



Kielce 08.10.2025 r.

znak sprawy EZ/155/2025/SL

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt. 1 Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. 2024 poz. 1320 ze zm.) na Usługę nadzoru autorskiego i świadczenie opieki serwisowej dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego Amms/Infomedica dla potrzeb Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach

ODPOWIEDZI NA PYTANIA II

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r poz. 1320 ze zm.) Zamawiający Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach ul. Grunwaldzka 45 udziela odpowiedzi na zadane pytania:

Pytanie nr 1

Wykonawca zwraca się pytaniem czy Zamawiający zmodyfikuje brzmienie § 8 umowy zgodnie z poniższym brzmieniem:

§ 8

Kary Umowne

2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości umowy netto.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Przed naliczeniem kary umownej Zamawiający zawiadomi w formie pisemnej lub elektronicznej Wykonawcę o zamiarze, w tym wysokości i podstawie naliczenia kar umownych. Wykonawca ma prawo, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o zamiarze naliczenia kary umownej, przedstawić Zamawiającemu swoje stanowisko co do zasadności naliczenia kary. W przypadku przedstawienia stanowiska Zamawiający ponownie rozważy zasadność naliczenia kary przed dokonaniem potrącenia.

4. Jeżeli kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie nie pokryją szkody faktycznie poniesionej, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, z zastrzeżeniem, że całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z nienależytego wykonania przedmiotu Umowy ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości 40% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 4 Umowy.

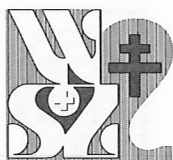
5. Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w terminie 60 dni od zaistnienia podstawy do naliczenia kary, po upływie tego terminu uprawnienie do naliczania kar wygasa."

Zaproponowane postanowienie dotyczące potrąceń jest uzasadnione z punktu widzenia wykonawcy, ponieważ daje prawo do zapoznania się z podstawą i wysokością planowanej kary oraz możliwość przedstawienia swojego stanowiska przed jej naliczeniem. Dzięki temu Wykonawca może bronić swoich interesów i uniknąć niesłusznych potrąceń. Daje też możliwość, aby Zamawiający do ponownie rozważył sprawę, co zwiększa szanse na sprawiedliwe rozstrzygnięcie

Wykonawca wskazuje, iż zgodnie z utrwalonym orzecznictwem, kara umowna powinna pełnić funkcję m.in. dyscyplinującą i gwarancyjną - zabezpieczającą, tj. zapewniającą wykonanie usług w uzgodnionych rygorach. Innymi słowy, istotą stosowania kar umownych powinna być ich funkcja motywująca i stymulująca, a nie represyjna, ani tym bardziej przysparzająca.

Kary umowne powinny być adekwatne do potencjalnych szkód i nie mogą prowadzić do nadmiernego obciążenia jednej ze stron.

Kara umowna powinna być naliczana od wartości umowy netto, a nie brutto, z uwagi na fakt, iż odszkodowanie wypłaca się zawsze od kwoty netto, ponieważ podatek VAT nie jest wynagrodzeniem Wykonawcy, tylko podatkiem pobranym do odprowadzenia do urzędu skarbowego, stąd zasadne jest ustalenie, że kary umowne naliczane są od kwoty netto wynagrodzenia Wykonawcy.



Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i tym samym modyfikuje treść § 8 ust. 2-5 załącznika nr 3 do SWZ. Zmodyfikowany załącznik nr 3- projektowe postanowienia umowy zostanie opublikowany na stronie prowadzonego postępowania.

Pytanie nr 2

Z uwagi na wymogi wskazane w art. 4 i 5 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. dotyczące konieczności złożenia oświadczenia o statusie dużego przedsiębiorcy, Wykonawca wnosi o uzupełnienie § 15 Umowy o ustęp o następującej treści:

„Wykonawca oświadcza, iż posiada/nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy [wybrać właściwe]”

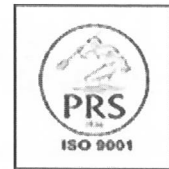
Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i tym samym dodaje do treści § 17 załącznika nr 3 do SWZ ustęp o następującej treści *„Wykonawca oświadcza, iż posiada/nie posiada status dużego przedsiębiorcy”*

Zmodyfikowany załącznik nr 3 -projektowe postanowienia umowy zostanie opublikowany na stronie prowadzonego postępowania

Pytanie nr 3

Wykonawca wnosi o dodanie do Umowy nw. definicji pojęć:

Błąd Zwykły Oprogramowania Aplikacyjnego	- niespowodowane przez Użytkownika, niezgodne z dokumentacją, powtarzalne działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, występujące w tym samym miejscu programu, na stacji roboczej skonfigurowanej zgodnie z zaleceniami producenta Oprogramowania Aplikacyjnego i prowadzące w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania, udokumentowane co najmniej poprzez opis ścieżki powtórzenia, zapisy logów systemowych i/lub zrzuty ekranów. Wszelkie uwagi związane z wyglądem, estetyką, ergonomią bądź przyzwyczajeniami Użytkownika (Zamawiającego) oraz uwagi dotyczące rozbudowy lub ograniczenia funkcjonalności nie są traktowane jako Błędy;
Błąd Krytyczny Oprogramowania Aplikacyjnego	- należy przez to rozumieć niezgodne z dokumentacją, powtarzalne działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, w którym niemożliwie jest użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie jego Podstawowej Funkcjonalności (t.j. takiej, która dotyczy każdego użytkownika, występuje na każdej Stacji roboczej skonfigurowanej do pracy z danym modulem Oprogramowania Aplikacyjnego zgodnie z Zaleceniami Producenta Oprogramowania Aplikacyjnego w tym na każdej przeglądarce zalecanej i skonfigurowanej do pracy z Oprogramowaniem Aplikacyjnym zgodnie z zaleceniami producenta) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego;
Awaria	- nieoczekiwane zachowanie się Systemu Informatycznego, które wystąpiło w czasie jego pracy, skutkujące całkowitą niedostępnością systemu Informatycznego lub nagłym spadkiem wydajności powodującym całkowitą niedostępność systemu.
Zgłoszenie Serwisowe	- należy przez to rozumieć zgłoszenie potrzeby Zamawiającego w zakresie realizacji zobowiązań zawartych w Umowie względem Zamawiającego, w obszarze czynności serwisowych, rejestrowane przez Zamawiającego w Systemie CHD;
Zadania Serwisowe	- należy przez to rozumieć czynności serwisowe realizowane dla Zamawiającego, a związane z obsługą serwisową Zamawiającego, rejestrowane przez Wykonawcę lub jego Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego w Systemie CHD;
Dzień Roboczy	- należy przez to rozumieć każdy dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 do 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;



Kierownik Projektu	-	należy przez to rozumieć osobę ze strony Wykonawcy odpowiedzialną za realizację Umowy;
Oprogramowanie Aplikacyjne	-	należy przez to rozumieć moduły oprogramowania AMMS PLUS/Infomedica PLUS oferowanego przez Asseco Poland S.A., z których korzysta Zamawiający, będące przedmiotem Umowy, wskazane w Załączniku nr 1;
Oprogramowanie Bazodanowe	-	należy przez to rozumieć Oprogramowanie bazodanowe Oracle, stanowiące podstawę działania bazy danych Systemu Informatycznego Asseco Poland S.A., z których korzysta Zamawiający;
System Informatyczny	-	należy przez to rozumieć moduły Oprogramowania Aplikacyjnego, wymienione w Załączniku nr 1, dostarczanego przez Asseco Poland S.A. wraz z platformami integracyjnymi, bazami danych (z wyłączeniem serwerów baz danych wraz z jego Oprogramowaniem Bazodanowym) oraz serwerami aplikacji i serwerami www, z którymi współpracuje Oprogramowanie Aplikacyjne;
Umowa	-	należy przez to rozumieć niniejszą umowę;
System CHD	-	System typu HelpDesk udostępniany przez Asseco Poland S.A. do rejestracji i obsługi zgłoszeń Zamawiającego i Wykonawcy oraz do rejestracji prac serwisowych wykonywanych przez Wykonawcę lub Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy, dostępny pod adresem: https://...

Odpowiedź: Zgodnie z § 15 „Definicje” projektu umowy.

Pytanie nr 4

Wykonawca w odniesieniu do § 2 ust. 2 pkt 2) lit. a)

wykonywanie przeciętnie 4 wizyt (po 6 godzin każda) w miesiącu w dni robocze w siedzibie Zamawiającego z możliwością zamiany przez Zamawiającego na prace zdalne, tj. łącznie 96 wizyt lub zamiennie 576 godzin prac zdalnych w okresie trwania umowy

wnosi o jego zmianę poprzez nadanie mu nw. brzmienia:

wykonywanie przeciętnie 24 godzin wizyt (minimalny czas wizyty to 6 godzin każda) w miesiącu w dni robocze w siedzibie Zamawiającego z możliwością zamiany przez Zamawiającego na prace zdalne, tj. łącznie 576 godzin wizyt i prac zdalnych w okresie trwania umowy.

Prośbę uzasadniamy znacznym uproszczeniem obsługi przez Zamawiającego jak i Wykonawcę realizacji umowy z zastosowaniem narzędzia CHD Asseco w którym prace rozliczne są w godzinach a nie w osobodniach.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę i tym samym modyfikuje treść § 2 ust. 2 pkt 2) lit. a) projektu umowy.

Zmodyfikowany załącznik nr 3 do SWZ- projektowe postanowienia umowy zostanie opublikowany na stronie prowadzonego postępowania.

Pytanie nr 5

Wykonawca w odniesieniu do § 2 ust. 2 pkt 2) lit. i)

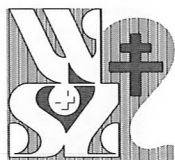
rozliczenie wizyt serwisowych następuje w okresie trwania umowy do ilości limitu umownego wizyt serwisowych.

wnosi o jego zmianę poprzez nadanie mu nw. brzmienia:

rozliczenie wizyt serwisowych i prac zdalnych następuje w okresie trwania umowy do ilości limitu umownego określonego w punkcie a) niniejszego podpunktu.

Prośbę uzasadniamy znacznym uproszczeniem obsługi przez Zamawiającego jak i Wykonawcę realizacji umowy z zastosowaniem narzędzia CHD Asseco w którym prace rozliczne są w godzinach a nie w osobodniach.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę i tym samym modyfikuje treść § 2 ust. 2 pkt 2) lit. i) projektu umowy.



Zmodyfikowany załącznik nr 3 do SWZ- projektowe postanowienia umowy zostanie opublikowany na stronie prowadzonego postępowania.

Pytanie nr 6

Wykonawca w odniesieniu do § 3 ust.3

Załącznik nr 3 do niniejszej umowy zawiera listę osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego, rejestracji zgłoszeń i kontaktów z Wykonawcą w zakresie realizacji umowy.

wnosi o jego zmianę poprzez nadanie mu nw. brzmienia:

3.Zamawiający jest zobowiązany do:

- 1)Wyznaczenia Administratorów Systemu CHD ze strony Zamawiającego - dane tych osób zostały wskazane Załączniku nr 3 do Umowy (Informacje o Zamawiającym) oraz powiadomienia Wykonawcy o każdej zmianie tych osób (w formie pisemnej lub elektronicznej na Załączniku nr 3);
- 2)Administratorzy Systemu CHD, wyznaczeni przez Zamawiającego, mogą utworzyć w systemie konta użytkowników dla pracowników Zamawiającego i nadać odpowiednie uprawnienia w zakresie:
 - rejestrowania zgłoszeń dla Oprogramowania Aplikacyjnego w imieniu Zamawiającego,
 - koordynowania zgłoszeń Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego. Rola koordynatora umożliwia przegląd oraz modyfikację zgłoszeń innych osób rejestrujących zgłoszenia w imieniu Zamawiającego. Koordynatorami zgłoszeń powinny być osoby będące merytorycznymi liderami w ramach obszarów, w których pracuje Oprogramowanie Aplikacyjne,
 - udostępniania baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego Oprogramowania Aplikacyjnego pracującego u Zamawiającego, Osobie takiej przydzielane jest imienne konto na serwerze FTP Wykonawcy.

Administrator CHD może utworzyć konta dla maksymalnie 20 użytkowników o statusie aktualny;

Prośbę uzasadniamy znacznym uproszczeniem obsługi przez Zamawiającego jak i Wykonawcę realizacji umowy z zastosowaniem narzędzia CHD Asseco, które wymaga definiowania administratorów CHD Asseco i odpowiednich uprawnień użytkowników CHD Asseco

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę i tym samym modyfikuje treść § 3 ust.3 projektu umowy.

Zmodyfikowany załącznik nr 3 do SWZ- projektowe postanowienia umowy zostanie opublikowany na stronie prowadzonego postępowania

Pytanie nr 7

Wykonawca wnosi dodanie oddzielnego paragrafu dotyczącego odbioru prac.

Procedura odbioru prac

1. Realizacja przez Wykonawcę usług serwisowych wskazanych w § 2 ust. 2 Umowy będzie podlegała procedurze odbiorowej wskazanej poniżej. Sprawdzenie stanu realizacji wykonania usług serwisowych możliwe jest w Systemie CHD.
2. Akceptacja zrealizowanych Zgłoszeń i Zadań serwisowych w Systemie CHD potwierdzana będzie przez Zamawiającego na bieżąco nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych od przekazania rozwiązania do akceptacji. W przypadku braku akceptacji Zamawiający może w ciągu 5 Dni Roboczych od dnia przekazania rozwiązania wnieść reklamację w Systemie CHD. W przypadku braku akceptacji lub braku reklamacji, Zgłoszenie i Zadanie Serwisowe zostanie uznane za zaakceptowane po upływie 5 Dni Roboczych od dnia przekazania rozwiązania do akceptacji.
3. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu Umowy świadczenie usług serwisowych stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron zerwie Umowę, bądź też Umowa zostanie rozwiązana (za porozumieniem Stron bądź na skutek wypowiedzenia lub z innych przyczyn), Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 2 Dni Roboczych od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić protokół stanu zaawansowania realizacji usług serwisowych.



4. W protokole stanu zaawansowania realizacji usług serwisowych, Strony określą zakres usług dotychczas wykonanych oraz — w razie potrzeby — zasady rozliczenia i wynagrodzenia za usługi wykonane i rozpoczęte, z uwzględnieniem zasad przewidzianych postanowieniami Umowy.

5. W toku realizacji usług objętych Umową Wykonawca może na żądanie Zamawiającego wykonać usługi dodatkowe, nieobjęte przedmiotem Umowy. Zasady realizacji usług dodatkowych, wysokość wynagrodzenia oraz inne istotne postanowienia, Strony określą w odrębnym zamówieniu. Do zasad odbioru usług dodatkowych postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.

6. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy po stronie Zamawiającego jest: (stanowisko) (imię i nazwisko) Tel: e-mail

7. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy po stronie Wykonawcy jest: Kierownik Projektu tel.: email:

8. Informacja o zmianie osób odpowiedzialnych za realizację Umowy nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację Umowy jest skuteczna od dnia, w którym Strona, której przekazano informację o zmianie, potwierdzi otrzymanie tej informacji w formie pisemnej lub mailowej.

Prośbę uzasadniamy znacznym uproszczeniem obsługi przez Zamawiającego jak i Wykonawcę realizacji umowy z zastosowaniem narzędzia CHD, które wymaga odpowiedniego określenia sposobu odbioru realizowanych usług.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na dodanie oddzielnego paragrafu mówiącego o odbiorze prac. Zamawiający dodaje w treści projektu umowy §16 o nazwie „Odbiór prac”.

Dotychczasowy §16 „Postanowienia końcowe” staje się §17.

Zmodyfikowany Załącznik nr 3 do SWZ- projektowe postanowienia umowy zostanie opublikowany na stronie prowadzonego postępowania.

Pytanie nr 8

Wykonawca wnosi o zmianę załącznika nr 3 do umowy poprzez nadanie mu nw. brzmienia:

**Załącznik nr 3 do Umowy nr
Informacje o Zamawiającym**

Dane Zamawiającego:

	Dane zarejestrowane:	Dane poprawne (korekta)
Nazwa jednostki:	Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach	
Adres:	ul. Grunwaldzka 45, 25-736 Kielce	
Główny adres e-mail Zamawiającego*:	szpital@wszkielce.pl	
Akceptacja dostarczania informacji dotyczących pakietu Oprogramowania Aplikacyjnego na w/w adres e-mail (TAK/NIE):	TAK	
Nr telefonu:	41 3671 301	
Nr faksu:	41 345 06 23	
NIP	959-12-91-292	
REGON	000289785	
Wpis do KRS prowadzonego przez:	Sąd Rejonowy w Kielcach, Wydział X KRS	
KRS	0000001580	
Adres WWW:	www.wszkielce.pl	
Identyfikator Zamawiającego w Systemie CHD: (przydziela administrator Systemu CHD)		



Osoby upoważnione do administrowania użytkownikami CHD ze Strony Zamawiającego i/lub osoby upoważnione do reprezentowania

TYTUL	IMIONA	NAZWISKO	STANOWISKO	TELEFON KOM.	E_MAIL	REPREZ_I_ODO	ADM_CHD	KOD_OSOBY

Legenda:

e-mail -indywidualny służbowy adres pracownika,

Reprez_I_ODO- osoba uprawniona do reprezentowania Zamawiającego przy zawieraniu umów handlowych i umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (wartości: TAK/NIE),

Adm_CHD- osoba uprawniona do administrowania w imieniu Zamawiającego użytkownikami CHD uprawnionymi do rejestrowania i obsługi zgłoszeń, koordynowania obsługi zgłoszeń i udostępniania baz danych dla systemów dostarczanych przez Wykonawcę (wartości: TAK/NIE),

Kod_Osoby - identyfikator przydzielany przez administratora Systemu CHD po stronie Wykonawcy – przydziela Wykonawca.

Bardzo prosimy o podanie indywidualnych służbowych adresów e-mail dla każdego pracownika zaangażowanego w przesyłanie zgłoszeń.

Maksymalnie można wskazać 2 osoby REPREZ_I_ODO.

Maksymalnie można wskazać 2 osoby ADM_CHD.

W przypadku zmian na liście osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego i/lub osób upoważnionych REPREZ_i_ODO oraz ADM_CHD, Zamawiający ma obowiązek poinformować Wykonawcę poprzez przesłanie zaktualizowanego załącznika nr 3.

Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie podanego powyżej Głównego adresu e-mail Zamawiającego przez w celach marketingowych, w tym również w celu marketingu bezpośredniego oraz na doręczanie korespondencji za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Powyższa zgoda może być wycofana przez Zamawiającego w każdym czasie, w sposób wolny od opłat.

Zamawiający:

Wykonawca:

Prośbę uzasadniamy znacznym uproszczeniem obsługi przez Zamawiającego jak i Wykonawcę realizacji umowy z zastosowaniem narzędzia CHD Asseco, które wymaga definiowania administratorów CHD Asseco. Ponad to powyższy zapis umożliwia osobom reprezentującą zamawiającego na korzystanie z zamówień dodatkowych usług na portalu wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę i tym samym modyfikuje załącznik nr 3 do umowy.

Zmodyfikowany Załącznik nr 3 do umowy- Informacja o zamawiającym zostanie opublikowany na stronie prowadzonego postępowania.

Wprowadzone modyfikacje i wyjaśnienia treści Specyfikacji są wiążące i należy je uwzględnić w treści składanej oferty.

W załączniku zmodyfikowany Załącznik nr 3 do SWZ- projektowe postanowienia umowy oraz Zmodyfikowany załącznik nr 3 do umowy- Informacje o Zamawiającym.



Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach

25-736 Kielce, ul. Grunwaldzka 45

tel: 41/36-71-301, fax: 41/34-50-623

e-mail: szpital@wszkielce.pl

www.wszkielce.pl



PRZESUNIĘCIE TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT WRAZ Z TERMINEM ZWIĄZANIA OFERTĄ

Zamawiający Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach, działając na podstawie art. 286 ust. 3 w powiązaniu z art. 284 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), przesuwa termin składania i otwarcia ofert wraz z terminem związania ofertą:

NOWE TERMINY:

Termin składania ofert: **16.10.2025 r. godz. 09:00**

Termin otwarcia ofert: **16.10.2025 r. godz. 09:30**

Termin związania ofertą: **14.11.2025 r**

2025-10-08
DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego
w Kielcach

Marcin Martyniak

Z-ca Kierownika
DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
mgr *Edyta Kwaśniewska*
08-10-2025

DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

Sylwia Łasa
INSPEKTOR

Z-CA DYREKTORA
ds. Operacyjnych
Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach
Bartosz Stemplewski
08-10-2025

08.10.2025 r.
mgr *Jolanta Wróblewska-Włacek*
KŁ-1220

Dział Zamówień Publicznych
tel. 41/30-33-517 fax. 41/366-00-14
e-mail: sylwia.lasa@wszkielce.pl

