

Kielce, dnia 13.03.2026 r.

Znak sprawy: EZ/31/2026/EK

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024.1320 t.j..) pn. „Rozbudowa szpitalnego systemu informatycznego wraz z integracją z systemem P1 oraz wdrożeniem rozwiązań AI dla podniesienia poziomu dojrzałości cyfrowej i cyberbezpieczeństwa Szpitala” – oprogramowanie i rozwiązania chmurowe.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Zamawiający Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach, działając w oparciu o art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.), przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

Dotyczy- Części 1 (Pakiet nr 1) - Integracja i rozbudowa systemów informatycznych - oprogramowanie użytkowe

Pytanie 1.

Wnosimy o zmodyfikowanie brzmienia §11 ust. 2 Wzoru Umowy poprzez ustalenie, że kary umowne, o których mowa w §11 ust. 2 pkt 1 i 3 naliczane są od wynagrodzenia częściowego Wykonawcy, tj. należnego za realizację zakresu, w ramach którego doszło do nienależytego wykonania Umowy.

W związku z powyższym proponujemy następujące brzmienie §11 ust. 2 pkt 1 i pkt 3:

„1) zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Przedmiotu Umowy – w wysokości 0,01% wynagrodzenia częściowego należnego Wykonawcy za realizację zakresu, w ramach którego doszło do zwłoki, za każdy dzień zwłoki;,,

„3) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 10% wynagrodzenia częściowego należnego Wykonawcy za realizację zakresu, którego dotyczą okoliczności stanowiące podstawę odstąpienia od Umowy.”

Powyższy wniosek jest uzasadniony koniecznością zapewnienia proporcjonalności kar umownych do zakresu faktycznego naruszenia Umowy. Naliczanie kar od całkowitego wynagrodzenia, niezależnie od tego, czy nienależyte wykonanie dotyczy jedynie części przedmiotu Umowy, prowadziłoby do nadmiernego i nieuzasadnionego obciążenia Wykonawcy. Ustalenie podstawy naliczania kar w oparciu o wynagrodzenie częściowe, odpowiadające zakresowi, w ramach którego doszło do nienależytego wykonania, pozwala zachować adekwatność sankcji oraz równowagę kontraktową stron.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść Załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy w §11 ust. 2 pkt 1 i pkt 3 w następujący sposób:

2. Zamawiający ma prawo naliczenia kar umownych w przypadku:

- 1) zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Przedmiotu Umowy – w wysokości 0,01% wynagrodzenia częściowego należnego Wykonawcy za realizację zakresu, w ramach którego doszło do zwłoki, za każdy dzień zwłoki,
- 2) zawinionego naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w §13 – w wysokości 1000 zł za każdy przypadek naruszenia;
- 3) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 10% wynagrodzenia częściowego należnego Wykonawcy za realizację zakresu, którego dotyczą okoliczności stanowiące podstawę odstąpienia od Umowy.”

Pytanie 2

Wnosimy o dodanie w § 11 Wzoru Umowy kolejnego postanowienia w brzmieniu:

„Naliczenie kar umownych, o których mowa w ust. 2 może rozpocząć się w terminie do 90 dni od daty zaistnienia przyczyn, stanowiących podstawę ich naliczenia. Po upływie tego terminu prawo do naliczenia kary, w oparciu o przyczyny stanowiące podstawę ich naliczenia, wygasa.

Powyższa propozycja ma na celu ustalenie okresu, w którym Zamawiający powinien podjąć czynność, od której zależy wymagalność roszczenia, a tym samym ma na celu ustalenie początku biegu terminu przedawnienia. Taka regulacja pozwala na właściwe oszacowanie ryzyka związanego z realizacją umowy, a co za tym idzie – na rzetelne przygotowanie oferty.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść Załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy w §11 poprzez dodanie nowego ustępu nr 7 do przedmiotowego paragrafu, który otrzymuje brzmienie:

7. Naliczenie kar umownych, o których mowa w ust. 2 może rozpocząć się w terminie do 90 dni od daty zaistnienia przyczyn, stanowiących podstawę ich naliczenia. Po upływie tego terminu prawo do naliczenia kary, w oparciu o przyczyny stanowiące podstawę ich naliczenia, wygasa.

Pytanie 3

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wprowadzenie zmiany w § 16 ust. 4 pkt 1 wzoru Umowy poprzez zaktualizowanie spisu załączników zgodnie z poniższą propozycją:

„1) Gwarancja

a) Dodatek nr 1 – Zasady udzielania zdalnego dostępu

b) Dodatek nr 2 – Informacje o Zamawiającym

c) Dodatek nr 3 - Warunki przyjmowania obsługi zgłoszeń podatności oprogramowania aplikacyjnego”

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść Załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy w §16 ust. 4 pkt 1 w następujący sposób:

4. Załączniki do Umowy stanowią:

1) Gwarancja

a) Dodatek nr 1 – Zasady udzielania zdalnego dostępu

b) Dodatek nr 2 – Informacje o Zamawiającym

c) Dodatek nr 3 - Warunki przyjmowania obsługi zgłoszeń podatności oprogramowania aplikacyjnego”

2) Licencja

3) Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

4) Wzory Protokołów

5) Klauzula informacyjna Wykonawcy

Pytania do załącznika nr 1 do projektu umowy**Pytanie 4**

W zakresie załącznika nr 1 pkt 2 Wykonawca zwraca się z wnioskiem o dokonanie korekty odesłań zgodnie z poniższym;

„Usługi określone w ust. 1 lit. d – l świadczone będą przez Wykonawcę wg poniższych zasad:”

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść Załącznika nr 1 do Załącznika nr 4 wzór umowy w pkt 2 ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY w następujący sposób:

2. Usługi określone w ust. 1 lit. d – l świadczone będą przez Wykonawcę wg poniższych zasad:

a) w Dni Robocze tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00;

b) konsultacje i prace wykonywane za pomocą zdalnego dostępu rozliczane będą z dokładnością do 0,5 pełnej godziny, zaokrąglając w górę, nie mniej niż 0,5 godziny dla zlecenia;

c) prace realizowane w siedzibie Zamawiającego (wizyty) będą rozliczane z dokładnością do pełnej godziny zaokrąglając w górę, nie mniej niż 6 godzin dla zlecenia;

- d) po uzgodnieniu z Wykonawcą Zamawiający może zlecić wykonanie prac w Dni Robocze w godzinach pomiędzy 16.01 a 7.59. Prace te będą rozliczane jako podwojona liczba godzin serwisowych rozliczanych zgodnie z ust. 3 lit. b;
- e) po uzgodnieniu z Wykonawcą Zamawiający może zlecić wykonanie prac serwisowych w dni ustawowo wolne, niedziele i święta. Prace te będą rozliczane jako potrojona liczba godzin serwisowych rozliczanych zgodnie z ust. 3 lit. b;
- f) usługi określone w ust. 1 lit. d – 1 świadczone będą przez Wykonawcę w wymiarze nieprzekraczającym Roboczogodzin; o wyczerpaniu limitu Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo informować Zamawiającego.;
- g) limit, o którym mowa w pkt f) obejmuje całość prac wykonanych przez Wykonawcę dla realizacji Zgłoszeń lub Zadań Gwarancyjnych zarówno w siedzibie Zamawiającego, Wykonawcy, lub Podwykonawcy jak i poprzez połączenia zdalne realizowane przez ich personel.

Pytanie 5

W zakresie załącznika nr 1 pkt 2 lit. f Wykonawca zwraca się z wnioskiem o dokonanie korekty odesłań zgodnie z poniższym;

„usługi określone w ust. 1 lit. d – 1 świadczone będą przez Wykonawcę w wymiarze nieprzekraczającym Roboczogodzin; o wyczerpaniu limitu Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo informować Zamawiającego.”

Odpowiedź: Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 4.

Pytanie 6

W związku z tym, że realizacja zamówienia jest finansowana ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, a obowiązujący obecnie termin rozliczenia projektów KPO przypada na dzień 31 maja 2026 r., przy jednoczesnych publicznie pojawiających się informacjach o możliwości jego wydłużenia, Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie postanowień SWZ poprzez wprowadzenie wyraźnej klauzuli modyfikacyjnej dotyczącej terminu realizacji Umowy w brzmieniu:

„Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu realizacji Umowy, w tym terminu odbioru końcowego, w przypadku wydłużenia przez właściwą instytucję terminu rozliczenia środków pochodzących z Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, z których finansowane jest zamówienie. Zmiana ta może polegać wyłącznie na wydłużeniu terminu realizacji Umowy o okres odpowiadający wydłużeniu terminu rozliczenia środków KPO i nie skutkuje zmianą wynagrodzenia Wykonawcy.”

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść SWZ w Pkt VI TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia - 100 dni od daty zawarcia umowy. Z uwagi na uwarunkowania dot. terminów realizacji i rozliczenia w naborze D 1.1.2 KPO Zamawiający zastrzega iż :

- w przypadku zawarcia umowy w terminie w którym nie będzie możliwości zachowania terminu realizacji przedmiotu zamówienia to obowiązuje termin realizacji - **nie dłużej niż do 22.05.2026 r**
- w przypadku wydłużenia przez właściwą instytucję terminu rozliczenia środków pochodzących z Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, z których finansowane jest zamówienie Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu realizacji Umowy, w tym terminu odbioru końcowego. Zmiana ta może polegać wyłącznie na wydłużeniu terminu realizacji Umowy o okres odpowiadający wydłużeniu terminu rozliczenia środków KPO przez właściwą Instytucję i nie skutkuje zmianą wynagrodzenia Wykonawcy.”

Pytanie 7

Czy Zamawiający potwierdza, że zakres wdrożenia modułu Serwer integracyjny do EDM z HIS - LIS/RIS obejmuje zapewnienie środowiska integracyjnego oraz migrację integracji w zakresie uzgodnionym z

Zamawiającym, z uwzględnieniem ich priorytetu oraz znaczenia dla realizacji obowiązków ustawowych (w szczególności komunikacji z Platformą P1)?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zakres wdrożenia modułu Serwer integracyjny do EDM z HIS - LIS/RIS obejmuje zapewnienie środowiska integracyjnego oraz migrację integracji w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym, z uwzględnieniem ich priorytetu oraz znaczenia dla realizacji obowiązków ustawowych (w szczególności komunikacji z Platformą P1).

Pytanie 8

Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu przygotowania Harmonogramu z 7 do 14 dni roboczych od daty wykonania przez Zamawiającego czynności wskazanych w §3 ust. 4. W związku z powyższym Zamawiający proponuje następujące brzmienie §3 ust. 2:

Przedmiot Umowy będzie realizowany zgodnie z Harmonogramem, który Wykonawca przygotuje w ramach Analizy Przedwdrożeniowej, w terminie do 14 dni roboczych od dnia wykonania przez Zamawiającego czynności wskazanych w §3 ust. 4. Harmonogram podlega akceptacji Zamawiającego w terminie 3 dni od jego otrzymania.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść Załącznika nr 4 do SWZ §3 ust. 2 wzoru umowy w następujący sposób:

2. Przedmiot Umowy będzie realizowany zgodnie z Harmonogramem, który Wykonawca przygotuje w ramach Analizy Przedwdrożeniowej, w terminie do 14 dni roboczych od dnia wykonania przez Zamawiającego czynności wskazanych w §3 ust. 4. Harmonogram podlega akceptacji Zamawiającego w terminie 3 dni od jego otrzymania.

Obszar SWZ	Nazwa modułu	Numer	Treść wymagania	pytanie
SWZ_31	IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	11.	Postępowanie prowadzone jest z poszanowaniem zasad horyzontalnych, tym samym Wykonawcy składając ofertę potwierdzają oświadczeniem, że została ona przygotowana w poszanowaniu dla zasad horyzontalnych oraz w przypadku wyboru ich oferty realizacja zamówienia nastąpi z poszanowaniem m.in. tych zasad tj.: a) zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami z uwzględnieniem spełnienia wymagań określonych w Standardach dostępności dla polityki spójności 2021-2027, b) zasady równości kobiet i mężczyzn; c) zasady zrównoważonego rozwoju; d) zasady długotrwałego wpływu przedsięwzięcia na wydajność i odporność gospodarki polskiej e) zasady „nie czyni poważnych szkód” (DNSH - Do Not Significant Harm) oraz z przestrzeganiem Karty Praw Podstawowych Unii	Pytanie 9: Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uzna za wystarczające do spełnienia wymagań określonych w pkt. 11 rozdziału IV. "OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA" informacji zawartych w Sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju, będącego częścią Sprawozdania z działalności Grupy Wykonawcy, które podlegało atestacji firmy audytorskiej? W przypadku negatywnej odpowiedzi prosimy o przedstawienie wymagań/kryteriów odbioru w tym zakresie. Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że uzna przedstawienie informacji zawartych w Sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju, będącego częścią Sprawozdania z działalności Grupy Wykonawcy, które podlegało atestacji firmy audytorskiej. W zakresie wymagań w zakresie DNSH Zamawiający uzna przedstawienie przez Wykonawcę oświadczenia o przestrzeganiu sześciu celów środowiskowych DNSH, certyfikatu ISO 14001:2015 (zarządzanie środowiskowe obejmujące pełny cykl życia produktu), informacji zawartych w Sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju, stanowiącej część Sprawozdania z działalności Grupy Wykonawcy. Pytanie 10: W nawiązaniu do dokumentu:

		Europejskiej (KPP); f) Konwencji ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych (KPON). Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą oświadczenia dotyczącego stosowania zasady DNSH (Załącznik nr 11 do SWZ) – odpowiednio dla danej części zamówienia.	„Ocena DNSH reform i inwestycji w ramach rewizji Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności – czerwiec 2025”, opublikowanego na stronie Krajowego Planu Odbudowy, w szczególności: https://www.kpo.gov.pl/media/155850/Ocena_DNSH_reform_i_inwestycji_w_ramach_rewizji_KPO_2025.pdf wskazujemy, iż dla komponentów transformacji cyfrowej – do których należy przedmiot niniejszego postępowania – przeprowadzono analizę zgodności z zasadą DNSH. Z analizy tej wynika, że dla pięciu z sześciu celów środowiskowych nie jest wymagane przeprowadzanie merytorycznej oceny zgodności z zasadą DNSH, w szczególności w zakresie: łagodzenia zmian klimatu, adaptacji do zmian klimatu, zrównoważonego wykorzystania i ochrony zasobów wodnych i morskich, zapobiegania zanieczyszczeniom, ochrony i odbudowy bioróżnorodności i ekosystemów. W odniesieniu do powyższych celów środowiskowych wskazano wprost, iż inwestycje w obszarze transformacji cyfrowej nie mają znaczącego przewidywalnego wpływu i nie wymagają merytorycznej oceny DNSH. Jedynym celem środowiskowym, który potencjalnie może mieć zastosowanie w kontekście niniejszego zamówienia, pozostaje: „Gospodarka o obiegu zamkniętym, w tym zapobieganie powstawaniu odpadów i recykling” – który Wykonawca realizuje zgodnie z normą ISO 14001:2015. Mając na uwadze powyższe, wnosimy o: usunięcie pkt. 11 rozdziału IV. "OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA" obowiązków nakładających na Wykonawcę konieczność sporządzania pogłębionej oceny lub raportu DNSH wykraczającego poza zakres wynikający bezpośrednio z dokumentów KPO, jako że dla inwestycji w obszarze transformacji cyfrowej ocena zgodności z zasadą DNSH została dokonana na poziomie programu i nie wymaga ponownej, szczegółowej analizy na poziomie pojedynczego zamówienia. W przypadku nieuwzględnienia powyższego wniosku prosimy o potwierdzenie, że za wystarczające dla spełnienia wymagań w zakresie DNSH Zamawiający uzna przedstawienie przez Wykonawcę: oświadczenia o przestrzeganiu sześciu celów środowiskowych DNSH,
--	--	--	--

				certyfikatu ISO 14001:2015 (zarządzanie środowiskowe obejmujące pełny cykl życia produktu), informacji zawartych w Sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju, stanowiącej część Sprawozdania z działalności Grupy Wykonawcy, podlegającej atestacji niezależnej firmy audytorskiej. W przypadku braku akceptacji powyższego zakresu prosimy o jednoznaczne określenie zamkniętego katalogu dokumentów oraz mierzalnych kryteriów odbioru w zakresie DNSH, tak aby zakres obowiązków Wykonawcy był precyzyjny i proporcjonalny do charakteru zamówienia. Odpowiedź: Odpowiedzi udzielono w Pytaniu nr 9
SWZ_31	IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	1.	Termin realizacji przedmiotu zamówienia: 100 dni od daty zawarcia umowy. Z uwagi na uwarunkowania dot. terminów realizacji i rozliczenia w naborze D 1.1.2 KPO Zamawiający zastrzega, że w przypadku zawarcia umowy w terminie w którym nie będzie możliwości zachowania terminu realizacji przedmiotu zamówienia to obowiązuje termin realizacji - nie dłużej niż do 22.05.2026 r.	Pytanie 11. W związku z zakresem przedmiotu zamówienia, który obejmuje m.in. wdrożenie systemu, dostawę modułów, szkolenia oraz testy odbiorcze, zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu realizacji zamówienia do dnia 29 maja 2026 r. Odpowiedź: Odpowiedzi udzielono w Pytaniu nr 6.
SWZ_31	X. DOKUMENTY, JAKIE ZOBOWIĄZANI SĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY WRAZ Z OFERTĄ W CELU POTWIERDZENIA, ŻE OFEROWANE DOSTAWY ODPOWIADAJĄ WYMAGANIOM OKREŚLONYM		- Oświadczenie dotyczące stosowania zasady DNSH – odpowiednio dla danej części - Załącznik nr 11 do SWZ	Pytanie 12: Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uzna za wystarczające do spełnienia wymagań określonych w Załączniku nr 11 do SWZ informacji zawartych w Sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju, będącego częścią Sprawozdania z działalności Grupy Wykonawcy, które podlegało atestacji firmy audytorskiej? W przypadku negatywnej odpowiedzi prosimy o przedstawienie wymagań/kryteriów odbioru w tym zakresie. Odpowiedź: Odpowiedzi udzielono w Pytaniu nr 9. Pytanie 13: W nawiązaniu do dokumentu: „Ocena DNSH reform i inwestycji w ramach rewizji Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności – czerwiec 2025”, opublikowanego na stronie Krajowego Planu Odbudowy, w szczególności: https://www.kpo.gov.pl/media/155850/Ocena_DNSH_reform_i_inwestycji_w_ramach_rewizji_KP_O_2025.pdf wskazujemy, iż dla komponentów transformacji cyfrowej – do których należy

	PRZEZ ZAMAWI AJĄCEGO (PRZEDMI OTOWE ŚRODKI DOWODO WE)		przedmiot niniejszego postępowania – przeprowadzono analizę zgodności z zasadą DNSH. Z analizy tej wynika, że dla pięciu z sześciu celów środowiskowych nie jest wymagane przeprowadzanie merytorycznej oceny zgodności z zasadą DNSH, w szczególności w zakresie: łagodzenia zmian klimatu, adaptacji do zmian klimatu, zrównoważonego wykorzystania i ochrony zasobów wodnych i morskich, zapobiegania zanieczyszczeniom, ochrony i odbudowy bioróżnorodności i ekosystemów. W odniesieniu do powyższych celów środowiskowych wskazano wprost, iż inwestycje w obszarze transformacji cyfrowej nie mają znaczącego przewidywalnego wpływu i nie wymagają merytorycznej oceny DNSH. Jedynym celem środowiskowym, który potencjalnie może mieć zastosowanie w kontekście niniejszego zamówienia, pozostaje: „Gospodarka o obiegu zamkniętym, w tym zapobieganie powstawaniu odpadów i recykling” – który Wykonawca realizuje zgodnie z normą ISO 14001:2015 Mając na uwadze powyższe, wnosimy o: usunięcie w Załączniku nr 11 do SWZ obowiązków nakładających na Wykonawcę konieczność sporządzania pogłębionej oceny lub raportu DNSH wykraczającego poza zakres wynikający bezpośrednio z dokumentów KPO, jako że dla inwestycji w obszarze transformacji cyfrowej ocena zgodności z zasadą DNSH została dokonana na poziomie programu i nie wymaga ponownej, szczegółowej analizy na poziomie pojedynczego zamówienia. W przypadku nieuwzględnienia powyższego wniosku prosimy o potwierdzenie, że za wystarczające dla spełnienia wymagań w zakresie DNSH Zamawiający uzna przedstawienie przez Wykonawcę: oświadczenia o przestrzeganiu sześciu celów środowiskowych DNSH, certyfikatu ISO 14001:2015 (zarządzanie środowiskowe obejmujące pełny cykl życia produktu), informacji zawartych w Sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju, stanowiącej część Sprawozdania z działalności Grupy Wykonawcy, podlegającej atestacji niezależnej firmy audytorskiej. W przypadku braku akceptacji powyższego zakresu prosimy o jednoznaczne określenie
--	--	--	---

			zamkniętego katalogu dokumentów oraz mierzalnych kryteriów odbioru w zakresie DNSH, tak aby zakres obowiązków Wykonawcy był precyzyjny i proporcjonalny do charakteru zamówienia. Odpowiedź: Odpowiedzi udzielono w Pytaniu nr 9.
Załącznik nr 3 - OPZ_Pakiet nr 1	Zewnętrzne integracje	Integracja z analizatorem w zakresie zlecania i odbierania wyników badań. Integracja z użytkowymi przez Zamawiającego dwoma analizatorami Grifols Erytra Eflexis. Urządzenia posiadają interfejsy komunikacyjne umożliwiające integrację.	Pytanie 14: Prosimy o potwierdzenie, że posiadany przez Zamawiającego analizator komunikuje się za pomocą protokołu ASTM? Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że 1) Analizatory komunikują się przy użyciu protokołu ASTM. 2) W porozumieniu z dostawcą urządzenia (analizatora) umożliwi integrację w celu pobrania wyników badań oraz, że dysponuje dokumentacją dotyczącą protokołu wymiany danych dla analizatora (oraz sterownikami) Pytanie 15: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w porozumieniu z dostawcą urządzenia (analizatora) umożliwi integrację w celu pobrania wyników badań oraz, że dysponuje dokumentacją dotyczącą protokołu wymiany danych dla analizatora Odpowiedź: Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 14.
Załącznik nr 3 - OPZ_Pakiet nr 1	Prace migracyjne	Zamawiający używa obecnie Oprogramowania CENTRUM , autorstwa firmy Marcel . Wykonawca przedstawi Zamawiającemu plan migracji obejmujący co najmniej: -Założenia organizacyjne i techniczne migracji (w tym pilotażu migracji) -Harmonogram migracji -Zakres i strukturę danych do migracji. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu gotowość do importu (migracji) danych określając zakres, strukturę i proces migracji docelowej oraz narzędzia w niej przewidziane do wykorzystania. Migracja nie podlega odbiorowi w ramach niniejszego zadania (części). Zamawiający dopuszcza wykonanie migracji w ramach wsparcia serwisowego	Pytanie 16: Migracja danych nie wpływa bezpośrednio na uruchomienie produkcyjne nowego systemu a domigrowanie danych jest możliwe do wykonania po starcie produkcyjnym .Ze względu na brak dokumentacji od firmy Marcel i w związku z tym niemożność oszacowania czasu potrzebnego na przeprowadzenie migracji wykonanie migracji r powinno wchodzić w zakres odbioru produktu. W związku z powyższym prosimy o zmianę wymagania na: <i>Wykonawca wykona pilotaż migracji a następnie na jego podstawie przedstawi Zamawiającemu gotowość do importu (migracji) danych określając zakres, strukturę i proces migracji docelowej oraz narzędzia w niej przewidziane do wykorzystania. Migracja nie podlega odbiorowi w ramach niniejszego zadania (części). Zamawiający dopuszcza wykonanie migracji w ramach wsparcia serwisowego (w ramach wynagrodzenia w niniejszym postępowaniu)</i> Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść OPZ Załącznik nr 3 SWZ poprzez usunięcie wymogu migracji danych. W załączeniu

		<u>Zamawiający informuje, że nie posiada dokumentacji struktur baz danych posiadanego systemu LIS Centrum. Na prośbę Wykonawcy, Zamawiający udzieli niezbędnego wsparcia Wykonawcy w celu wykonania eksportu baz danych systemu LIS Centrum (Marcel) do systemu będącego przedmiotem Umowy.</u> Dostęp do baz danych posiadanych systemów informatycznych i ich dokumentacji, może być udzielony po uprzednim uzgodnieniu terminu wizyty Wykonawcy i po uregulowaniu zasad dostępu do chronionych danych osobowych. Zamawiający umożliwi Wykonawcy przeprowadzenie wizji lokalnej w dni robocze, pomiędzy godziną 8:00 a 15:00. Osobą odpowiedzialną po stronie Zamawiającego za uzgodnienie terminu wizji lokalnej jest – Kierownik Działu Informatyki. Zamawiający ponadto udostępni Wykonawcy, z którym podpisze umowę, posiadane instrukcje obsługi posiadanych systemów. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody, wyrządzone przez jego pracowników, powstałe w wyniku działań prowadzonych przez Wykonawcę na bazach danych posiadanych systemów.	Zmodyfikowany Załącznik nr 3 do SWZ. Pytanie 17: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni dostęp do bazy danych oraz struktur tabel, z których możliwe będzie pobranie danych w ustrukturyzowany sposób lub udostępni plik z danymi w uzgodnionym formacie umożliwiającym migrację danych. Odpowiedź: Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 16.
Załącznik nr 3 - OPZ_Pakiet nr 1		Zakup i wdrożenie rozwiązania umożliwi integrację systemów szpitalnych z systemem P1 zgodnie z Polską Implementacją Krajową HL7 CDA. Zapewni wymagany standard dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej, w tym m.in. wyników badań laboratoryjnych lub opisów badań diagnostycznych w odniesieniu do obszarów systemów HIS i EDM, w których jest generowana dokumentacja elektroniczna. Integracja zapewni optymalną współpracę systemów IT ze sobą, a tym samym zoptymalizuje pracę personelu medycznego i przyczyni się do podnoszenia efektywności udzielania świadczeń zdrowotnych. Wymóg integracji dotyczy systemów	Pytanie 18. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uzna dostarczany produkt za spełniający wymagania w przypadku, gdy rozwiązanie będzie wspierało przekazywanie dokumentów elektronicznych w standardzie HL7 CDA w ramach integracji realizowanej za pomocą interfejsu komunikacyjnego opartego na standardzie HL7 Messaging, zgodnego z profilami integracyjnymi systemu HIS posiadanego przez Zamawiającego oraz opisanego w dokumentacji dostawcy HIS. Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że uzna dostarczany produkt za spełniający wymagania w przypadku, gdy rozwiązanie będzie wspierało przekazywanie dokumentów elektronicznych w standardzie HL7 CDA (PIK HL7 CDA) w ramach integracji realizowanej za pomocą

		zewnętrznych, które komunikują się za pomocą interfejsów zgodnych z profilami integracyjnymi systemu HIS posiadanego przez Zamawiającego (Tzn. posiadają udokumentowany interfejs komunikacyjny oparty na standardzie HL7 Messaging lub interfejs komunikacyjny typu REST opisane w dokumentacji dostawcy HIS.) Narzędzie przyczyni się do zwiększenia stopnia cyfryzacji placówki medycznej, umożliwiając rozwój cyfryzacji niezależnie od różnorodności posiadanych rozwiązań IT. Rozwiązanie zapewni funkcjonalność rozliczalności, umożliwiającą monitorowanie i rejestrowanie użytkowania integracji przez poszczególne systemy zewnętrzne. Rozwiązanie będzie wykorzystywało interfejs komunikacyjny, zgodny z wymaganiami standardu HL7 oraz udostępnił interfejs, umożliwiający integrację z systemami zewnętrznymi. Rozwiązanie zapewni mechanizmy monitorowania i diagnostyki aplikacji dostarczających usługi integracyjne, w tym rejestrowanie zdarzeń, powiadamianie o błędach oraz udostępnianie danych na potrzeby analizy diagnostycznej. Rozwiązanie będzie wspierał przekazywanie dokumentów elektronicznych w ramach integracji. System musi zapewnić współpracę systemów informatycznych co najmniej w zakresie: EDM – LIS Marcel, EDM – RIS Softmed, Interfejs integramarcelcyjny EDM z LIS Filab.	interfejsu komunikacyjnego opartego na standardzie HL7 Messaging, zgodnego z profilami integracyjnymi systemu HIS posiadanego przez Zamawiającego oraz opisanego w dokumentacji dostawcy HIS. Wymiana dokumentów musi spełniać wymagania zawarte w dokumentacji naboru KPO D 1.1.2.
Załącznik nr 3 - OPZ_Pakiet nr 1		Rozwiązanie będzie wykorzystywało interfejs komunikacyjny, zgodny z wymaganiami standardu HL7 oraz udostępnił interfejs, umożliwiający integrację z systemami zewnętrznymi.	Pytanie 19. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uzna dostarczany produkt za spełniający wymagania w przypadku, gdy z systemem HIS będą zintegrowane takie systemy zewnętrzne, które komunikują się za pomocą interfejsów zgodnych z profilami integracyjnymi systemu HIS. (Tzn. posiadają udokumentowany interfejs komunikacyjny oparty na standardzie HL7 Messaging lub interfejs komunikacyjny typu REST opisane w dokumentacji dostawcy HIS.) Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że uzna dostarczany

				produkt za spełniający wymagania w przypadku, gdy z systemem HIS będą zintegrowane takie systemy zewnętrzne, które komunikują się za pomocą interfejsów zgodnych z profilami integracyjnymi systemu HIS. (Tzn. posiadają udokumentowany interfejs komunikacyjny oparty na standardzie HL7 Messaging lub interfejs komunikacyjny typu REST opisane w dokumentacji dostawcy HIS.). Integracja musi spełniać wymagania zawarte w dokumentacji naboru KPO D 1.1.2.
Załącznik nr 3 - OPZ_Pakiety nr 1	Wymagania funkcjonalne		Wymagania funkcjonalne:	Pytanie 20. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uruchomienie integracji do których obligują Zamawiającego przepisy prawa w ramach Platformy P1 będzie wystarczające do odbioru funkcjonalności opisanych przez Zamawiającego dla modułu Serwer Integracji. Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że uruchomienie integracji do których obligują Zamawiającego przepisy prawa w ramach Platformy P1 będzie wystarczające do odbioru funkcjonalności opisanych przez Zamawiającego dla modułu Serwer Integracji. Integracja musi spełniać wymagania zawarte w dokumentacji naboru KPO D 1.1.2.

Załącznik nr 3 - OPZ_Pakiet nr 1	Wymagania funkcjonalne	System musi zapewniać funkcjonalność rozliczalności, umożliwiającą monitorowanie i rejestrowanie użytkownika integracji przez poszczególne systemy zewnętrzne w ramach publicznych interfejsów komunikacyjnych REST API oraz HL7 Messaging.	Pytanie 21. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymaganie dotyczące funkcjonalności rozliczalności, umożliwiającą monitorowanie i rejestrowanie użytkownika integracji obejmuje rejestrację działań realizowanych w ramach interfejsów komunikacyjnych REST API oraz HL7 Messaging. W związku z powyższym wnosimy o modyfikację treści wymagania do następującego brzmienia: <i>"System musi zapewniać funkcjonalność rozliczalności, umożliwiającą monitorowanie i rejestrowanie użytkownika integracji przez poszczególne systemy zewnętrzne w ramach udostępnionych przez rozwiązanie zewnętrznych interfejsów komunikacyjnych REST API oraz HL7 Messaging"</i> Uzasadnienie: Proponowana modyfikacja ma na celu doprecyzowanie zakresu wymagania dotyczącego funkcjonalności rozliczalności oraz jednoznaczne wskazanie, że rejestrowanie użytkownika integracji dotyczy działań realizowanych za pośrednictwem interfejsów komunikacyjnych udostępnianych przez Wykonawcę systemu HIS. Pozwoli to na zachowanie jednoznaczności zapisów OPZ oraz wyeliminowanie ryzyka rozbieżnej interpretacji postanowień. Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymaganie dotyczące funkcjonalności rozliczalności, umożliwiającą monitorowanie i rejestrowanie użytkownika integracji obejmuje rejestrację działań realizowanych w ramach interfejsów komunikacyjnych REST API oraz HL7 Messaging. Ponadto przyjęte rozwiązania muszą być zgodne z dokumentacją naboru KPO D 1.1.2. Zamawiający zmodyfikował Załącznik nr 3 OPZ w tym zakresie.
Załącznik nr 3 - OPZ_Pakiet nr 1	Kryteria odbioru produktu	Będzie rejestrował dane o użytkowaniu integracji w ramach publicznych interfejsów komunikacyjnych REST API oraz HL7 Messaging przez poszczególne systemy zewnętrzne, w tym informacje o wywołanych interfejsach integracyjnych z uwzględnieniem: -identyfikatora systemu zewnętrznego, -rodzaju i czasu wykonanej operacji, -danych wywołania, -informacji o powodzeniu lub	Pytanie 22. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymaganie dotyczące rejestrowania danych o użytkowaniu integracji obejmuje rejestrację działań realizowanych w ramach publicznych interfejsów komunikacyjnych REST API oraz HL7 Messaging. W związku z powyższym wnosimy o modyfikację treści wymagania do następującego brzmienia: <i>„Będzie rejestrował dane o użytkowaniu integracji w ramach publicznych interfejsów komunikacyjnych REST API oraz HL7 Messaging przez poszczególne systemy zewnętrzne, w tym informacje o wywołanych interfejsach</i>

			błędzie operacji.	<i>integracyjnych z uwzględnieniem:</i> - <i>identyfikatora systemu zewnętrznego,</i> - <i>rodzaju i czasu wykonanej operacji,</i> - <i>danych wywołania,</i> - <i>informacji o powodzeniu lub błędzie operacji."</i> Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymaganie dotyczące funkcjonalności rozliczalności, umożliwiającą monitorowanie i rejestrowanie użytkownika integracji obejmuje rejestrację działań realizowanych w ramach interfejsów komunikacyjnych REST API oraz HL7 Messaging. Ponadto przyjęte rozwiązania muszą być zgodne z dokumentacją naboru KPO D 1.1.2. Zamawiający wskazuje, że proponowana modyfikacja OPZ jest taka sama jak aktualny zapis i w związku z powyższym podtrzymuje zapisy OPZ.
Załącznik nr 3 - OPZ_Pakiet nr 1			Wdrożenie systemu stanowi element integracji i rozbudowy systemów informatycznych świadczeniodawcy i pośrednio jest powiązane ze spełnieniem wymogów wskaźnika D21G.R1.	Pytanie 23. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że pośrednie powiązanie dostarczanego produktu "Monitoring Środowiska HIS (AMMS)" ze wskaźnikiem D21G.R1 należy traktować jako omyłkę redakcyjną, a wskaźnik ten jest pośrednio związany z produktem dostarczonym w ramach punktu 4, "Monitorowanie HIS w zakresie generowanych do EDM dokumentacji i rozszerzenie EDM" OPZ. Zgodnie z dokumentacją MZ wskaźnik D21G.R1 dotyczy Integracji systemów szpitalnych z systemem P1 i obejmuje m.in: monitorowanie zwiększenia poziomu zaindeksowanej EDM w zakresie badań laboratoryjnych lub opisów badań diagnostycznych w P1 w trakcie trwania realizacji przedsięwzięcia celem wykazania wzrostu procentowego lub liczbowego. Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż powiązanie produktu "Monitoring Środowiska HIS (AMMS)" rozumie jako pośrednie, ponieważ produkt ten dotyczy monitorowania systemu HIS i od jego prawidłowego działania zależy osiągnięcie wskaźnika D21G.R1. W środowisku HIS (AMMS) tworzona jest dokumentacja medyczna, która podlega indeksowaniu w P1
Załącznik nr 3.1 - OPZ_Pakiet nr 2	Zakres funkcjonalny:		i. dokumenty w ramach usługi przechowywane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Dostawca zobowiązany jest wskazać lokalizację Centrów Przetwarzania Danych wykorzystywanych na potrzeby usługi,	Pytanie 24. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zaakceptuje przechowywanie dokumentów w ramach usługi na terenie państw wchodzących w skład Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Odpowiedź: Zamawiający potwierdza że zaakceptuje przechowywanie dokumentów w ramach usługi na terenie państw wchodzących

				w skład Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
Załącznik nr 4 - Projektowane postanowienia umowy_ Pakiet nr 1	§ 3 TERMINY WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY	1.	Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany do dnia 15.05.2026 r.	Pytanie 25. W związku z zakresem przedmiotu zamówienia, który obejmuje m.in. wdrożenie systemu, dostawę modułów, szkolenia oraz testy odbiorcze, zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu realizacji zamówienia do dnia 29 maja 2026 r. Odpowiedź: odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 6 oraz zgodnie z poniższą modyfikacją Załącznika nr 4 do SWZ (wzór umowy).
Załącznik nr 4 - Projektowane postanowienia umowy_ Pakiet nr 1	§7 REALIZACJA WDROŻENIA I ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY	7.	7. Zamawiający uzna przedmiot umowy za należycie wykonany i dokona jego odbioru, na podstawie dokumentu wystawionego przez Centrum e-Zdrowia (CeZ) potwierdzający zaindeksowanie co najmniej jednego Elektronicznego Dokumentu Medycznego (EDM) w zakresie badań laboratoryjnych lub opisów badań diagnostycznych, zaindeksowanego od dnia następującego po dniu ogłoszenia naboru, zgodnie z wytycznymi określonymi w dokumencie 11.04 Załącznik 4 do Regulaminu – Zakres realizacji przedsięwzięcia, realizując tym samym wymagania wskaźnika dotyczącego wprowadzenia 9 nowych typów dokumentów EDM w ramach komponentu KPO D1.1.2."Wykonanie każdego z Etapów Wdrożenia będzie stwierdzone Protokołem Odbioru Częściowego (Etapu) Wdrożenia, sporządzonym według wzoru stanowiącego Załącznik nr 6 do Umowy.	Pytanie 26. Czy Zamawiający uzna przedmiot umowy za należycie wykonany i dokona jego odbioru w przypadku zaindeksowania co najmniej jednego Elektronicznego Dokumentu Medycznego (EDM) w zakresie badań laboratoryjnych lub opisów badań diagnostycznych, zaindeksowanego od dnia następującego po dniu ogłoszenia naboru, zgodnie z wytycznymi określonymi w dokumencie 11.04 Załącznik 4 do Regulaminu – Zakres realizacji przedsięwzięcia, realizując tym samym wymagania wskaźnika dotyczącego wprowadzenia 9 nowych typów dokumentów EDM w ramach komponentu KPO D1.1.2."Wykonanie każdego z Etapów Wdrożenia będzie stwierdzone Protokołem Odbioru Częściowego (Etapu) Wdrożenia, sporządzonym według wzoru stanowiącego Załącznik nr 6 do Umowy. Odpowiedź: Zamawiający uzna przedmiot umowy za należycie wykonany i dokona jego odbioru w przypadku zaindeksowania co najmniej jednego Elektronicznego Dokumentu Medycznego (EDM) w zakresie badań laboratoryjnych lub opisów badań diagnostycznych, zaindeksowanego od dnia następującego po dniu ogłoszenia naboru, zgodnie z wytycznymi określonymi w dokumencie 11.04 Załącznik 4 do Regulaminu – Zakres realizacji przedsięwzięcia, realizując tym samym wymagania wskaźnika dotyczącego wprowadzenia 9 nowych typów dokumentów EDM w ramach komponentu KPO D1.1.2."Wykonanie każdego z Etapów Wdrożenia będzie stwierdzone Protokołem Odbioru Częściowego (Etapu) Wdrożenia, sporządzonym według wzoru stanowiącego Załącznik nr 6 do Umowy.

Pytanie 27.**Dotyczy: Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ)****VII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU****„w zakresie Części 2:**

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – wykonał należycie co najmniej dwa zamówienia rozumiane jako dwie osobne umowy o wartości nie mniejszej niż 500.000 zł brutto każda, w ramach, których Wykonawca wdrożył środowiska kopii zapasowych działające w modelu chmurowym SaaS (Software as a Service)”

Pytanie: Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał się realizacją co najmniej dwóch zamówień, rozumianych jako dwie odrębne umowy o wartości nie mniejszej niż 500 000 zł brutto każda, obejmujących wdrożenie środowisk kopii zapasowych działających w modelu chmurowym SaaS.

Zwracamy uwagę, że doświadczenie wykonawców w realizacji tego typu projektów często wynika z realizacji jednego większego wdrożenia o znacznej wartości, które swoim zakresem i stopniem złożoności odpowiada lub przewyższa kilka mniejszych projektów. W takim przypadku wykonawca posiada odpowiednie doświadczenie i kompetencje do realizacji zamówienia, jednak w obecnym brzmieniu warunku nie będzie mógł go wykazać. Proponowana zmiana nie obniży poziomu wymaganego doświadczenia, natomiast umożliwi jego wykazanie również w sytuacji, gdy zostało ono zdobyte w ramach jednego większego projektu.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o dopuszczenie spełnienia warunku zdolności technicznej lub zawodowej również poprzez wykazanie realizacji jednego zamówienia o wartości co najmniej 1 000 000 zł brutto, obejmującego wdrożenie środowiska kopii zapasowych działającego w modelu chmurowym SaaS, ewentualnie dwóch zamówień o łącznej wartości co najmniej 1 000 000 zł brutto.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść SWZ w pkt. VII WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU w zakresie części 2 (Pakiet nr 2) w następujący sposób:

- w zakresie Części 2:

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – wykonał należycie co najmniej dwa zamówienia rozumiane jako dwie osobne umowy o łącznej wartości **nie mniejszej niż 1 000.000 zł brutto**, w ramach których Wykonawca wdrożył środowiska kopii zapasowych działające w modelu chmurowym SaaS (Software as a Service),

Pytanie 28.**Dotyczy: Załącznika nr 3.1 – OPZ Pakiet nr 2****„b) Zamawiający będzie mógł dowolnie zmieniać usługi, z jakich będzie korzystał w okresie realizacji zamówienia,”**

Pytanie: Zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego, w ramach dostarczonego rozwiązania chmurowego możliwe będzie korzystanie z różnych usług wchodzących w skład pakietu wybranego przez Wykonawcę. Jednocześnie należy wskazać, że zakres korzystania z poszczególnych usług w środowiskach chmurowych podlega określonym ograniczeniom technicznym i rozliczeniowym, które są standardem u wszystkich dostawców chmur obliczeniowych. W praktyce żaden z dostawców nie umożliwia całkowicie swobodnego i nieograniczonego korzystania z oferowanych usług w ramach jednej opłaty. Zakres wykorzystania usług jest regulowany poprzez mechanizm tzw. kredytów chmurowych, które są nabywane w ramach dostępu do danej platformy chmurowej i stanowią podstawę rozliczania wykorzystanych zasobów. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający rozumie i akceptuje, iż zmiana lub korzystanie z poszczególnych usług w ramach dostarczonego rozwiązania będzie możliwe wyłącznie w zakresie wynikającym z liczby zakupionych przez Wykonawcę kredytów chmurowych. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że odpowiednie zwymiarowanie liczby kredytów chmurowych pozostaje w gestii Wykonawcy, który dokona tego w oparciu o swoją wiedzę ekspercką oraz wymagania określone w OPZ, tak aby zapewnić spełnienie oczekiwań Zamawiającego przy jednoczesnym uniknięciu nieuzasadnionego zwiększania kosztów rozwiązania, które nie miałyby istotnego wpływu na funkcjonowanie zamawianej usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zapis „b) Zamawiający będzie mógł dowolnie zmieniać usługi, z jakich będzie korzystał w okresie realizacji zamówienia,” dotyczy dowolnych zmian w zakresie opisanych w OPZ funkcjonalności a nie całkowicie swobodnego i nieograniczonego korzystania z oferowanych usług w danej chmurze. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że odpowiednie zwymiarowanie liczby kredytów chmurowych pozostaje w gestii Wykonawcy, który dokona tego w oparciu o swoją wiedzę ekspercką oraz wymagania określone w OPZ, tak aby zapewnić spełnienie zapisów OPZ.

Pytanie 29.

Dotyczy: Załącznika nr 3.1 – OPZ Pakiet nr 2

Zakres funkcjonalny:

„2. Automatyczne tworzenie przyrostowych kopii bezpieczeństwa baz danych w chmurowej usłudze (platformie) w celu realizacji backupu wykonywanego przez Zamawiającego z wykorzystaniem narzędzia RMAN [...]”

Pytanie: Opisany w tym punkcie sposób realizacji przyrostowych kopii bazy danych (RMAN) jest tylko jednym z możliwych rozwiązań technologicznych w tym zakresie. Takie same efekty funkcjonalne, przy jednoczesnym zachowaniu wysokich standardów bezpieczeństwa, wydajności i optymalizacji kosztów, można uzyskać również za pomocą technologii „Oracle Refreshable Pluggable Database”. Jest to również oficjalna technologia Oracle, dostępna natywnie w najnowszych silnikach baz danych - przykładowe odnośniki opisujące jej działanie:

<https://www.dba.nl/en/oracle-refreshable-pluggable-database/>

<https://www.dbi-services.com/blog/managing-refreshable-clone-pluggable-databases-with-oracle-21c/>

Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, które będzie wykonywało przyrostowe kopie bezpieczeństwa baz danych z wykorzystaniem technologii "Oracle Refreshable Pluggable Database".

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza jako rozwiązanie równoważne rozwiązania, które będzie wykonywało przyrostowe kopie bezpieczeństwa baz danych z wykorzystaniem technologii "Oracle Refreshable Pluggable Database"

Pytanie 30.

Dotyczy: Załącznika nr 3.1 – OPZ Pakiet nr 2

„28. Dostarczenie wymaganych licencji, umożliwiających instalację oraz uruchamianie w/w systemów Asseco w chmurze, tj. HIS, LIS oraz ERP, w tym licencję na kopię AMMS w chmurze.

Pkt 27 i 28 stanowią funkcjonalności dodatkowe, niewymagane w podstawowym zakresie zadania 2 (części 2)”

Pytanie: Z dokumentacji postępowania wynika, że wskazany element został potraktowany jako wymóg dodatkowy. W ocenie Wykonawcy takie ujęcie jest niezgodne z zasadami licencjonowania producenta oprogramowania. Producent systemów wykorzystywanych przez Zamawiającego wskazuje, że w przypadku uruchomienia środowiska kopii zapasowych w modelu chmurowym konieczne jest zapewnienie odpowiednich licencji chmurowych dla posiadanego oprogramowania. Bez ich zapewnienia producent nie umożliwi uruchomienia oraz działania środowiska kopii zapasowych dla tych systemów. W związku z powyższym wskazany element nie może być traktowany jako wymóg dodatkowy, lecz stanowi warunek konieczny do uruchomienia i funkcjonowania rozwiązania w środowisku chmurowym. Na potwierdzenie powyższego Wykonawca dysponuje oświadczeniem producenta oprogramowania. Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, jakie licencje systemów Asseco Poland S.A. są obecnie w posiadaniu Zamawiającego, w szczególności poprzez wskazanie:

- pełnego wykazu posiadanych modułów systemu Asseco AMMS (HIS),
- pełnego wykazu posiadanych modułów systemu Asseco Infomedica (LIS),
- pełnego wykazu posiadanych modułów systemu Infomedica Plus (ERP).

Zakres licencji wymaganych do uruchomienia systemów Asseco Poland S.A. w środowisku chmurowym zależy bezpośrednio od aktualnej konfiguracji licencyjnej posiadanej przez Zamawiającego. Bez znajomości pełnego zakresu posiadanych licencji nie jest możliwe przygotowanie prawidłowej kalkulacji kosztów wymaganych licencji chmurowych. Dodatkowo wnosimy zatem o doprecyzowanie dokumentacji w tym zakresie poprzez wskazanie, że zapewnienie odpowiednich licencji chmurowych producenta oprogramowania stanowi wymóg obligatoryjny dla prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że odpowiedzi na to pytanie udzieli w terminie późniejszym z uwagi na trwające konsultacje z producentem oprogramowania klasy HIS.

Pytanie 31.

Dotyczy: Załącznika nr 3.1 – OPZ Pakiet nr 2

„27. Dostarczenie modułu do składowania elektronicznej dokumentacji medycznej: [...]

Pkt 27 i 28 stanowią funkcjonalności dodatkowe, niewymagane w podstawowym zakresie zadania 2 (części 2)”

Pytanie: W dokumentacji wskazano, że pkt 27, dotyczący dostarczenia modułu do składowania elektronicznej dokumentacji medycznej, stanowi funkcjonalność dodatkową, niewymaganą w podstawowym zakresie zadania 2 (części 2). Jednocześnie z Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz z pełnych wymagań dotyczących wykonywania kopii zapasowych oraz odtwarzania systemów wynika, że rozwiązanie ma zapewniać możliwość wykonywania oraz odtwarzania kopii zapasowych, zarówno na potrzeby testów, jak i bieżącej pracy dla systemów. W ocenie Wykonawcy realizacja wskazanych wymagań nie jest możliwa bez zapewnienia modułu do składowania elektronicznej dokumentacji medycznej. Brak tego modułu uniemożliwia prawidłowe wykonywanie oraz odtwarzanie kopii zapasowych systemów w pełnym wymaganym zakresie. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie dokumentacji poprzez wskazanie, że dostarczenie modułu do składowania elektronicznej dokumentacji medycznej stanowi element obligatoryjny realizacji zamówienia, a nie funkcjonalność opcjonalną. Brak tej licencji uniemożliwi bowiem prawidłowe funkcjonowanie systemu kopii zapasowych w wymaganym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że odpowiedzi na to pytanie udzieli w terminie późniejszym z uwagi na trwające konsultacje z producentem oprogramowania klasy HIS.

Pytanie 32.

Dotyczy: Załącznika nr 5 – Projektowe postanowienia umowy Pakiet nr 2

§ 10 Kary umowne

„1. Strony ustalają odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w formie kar umownych w następujących wypadkach i wysokości:

- 1) 0,2 % Wynagrodzenia brutto (§ 6 Umowy) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, gdy Wykonawca nie zrealizuje uruchomienia Infrastruktury Chmurowej w terminie określonym w Umowie,
- 2) 1 % Wynagrodzenia brutto (§ 6 Umowy) za każdą rozpoczętą godzinę zegarową lub roboczą zwłoki w Czasie Reakcji dla Awarii lub Awarii Krytycznej,
- 3) 1 % Wynagrodzenia brutto (§ 6 Umowy) za każdą rozpoczętą godzinę zegarową lub roboczą zwłoki w Czasie Rozwiązania dla Awarii lub Awarii Krytycznej,
- 4) 5 % Wynagrodzenia brutto (§ 6 Umowy) za brak zapewnienia minimalnej dostępności Usług w danym miesiącu.”

Pytanie: W naszej ocenie wskazane kary są nieproporcjonalnie wysokie. Należy wskazać, że wynagrodzenie, do którego odnoszą się kary, obejmuje nie tylko świadczenie usług, ale także dostawę licencji. W konsekwencji wysokość kar odnoszona jest do całkowitej wartości zamówienia, mimo że zdarzenia objęte karami dotyczą wyłącznie części usługowej, w szczególności czasów reakcji i rozwiązania incydentów. Takie ukształtowanie kar powoduje istotną dysproporcję pomiędzy zakresem odpowiedzialności a rzeczywistym wpływem zdarzeń na realizację umowy. W związku z powyższym

zwracamy się z prośbą o zmianę wysokości kar umownych w § 10 ust. 1 poprzez nadanie im następującego brzmienia:

- 1) 0,01% wynagrodzenia brutto (§ 6 Umowy) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji uruchomienia Infrastruktury Chmurowej,
- 2) 0,01% wynagrodzenia brutto (§ 6 Umowy) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w Czasie Reakcji dla Awarii lub Awarii Krytycznej,
- 3) 0,01% wynagrodzenia brutto (§ 6 Umowy) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w Czasie Rozwiązania dla Awarii lub Awarii Krytycznej,
- 4) 0,02% wynagrodzenia brutto (§ 6 Umowy) za brak zapewnienia minimalnej dostępności Usług w danym miesiącu.

Proponowana zmiana pozwoli zachować funkcję dyscyplinującą kar umownych, przy jednoczesnym zapewnieniu ich proporcjonalności do charakteru zamówienia oraz zakresu odpowiedzialności Wykonawcy

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść Załącznika nr 5 do SWZ wzór umowy w §10 Kary umowne ust. 1 w następujący sposób:

1. **Strony ustalają odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w formie kar umownych w następujących wypadkach i wysokości:**
 - 1) 0,2 % Wynagrodzenia brutto (§ 6 Umowy) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, gdy Wykonawca nie zrealizuje uruchomienia Infrastruktury Chmurowej w terminie określonym w Umowie,
 - 2) 1 % Wynagrodzenia brutto (§ 6 Umowy) za każdą rozpoczętą godzinę zegarową lub roboczą zwłoki w Czasie Reakcji dla Awarii lub Awarii Krytycznej,
 - 3) 1 % Wynagrodzenia brutto (§ 6 Umowy) za każdą rozpoczętą godzinę zegarową lub roboczą zwłoki w Czasie Rozwiązania dla Awarii lub Awarii Krytycznej,
 - 4) 5 % Wynagrodzenia brutto (§ 6 Umowy) za brak zapewnienia minimalnej dostępności Usług w danym miesiącu,”
 - 5) 20 % Wynagrodzenia brutto (§ 6 Umowy) w przypadku odstąpienia Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca,
 - 6) 10 % Wynagrodzenia brutto (§ 6 Umowy) za każdy przypadek naruszenia zasad poufności lub przetwarzania danych osobowych opisanych w Umowie lub umowie o przetwarzaniu danych osobowych.

MODYFIKACJA TREŚCI SWZ

Ponadto Zamawiający działając w oparciu o art. 137 ust. 1 w powiązaniu z art. 137 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.), modyfikuje treść SWZ. Zmiany treści SWZ oraz wzoru umowy (Załącznik nr 4 i 5 SWZ) dotyczą:

Pkt XVII TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

1. Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres 90 dni, tj. do dnia **17.06.2026 r.**

Pkt XVIII MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

Nowy termin składania i otwarcia ofert wyznacza się na:

- termin składania ofert: **20.03.2026 r. do godz. 10.00**
- termin otwarcia ofert: **20.03.2026 r. o godz. 10:30**

§ 3 TERMINY WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY – Załącznik nr 4 do SWZ

§ 3 Termin oraz harmonogram realizacji przedmiotu Umowy – Załącznik nr 5 do SWZ

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia - 100 dni od daty zawarcia umowy. Z uwagi na uwarunkowania dot. terminów realizacji i rozliczenia w naborze D 1.1.2 KPO Zamawiający zastrzega iż :

- w przypadku zawarcia umowy w terminie w którym nie będzie możliwości zachowania terminu realizacji przedmiotu zamówienia to obowiązuje termin realizacji - **nie dłużej niż do 22.05.2026 r**
- w przypadku wydłużenia przez właściwą instytucję terminu rozliczenia środków pochodzących z Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, z których finansowane jest zamówienie Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu realizacji Umowy, w tym terminu odbioru końcowego. Zmiana ta może polegać wyłącznie na wydłużeniu terminu realizacji Umowy o okres odpowiadający wydłużeniu terminu rozliczenia środków KPO przez właściwą Instytucję i nie skutkuje zmianą wynagrodzenia Wykonawcy."

W załączeniu:

1. Zmodyfikowany Załącznik nr 3 do SWZ OPZ – Pakiet nr 1
2. Zmodyfikowany Załącznik nr 4 do SWZ wzór umowy Pakiet nr 1
3. Zmodyfikowany Załącznik nr 5 do SWZ wzór umowy Pakiet nr 2

Niniejsze pismo stanowi integralną część SWZ i dotyczy wszystkich Wykonawców biorących udział w przedmiotowym postępowaniu. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem udzielonych przez Zamawiającego wyjaśnień. Pozostałe warunki Specyfikacji pozostają bez zmian

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych
2026-03-13
mgr Sebastian Szaniawski

Z-ca Kierownika
DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
mgr Edyta Kwaśniewska

Krzysztof Jan Saks
Radca Prawny
WA - 13940

Z-ca DYREKTORA
ds. Pielęgniarstwa
Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach
mgr Grzegorz Majcha
2026-03-16

13-03-2026

Z-CA DYREKTORA
ds. Operacyjnych
Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach
Dział Zamówień Publicznych
tel.: 41/30-33-269, fax: 41/366-00-14
e-mail: edyta.kwasniewska@wszkielce.pl

Bartosz Stemplewski

