



EZ/244/2025/MZ

Kielce dn. 19.01.2026 r

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy postępowania o udzielenia zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024, poz. 1320). Przedmiotem zamówienia jest „Świadczenie usługi serwisu urządzeń drukujących wraz z dostawą materiałów eksploatacyjnych na potrzeby Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach”.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ - ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Działając w oparciu o art. 284 ust. 2 w połączeniu art. 284 ust. 6 z ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), Zamawiający, Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach ul. Grunwaldzka 45, udziela wyjaśnień na wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia złożony w postępowaniu.

1. Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia – liczba i szczegółowość typów urządzeń

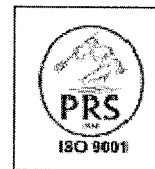
Pytanie nr 1.1

Z jakich przyczyn Zamawiający zdecydował się na opisanie aż 17szczegółowych typów urządzeń, zamiast zastosowania bardziej ujednoliconego i funkcjonalnego podziału, powszechnie stosowanego w analogicznych postępowaniach?

Odpowiedź: *Specyfika pracy na poszczególnych stanowiskach zorganizowanych w naszej jednostce na przestrzeni lat wygenerowała optymalne rozwiązania ergonomiczno-praktyczne dla poszczególnych stanowisk pracy. Zamawiający ma wytworzone w ramach potrzeb wiele różnych formatów papieru z kilku różnych programów. Na podstawie wieloletnich doświadczeń dana ilość typów jest optymalna w celu realizacji usługi. Wyszczegółowienie oraz doprecyzowanie przez zamawiającego typów urządzeń nie odbiera wykonawcy prawa do zaproponowania w kilku typach tego samego modelu. Ujednolicenie parku maszynowego nie jest argumentem dla zamawiającego. Zamawiający nie przewiduje magazynowania żadnych materiałów. Zamawiający szczegółowo opisał proces dostawy materiałów. Punkt 16 OPZ : "Dostawa i wymiana materiałów eksploatacyjnych w siedzibie Zamawiającego odbywać się będzie płynnie - Zamawiający nie przewiduje magazynu własnego. Zamawiający nie dopuszcza dostaw kurierem lub do magazynu Zamawiającego wykonawca musi wykonywać to we własnym zakresie. Dostawy odbywać się będą bezpośrednio do poszczególnych stanowisk druku."*

Pytanie nr 1.2

Czy Zamawiający uprości wymagania poprzez ograniczenie liczby typów urządzeń (np. do maksymalnie 8 kategorii) oraz określenie ich wieku, np. jako urządzeń nie starszych niż 5–8 lat?



Odpowiedź: *Zamawiający nie ograniczy liczby typów, ale dopuszcza zaproponowanie tego samego urządzenia do kilku typów.*

2. Dotyczy: Wymóg podania numerów seryjnych urządzeń (SN) na etapie składania ofert.

Prosimy o wykreślenie wymagania podania numerów seryjnych (SN) oferowanych urządzeń już na etapie składania ofert bądź wyjaśnienie:

Pytanie nr 2.1

Jaki jest cel wymagania podania numerów seryjnych urządzeń na etapie składania ofert i w jaki sposób wymóg ten pozostaje proporcjonalny do przedmiotu zamówienia, zgodnie z art. 99 oraz art. 16 ustawy Pzp?

Odpowiedź: *Wymóg powyższy powstał na potrzeby potwierdzenia zdolności technologicznych Wykonawcy i jest konieczny dla poprawnej oceny.*

3. Dotyczy: Model rozliczeń – cena jednostkowa dzierżawy i abonament

Wnosimy o zmianę zapisu aby wymagać rozliczenia za wydruk plus cenę za dzierżawę urządzenia lub wyjaśnienie:

- z jakich przyczyn Zamawiający zdecydował się na model abonamentowy zamiast rozliczeń opartych na rzeczywistych danych eksploatacyjnych,
- czy Zamawiający analizował alternatywne modele rozliczeń, które mogłyby zapewnić większą przejrzystość, konkurencyjność i ochronę interesu finansowego Zamawiającego.

Odpowiedź: *Model abonamentowy pozwala nam na minimalne zmiany w cenie dzierżawy/wartościach faktur, dzięki czemu możemy już na początku umowy określić jej wartość na cały okres. Zamawiający analizował alternatywne modele rozliczeń i na obecną chwilę model abonamentowy jest optymalnym rozwiązaniem. Zamawiający bardzo dokładnie określił ilość wydruków wykonywanych na poszczególnych typach urządzeń na podstawie dostarczonych materiałów eksploatacyjnych, pozwala to na bardzo dokładne i precyzyjne policzenie kosztów przez Wykonawcę. Okres badania wynosił 6 miesięcy i pozwolił wyeliminować pojedyncze wahnięcia.*

4. Dotyczy: Wymóg serwisu 24/7 oraz punktowanie czasu reakcji

Zwracamy się z prośbą o złagodzenie lub o zrównanie czasu reakcji dla wszystkich urządzeń do kryterium 8h/5dni oraz wyjaśnienie:

Pytanie nr 4.1

Czy Zamawiający stosował analogiczne wymagania w poprzednich postępowaniach oraz jak często faktycznie dochodziło do interwencji serwisowych w trybie 24/7?

Odpowiedź: *Zamawiający nie przewiduje zmiany obsługi wszystkich urządzeń na tryb 8/5 ze względu na charakter pracy jednostki Zamawiającego. Zamawiający stosował analogiczne wymagania w poprzednich postępowaniach, a ilość interwencji w trybie 24/7 wynosiła do 25% z grupy drukarek objętych tym trybem.*



Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach

25-736 Kielce, ul. Grunwaldzka 45
tel: 41/36-71-301, fax: 41/34-50-623
e-mail: szpital@wszkielce.pl
www.wszkielce.pl



Pytanie nr 4.2

Czy Zamawiający weryfikował w trakcie realizacji dotychczasowej umowy spełnianie wymogu zatrudniania pracowników na podstawie umowy o pracę, w szczególności w kontekście interwencji realizowanych w trybie 24/7, oraz jak często taka weryfikacja była przeprowadzana?

Odpowiedź: *Zamawiający posiada takie prawo, lecz nie weryfikował.*

Pytanie nr 4.3

Jaka była geneza wprowadzenia tak restrykcyjnych wymagań oraz czy Zamawiający korzystał z analogicznych zapisów w innych postępowaniach, a jeżeli tak – prosimy o wskazanie takich przykładów.

Odpowiedź: *Wprowadzone Wymagania wynikają z charakteru pracy jednostki Zamawiającego. Ponadto pracownicy Zamawiającego wyznaczeni do realizacji przedmiotu zamówienia są zatrudnieni w trybie 8/5. W związku z powyższym wszelka obsługa przedmiotu zamówienia została przeniesiona na Wykonawcę, co redukuje koszty Zamawiającego.*

PRZESUNIĘCIE TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT WRAZ Z TERMINEM ZWIĄZANIA OFERTĄ

Zamawiający Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach, działając na podstawie art. 286 ust. 6 oraz art. 286 ust. 9 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 1320), przesuwa termin składania i otwarcia ofert wraz z terminem związania ofertą:

NOWY TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT WYZNACZA SIĘ NA:

- Termin składania ofert: **26.01.2026 r. godz. 12:00**
- Termin otwarcia ofert: **26.01.2026 r. godz. 12:30**

W związku ze zmianą terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający zmienia treść **pkt. 23 SWZ Termin związania ofertą**, nadając mu nowe brzmienie: „Termin związania ofertą wynosi 30 dni, tj. Wykonawca jest związany ofertą do dnia **24.02.2026 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert”.

DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

Marta Zębala
mgr Marta Zębala
INSPEKTOR

KIEROWNIK

Działu Zamówień Publicznych

2026-01-19

mgr Sebastian Szaniawski

Z-CIA DYREKTORA

ds. Operacyjnych

Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach

Bartosz Stemplewski

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach

Marcin Martyniak

2026-01-20

Dział Zamówień Publicznych

Tel.: 41/36-71-269

marta.zebala@wszkielce.pl