

Kielce, dnia 03.07.2025r

EZ/106/2025/MK

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy: postępowania prowadzonego na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 1320) na „*Nadzór autorski oraz świadczenie opieki serwisowej szpitalnego Systemu Informatycznego Eskulap dla potrzeb Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach*”.

Zamawiający Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach ul. Grunwaldzka 45 udziela odpowiedzi na zadane pytania:

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Pytanie nr 1- dotyczy zapisów Zaproszenia, Rozdział III, pkt 5

Zamawiający ogranicza możliwość udziału w postępowaniu innym podmiotom niż producenci Oprogramowania Aplikacyjnego. Wykonawca posiadający prawo do oferowania Oprogramowania Aplikacyjnego nie będący Producentem, nie będzie posiadał majątkowych praw autorskich do tego Oprogramowania i nie będzie mógł złożyć ważnej oferty, wnosimy o modyfikację zapisu: Certyfikat autoryzowanego partnera do szpitalnego systemu informatycznego Eskulap produkcji Nexus Polska Sp. z o.o. lub autoryzację właściciela majątkowych praw autorskich do w/w systemu, z której wynika, że Wykonawca jest uprawniony do świadczenia usług opieki serwisowej oraz do dostarczania usługi dostępu do nowych wersji oprogramowania.

Odpowiedź: Zgodnie z modyfikacją poniżej.

Było:

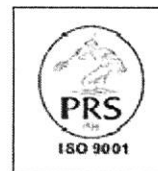
5. Oświadczenie o dysponowaniu autorskimi prawami majątkowymi do Oprogramowania Aplikacyjnego, którego dotyczy niniejsze postępowanie oraz o posiadaniu prawa do czerpania wynagrodzenia za korzystanie z nich przez osoby trzecie.

Jest:

5. Certyfikat autoryzowanego partnera do szpitalnego systemu informatycznego Eskulap produkcji Nexus Polska Sp. z o.o. lub autoryzację właściciela majątkowych praw autorskich do w/w systemu, z której wynika, że Wykonawca jest uprawniony do świadczenia usług opieki serwisowej oraz do dostarczania usługi dostępu do nowych wersji oprogramowania.

Pytanie nr 2- dotyczy Załącznika nr 1 do Zaproszenia, Rozdział ust. 1 pkt c), Załącznika nr 5 do Zaproszenia § 14 ust. 4.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści umowę do podpisania w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).



Odpowiedź: Zamawiający ze względu na prowadzenie archiwizacji akt w formie papierowej wymaga zawarcia umowy w formie pisemnej tj. poprzez złożenie własnoręcznego podpisu przez osoby umocowane do zaciągania zobowiązań na dokumencie umowy.

Pytanie nr 3- dotyczy Załącznika nr 3 do zaproszenia, TERMINY- Godziny pracy i czas reakcji serwisu, tabela lp. 2

Prosimy o wydłużenie czasu reakcji do 12 godzin.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowy zapis i jednocześnie informuje, iż ze względu na wymagany min. czas pracy serwisu tj. w dni robocze w godz. 8: 00-16: 00 oraz na zapis *"Zgłoszenie awarii lub usterki po godzinie 16: 00 lub w dzień wolny od pracy, traktowane jest jako przyjęte przez Wykonawcę o godz. 8: 00 następnego dnia roboczego"*- wydłużenie czasu reakcji do 12 godzin, mogłoby powodować brak reakcji Wykonawcy na zgłoszenie przez cały dzień roboczy pracy serwisu.

Pytanie nr 4- Załącznika nr 3 do zaproszenia, TERMINY- Godziny pracy i czas reakcji serwisu, tabela lp. 5, Załącznik nr 5 do zaproszenia, § 3 ust. 1

1. Prosimy o potwierdzenie, że wszelkiego rodzaju Zmiany Prawne (Uaktualnienia i nowe wersje Systemu) będą wprowadzane w Systemie w ramach usługi pod warunkiem, że procesy stanowiące przedmiot zmian legislacyjnych przed ich opublikowaniem występowały w specyfikacji funkcjonalnej oprogramowania zakupionego przez Zamawiającego a organy administracji publicznej nie udostępniły innego narzędzia bądź systemu umożliwiającego Zamawiającemu wykonanie obowiązku wynikającego z aktu prawnego.

2. Wykonawca prosi również o potwierdzenie, że usługa nie obejmuje modyfikacji wynikających z tzw. pilotaży i innych programów, mających charakter fakultatywny i nieobjętych powszechnym obowiązkiem wynikającym z aktu prawnego. Zamawiający każdorazowo przed przystąpieniem do pilotaży i innych programów winien skonsultować się z Wykonawcą, czy ten podejmie się wykonania koniecznych modyfikacji Systemu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 5- dotyczy Załącznika nr 3 do zaproszenia, TERMINY- Godziny pracy i czas reakcji serwisu, tabela lp. 7

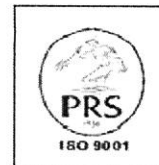
Zamawiający specyfikuje: (...) analiz zmian parametrów programu i innych usług zleconych. Prosimy o potwierdzenie, że powyższe usługi będą stanowiły ustalania wspólne Wykonawcy i Zamawiającego oraz że w przypadku, gdy dana funkcjonalność nie będzie wpisywała się w kanon innych parametrów oprogramowania Wykonawca nie będzie zobowiązany do jej implementacji.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 6- dotyczy Załącznika nr 3 do zaproszenia, TERMINY- Godziny pracy i czas reakcji serwisu, tabela

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie przedstawione przez Zamawiającego czasy liczone są w dniach roboczych, w godzinach pracy serwisu.

Odpowiedź: Zamawiający, potwierdza, że wszystkie przedstawione przez Zamawiającego czasy liczone są w dniach roboczych, w godzinach pracy serwisu.



Pytanie nr 7- dotyczy Załącznika nr 4 do zaproszenia, § 1 ust. 3, Załącznika nr 4a do zaproszenia

Prosimy o potwierdzenie, że aktualizacja listy osób uprawnionych do realizacji umowy (usług serwisowych zdalnie) w trakcie jest trwania nie stanowi istotnych zmian umowy i nie wymaga jej aneksowania. Prosimy o wskazanie adresu email, na który Wykonawca będzie mógł wysyłać aktualizację listy osób upoważnionych do realizacji usług serwisowych zdalnie oraz prosimy o potwierdzenie, że dostarczenie listy na wskazany adres mailowy będzie traktowane jako skutecznie dostarczone.

Odpowiedź: Zamawiający, informuje, iż adres e-mail: informatyka@wszkielce.pl jest adresem, na który Wykonawca będzie mógł wysyłać aktualizację listy osób upoważnionych do realizacji usług serwisowych zdalnie. Jednocześnie potwierdza się, że dostarczenie listy na wskazany adres będzie traktowane jako skutecznie dostarczone oraz aktualizacja listy osób uprawnionych do realizacji umowy(usług serwisowych zdalnie) w trakcie jej trwania nie stanowi istotnych zmian umowy i nie wymaga jej aneksowania.

Pytanie 8- dotyczy Załącznika nr 4 do zaproszenia, § 3 ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni poniższy rodzaj połączeń zdalnych:

1. Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
2. Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
3. Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje, iż zgodnie z § 3 ust. 1- Załącznika nr 4 do zaproszenia, zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią Zamawiającego poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN, poprzez który udostępni zasoby (w tym dostęp do bazy danych) niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.

Pytanie 9- dotyczy Załącznika nr 4 do zaproszenia, § 5 ust. 1 lit. h), Załącznika nr 4 do Umowy, zobowiązanie do zachowania tajemnicy

Prosimy o wykreślenie obowiązku podpisywania zobowiązania do zachowania tajemnicy przez Personel Wykonawcy zgodnie z załącznikiem nr 4 do Umowy. Każda osoba pełniąca zadania w celu realizacji umowy została upoważniona do tego zadania przez Wykonawcę oraz podpisała stosowne oświadczenie o zachowaniu poufności. W związku z powyższym wnosimy o całkowite odstąpienie od obowiązku podpisywania zobowiązania do zachowania tajemnicy bądź prosimy o potwierdzenie, że w/w dokument może zostać zastąpiony oświadczeniem Wykonawcy, bądź prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymagać będzie oświadczenia od osób, które rzeczywiście będą miały dostęp do baz danych. Wykonawca na liście osób upoważnionych wskazuje wszystkie osoby, które docelowo mogą świadczyć usługi serwisu w imieniu Wykonawcy jednak w rzeczywistości może to być wybrana grupa osób.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga złożenia zobowiązania do zachowania poufności i ochrony danych osobowych od osób, które rzeczywiście będą miały prawo zdalnego bądź w siedzibie Zamawiającego dostępu do baz danych.

Pytanie 10- dotyczy Załącznika nr 5 do zaproszenia, § 3 ust. 1 pkt 3)

Prosimy o potwierdzenie, gotowości do świadczenia usługi developerskiej polegającej na odpłatnej realizacji zmian w oprogramowaniu zaproponowanych przez Zamawiającego, po uprzedniej akceptacji takiego



rozwiązania przez Wykonawcę, będzie realizowana jedynie w przypadku, gdy dana funkcjonalność nie będzie wpisywała się w kanon innych parametrów systemu Wykonawcy nie będzie zobowiązany do jej implementacji.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 11- dotyczy Załącznika nr 5 do zaproszenia, § 3 ust. 3 oraz § 4 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przekaze Wykonawcy listę upoważnionych pracowników w terminie podpisania umowy.

Tak, Zamawiający potwierdza, że przekaze Wykonawcy listę upoważnionych pracowników w terminie podpisania umowy.

Pytanie 12- dotyczy Załącznika nr 5 do zaproszenia, § 7

1. Prosimy Zamawiającego o zmianę podstawy naliczania kar umownych i naliczania ich od wysokości netto wynagrodzenia należnego wykonawcy. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.

2. Wykonawca wnosi o obniżenie kar umownych przewidzianych we wzorze umowy §7. Zamawiający wykorzystuje pozycję dominującą organizatora przetargu i uprzywilejowaną pozycję Zamawiającego wobec Wykonawcy, polegającą na nałożeniu w SWZ rażąco wygórowanych kar umownych na Wykonawcę. Relacja wysokości przewidzianych w §7 kar umownych do uchybień, na wypadek których zostały przewidziane, powoduje zachwianie relacji pomiędzy wysokością zastrzeżonej kary umownej do wysokości wynagrodzenia za wykonanie zobowiązania oraz zachwianie stosunku wysokości zastrzeżonej kary umownej do wysokości doznawanej szkody. Wykonawca wnosi zatem o obniżenie wysokości kar umownych i modyfikację zapisów w zakresie obniżenie wysokości kary umownej, o której mowa w ustępie 1 pkt 2b) na:

za zwłokę realizacji postanowień umownych w stosunku do terminów określonych w umowie lub ustalonych z Zamawiającym do wysokości 100,00 zł za godzinę zwłoki dla terminów określonych w godzinach lub w wysokości 300,00 zł dla terminów określonych w dniach licząc za każdy dzień zwłoki ponad termin określony w umowie.

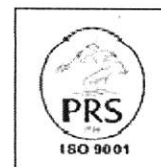
3. Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy zapis: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.



Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach

25-736 Kielce, ul. Grunwaldzka 45
Tel.: 41/36-71-301, fax: 41/34-50-623
e-mail: szpital@wszkielce.pl
www.wszkielce.pl



Pytanie 13- dotyczy Załącznika nr 5 do zaproszenia, § 8 ust. 1 pkt 1 lit. c)

Prosimy o doprecyzowanie zapisu w następujący sposób: „Zamawiający trzykrotnie naliczył kary umowne w zakresie tego samego zdarzenia”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie 14- dotyczy Załącznika nr 5 do zaproszenia, § 11

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych w ramach, których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Odpowiedź: Definicja podwykonawcy zawarta jest w § 7 pkt. 27 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2024, poz. 1320 ze zm.) tj. „należy przez to rozumieć umowę w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, zawartą między wykonawcą a podwykonawcą, a w przypadku zamówienia na roboty budowlane innego niż zamówienie w dziedzinach obronności i bezpieczeństwa, także między podwykonawcą a dalszym podwykonawcą lub między dalszymi podwykonawcami, na mocy której odpowiednio podwykonawca lub dalszy podwykonawca, zobowiązuje się wykonać część zamówienia” i tak Zamawiający na potrzeby realizacji zamówienia będzie definiował podwykonawstwo w przedmiotowej umowie.

Pytanie 15- dotyczy Załącznika nr 5 do zaproszenia, § 12 ust. 2 i 3

Prosimy o potwierdzenie, że przez Siłę wyższą Zamawiający interpretuje zdarzenie losowe wywołane przez czynniki zewnętrzne, którego Strony, pomimo zachowania należytej staranności, nie mogły przewidzieć ani mu zapobiec.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż przez siłę wyższą Zamawiający interpretuje zdarzenie losowe wywołane przez czynniki zewnętrzne, którego Strony, pomimo zachowania należytej staranności, nie mogły przewidzieć ani mu zapobiec.

Pytanie 16- dotyczy Załącznika nr 5 do zaproszenia, § 14 ust. 3

W ramach przedmiotu prowadzonego zapytania ofertowego, w ramach realizacji umowy będzie miało miejsce przetwarzanie danych osobowych, w tym przetwarzanie danych szczególnej kategorii. W związku z powyższym prosimy o dołączenie wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych bądź potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje wzór umowy udostępniony przez Wykonawcę. Dokładne określenie zasad przetwarzania danych jest niezbędne do realizacji nadzoru i usług serwisowych i jakichkolwiek działań Wykonawcy u Zamawiającego.

Odpowiedź: Treść postanowień umowy o przetwarzanie danych osobowych, zostanie wypracowana wspólnie przez strony tj. Zamawiającego i Wykonawcę tak żeby jej postanowienia spełniały wszystkie wymogi RODO i obowiązujące ustawy o ochronie danych osobowych.

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych

Odpowiedzi na pytania i wprowadzone modyfikacje są wiążące i należy je uwzględnić w treści składanych ofert.

mgr Sebastian Szaniawski

DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

Magdalena Kuszewska
INSPEKTOR

Z-ca Kierownika

Dział Zamówień Publicznych

Tel.: 41/30-33-516

e-mail: magdalena.kuszewska@wszkielce.pl

mgr Edyta Kwaśniewska

Z-CA DYREKTORA

ds. Operacyjnych

Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach

Bartosz Stemplewski

