



Kielce 29.09.2025 r.

znak sprawy EZ/155/2025/SL

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt. 1 Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. 2024 poz. 1320 ze zm.) na Usługa nadzoru autorskiego i świadczenie opieki serwisowej dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego Amms/Infomedica dla potrzeb Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r poz. 1320 ze zm.) Zamawiający Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach ul. Grunwaldzka 45 udziela odpowiedzi na zadane pytania:

Pytanie nr 1

Wykonawca zwraca się zapytaniem czy Zamawiający wprowadzi do Umowy (w komparcji umowy przy oznaczeniu Wykonawcy) miejsca na nr BDO Wykonawcy. Zgodnie z art. 63 Ustawy o odpadach „Podmiot, o którym mowa w art. 57 ust. 1, jest obowiązany umieszczać numer rejestrowy na dokumentach sporządzanych w związku z prowadzoną działalnością.”

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje załącznik nr 3 do SWZ poprzez dodanie miejsca na wpisanie nr BDO Wykonawcy. Zmodyfikowany załącznik nr 3 do SWZ w załączeniu

Pytanie nr 2

Wykonawca zwraca się z prośbą o wprowadzenie w § 6 wzoru umowy poniższego postanowienia:

„Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, w odniesieniu do usług przewidzianych niniejszą Umową, skutkuje, z dniem wejścia w życie nowej stawki VAT, zmianą wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy i nie stanowi zmiany niniejszej Umowy, oraz nie wymaga aneksu do niniejszej Umowy”.

Jednocześnie zwracamy się z wnioskiem o usunięcie §14 ust. 3 lit. b)

Zgodnie z brzmieniem §14 ust. 3 lit. b) zmiana wynagrodzenia brutto w razie zmiany stawki podatku VAT wymaga zmiany umowy. Zmiana stawki VAT wynika z decyzji ustawodawcy i ma charakter powszechnie obowiązujący, co oznacza, że wpływa bezpośrednio na wartość brutto świadczeń objętych umową, niezależnie od woli stron. Zaproponowana zmiana ma na celu zapewnienie zgodności z obowiązującym porządkiem prawnym oraz uproszczenie procedur administracyjnych związanych z realizacją Umowy. Brak konieczności sporządzania aneksu w takim przypadku eliminuje zbędny formalizm i przyspiesza proces dostosowania rozliczeń do aktualnych przepisów.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 3

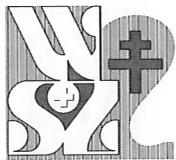
Wykonawca zwraca się pytaniem czy Zamawiający zmodyfikuje brzmienie § 8 umowy zgodnie z poniższym brzmieniem:

§ 8

Kary Umowne

1.Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:

1)Zamawiający zapłaci kary umowne Wykonawcy:



a) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 4,

2) Wykonawca zapłaci kary umowne Zamawiającemu:

a) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 4,

b) za zwłokę w realizacji postanowień umownych w stosunku do terminów określonych w umowie lub ustalonych z Zamawiającym w wysokości 500 zł za dzień zwłoki,

c) za zwłokę w przedłożeniu dokumentów potwierdzających zatrudnienie na umowę o pracę osób o których mowa w § 2 ust. 6 na wezwanie Zamawiającego w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki.

d) za naruszenie poufności informacji w wysokości 100 zł za każde naruszenie.

2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości umowy netto.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Przed naliczeniem kary umownej Zamawiający zawiadomi w formie pisemnej lub elektronicznej Wykonawcę o zamiarze, w tym wysokości i podstawie naliczenia kar umownych. Wykonawca ma prawo, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o zamiarze naliczenia kary umownej, przedstawić Zamawiającemu swoje stanowisko co do zasadności naliczenia kary. W przypadku przedstawienia stanowiska Zamawiający ponownie rozważy zasadność naliczenia kary przed dokonaniem potrącenia.

4. Jeżeli kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie nie pokryją szkody faktycznie poniesionej, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, z zastrzeżeniem, że całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z nienależytego wykonania przedmiotu Umowy ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości 40% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 4 Umowy.

5. Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w terminie 60 dni od zaistnienia podstawy do naliczenia kary, po upływie tego terminu uprawnienie do naliczania kar wygasa."

Zaproponowane postanowienie dotyczące potrącań jest uzasadnione z punktu widzenia wykonawcy, ponieważ daje prawo do zapoznania się z podstawą i wysokością planowanej kary oraz możliwość przedstawienia swojego stanowiska przed jej naliczeniem. Dzięki temu Wykonawca może bronić swoich interesów i uniknąć niesłuszných potrąceń. Daje też możliwość, aby Zamawiający do ponownie rozważył sprawę, co zwiększa szanse na sprawiedliwe rozstrzygnięcie

Wykonawca wskazuje, iż zgodnie z utrwalonym orzecznictwem, kara umowna powinna pełnić funkcję m.in. dyscyplinującą i gwarancyjną - zabezpieczającą, tj. zapewniającą wykonanie usług w uzgodnionych rygorach. Innymi słowy, istotą stosowania kar umownych powinna być ich funkcja motywująca i stymulująca, a nie represyjna, ani tym bardziej przysparzająca.

Kary umowne powinny być adekwatne do potencjalnych szkód i nie mogą prowadzić do nadmiernego obciążenia jednej ze stron.

Kara umowna powinna być naliczana od wartości umowy netto, a nie brutto, z uwagi na fakt, iż odszkodowanie wypłaca się zawsze od kwoty netto, ponieważ podatek VAT nie jest wynagrodzeniem Wykonawcy, tylko podatkiem pobranym do odprowadzenia do urzędu skarbowego, stąd zasadne jest ustalenie, że kary umowne naliczane są od kwoty netto wynagrodzenia Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 4

Wykonawca zwraca się z prośbą o uregulowanie kwestii przetwarzania danych osobowych poprzez dodanie do Umowy postanowień w poniżej zaproponowanym brzmieniu:

1. W związku z koniecznością wykonywania operacji przetwarzania danych osobowych, Zamawiający, na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej : RODO)) powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji niniejszej Umowy.

2. Pod pojęciami „dane osobowe” lub „dane” użytymi w Umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w Umowie.

3. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO, lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych.



4. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO i posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania danych osobowych wynikające z RODO.

5. Przetwarzanie odbywać się będzie w formie elektronicznej, poprzez wykonywanie wszystkich operacji przetwarzania uzasadnionych wykonywaniem usług objętych przedmiotem Umowy. Wykonawca jest uprawniony w szczególności do wykonywania następujących operacji przetwarzania: utrwalanie, porządkowanie/organizowanie, pobieranie, przysyłanie, przechowywanie, usuwanie oraz inne operacje o ile okażą się niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy.

6. Dostęp do powierzonych danych osobowych odbywać się będzie za pośrednictwem szyfrowanego łącza VPN, aktywowanego w związku z realizacją Umowy lub w innej, szyfrowanej formie ustalonej między Stronami.

7. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji Umowy i wszystkich zobowiązań z niej wynikających.

8. Uwzględniając charakter usług świadczonych na podstawie Umowy, stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych tak, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w szczególności zobowiązuje się do stosowania zabezpieczeń wskazanych w Załączniku nr do niniejszej Umowy.

9. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:

1) Dane identyfikacyjne,

2) Dane adresowe,

3) Dane dot. stanu zdrowia,

5) Dane kontaktowe,

6) Numery systemowe umożliwiające identyfikację,

7) Inne dane osobowe, związane z realizowanymi zadaniami Zamawiającego w szczególności informacje opisujące relacje Zamawiającego z Pacjentami, Pracownikami i Kontrahentami Zamawiającego.

10. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:

1) Pracownicy i personel medyczny świadczący usługi dla Zamawiającego i osoby, z którymi wchodzi oni w interakcje społeczne,

2) Pacjenci Zamawiającego i osoby, z którymi wchodzi oni w interakcje społeczne

3) Kontrahenci Zamawiającego.

11. Dostęp do danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w Umowie. Osoby upoważnione do przetwarzania danych zostały zobowiązane do zachowania tajemnicy.

12. Wykonawca przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Zamawiającego, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się niniejszą Umowę oraz zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy w ramach Umowy.

13. Wykonawca będzie prowadził rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, zawierający informacje wskazane w art. 30 ust. 2 RODO i na zasadach tam określonych.

14. Zamawiający wyraża ogólną zgodę na dalsze powierzenie przez Wykonawcę innemu przetwarzającemu (dalej: Inny Podmiot Przetwarzający), oraz Podwykonawcom, w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji przez Zamawiającego lub braku jego sprzeciwu, który to sprzeciw Zamawiający może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji od Wykonawcy. Inny Podmiot Przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych tak, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, Strony przyjmują, iż wskazane w ust. 14 Inne Podmioty Przetwarzające są podmiotami, którym Wykonawca może powierzyć dalsze przetwarzanie danych osobowych i uzyskanie dodatkowej zgody Zamawiającego, o której mowa powyżej nie jest wymagane. Celem uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Innych Podmiotów Przetwarzających. To samo dotyczy personelu Innego Podmiotu Przetwarzającego, o ile podmiot ten został zaakceptowany przez Zamawiającego.

15. Lista Innych Podmiotów Przetwarzających zaakceptowanych przez Zamawiającego:

1).....

2) Podwykonawcy wskazani w § 4 ust. 1 Umowy



16. Wykonawca realizując zadania wynikające z Umowy i biorąc pod uwagę charakter świadczonych usług, w miarę możliwości udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie:

a) niezbędnego wsparcia w realizacji obowiązku odpowiadania na pytania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,

b) niezbędnego wsparcia w realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.

17. Wykonawca bezzwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia - zgłosi na adres e-mail: lub Zamawiającemu każde naruszenie danych osobowych powierzonych niniejszą Umową którego będzie uczestnikiem.

18. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy, niezwłocznie zwróci powierzone mu dane lub dokona ich usunięcia – adekwatnie do ustaleń z Zamawiającym. Czynności zwrotu i/lub usunięcia, każdorazowo winny zostać potwierdzone odpowiednio przez Strony.

19. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwić Zamawiającemu przeprowadzenie audytów w odniesieniu do danych przetwarzanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.

20. Wykonawca oświadcza, iż na dzień zawarcia Umowy nie przekazuje danych osobowych powierzonych mu do przetwarzania do państw spoza EOG lub do organizacji międzynarodowych.”

Wyrażenie zgody przez Zamawiającego na uregulowanie kwestii przetwarzania danych osobowych już na etapie zawierania umowy stanowi rozwiązanie, które upraszcza i przyspiesza procesy operacyjne i procedury administracyjne oraz zwiększa efektywność współpracy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy § 16 ust. 3 PPU

Zamawiający zawrze z Wykonawcą, z którym zostanie zawarta umowa podstawowa, stosowną umowę o przetwarzanie danych osobowych z uwzględnieniem uzgodnień pomiędzy stronami w zakresie końcowego brzmienia.

Pytanie nr 5

Z uwagi na przetwarzanie danych osobowych osób, którymi Zamawiający posługuje się przy wykonaniu umowy prosimy o dodanie do § 15 kolejnego ust. o treści:

„Zamawiający oświadcza, że spełni w imieniu Wykonawcy – w zakresie udostępnionych danych osobowych - obowiązek informacyjny Wykonawcy, o którym mowa w art. 14 RODO – wobec osób i reprezentantów, którym Zamawiający posługuje się przy zawarciu Umowy, realizacji postanowień Umowy. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego dane są lub mają być przekazane Wykonawcy. Obowiązek jest realizowany w oparciu o wzór klauzuli, stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy”.

Wykonawca w związku z prośbą o dodanie klauzuli informacyjnej, o której mowa powyżej zwraca także się z prośbą o uaktualnienie z listy załączników, poprzez dodanie Załącznika nr 6 „Klauzula informacyjna dla osób wskazanych do kontaktu w celu realizacji Umowy”

Wykonawca wskazuje także, że klauzula zostanie dołączona do umowy po jej zawarciu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy § 16 ust. 3 PPU

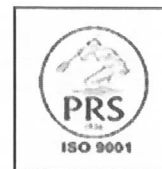
Zamawiający zawrze z Wykonawcą, z którym zostanie zawarta umowa podstawowa, stosowną umowę o przetwarzanie danych osobowych z uwzględnieniem uzgodnień pomiędzy stronami w zakresie końcowego brzmienia.

Pytanie nr 6

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o modyfikację postanowień §7 Umowy „Klauzula waloryzacyjna” w poniższy sposób:

„1. Wykonawcy przysługuje możliwość zmiany wynagrodzenia, w przypadku wzrostu wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez GUS, na następujących zasadach:

a. zmiana wynagrodzenia nastąpi w oparciu o Miesięczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego /źródło GUS www.stat.gov.pl/. Zmiana wynagrodzenia nastąpi w oparciu o wartość wzrostu tego wskaźnika w minionych miesiącach obowiązywania



niniejszej Umowy poczynwszy od pierwszego miesiąca trwania umowy lub pierwszego miesiąca po ostatniej waloryzacji.

b. pierwsza zmiana wynagrodzenia może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy;

c. zmiana wynagrodzenia nie może następować częściej, niż co 6 miesięcy;

d. w sytuacji wystąpienia okoliczności uprawnających do zmiany wynagrodzenia, Wykonawca winien złożyć Zamawiającemu do rozpatrzenia pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności dotyczących okresu, za który waloryzacja ma nastąpić:

i. wniosek powinien zawierać wskazanie odpowiedniego wskaźnika GUS, będącego podstawą takiego żądania wraz z potwierdzeniem, że nastąpiła jego zmiana uzasadniająca żądanie, co stanowić będzie potwierdzenie wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia;

ii. ponadto wraz z wnioskiem należy podać dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia po zmianie Umowy;

iii. wniosek powinien zostać rozpatrzony przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania. Zamawiający uprawniony jest do zgłoszenia ewentualnych błędów rachunkowych we wniosku, które powinny być niezwłocznie usunięte przez Wykonawcę. W przypadku uzgodnienia nowej wysokości wynagrodzenia Strony zawrą stosowny pisemny aneks do Umowy, którego projekt stanowić będzie załącznik do wniosku.

iv. Maksymalna wysokość zmiany wynagrodzenia w toku realizacji umowy nie może przekroczyć 40% całkowitej wartości Umowy.

3. Dokonanie waloryzacji wynagrodzenia w oparciu o postanowienia ust. 1 powyżej następuje od daty zawarcia aneksu do Umowy poczynwszy od następnego pełnego miesiąca kalendarzowego”

Wykonawca wskazuje, iż proponowane przez Zamawiającego postanowienia umowne przewidują zbyt restrykcyjne warunki umożliwiające dokonanie waloryzacji wynagrodzenia.

Przesłanki waloryzacji umownej stanowią prawne narzędzie dostosowania stosunku prawnego w celu przywrócenia stanu równowagi ekonomicznej między stronami umowy o zamówienie publiczne, zachwianego przez określone zdarzenia mogące zaistnieć w trakcie jego wykonywania.

Wyższy limit waloryzacji nie oznacza automatycznego wzrostu wynagrodzenia, lecz daje stronom większą elastyczność w reagowaniu na zmiany rynkowe.

W związku z powyższym Wykonawca proponuje modyfikację klauzuli waloryzacyjnej w powyższy sposób.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 7

Wykonawca zwraca się z prośbą o wprowadzenie zmiany w § 15 ust. 2 Umowy poprzez wskazanie, że „W razie braku porozumienia sprawy sporne rozstrzygać będzie właściwy Sąd dla siedziby Wykonawcy

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 8

Z uwagi na wymogi wskazane w art. 4 i 5 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. dotyczące konieczności złożenia oświadczenia o statusie dużego przedsiębiorcy, Wykonawca wnosi o uzupełnienie § 15 Umowy o ustęp o następującej treści:

„Wykonawca oświadcza, iż posiada/nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy [wybrać właściwe]”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.



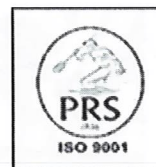
Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach

25-736 Kielce, ul. Grunwaldzka 45

tel: 41/36-71-301, fax: 41/34-50-623

e-mail: szpital@wszkielce.pl

www.wszkielce.pl



**PRZESUNIĘCIE TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT
WRAZ Z TERMINEM ZWIĄZANIA
OFERTĄ**

Zamawiający Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach, działając na podstawie art. 286 ust. 3 w powiązaniu z art. 284 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), przesuwa termin składania i otwarcia ofert wraz z terminem związania ofertą:

NOWE TERMINY:

Termin składania ofert: **10.10.2025 r. godz. 09:00**

Termin otwarcia ofert: **10.10.2025 r. godz. 09:30**

Termin związania ofertą: **08.11.2025 r**

Wprowadzone modyfikacje i wyjaśnienia treści Specyfikacji są wiążące i należy je uwzględnić w treści składanej oferty.

W załączniku zmodyfikowany Załącznik nr 3 do SWZ

Z-ca Kierownika
DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

mgr Edyta Kwaśniewska

2025-09-29

2025-09-30

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego
w Kielcach

Marcin Maciejniak

DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

Sylvia Lasa
INSPEKTOR

28.09.2025

*Dot. pytań
odnośnie
mów umowy*

Kamila Kocańska
DOKTOR NAUK PRAWNYCH
RADCA PRAWNY

Dział Zamówień Publicznych
tel. 41/30-33-517 fax. 41/366-00-14
e-mail: sylvia.lasa@wszkielce.pl

Z-CA DYREKTORA
ds. Operacyjnych

Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach

Bartosz Stemplewski