***Projekt umowy***

***Załącznik nr 5 do Zaproszenia***

**UMOWA NR …… /2025**

zawarta w Kielcach w dniu ….......................r. pomiędzy:

**Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym w Kielcach ul. Grunwaldzka 45, 25-736 Kielce**

wpisanym pod numerem 0000001580 do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach Wydział Gospodarczy

NIP 959-12-91-292 Regon 000289785

reprezentowanym przez:

…………………………………………………….

zwanym w dalszej treści umowy **„Zamawiającym”**

a

…..................................................................................

reprezentowanym przez:

….................................................................................

zwanym w dalszej treści umowy **„Wykonawcą”**.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie zaproszenia do składania ofert na **„*Nadzór autorski oraz świadczenie opieki serwisowej szpitalnego Systemu Informatycznego Eskulap dla potrzeb Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach”*** w oparciu o delegację wskazaną w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz.1320 ze zm.), **znak sprawy EZ/106/2025/MK**

**§ 1**

**Przedmiot umowy i termin realizacji**

1. Wykonawca przyjmuje do realizacji zamówienie na nadzór autorski oraz świadczenie opieki serwisowej umożliwiającej bieżącą eksploatację Szpitalnego Systemu Informatycznego Eskulap – moduł Chemioterapia dla potrzeb Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach.
2. Zamawiający oświadcza, iż nie posiada autorskich praw majątkowych do użytkowanego Szpitalnego Systemu - Informatycznego Eskulap - moduł Chemioterapia.
3. Niniejsza umowa obowiązuje przez okres 12 miesięcy tj. od dnia ………….2025 r. do dnia ………….2026r.

**§ 2**

**Definicje**

Na potrzeby niniejszej umowy Strony ustalają następujące definicje pojęć, których wystąpienia w tekście w znaczeniu przypisanym im w niniejszym paragrafie będą wyszczególnione przez ich zapisanie z dużej litery:

1. **Umowa** – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz “Umowa” bez wyraźnego wskazania jej numeru lub daty zawarcia, należy go interpretować jako odwołanie bezwzględne do tegoż dokumentu.
2. **Strony** – oznacza Zamawiającego i Wykonawcę.
3. **Siła Wyższa** – wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze Stron, w szczególności takie jak: wojna, zamieszki, rewolucja, strajk, trzęsienia ziemi, warunki atmosferyczne, pożary lub inne klęski żywiołowe, wybuchy lub wypadki transportowe.
4. **Autor** – Nexus Polska Sp. z o.o, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań.
5. **Oprogramowanie Aplikacyjne** – zbiór programów komputerowych (Aplikacji) wykonujących swoje procedury w interakcji ze sobą, składających się na produkt chroniony znakiem towarowym o nazwie “ESKULAP”, będącego w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2022r., poz. 2509) utworami, do którego prawa autorskie i majątkowe przysługują Autorowi.
6. **Aplikacja** – program komputerowy będący częścią składową (modułem) Oprogramowania Aplikacyjnego charakteryzujący się spójnym zakresem merytorycznym realizowanych funkcji, wykonujący swoje procedury w interakcji z innymi Aplikacjami wchodzącymi w skład Oprogramowania Aplikacyjnego.
7. **Motor bazy danych (MBD) –** Program komputerowy dedykowany do zarządzania bazami danych, a którego prawa majątkowe przynależą firmie Oracle Inc.
8. **Baza danych** – dane Zamawiającego powstające w wyniku eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjne obsługiwane przez Motor bazy danych.
9. **Konsultacja –** Usługa świadczona przez Wykonawcę polegająca na udzielaniu Zamawiającemu wyjaśnień w kwestiach dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego.
10. **Błąd Aplikacji** – Oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jej działania.
11. **Awaria (błąd krytyczny) –** Oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie Oprogramowania Aplikacyjnego z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych.
12. **Usterka Programistyczna –** Błąd Aplikacji, mimo identyfikacji, którego Aplikacja nadal funkcjonuje, natomiast usunięcie, którego wymaga ingerencji Autora.
13. **Upgrade Aplikacji** – uaktualnienie obejmujące zmiany zakresu funkcjonalnego Aplikacji oznaczające przynajmniej jedną z poniższych modyfikacji:
14. usprawnienia dotychczasowych mechanizmów,
15. poszerzenia funkcjonalności zastosowanych mechanizmów,
16. dodanie nowych mechanizmów,
17. zmiany estetyczne i formalne.

Upgrade Aplikacji akceptuje automatycznie strukturę bazy danych poprzedzającego go ostatniego opublikowanego przez producenta Upgrade.

1. **Update aplikacji –** uaktualnienie obejmujące zmiany związane z eliminacją identyfikowanych błędów poszczególnych Aplikacji, najczęściej nie ingerujące w strukturę bazy danych. W większości przypadków Update wiąże się ze zmianą interfejsu użytkownika lub usprawnieniem działania funkcji lub procesów, natomiast nie wzbogacają Aplikacji o nowe rozwiązania. Update Aplikacji akceptuje automatycznie strukturę bazy danych poprzedzającego go ostatniego opublikowanego przez producenta Update.
2. **Nośnik** – fizyczny środek (materiał lub urządzenie) przechowujący lub przeznaczony do przechowywania w nim danych (ciągów symboli): CD, DVD, FDD, HDD.
3. **Zdalny dostęp** rozumiane jestanalogowe lub cyfrowe łącze wydajnej transmisji danych pomiędzy węzłem infrastruktury siedziby Wykonawcy, a węzłem infrastruktury zapewnianym przez Zamawiającego, umożliwiające realizować usługi serwisowe.
4. **Godziny Robocze** oznaczają: godziny od 08:00 do 16:00 w każdym Dniu Roboczym.
5. **Dzień Roboczy** rozumiany jest każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.

**§ 3**

**Sposób realizacji umowy**

1. W ramach nadzoru autorskiego Wykonawca zobowiązuje się do:
2. dostarczenia rozwinięć (Upgrade) i uaktualnień (Update) Programu Szpitalnego Systemu Informatycznego Eskulap w zakresie posiadanego przez Zamawiającego modułu - Chemioterapia**,**
3. dostarczania nowych wersji oprogramowania uwzględniających zmiany ustawowe oraz rozwojowe, opracowanie nowych raportów i modyfikacja istniejących na potrzeby Zamawiającego (odnosi się do zakresu funkcjonalnego oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji),
4. gotowości do świadczenia usługi developerskiej polegającej na odpłatnej realizacji zmian w oprogramowaniu zaproponowanych przez Zamawiającego, po uprzedniej akceptacji takiego rozwiązania przez Wykonawcę,
5. utrzymywania oprogramowania w zgodzie z obowiązującymi uwarunkowaniami prawnymi i technologicznymi poprzez:
6. stałe monitorowanie funkcjonowania oprogramowania w miejscach jego instalacji, a w jego wyniku prowadzenie rejestru zgłaszanych przez klientów błędów aplikacji oraz poprawy i ewentualnego dodania elementów funkcjonalnych,
7. analizę zmian ustawowych związanych pośrednio i bezpośrednio z systemem ochrony zdrowia obowiązującego w kraju a mających wpływ na funkcje realizowane przez oprogramowanie,
8. Opieka serwisowa obejmuje:
9. konsultacje i pomoc serwisową w zakresie funkcjonowania aplikacji oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów systemu,
10. konsultacje w zakresie nowych wersji systemu,
11. konsultacje w zakresie administracji systemem,
12. pomoc w przekazywaniu danych do jednostek nadrzędnych i współpracujących w formie elektronicznej,
13. poprawianie i usuwanie błędów aplikacji i ich skutków,
14. tworzenie dodatkowych raportów umożliwiających analizę danych gromadzonych w systemie Eskulap,
15. pomoc w administracji bazą danych w tym: usunięcie błędów rekordów, sprawdzenie poprawności wykonywania backupu, sprawdzenie poprawności uruchamiania serwisów motoru bazy danych, sprawdzenie przyrostu bazy danych i wolnego miejsca w przestrzeni tabel, sprawdzenie logów instalacji bazy, sprawdzenie logów generowanych przez motor bazy danych w systemie operacyjnym, sprawdzenie wydajności bazy danych z ewentualnym strojeniem,
16. świadczenia w każdym miesiącu 2 godzin zdalnych usług serwisowych rozlicznych w ramach miesięcznej opłaty ryczałtowej, łącznie 24 godziny w okresie obowiązywania umowy,
17. po wykorzystaniu limitu 24 godzin uwzględnionych w ramach opłaty ryczałtowej, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług serwisowych na odrębne zlecenie w ilości do 10 godzin rozliczonych według stawki określonej w § 5 ust. 2 niniejszej umowy. Niewykorzystane godziny w ramach usługi serwisowej w danym miesiącu z tytułu ryczałtu przechodzą automatycznie na kolejny miesiąc.
18. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych zdalnie (bez przyjazdu do siedziby Zamawiającego), poza przypadkami gdy konieczny jest przyjazd do siedziby Zamawiającego, po uzgodnieniu z Zamawiającym. Koszt dojazdu do siedziby Zamawiającego zostanie rozliczony wg stawki określonej w § 5 ust. 3 niniejszej umowy
19. Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu, w terminie do 3 dni od daty zawarcia umowy, witrynę internetową Centralnego Help-Desku Wykonawcy adres …………………. . System ten ma umożliwić rejestrację zgłoszeń serwisowych oraz śledzenie na bieżąco statusu i stopnia realizacji zgłoszenia. Dostęp do witryny i możliwość rejestracji zgłoszeń po stronie Zamawiającego będą mieli tylko upoważnieni do tego pracownicy Zamawiającego zgodnie z załącznikiem nr 1a do umowy.
20. W razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie pod numerem telefonu …………….. lub pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres ……………… ,
21. Prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością godzin będą ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie zamknięte” z narzędzia Helpdesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.
22. Wymagane godziny pracy serwisu oraz czas reakcji na zgłoszenie opisane zostały w Załączniku nr 2 do umowy - *Terminy - godziny pracy i czas reakcji serwisu*.
23. Wykonawca zobowiązuje się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swej działalności, świadczyć usługi ze szczególną starannością wymaganą dla usług tego rodzaju, uwzględniającą specyfikę działalności Zamawiającego.
24. W przypadku powstania szkody w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy, jest on zobowiązany niezwłocznie naprawić wszelkie szkody (w tym również związanych z odtworzeniem danych lub związanych z odtworzeniem danych lub związanych niemożnością korzystania z danych) i przywrócić stabilną pracę Oprogramowania Aplikacyjnego oraz MBT w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy, nie pomniejszając z tego tytułu miesięcznego limitu godzin przewidzianego opłatą ryczałtową.
25. Strony postanawiają, iż osobami odpowiedzialnymi za kontakt w zakresie realizacji umowy będą:
26. ze strony Zamawiającego Pan/Pani…………………………, mail………………………, tel.……………………
27. ze strony Wykonawcy Pan/Pani……………………, mail………………………, tel...............................

**§ 4**

**Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego. Zasady zdalnego dostępu określa załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do wszelkich posiadanych informacji merytorycznie związanych ze świadczeniem usług w ramach Umowy, a uznanych przez strony za konieczne dla świadczenia tych usług. Wykonawca zapewni poufność otrzymanych od Zamawiającego informacji zgodnie z postanowieniami § 10 umowy.
3. Załącznik nr 1a do niniejszej umowy zawiera listę osób upoważnionych do rejestracji zgłoszeń i kontaktów z Wykonawcą w zakresie realizacji umowy ze strony Zamawiającego.
4. Terminy realizacji usług zdalnych określone w załączniku 2 będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane, co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.

**§ 5**

**Wynagrodzenie**

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie ryczałtowe płatne w systemie miesięcznym w wysokości …………….. zł brutto (słownie: …………………………..złotych 00/100) w tym podatek VAT stawka …..%,
2. W przypadku wyczerpania limitu godzin serwisowych określonych w § 3 ust. 2 pkt. 9), Zamawiający zapłaci za każdą godzinę świadczenia usług serwisowych (do limitu 10 godzin w okresie obowiązywania umowy) stawkę w wysokości brutto …......... zł (słownie: ….......... ) w tym podatek VAT stawka …..%,
3. W przypadku konieczności przyjazdu Wykonawcy do siedziby Zamawiającego w celu świadczenia usług serwisowych (do limitu 1 dojazdu w okresie obowiązywania umowy), Zamawiający zapłaci stawkę w wysokości brutto …......... zł (słownie: ….......... ) w tym podatek VAT stawka …..%,
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, 2 i 3 niniejszego §, zgodnie z art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 168), uwzględnia podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega w/w podatkom.
5. Usługi objęte niniejszą Umową, będą rozliczane w okresach obejmujących miesiące kalendarzowe, z zastrzeżeniem iż za pierwszy i ostatni okres rozliczeniowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, proporcjonalnie obliczone do ilości dni obowiązywania umowy w danym miesiącu.
6. Łączna wysokość zobowiązań Zamawiającego z tytułu wykonania niniejszej umowy nie przekroczy kwoty …............... brutto zł (słownie:............................................).

**§ 6**

**Płatności**

1. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za realizację usług wskazanych w § 5 ust 2 oraz 3 będzie podpisany przez strony protokół wykonania usługi natomiast w przypadku usług wskazanych w ust 1 w/w § Wykonawca zobowiązany jest wystawiać faktury w cyklu miesięcznym. Dopuszcza się, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej świadczonej poza limitem godzin określonym w § 5 ust.1 wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia Helpdesk (ESZ), który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Zapłata należności dokonywana będzie przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane w fakturze VAT w terminie 30 dni kalendarzowych od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego. Za datę doręczenia uważa się datę wpływu faktury w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego faktura@wszzkielce.pl lub w przypadku ustrukturyzowanych faktur elektronicznych na „Platformę”
3. Wykonawca zgodnie z art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. 2020, poz. 1666), może wysyłać Zamawiającemu ustrukturyzowane faktury elektroniczne za pośrednictwem „Platformy”, a Zamawiający w myśl art. 4 ust. 1 ustawy zobowiązany jest do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem „Platformy” lub w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego faktura@wszzkielce.pl. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o każdorazowej zmianie ww. adresu.
4. Wykonawca zobowiązany jest wystawiać faktury najpóźniej do 10 dnia następnego miesiąca po zakończeniu danego miesiąca rozliczeniowego.
5. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego przez Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może dokonywać przelewu (cesji) wierzytelności przypadającej mu w stosunku do Zamawiającego na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej zgody, podmiotu tworzącego Zamawiającego oraz po wyrażeniu zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie w trybie określonym przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
7. W wystawionych fakturach Zamawiający oznaczony będzie jako: Wojewódzki Szpital Zespolony, 25-735 Kielce ul. Grunwaldzka 45 NIP 959-12-91-292.

**§ 7**

**Kary umowne**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
2. Zamawiający zapłaci kary umowne Wykonawcy:
3. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 6,
4. Wykonawca zapłaci kary umowne Zamawiającemu:
5. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 6,
6. za zwłokę realizacji postanowień umownych w stosunku do terminów określonych w umowie lub ustalonych z Zamawiającym w wysokości **300,00 zł** za godzinę zwłoki dla terminów określonych w godzinach lub w wysokości **1 000,00 zł** dla terminów określonych w dniach licząc za każdą godzinę / dzień zwłoki ponad termin określony w umowie,
7. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości umowy
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. O potrąceniu Zamawiający zawiadomi Wykonawcę w formie pisemnej wraz z podaniem uzasadnienia.
9. Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
10. Postanowienia umowy dotyczące kar umownych pozostają wiążące dla stron w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron.

**§ 8**

**Odstąpienie od umowy**

1. Strony postanawiają, że oprócz przypadków wymienionych w ustawie Kodeks Cywilny przysługuje im prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
2. Zamawiający może odstąpić od umowy jeżeli:
3. Wykonawca rozwiązał firmę lub utracił uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie objętym zamówieniem,
4. Wykonawca realizuje usługę nie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami niniejszej umowy,
5. Wykonawca trzykrotnie został ukarany za naruszenie tożsamych obowiązków określonych w umowie.
6. Wykonawca może odstąpić od umowy jeżeli:
7. Zamawiający jest w zwłoce z uiszczeniem należności na rzecz Wykonawcy 2 miesiące ponad termin płatności faktury i pomimo dodatkowego wezwania listem poleconym odmawia uiszczenia należności.
8. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez stronę wiadomości o okolicznościach, o których mowa ust. 1 i wymaga formy pisemnej wraz z podaniem uzasadnienia.
9. Przed wykonaniem prawa odstąpienia od umowy, strona zamierzająca odstąpić od umowy wyznaczy pisemnie drugiej stronie stosowny termin na usunięcie naruszeń lub usunięcie ich przyczyn, który nie może być jednakże dłuższy niż 5 dni od dnia otrzymania zawiadomienia.

**§ 9**

**Prawa autorskie**

1. Wykonawca oświadcza, że we własnym zakresie lub na podstawie stosownego tytułu prawnego dysponuje autorskimi prawami majątkowymi do Oprogramowania Aplikacyjnego, którego dotyczy niniejsza umowa oraz posiada prawo do czerpania wynagrodzenia za korzystanie z nich przez osoby trzecie, co potwierdza dokumentami, z których powyższe w sposób niebudzący wątpliwości wynika.
2. Oprogramowanie Aplikacyjne, którego dotyczy niniejsza umowa jest chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2022r. poz. poz. 2509) Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tych praw niezależnie od powstałych okoliczności.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielenia Zamawiającemu licencji/sublicencji niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy oraz gwarantuje, że udzielone Zamawiającemu licencje/sublicencje są wolne od wad prawnych oraz nie są obciążone prawami osób trzecich.
4. Zamawiający nie może wykonywać samowolnie żadnych zmian w Aplikacjach, jak również zobowiązany jest do ich ochrony przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem.
5. Zobowiązania w stosunku do właściciela praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego precyzuje odrębne porozumienie pomiędzy Wykonawcą a Autorem.
6. Zamawiający oświadcza, iż posiada licencje lub sublicencje niezbędne do wykorzystywania Szpitalnego Systemu - Informatycznego Eskulap - moduł Chemioterapia w zakresie obowiązującym na dzień zawarcia umowy

**§ 10**

**Poufność**

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w poufności i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
2. informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;
3. informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz.1233);
4. innych informacji prawnie chronionych; które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa, co nie uchybia przepisom w zakresie dostępu do informacji publicznej oraz przypadkom, gdy ujawnienie informacji jest konieczne z uwagi na wymagania stosownych organów w oparciu o właściwe przepisy prawa.
5. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy.
6. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

**§ 11**

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca powierza podwykonawcom wykonanie następującej części przedmiotu umowy tj.:
	1. *(należy wstawić nazwę (firma) adres (siedziba) podwykonawcy oraz zakres usług realizowany przez podwykonawcę……………………………………………………...*
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację części przedmiotu umowy, którą wykonuje przy pomocy podwykonawcy.
3. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do zmiany podwykonawcy, jeżeli ten wykonuje usługę w sposób wadliwy, niestaranny, niezgodny z umową lub właściwymi przepisami.

**§ 12**

**Istotna zmiana okoliczności, siła wyższa**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Strony niniejszej umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w umowie, jeżeli okoliczności siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.
3. Strona może powołać się na okoliczności siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą stronę w ciągu 3 dni roboczych od powstania tych okoliczności, o ile poinformowanie drugiej strony jest w tym terminie możliwe.
4. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez stronę, która się na nie powołuje.

**§ 13**

**Zmiany umowy**

1. Strony dopuszczają możliwość zmian umowy w następującym zakresie:
2. zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy wskazanych w § 3 ust 9,
3. zmiany danych teleadresowych,
4. zmiany podwykonawców na zasadach określonych w umowie,
5. zmiany przywoływanych w przedmiotowej umowie ustaw oraz rozporządzeń (zmiany przepisów bądź wymogów szczególnych oraz dotyczących przedmiotu zamówienia).
6. zmiany zakresu, warunków świadczenia usługi w zakresie ilości obsługiwanych modułów, ilości godzin serwisu w ramach ryczałtu oraz terminu realizacji świadczeń lub okresu obowiązywania umowy,
7. zmiany w sposobie świadczenia usług przez Wykonawcę, będących przedmiotem umowy, w wyniku podnoszenia poziomu cyberbezpieczeństwa Zamawiającego
8. Zmiany wysokości należnego wynagrodzenia w odniesieniu do zobowiązań niezrealizowanych w przypadku:
9. ustawowej zmiany obowiązujących stawek podatku VAT w odniesieniu do asortymentu objętego umową.
10. w przypadku wprowadzenia zmian umowy o których mowa w ust 1 pkt 5,6 niniejszego **§**
11. Wszelkie zmiany umowy wymagają uprzedniej (tj. przed ich dokonaniem) pisemnej zgody Zamawiającego i dokonywane będą w formie pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian o których mowa w ust 1 pkt. 1), 2), 4) dla których skuteczności wystarczające jest jednostronne pisemne oświadczenie strony.

**§ 14**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie:
2. przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t. j. Dz. U. z 2023 poz. 1610 ze zm.).
3. Wszelkie sprawy sporne wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy strony będą starały się rozstrzygać polubownie. W razie braku porozumienia sprawy sporne rozstrzygać będzie właściwy Sąd dla siedziby Zamawiającego.
4. Jeżeli w wyniku zawarcia umowy, w ramach prowadzonego postępowania, będzie mieć miejsce przetwarzanie danych osobowych, strony umowy zgodnie zobowiązują się zawrzeć odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, stosując w tym celu środki organizacyjno-techniczne, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) — dalej „RODO"), a także zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2023 poz. 1206), a także z innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa unijnego i krajowego, które chronią prawa osób, których dane te dotycz
5. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAMAWIAJACY** | **WYKONAWCA** |
|  |  |