



Kielce, dnia 17.09.2025 r.

Znak sprawy: EZ/141/2025/ESŁ

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024.1320 t.j.) pn. Świadczenie pogwarancyjnej obsługi serwisowej rezonansu magnetycznego MAGNETOM AVANTO będącego na wyposażeniu Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Zamawiający, Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach, na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024.1320 t.j.), przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1

Pytanie dot. SWZ, część I, pkt 11, ppkt 2, lit. b

Prosimy o potwierdzenie, że przedmiotowe zamówienie mają wykonać inżynierowie posiadający aktualne szkolenia wystawione przez producenta urządzeń objętych przedmiotem zamówienia lub jednostkę szkolącą upoważnioną przez producenta do przeprowadzania szkoleń serwisowych aparatury. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga by osoba wykonująca przedmiotowe usługi była przeszkolona wg ścieżki określonej przez producenta w ośrodku szkoleniowym, który realizuje wymagany program, a nie przez dowolny podmiot wg nieznanych standardów i o nieznanych kompetencjach. Nie można rzetelnie ocenić kompetencji jeżeli szkolenie nie obejmowało zakresu wskazanego przez producenta jako obowiązkowego, czyli zgodnego z minimum programowym. Pragniemy podkreślić, że rezonans magnetyczny jest wysokospecjalistyczną aparaturą medyczną, co za tym idzie niezbędne jest posiadanie adekwatnych kwalifikacji, szkoleń przeprowadzonych przez producenta lub autoryzowany przez producenta ośrodek. Pragniemy podkreślić, że serwisowanie ww. urządzeń przez osoby bez odpowiednich kwalifikacji może prowadzić do potencjalnych zagrożeń dla pracowników oraz pacjentów.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 2

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dot. akapitu: „Pod pojęciem „przeglądy okresowe, konserwacje i kontrole jakości” rozumie się wykonywanie czynności (...)”

Czy Zamawiający w ramach czynności ww. punktu wymaga przeprowadzenia testu ERDU? Jest to obowiązkowy w procedurze przeglądowej producenta, coroczny test bezpieczeństwa, którego pominięcie może skutkować poważnymi konsekwencjami zarówno pod kątem zdrowia/życia pacjentów i personelu, ale także funkcjonowania pracowni MR.

Odpowiedź:

Zamawiający pod pojęciem „przeglądy okresowe, konserwacje i kontrole jakości” rozumie wykonywanie wszelkich wymaganych przepisami i zaleceniami producenta testów, w tym testów bezpieczeństwa.

Pytanie nr 3

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA,

Dot. akapitu: „Zdalna diagnostyka” lit.d)



Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga wykorzystania systemu zdalnej diagnostyki spełniającego międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2022, która jest właściwa dla tego typu połączeń i gwarantuje bezpieczeństwo przesyłanych danych oraz właściwy sposób ochrony danych osobowych wymagany przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza stosowanie zdalnej diagnostyki spełniającej normę ISO/IEC 27001:2022.

Pytanie nr 4

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, pakiet nr 2, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dot. akapitu: „Dodatkowe warunki świadczenia usług”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma możliwość weryfikacji posiadania przez Wykonawcę stosownych umów/dokumentów potwierdzających legalne nabycie kodów serwisowych jako narzędzi do prawidłowego wykonania usług. Zwracamy uprzejmie uwagę, że spotykana jest praktyka oświadczenia o posiadaniu kodów "ściągniętych z internetu" - pragniemy podkreślić, że dedykowane oprogramowanie serwisowe jest własnością Siemens Healthcare GmbH, posiadającym pełnię praw z zakresu praw własności intelektualnej do jego treści, a korzystanie z niego może się odbywać wyłącznie na podstawie odrębnie zawartej umowy licencyjnej. Kody licencyjne nie są udostępniane przez producenta lub jego przedstawiciela "do ściągnięcia z internetu". Podjęcie wykonania przeglądu/serwisu przez podmiot nieposiadający ww. oprogramowania może oznaczać, że podmiot ten nie wykona prawidłowo wyżej opisanej czynności, co może spowodować bezpośrednie zagrożenie zdrowia pacjentów i personelu oraz może prowadzić do przedwczesnego zużycia się aparatu i w konsekwencji kosztownych napraw.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca nabył z legalnego źródła wszystkie kody dostępu niezbędne do wykonania zadania. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa w trakcie realizacji usługi.

Pytanie nr 5

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności) przy użyciu tunelu VPN IPsec punkt-punkt z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 10/5Mbps (Upload/Download). Przyjęta przez Producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwia zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza umożliwienie łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności) przy użyciu tunelu VPN IPsec punkt-punkt z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 10/5Mbps (Upload/Download) z zachowaniem wszelkich zabezpieczeń zarówno sieciowych też szyfrujących wymaganych polityką bezpieczeństwa.

Pytanie nr 6

Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu: „W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach.



Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych."

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść Załącznika nr 3 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, poprzez dodanie w § 4 pkt 7) o następującym brzmieniu: „W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.” i udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania zmodyfikowany Załącznik nr 3 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego pod nazwą ZMODYFIKOWANY Załącznik nr 3.

Pytanie nr 7

Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy

Prosimy o weryfikację nazwy postępowania i przedmiotu umowy i modyfikację zapisów umowy zgodnie z aktualnym postępowaniem.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapisy umowy zgodnie z aktualnym postępowaniem i udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania zmodyfikowany Załącznik nr 3 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego pod nazwą ZMODYFIKOWANY Załącznik nr 3.

Pytanie nr 8

AUTORYZACJA PRODUCENTA

Zamawiający w treści pkt 35 SWZ, Zamawiający określił kryteria oceny ofert, m.in. autoryzacja producenta:

Posiadanie przez Wykonawcę autoryzacji producenta – wartość kryterium - 10 %

(...)

Punktacja: Wykonawca posiada autoryzację producenta urządzeń medycznych:

TAK – 10 pkt

NIE – 0 pkt

Zaznaczamy, że pozostawienie ww. kryteriów w obecnym kształcie stawia w uprzywilejowanej pozycji producenta urządzenia – firmę Siemens, co stanowi naruszenie art. 16 ustawy Pzp, Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji i równe traktowanie wykonawców oraz w sposób przejrzysty i proporcjonalny.

W związku z powyższym, w celu zachowania zasad uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wykonawców prosimy o wyrażenie zgody, aby przy ocenie ofert w kryterium „autoryzacja producenta”, Zamawiający przyznał min. 5 pkt., Wykonawcy spełniającego łącznie poniższe wymagania:

- posiadającego certyfikaty ISO 9001 oraz 13485, co potwierdza wysoką jakość usług serwisowych wyrobów medycznych do diagnostyki obrazowej,
- posiadającego ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej o wartości 10 mln zł oraz
- zatrudniającego na podstawie umowy o pracy min. 2 inżynierów z min. 5-letnim doświadczeniem

w serwisowaniu rezonansów magnetycznych produkcji Siemens, legitymujących się certyfikatami ukończenia szkoleń uprawniających do serwisowania rezonansów magnetycznych produkcji Siemens, wydanymi przez podmioty niezależne od producenta, jednak od min. 5 lat szkolące w Europie inżynierów w zakresie obsługi serwisowej aparatury medycznej. Powyższy zapis nie stanowi ograniczenia zasady uczciwej konkurencji (o certyfikację w zakresie w/w normy może ubiegać się każdy podmiot, jeśli spełnia kryteria określone normą). Dodatkowo powyższe zagwarantuje Zamawiającemu, że oferty złożą tylko wiarygodne i rzetelne firmy, co jest istotne w kontekście działalności Państwa ośrodka i będzie gwarancją zapewnienia pacjentom dostępu do bezpiecznych procedur.



Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 9

Zamawiający w treści Załącznika nr 2 OPZ określił, że wymaga, aby Wykonawca wykonał:

f) modyfikacje oprogramowania i konstrukcji aparatury

Wskazujemy, iż ww. zapis jest nieprecyzyjny i znacząco ogranicza krąg Wykonawców mogących wziąć udział w niniejszym postępowaniu. Zgodnie z art. 99 ustawy PZP przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Ponadto, Zgodnie z art. 16 ustawy Pzp „Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców, przejrzysty, proporcjonalny”. Wskazany zakres dot. modyfikacji oprogramowania oraz konstrukcji aparatury jest możliwy do wykonania jedynie przez producenta ww. urządzeń. W związku z powyższym połączenie usługi serwisowej wraz z modyfikacją oprogramowania oraz konstrukcji aparatury, które nie są bezpośrednio związane z wykonywaniem usług w postaci przeglądów i napraw rezonansów magnetycznych, świadczy o dopuszczeniu do udziału w postępowaniu jedynie producenta ww. aparatu tj. Siemens, natomiast wykluczy Wykonawców niezależnych od producenta, jednak posiadających wiedzę i doświadczenie w serwisowaniu rezonansu magnetycznego MR Avanto. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o dokonanie zmiany w treści dokumentacji postępowania i wykreślenie z Załącznika nr 2 OPZ zakresu dot. modyfikacji oprogramowania i konstrukcji systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ oraz informuje, iż nie wymaga w Opisie przedmiotu zamówienia modyfikacji oprogramowania i konstrukcji aparatury, lecz dopuszcza taką sytuację w przypadku braku możliwości innej naprawy.

Pytanie nr 10

Zamawiający w treści § 1 ust. 1 Załącznika nr 3 Umowa, określił, że przedmiotem umowy jest:

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie pogwarancyjnej obsługi serwisowej rezonansów magnetycznych będących na wyposażeniu Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach dla

Pakiet nr 1 - Rezonans magnetyczny INGENIA 1,5T Philips (sn: 84573) zlokalizowany w budynku Centrum Urazowego SOR WSZ w Kielcach

Pakiet nr 2 - Rezonans magnetyczny MAGNETOM AVANTO Simens (sn: 27885) wraz ze stacją roboczą Syngo MMWP (sn: 3846) zlokalizowany w budynku Świętokrzyskiego Centrum Kardiologii WSZ w Kielcach

Wnosimy o modyfikację ww. zapisu, bowiem zgodnie z zapisami dokumentacji przetargowej, przedmiotem zamówienia jest obsługa serwisowa jedynie rezonansu magnetycznego MAGNETOM AVANTO.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapisy umowy zgodnie z aktualnym postępowaniem i udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania zmodyfikowany Załącznik nr 3 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego pod nazwą ZMODYFIKOWANY Załącznik nr 3.

Odpowiedzi na pytania zawarte w niniejszym piśmie są wiążące i należy uwzględnić je w treści składanej oferty.



ZMIANA TERMINÓW_2

Zamawiający Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach, w celu wypełnienia dyspozycji art. 286 ust. 3 w powiązaniu z art. 286 ust. 7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024.1320 t.j.), przedłuża termin składania ofert.

Nowy termin składania i otwarcia ofert wyznacza się na:

- termin składania ofert: **01.10.2025 r. - godz. 9:00**
- termin otwarcia ofert: **01.10.2025 r. - godz. 9:30**

W związku ze zmianą terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający zmienia treść pkt 23 SWZ **Termin związania ofertą**, nadając mu nowe brzmienie: „**Termin związania ofertą wynosi 30 dni, tj. Wykonawca jest związany ofertą do dnia 30.10.2025 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert**”.

2025-09-18
DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego
Marcin Martyniak

Z-ca Kierownika
DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
mgr *Edyta Kwaśniewska*
2025-09-17

DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
mgr *Edyta Słowińska*
SPECJALISTA

18-09-2025
mgr *Jolanta Wróblewska-Więtek*
RADCA PRAWNY
KL-1220

18-09-2025
Z-CA DYREKTORA
ds. Operacyjnych
Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego
Bartosz Stępień

Dział Zamówień Publicznych
Tel.: 41/36-71-259
e-mail: edyta.slowinska@wszkielce.pl