#### UMOWA NR …

zawarta w Kielcach w dniu …………… r. pomiędzy:

**Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym w Kielcach ul. Grunwaldzka 45, 25-736 Kielce**

wpisanym pod numerem 0000001580 do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach Wydział Gospodarczy

NIP 959-12-91-292 Regon 000289785

reprezentowanym przez:

**…………………………**

zwanym w dalszej treści umowy **„Zamawiającym”**

a

**…………………………**

reprezentowanym przez:

**…………………………**

zwanym w dalszej treści umowy **„Wykonawcą”**.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy
w wyniku przeprowadzonego postępowania w oparciu o delegację wskazaną w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy
z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.) pn. **„Świadczenie pogwarancyjnej obsługi serwisowej w zakresie przeglądów okresowych systemów krążenia pozaustrojowego będących na wyposażeniu Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach”, znak sprawy: EZ/108/2025/WS**.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

Przedmiotem zamówienia jest pogwarancyjna obsługa serwisowa w zakresie przeglądów okresowych systemów krążenia pozaustrojowego firmy LivaNova w skład którego wchodzą:

* Aparat do krążenia pozaustrojowego Stockert S5 (nr seryjny 48E00162)
* Urządzenie grzewczo-chłodzące Heater-cooler 3T (nr seryjny 16S10726)
* Aparat do krążenia pozaustrojowego Stockert S5 (nr seryjny 48E01428)
* Urządzenie grzewczo-chłodzące Heater-cooler 3T (nr seryjny 16S12212)
* Aparat do krążenia pozaustrojowego Stockert S5 (nr seryjny 48E06597)
* Urządzenie grzewczo-chłodzące Heater-cooler 3T (nr seryjny 16S30396)
* Pompa centryfugalna CP5 (nr seryjny 60S10094)
* Pompa centryfugalna SCPC System (nr seryjny 60S11064)
* Aparat do autotransfuzji Xtra (nr seryjny BO21174G12)

w zakresie z założonymi przez producenta wartościami.

**§ 2**

**Okres obowiązywania umowy**

Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługę będącą przedmiotem umowy w okresie **3 miesięcy od dnia zawarcia umowy**.

**§ 3**

**Realizacja umowy**

1. Umowa obejmuje wykonanie okresowego przeglądu, konserwacji i kontroli jakości urządzeń zgodne z zaleceniami producenta danego urządzenia oraz zgodnie z obowiązującymi normami oraz ustawą z dnia 7 kwietnia o wyrobach medycznych.
2. Czynności z zakresu kontroli, konserwacji i przeglądów Wykonawca zobowiązuje się realizować w dni robocze , od poniedziałku do piątku (w godz. od 8:00 do 14:00), za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 296) zmienionej na mocy ustawy z dnia 6 grudnia 2024 r. o zmianie ustawy o dniach wolnych od pracy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz.1965) w miejscu zainstalowania urządzenia, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
3. Wykonawca zobowiązany jest przygotować i przekazać Zamawiającemu uzgodniony harmonogram przeglądów w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
4. W trakcie realizacji usługi Wykonawca w terminie 7 dni przed upływem terminu wskazanego
w harmonogramie na wykonanie przeglądu technicznego prześle Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres: ……………………. zgłoszenie o gotowości do wykonania usługi.
5. Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić nie później niż w terminie trzech dni od dnia otrzymania zgłoszenia możliwość wykonania czynności przeglądu technicznego.
6. Wykonawca po otrzymaniu potwierdzenia od Zamawiającego zobowiązany jest do wykonania usługi
w wyznaczonym w harmonogramie i potwierdzonym terminie.
7. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, jednak nie później niż 3 dni robocze od dnia zakończenia przeglądu przekazania Zamawiającemu informacji na temat stwierdzonych usterek lub wad urządzeń koniecznych do usunięcia, które nie zostały zrealizowane w trakcie wykonania usługi. Naprawa (serwis) sprzętu medycznego regulowana będzie odrębnym zleceniem.
8. Po zakończonej usłudze Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia karty pracy, certyfikatu sprawności i wpisie do dokumentacji eksploatacji sprzętu (paszportu) wykonanych czynności. Wpis ma zawierać następujące informacje: datę wykonania czynności, informacje o stanie technicznym aparatu (aparat jest sprawny i nadaje się do dalszej eksploatacji, aparat niesprawny, aparat dopuszczony warunkowo do użytkowania).
9. Wykonawca i użytkownik zobowiązani są do potwierdzenia wykonania przeglądu w karcie pracy bądź raporcie serwisowym oraz wystawienia protokołu wykonania przeglądu.
10. Zamawiający może na uzasadniony wniosek Wykonawcy lub samodzielnie w uzasadnionych przypadkach dokonać zmiany terminu wykonania przeglądu oraz czasu jego realizacji w stosunku do terminów wynikających z harmonogramu w szczególności w przypadku gdy aparat jest uszkodzony lub ilość zaplanowanych zabiegów uniemożliwia wyłączenie aparatu z bieżącej eksploatacji. Przyczyny zmiany terminu wykonania przeglądu oraz czasu jego realizacji zostaną opisane w protokole, o którym mowa w ust. 9.
11. Jeżeli Wykonawca nie przeprowadzi przeglądu technicznego w terminie ustalonym w harmonogramie lub z Zamawiającym, Zamawiający ma prawo do zaangażowania innych osób prawnych lub fizycznych (tzw. wykonanie zastępcze) w celu przeprowadzenia przeglądu/konserwacji. Koszty przeprowadzenia przeglądu/konserwacji w trybie tzw. wykonania zastępczego będą obciążać Wykonawcę.
12. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać przeglądu aparatu z powodu braku części zamiennych z uwagi na określony przez producenta okres zakończenia gwarantowanej dostępności części zamiennych dla aparatów (co zostanie udokumentowane przez Wykonawcę), nie będzie rodziło to jakiejkolwiek odpowiedzialności cywilnoprawnej z jego strony. Wykonawca przygotuje wtedy orzeczenie techniczne wyłączające aparaturę z użytkowania.
13. Wykonawca oświadcza że:
	1. przedmiot umowy wykonywany będzie przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe i uprawnienia do profesjonalnego świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy,
	2. dysponuje dostępem do dokumentacji technicznej, aktualnych instrukcji serwisowych
	i oprogramowania serwisowego producenta z prawem legalnej dystrybucji, posiada nieograniczony dostęp do oryginalnych i fabrycznie nowych części zamiennych,
	3. zobowiązuje się do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy z należytą starannością wymaganą od podmiotu profesjonalnie zajmującego się świadczeniem przedmiotowych usług oraz zgodnie z zaleceniami producenta, instrukcjami obsługi i dokumentacją techniczną dla sprzętu objętego umową.
14. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności i zobowiązuje się do posiadania ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania umowy.
15. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usługi zgodnie z treścią art. 63 w powiązaniu z art. 51 ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz.U. z 2024 r., poz. 1620 t.j.).
16. Umowa nie obejmuje:
17. rutynowych czynności konserwacyjnych i kontrolnych opisanych w instrukcji obsługi, które powinny być wykonywane przez użytkownika,
18. uszkodzeń mechanicznych aparatu z winy użytkownika,
19. uszkodzeń wynikłych z powodu pożaru, wyładowań atmosferycznych i innych zdarzeń losowych,
20. napraw i konserwacji urządzeń przetwarzających i archiwizujących dane wychodzące z aparatu będącego przedmiotem umowy ,
21. wymiany komputera i wszelkich składowych aparatu (w tym modułu analitycznego) w przypadku braku możliwości ich naprawy z przyczyn naturalnego zużycia, ukrytej wady nie podlegającej naprawie lub z powodu przestarzałej technologii.
22. Czynności nie objęte niniejszą umową lub wymagające nakładów przekraczających określone w umowie mogą być realizowane przez Wykonawcę na osobno uzgodnionych warunkach.
23. Strony postanawiają, iż osobami odpowiedzialnymi za kontakty w zakresie realizacji umowy będą:
* ze strony Zamawiającego Pan/i ………………. ,tel. ………..….., e-mail ………….………….
* ze strony Wykonawcy Pan/i ……………..…… ,tel. ………..….., e-mail ……………….…….

**§ 4**

**Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązany jest do:

1. Stosowania się do wytycznych zawartych w Instrukcji Obsługi i Eksploatacji urządzenia, oraz zaleceń
i uwag przedstawionych przez Wykonawcę.
2. Umożliwienia wstępu pracownikom Wykonawcy do pomieszczeń, w których znajduje się sprzęt objęty niniejszą umową, a także do zapewnienia obecności pracownika w czasie wykonywania przeglądu.
3. Umożliwienia wykonania czynności objętych niniejszą umową nieprzerwanie od momentu przybycia pracownika Wykonawcy aż do ich zakończenia.
4. Potwierdzenia w protokole z przeprowadzonych czynności serwisowych czynności wykonanych prawidłowo.

**§ 5**

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca powierza podwykonawcom wykonanie następującej części przedmiotu umowy tj.:
	1. *(należy wstawić nazwę (firma) adres (siedziba) podwykonawcy oraz zakres usług realizowany przez podwykonawcę……………………………………………………...*
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację części przedmiotu umowy, którą wykonuje przy pomocy podwykonawcy.
3. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do zmiany podwykonawcy, jeżeli ten wykonuje usługę w sposób wadliwy, niestaranny, niezgodny z umową lub właściwymi przepisami.

**§ 6**

**Wynagrodzenie, płatności**

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości **brutto ………………………….. zł** (słownie: ……………………………..) zgodnie z treścią złożonej oferty.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego §, zgodnie z art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2023 r. poz. 168 ze zm.), uwzględnia podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega w/w podatkom.
3. Zapłata należności dokonana będzie przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane w fakturze VAT **w terminie** **30 dni** od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego. Za datę doręczenia uważa się datę wpływu faktury w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail: faktura@wszzkielce.pl, lub w przypadku ustrukturyzowanych faktur elektronicznych na „Platformę”.
4. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu końcowego realizacji zadania. Protokół winien potwierdzać prawidłowe wykonanie przeglądu, konserwacji i kontroli jakości urządzeń zgodne z harmonogramem przeglądów.
5. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego przez Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może dokonywać przelewu (cesji) wierzytelności przypadającej mu w stosunku do Zamawiającego na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej zgody, podmiotu tworzącego Zamawiającego oraz po wyrażeniu zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie w trybie określonym przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej
7. W wystawionych fakturach Zamawiający oznaczony będzie jako: Wojewódzki Szpital Zespolony
w Kielcach, ul. Grunwaldzka 45, 25-736 Kielce, NIP 959-12-91-292, nr umowy.
8. Łączna wysokość zobowiązań Zamawiającego z tytułu wykonania niniejszej umowy nie przekroczy **kwoty brutto**: **…………………………… zł** (słownie: ……………………………….…………………).

**§ 7**

**Gwarancja jakości**

1. Okres gwarancji na dostarczone i zamontowane przez Wykonawcę materiały eksploatacyjne i akcesoria niezbędne do wykonania obsługi serwisowej (przeglądu) jest równy okresowi gwarancji udzielonej przez producenta, jednak **nie krótszy niż** **6 miesięcy.**
2. Bieg terminu gwarancji na dostarczone i zamontowane, materiały eksploatacyjne i akcesoria (pakiety serwisowe) niezbędne do wykonania obsługi serwisowej rozpoczyna się z dniem podpisania przez Zamawiającego protokołu wykonania przeglądu.
3. Wykonawca nie może zwolnić się z obowiązku usunięcia wad i usterek dostarczonych lub zamontowanych materiałów i akcesoriów niezbędnych lub użytych do wykonania przeglądu stwierdzonych w okresie gwarancji ze względu na wysokość związanych z tym kosztów lub z innych przyczyn.
4. W okresie objętym udzieloną gwarancją Wykonawca zobowiązuje się w wypadku wystąpienia uszkodzeń powstałych na skutek wad ukrytych elementów, części, akcesoriów użytych do wykonania obsługi serwisowej usuwać na swój koszt te wady lub wymienić je na inne, wolne od wad.
5. Wykonawca dokona usunięcia wady asortymentu objętego gwarancją w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia wady.
6. W razie kolizji postanowień niniejszej umowy z postanowieniami dokumentów gwarancyjnych, zastosowanie będą miały postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.

**§ 8**

**Kary umowne**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych
w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
2. Zamawiający zapłaci kary umowne Wykonawcy:
	1. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1,
3. Wykonawca zapłaci kary umowne Zamawiającemu:
	1. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1,
	2. za zwłokę w wykonaniu czynności / prac objętych umową ponad terminy określone w umowie lub ustalone z Zamawiającym - w wysokości **800,00 zł**, za każdy dzień zwłoki,
	3. za realizację usługi będącej przedmiotem umowy niezgodnie z wytycznymi producenta zawartymi w instrukcji obsługi i eksploatacji urządzenia w wysokości **500,00 zł** za każde uchybienie.
4. Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. O nałożeniu kary umownej Strona nakładająca karę zawiadomi drugą Stronę w formie pisemnej wraz
z podaniem uzasadnienia.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. Postanowienia umowy dotyczące kar umownych pozostają wiążące dla stron w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron.

**§ 9**

**Odstąpienie od umowy**

1. Strony postanawiają, że oprócz przypadków wymienionych w ustawie z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny przysługuje im prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości
o opisanych poniżej okolicznościach:
2. Zamawiający może odstąpić od umowy:
3. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży
w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu bezpieczeństwu państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,
4. Wykonawca rozwiązał firmę lub utracił uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej
w zakresie objętym zamówieniem,
5. Wykonawca jest w zwłoce rozpoczęciu realizacji usługi ponad 7 dni kalendarzowych od upływu wyznaczonych terminów i pomimo wyznaczenia dodatkowego terminu nie realizuje usługi zgodnie z umową,
6. Wykonawca trzykrotnie został ukarany za naruszenie tożsamych obowiązków określonych
w umowie.
7. Wykonawca może odstąpić od umowy jeżeli:
8. Zamawiający jest w zwłoce z uiszczeniem należności na rzecz Wykonawcy 2 miesiące ponad termin płatności faktury i pomimo dodatkowego wezwania listem poleconym odmawia uiszczenia należności.
9. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Uprawnienie do odstąpienia nie pozbawia prawa do naliczenia kar umownych przewidzianych umową.
10. Przed wykonaniem prawa odstąpienia od umowy, strona zamierzająca odstąpić od umowy wyznaczy pisemnie drugiej stronie stosowny termin na usunięcie naruszeń lub usunięcie ich przyczyn, który nie może być jednakże dłuższy niż 5 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zawiadomienia.
11. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy zgodnie z niniejszym §, Wykonawca może żądać wyłącznie zapłaty wynagrodzenia za usługi, które zostały zrealizowane do dnia odstąpienia.

**§ 10**

**Istotna zmiana okoliczności, siła wyższa**

1. Strony niniejszej umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w umowie, jeżeli okoliczności siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.
2. Strona może powołać się na okoliczności siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą stronę w ciągu 3 dni roboczych od powstania tych okoliczności, o ile poinformowanie drugiej strony jest w tym terminie możliwe.
3. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez stronę, która się na nie powołuje.

**§ 11**

**Zmiany umowy**

1. Strony dopuszczają możliwość zmian umowy w następującym zakresie:
2. zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy,
3. zmiany danych teleadresowych,
4. zmiany podwykonawców na zasadach określonych w umowie,
5. zmiany przywoływanych w przedmiotowej umowie ustaw oraz rozporządzeń (zmiany przepisów bądź wymogów szczególnych dotyczących przedmiotu zamówienia),
6. ustalenia odmiennych zasad rozliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany okresów rozliczeniowych.
7. Zmiany wysokości należnego wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany obowiązujących stawek podatku VAT w odniesieniu do asortymentu objętego umową, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy i Wykonawca w sposób obiektywny udowodni ich wielkość.
8. Wszelkie zmiany umowy wymagają uprzedniej (tj. przed ich dokonaniem) pisemnej zgody Zamawiającego i dokonywane będą w formie pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian o których mowa w ust 1 lit. a ,b, d, dla których skuteczności wystarczające jest jednostronne pisemne oświadczenie strony.
9. W przypadku zaprzestania eksploatacji urządzenia objętego niniejszą umową, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zakresu świadczonej usługi.

**§ 12**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie właściwe przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tekst jednolity Dz. U. 2024 r., poz. 1061 ze zm.) jak i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Wszelkie sprawy sporne wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy strony będą starały się rozstrzygać polubownie. W razie braku porozumienia sprawy sporne rozstrzygać będzie właściwy sąd powszechny
w Kielcach.
3. Jeżeli w wyniku zawarcia umowy, w ramach prowadzonego postępowania, będzie mieć miejsce przetwarzanie danych osobowych, strony umowy zgodnie zobowiązują się zawrzeć odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, stosując w tym celu środki organizacyjno-techniczne, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych
i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) — dalej „RODO"), a także zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2023 poz. 1206), a także z innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa unijnego i krajowego, które chronią prawa osób, których dane te dotyczą.
4. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**