności.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Uprawnienie do odstąpienia nie pozbawia prawa do naliczenia kar umownych przewidzianych umową.
5. Przed wykonaniem prawa odstąpienia od umowy, strona zamierzająca odstąpić od umowy wyznaczy pisemnie drugiej stronie stosowny termin na usunięcie naruszeń lub usunięcie ich przyczyn, który nie może być jednakże dłuższy niż 5 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zawiadomienia.
6. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy zgodnie z niniejszym §, Wykonawca może żądać wyłącznie zapłaty wynagrodzenia za usługi, które zostały zrealizowane do dnia odstąpienia.

**§ 13**

**Siła wyższa**

1. Strony niniejszej umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych   
   w umowie, jeżeli okoliczności siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.
2. Strona może powołać się na okoliczności siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą stronę w ciągu 3 dni roboczych od powstania tych okoliczności, o ile poinformowanie drugiej strony jest w tym terminie możliwe.
3. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez stronę, która się na nie powołuje.

**§ 14**

**Zmiany umowy**

1. Strony dopuszczają możliwość zmian umowy w następującym zakresie:
2. zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy,
3. zmiany danych teleadresowych,
4. zmiany podwykonawców na zasadach określonych w umowie,
5. zmiany przywoływanych w przedmiotowej umowie ustaw oraz rozporządzeń (zmiany przepisów bądź wymogów szczególnych dotyczących przedmiotu zamówienia).
6. ustalenia odmiennych zasad rozliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany okresów rozliczeniowych
7. Zmiany wysokości należnego wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany obowiązujących stawek podatku VAT w odniesieniu do asortymentu objętego umową, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy i Wykonawca w sposób obiektywny udowodni ich wielkość.
8. Wszelkie zmiany umowy wymagają uprzedniej (tj. przed ich dokonaniem) pisemnej zgody Zamawiającego i dokonywane będą w formie pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian o których mowa w us.t 1 pkt. 1), 2), 4), dla których skuteczności wystarczające jest jednostronne pisemne oświadczenie strony.

**§ 15**

**Postanowienia końcowe**

* 1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie:

1. właściwe przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1061 ze zm).
2. Wszelkie sprawy sporne wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy strony będą starały się rozstrzygać polubownie. W razie braku porozumienia sprawy sporne rozstrzygać będzie właściwy sąd dla siedziby Zamawiającego.
3. Jeżeli w wyniku zawarcia umowy, w ramach prowadzonego postępowania, będzie mieć miejsce przetwarzanie danych osobowych, strony umowy zgodnie zobowiązują się zawrzeć odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, stosując w tym celu środki organizacyjno-techniczne, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) — dalej „RODO"), a także zgodnie z Ustawą z dnia 27 czerwca 2023 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. 2023 poz. 1206 ze zm.), a także z innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa unijnego i krajowego, które chronią prawa osób, których dane te dotyczą.
4. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**