

Kielce, dnia 03.03.2026 r.

Znak sprawy: EZ/26/2026/ESŁ

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz.U.2024.1320 ze zm.) pn. Zakup i dostawa sprzętu medycznego w ramach projektu pn. „Doposażenie Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego w Kielcach w sprzęt medyczny do diagnostyki i leczenia pacjentów z chorobami onkologicznymi” dla potrzeb Kliniki Otorynolaryngologii

ODPOWIEDZI NA PYTANIA_2

Zamawiający Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach, działając w oparciu o art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami. Zamawiający informuje, iż wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął po upływie terminu wskazanego w art. 135 ust 2 ustawy Pzp, a zatem Zamawiający zgodnie z art. 135 ust 5 ustawy Pzp nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień oraz obowiązku przedłużenia terminu składania ofert.

Pytanie nr 41

dotyczy Załącznik nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego; dotyczy Pakiet nr 6 Wiertarka Operacyjna do mikrochirurgii ucha

Czy Zamawiający zgodzi się usunąć zapis § 3 ust. 5 lub zmienić jego treść z: „Zamawiający wymaga dostarczenia aparatu wraz z pełnym oprogramowaniem oraz wszelkimi kodami serwisowymi oraz danymi umożliwiającymi pełne i swobodne serwisowanie urządzeń, które zostaną przekazane Zamawiającemu po wygaśnięciu okresu gwarancyjnego na każde wezwanie Zamawiającego. – jeżeli dotyczy” Na: „Zamawiający wymaga pozostawienia aparatu po okresie gwarancyjnym w takim stanie technicznym/z takimi rozwiązaniami technicznymi, aby możliwe było jego serwisowanie przez inny autoryzowany lub upoważniony przez producenta aparatu serwis niż serwis Wykonawcy – jeżeli dotyczy”

Uzasadnienie:

Przekazanie pełnych kodów serwisowych, oprogramowania narzędziowego oraz danych diagnostycznych umożliwiających nieograniczony dostęp do systemu urządzenia podmiotom nieautoryzowanym przez producenta może skutkować utratą kontroli nad bezpieczeństwem i integralnością systemu, w tym nad aktualizacjami, konfiguracją parametrów technicznych oraz kompatybilnością części zamiennych.

W przypadku specjalistycznych urządzeń medycznych czynności serwisowe – w szczególności ingerujące w oprogramowanie, kalibrację, parametry pracy czy moduły bezpieczeństwa – powinny być wykonywane wyłącznie przez podmioty autoryzowane lub upoważnione przez producenta, posiadające odpowiednie przeszkolenie, certyfikowane narzędzia diagnostyczne oraz dostęp do oryginalnych części zamiennych. Tylko w takim modelu możliwe jest zachowanie pełnej odpowiedzialności producenta za prawidłowe i bezpieczne funkcjonowanie urządzenia.

Udostępnienie pełnych kodów serwisowych podmiotom nieautoryzowanym może prowadzić do:

- nieprawidłowej ingerencji w oprogramowanie i konfigurację systemu,
- utraty gwarancji producenta,
- braku możliwości zapewnienia zgodności urządzenia z wymaganiami producenta oraz obowiązującymi normami,
- potencjalnego obniżenia poziomu bezpieczeństwa pacjentów i personelu medycznego.

Proponowana przez nas zmiana nie ogranicza uprawnień Zamawiającego do wyboru podmiotu serwisującego po okresie gwarancyjnym, a jedynie wprowadza obiektywny i uzasadniony warunek, aby był to serwis autoryzowany lub upoważniony przez producenta. Zapewnia to zachowanie konkurencyjności przy jednoczesnym utrzymaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa i jakości.

Dlatego wnioskujemy o usunięcie zapisu § 3 ust. 5 lub zmiany treści na zaproponowana powyżej, która pozostawia możliwość korzystania przez Zamawiającego z usług innego serwisu niż serwis Wykonawcy jednak z uwzględnieniem warunku serwisu autoryzowanego lub upoważnionego przez producenta.

Mając na uwadze powyższe, uprzejmie prosimy o przychylne rozpatrzenie wniosku.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje swoje stanowisko.

Każdy z producentów posiada różną formułę generowania kodów zabezpieczających dostęp do opcji serwisowych aparatu (kody stałe, kody zmienne) dlatego Zamawiający nie określa formuły ich przekazywania na etapie przedmiotowej umowy. Zamawiający po upływie okresu gwarancji zobowiązany jest zlecić świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych, ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jak również ustawą z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych dlatego wymaga dostarczenia urządzenia wraz z pełnym oprogramowaniem oraz wszelkimi kodami serwisowymi oraz danymi umożliwiającymi pełne i swobodne serwisowanie urządzenia. W celu należytego świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego, wybrany wykonawca będzie musiał uzyskać pełny dostęp do urządzenia, w przypadku więc gdy Zamawiający nie będzie dysponował niezbędnymi kodami dostępu do urządzenia to w istocie uniemożliwi sobie przeprowadzenie konkurencyjnego postępowania na pogwarancyjną obsługę serwisową sprzętu.

Zamawiający będzie wymagał od potencjalnych podmiotów świadczących pogwarancyjne usługi serwisowe ponoszenia wszelkiej odpowiedzialności z tytułu świadczenia usługi w sposób profesjonalny i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Niniejsze pismo stanowi integralną część SWZ i dotyczy wszystkich Wykonawców biorących udział w przedmiotowym postępowaniu. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem udzielonych przez Zamawiającego wyjaśnień.

Z-ca Kierownika
DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

mgr Edyta Kwaśniewska
03-03-2026

DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

mgr Edyta Słowińska
SPECJALISTA

Patrycja Aleksandrowicz
Radca Prawny
KI-140

2

2026-03-03
DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego
w Kielcach

Marcin Martyniak

Z-CA DYREKTORA

os. Ofiar Wojny
Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach

Barbara Stempiewski
03-03-2026