

Kielce, dnia 26.03.2026 r.

Znak sprawy: EZ/31/2026/EK

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024.1320 t.j..) pn. „Rozbudowa szpitalnego systemu informatycznego wraz z integracją z systemem P1 oraz wdrożeniem rozwiązań AI dla podniesienia poziomu dojrzałości cyfrowej i cyberbezpieczeństwa Szpitala” – oprogramowanie i rozwiązania chmurowe.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Zamawiający Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach, działając w oparciu o art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.), przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1.

1. Załącznik „SWZ_31.pdf”:

X. DOKUMENTY, JAKIE ZOBOWIĄZANI SĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY WRAZ Z OFERTĄ W CELU POTWIERDZENIA, ŻE OFEROWANE DOSTAWY ODPOWIADAJĄ WYMAGANIOM OKREŚLONYM PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO (PRZEDMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE)

- **Treść zapisu:** „1. Do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć:
 - - Oświadczenie dotyczące stosowania zasady DNSH – odpowiednio dla danej części
 - Załącznik nr 11 do SWZ”

Treść pytania:

Zamawiający w Wyjaśnieniach treści SWZ z dn. 13.03.2026 na str. 4 udzielił następującej odpowiedzi:
„Zamawiający potwierdza, że uzna przedstawienie informacji zawartych w Sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju, będącego częścią Sprawozdania z działalności Grupy Wykonawcy, które podlegało atestacji firmy audytorskiej. W zakresie wymagań w zakresie DNSH Zamawiający uzna przedstawienie przez Wykonawcę oświadczenia o przestrzeganiu sześciu celów środowiskowych DNSH, certyfikatu ISO 14001:2015 (zarządzanie środowiskowe obejmujące pełny cykl życia produktu), informacji zawartych w Sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju, stanowiącej część Sprawozdania z działalności Grupy Wykonawcy.”

W związku z udzieloną odpowiedzią z dnia 13.03.2026 prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z załącznikiem nr 11 do SWZ „DNSH” zapewnienie dostępności dla wszystkich użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami zgodnie z dokumentem „Standardy dostępności dla polityki spójności 2021–2027” oraz wytycznych dotyczących równości szans i niedyskryminacji odnosi się do dokumentów oraz materiałów przeznaczonych dla użytkowników wdrażanego systemu, tj. instrukcji, regulaminów, materiałów szkoleniowych i filmów instruktażowych udostępnianych w formie cyfrowej.

W przypadku potwierdzenia powyższego prosimy o odpowiednią modyfikację punktu a) Załącznika nr 11 do SWZ „DNSH” w proponowanym brzmieniu:

„Wykonawca oświadcza również, że przyjmuje wymaganie Zamawiającego aby realizacja zamówienia nastąpiła z poszanowaniem zasad horyzontalnych tj.:

a) zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami z uwzględnieniem spełnienia wymagań określonych w Standardach dostępności dla polityki spójności 2021-2027;

Zamawiający potwierdza, że za równoważne zostanie uznane spełnienie wymagania w przypadku, gdy wszystkie dokumenty przeznaczone dla użytkownika, dotyczące obsługi wdrażanych systemów tj. instrukcje, regulaminy, filmy instruktażowe spełniały standard cyfrowy opisany w załączniku nr 2 Standardy dostępności dla polityki spójności 2021-2027 do Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021– 2027 (Źródło: <https://www.fundusze.europa.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-na-lata-2021-2027/prawo-i-dokumenty/wytyczne/wytyczne>)

b) zasady równości kobiet i mężczyzn;

c) zasady zrównoważonego rozwoju;

d) zasady długotrwałego wpływu przedsięwzięcia na wydajność i odporność gospodarki polskiej”

Uzasadnienie:

Aktualne brzmienie zapisu ma charakter ogólny i może prowadzić do rozszerzającej interpretacji zakresu obowiązków Wykonawcy. Wykonawca deklaruje, że dokumenty przeznaczone dla użytkowników mogą być przekazywane w formie papierowej lub cyfrowej. W związku z powyższym doprecyzowanie, że standard dostępności cyfrowej dotyczy materiałów udostępnianych w formie cyfrowej, pozwoli na jednoznaczne określenie zakresu obowiązków oraz wyeliminuje ryzyko interpretacyjne na etapie realizacji umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji punktu a) Załącznika nr 11 do SWZ „DNSH” – odpowiednio dla każdej części i otrzymuje on brzmienie:

Wykonawca oświadcza również, że przyjmuje wymaganie Zamawiającego aby realizacja zamówienia nastąpiła z poszanowaniem zasad horyzontalnych tj.:

a) zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami z uwzględnieniem spełnienia wymagań określonych w Standardach dostępności dla polityki spójności 2021-2027;

Zamawiający potwierdza, że za równoważne zostanie uznane spełnienie wymagania w przypadku, gdy wszystkie dokumenty przeznaczone dla użytkownika, dotyczące obsługi wdrażanych systemów tj. instrukcje, regulaminy, filmy instruktażowe spełniały standard cyfrowy opisany w załączniku nr 2 Standardy dostępności dla polityki spójności 2021-2027 do Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021– 2027 (Źródło: <https://www.fundusze.europa.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-na-lata-2021-2027/prawo-i-dokumenty/wytyczne/wytyczne>)

b) zasady równości kobiet i mężczyzn;

c) zasady zrównoważonego rozwoju;

d) zasady długotrwałego wpływu przedsięwzięcia na wydajność i odporność gospodarki polskiej”

Pytanie nr 2.

1. Załącznik nr 3 do umowy „Oświadczenie o Zapewnieniu dostępności”:

Treść pytania:

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku dostarczenia modułu do składowania elektronicznej dokumentacji medycznej (Opisanego w załączniku 3.1 – OPZ Pakiet nr 2: „27. Dostarczenie modułu do składowania elektronicznej dokumentacji medycznej”) prosimy o potwierdzenie, że obowiązek stosowania dokumentu „Standardy dostępności dla polityki spójności 2021–2027” oraz wytycznych dotyczących równości szans i niedyskryminacji odnosi się do dokumentów oraz materiałów przeznaczonych dla użytkowników wdrażanego systemu, tj. instrukcji, regulaminów, materiałów szkoleniowych i filmów instruktażowych udostępnianych w formie cyfrowej.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 3.

1. „Zmodyfikowany Załącznik nr 4 - Projektowane postanowienia umowy Pakiet nr 1”:

§ 3 TERMINY WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY

• **Treść zapisu:** „1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia - 100 dni od daty zawarcia umowy. Z uwagi na uwarunkowania dot. terminów realizacji i rozliczenia w naborze D 1.1.2 KPO Zamawiający zastrzega iż

- o- w przypadku zawarcia umowy w terminie w którym nie będzie możliwości zachowania terminu realizacji przedmiotu zamówienia to obowiązuje termin realizacji - nie dłużej niż do 22.05.2026 r
- o- w przypadku wydłużenia przez właściwą instytucję terminu rozliczenia środków pochodzących z Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, z których finansowane jest zamówienie Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu realizacji Umowy, w tym terminu odbioru końcowego. Zmiana ta może polegać wyłącznie na wydłużeniu terminu realizacji Umowy o okres odpowiadający wydłużeniu terminu rozliczenia środków KPO przez właściwą Instytucję i nie skutkuje zmianą wynagrodzenia Wykonawcy."

Treść pytania:

Zamawiający w Wyjaśnieniach treści SWZ z dn. 13.03.2026 na str. 3 udzielił następującej odpowiedzi:

„1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia - 100 dni od daty zawarcia umowy. Z uwagi na uwarunkowania dot. terminów realizacji i rozliczenia w naborze D 1.1.2 KPO Zamawiający zastrzega iż :

- w przypadku zawarcia umowy w terminie w którym nie będzie możliwości zachowania terminu realizacji przedmiotu zamówienia to obowiązuje termin realizacji - nie dłużej niż do 22.05.2026 r

- w przypadku wydłużenia przez właściwą instytucję terminu rozliczenia środków pochodzących z Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, z których finansowane jest zamówienie Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu realizacji Umowy, w tym terminu odbioru końcowego. Zmiana ta może polegać wyłącznie na wydłużeniu terminu realizacji Umowy o okres odpowiadający wydłużeniu terminu rozliczenia środków KPO przez właściwą Instytucję i nie skutkuje zmianą wynagrodzenia Wykonawcy.”

Jednocześnie w dniu 11 marca 2026 r., podczas spotkania organizowanego przez Ministerstwo Zdrowia, przedstawiono zaktualizowany harmonogram realizacji przedsięwzięć w ramach inwestycji D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” Krajowego Planu Odbudowy.

Zgodnie z przekazanymi informacjami:

- termin realizacji przedsięwzięć został określony na 15 lipca 2026 r.,

- końcowa data kwalifikowalności wydatków została określona na 31 sierpnia 2026 r.

Jednocześnie realizacja części funkcjonalności objętych projektem pozostaje uzależniona od dostępności oraz gotowości technologicznej usług i środowisk centralnych udostępnianych przez Centrum e-Zdrowia.

W związku z powyższym zwracam się z pytaniem:

Czy Zamawiający dopuści realizację zamówienia w terminie wynikającym z aktualnego harmonogramu realizacji przedsięwzięć KPO D1.1.2, tj. nie później niż do dnia 15 lipca 2026 r.?

Jednocześnie wskazujemy, że dostosowanie terminu realizacji zamówienia do aktualnego harmonogramu inwestycji D1.1.2 oraz do faktycznej dostępności usług centralnych może mieć istotne znaczenie dla zapewnienia możliwości prawidłowej realizacji przedsięwzięcia oraz osiągnięcia celów projektu określonych w ramach KPO.

Odpowiedź: Brak zgody Zamawiającego. Zaktualizowany harmonogram realizacji przedsięwzięć w ramach inwestycji D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” Krajowego Planu Odbudowy na dzień udzielenia wyjaśnień nie znajduje się na stronie Ministerstwa Zdrowia ani nie został podany do oficjalnej wiadomości. Zamawiający wskazuje, że dokumentacja naboru opublikowana na stronie MZ, tj. <https://www.gov.pl/web/zdrowie/inwestycja-d112-przyspieszenie-procesow-transformacji-cyfrowej-ochrony-zdrowia-poprzez-dalszy-rozwoj-uslug-cyfrowych-w-ochronie-zdrowia-nabor-konkurencyjny> nie zawierają zmian regulaminu w odniesieniu do informacji o wskazanej dacie a jedynie zapis (prezentację) z webinaru <https://www.gov.pl/web/zdrowie/webinar> . Zamawiający zamierza wystąpić o przedłużenie terminu jednakże wskazuje, że nie jest to automatyczne wydłużenie terminu realizacji i wymaga zgody MZ na aneksowanie zawartej umowy. Jeżeli zamawiający uzyska przedłużenie terminu realizacji to maksymalna data realizacji niniejszego zamówienia zostanie wydłużona do dnia 15 lipca 2026.

Pytanie nr 4.**1. „Zmodyfikowany Załącznik nr 3 – OPZ Pakiet nr 1”:****Serwer integracyjny do EDM z HIS - LIS/RIS:**

- **Treść zapisu:** „Zakup i wdrożenie rozwiązania umożliwi integrację systemów szpitalnych z systemem P1 zgodnie z Polską Implementacją Krajową HL7 CDA. Zapewni wymagany standard dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej, w tym m.in. wyników badań laboratoryjnych lub opisów badań diagnostycznych w odniesieniu do obszarów systemów HIS i EDM, w których jest generowana dokumentacja elektroniczna.

Integracja zapewni optymalną współpracę systemów IT ze sobą, a tym samym zoptymalizuje pracę personelu medycznego i przyczyni się do podnoszenia efektywności udzielania świadczeń zdrowotnych. Wymóg integracji dotyczy systemów zewnętrznych, które komunikują się za pomocą interfejsów zgodnych z profilami integracyjnymi systemu HIS posiadanego przez Zamawiającego (Tzn. posiadają udokumentowany interfejs komunikacyjny oparty na standardzie HL7 Messaging lub interfejs komunikacyjny typu REST opisane w dokumentacji dostawcy HIS.)

Narzędzie przyczyni się do zwiększenia stopnia cyfryzacji placówki medycznej, umożliwiając rozwój cyfryzacji niezależnie od różnorodności posiadanych rozwiązań IT. Rozwiązanie zapewni funkcjonalność rozliczalności, umożliwiającą monitorowanie i rejestrowanie użytkownika integracji przez poszczególne systemy zewnętrzne.

Rozwiązanie będzie wykorzystywało interfejs komunikacyjny, zgodny z wymaganiami standardu HL7 oraz udostępnił interfejs, umożliwiający integrację z systemami zewnętrznymi.

Rozwiązanie zapewni mechanizmy monitorowania i diagnostyki aplikacji dostarczających usługi integracyjne, w tym rejestrowanie zdarzeń, powiadamianie o błędach oraz udostępnianie danych na potrzeby analizy diagnostycznej.

Rozwiązanie będzie wspierało przekazywanie dokumentów elektronicznych w ramach integracji. System musi zapewnić współpracę systemów informatycznych co najmniej w zakresie: EDM – LIS Marcel, EDM – RIS Softmed, Interfejs integramarcelcyjny EDM z LIS Filab.”

Treść pytania:

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uzna dostarczany produkt za spełniający wymagania w przypadku, gdy rozwiązanie będzie wspierało przekazywanie dokumentów elektronicznych w standardzie HL7 CDA w ramach integracji realizowanej za pomocą interfejsu komunikacyjnego opartego na standardzie HL7 Messaging, zgodnego z profilami integracyjnymi systemu HIS posiadanego przez Zamawiającego oraz opisanego w dokumentacji dostawcy HIS.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że uzna dostarczany produkt za spełniający wymagania w przypadku, gdy rozwiązanie będzie wspierało przekazywanie dokumentów elektronicznych w standardzie HL7 CDA w ramach integracji realizowanej za pomocą interfejsu komunikacyjnego opartego na standardzie HL7 Messaging, zgodnego z profilami integracyjnymi systemu HIS posiadanego przez Zamawiającego oraz opisanego w dokumentacji dostawcy HIS.

Pytanie 5.**1. „Zmodyfikowany Załącznik nr 3 – OPZ Pakiet nr 1”:****Serwer integracyjny do EDM z HIS - LIS/RIS:**

- **Treść zapisu:** „Rozwiązanie będzie wykorzystywało interfejs komunikacyjny, zgodny z wymaganiami standardu HL7 oraz udostępnił interfejs, umożliwiający integrację z systemami zewnętrznymi.”

Treść pytania:

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uzna dostarczany produkt za spełniający wymagania w przypadku, gdy z systemem HIS będą zintegrowane takie systemy zewnętrzne, które komunikują się za pomocą interfejsów zgodnych z profilami integracyjnymi systemu HIS. (Tzn. posiadają udokumentowany interfejs komunikacyjny oparty na standardzie HL7 Messaging lub interfejs komunikacyjny typu REST opisane w dokumentacji dostawcy HIS.)

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że uzna dostarczany produkt za spełniający wymagania w przypadku, gdy z systemem HIS będą zintegrowane takie systemy zewnętrzne, które komunikują się

za pomocą interfejsów zgodnych z profilami integracyjnymi systemu HIS (tzn. posiadają udokumentowany interfejs komunikacyjny oparty na standardzie HL7 Messaging lub interfejs komunikacyjny typu REST opisane w dokumentacji dostawcy HIS).

Pytanie 6.

1. „Zmodyfikowany Załącznik nr 3 – OPZ Pakiet nr 1”:

Serwer integracyjny do EDM z HIS - LIS/RIS:

- **Treść zapisu:** „Wymagania funkcjonalne:”

Treść pytania:

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uruchomienie integracji do których obligują Zamawiającego przepisy prawa w ramach Platformy P1 będzie wystarczające do odbioru funkcjonalności opisanych przez Zamawiającego dla modułu Serwer Integracji.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że uruchomienie integracji do których obligują Zamawiającego przepisy prawa w ramach Platformy P1 będzie wystarczające do odbioru funkcjonalności opisanych przez Zamawiającego dla modułu Serwer Integracji.

Pytanie 7.

1. „Zmodyfikowany Załącznik nr 3 – OPZ Pakiet nr 1”:

Serwer integracyjny do EDM z HIS - LIS/RIS:

- **Treść zapisu:** „System musi zapewniać funkcjonalność rozliczalności, umożliwiającą monitorowanie i rejestrowanie użytkowania integracji przez poszczególne systemy zewnętrzne w ramach udostępnionych przez rozwiązanie zewnętrznych interfejsów komunikacyjnych REST API oraz HL7 Messaging”

Treść pytania:

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymaganie dotyczące funkcjonalności rozliczalności, umożliwiającą monitorowanie i rejestrowanie użytkowania integracji obejmuje rejestrację działań realizowanych w ramach udostępnionych przez rozwiązanie zewnętrznych interfejsów komunikacyjnych REST API oraz HL7 Messaging.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymaganie dotyczące funkcjonalności rozliczalności, umożliwiającą monitorowanie i rejestrowanie użytkowania integracji obejmuje rejestrację działań realizowanych w ramach udostępnionych przez rozwiązanie zewnętrznych interfejsów komunikacyjnych REST API oraz HL7 Messaging.

Pytanie 8.

1. „Zmodyfikowany Załącznik nr 3 – OPZ Pakiet nr 1”:

Serwer integracyjny do EDM z HIS - LIS/RIS:

- **Treść zapisu:** „Będzie rejestrował dane o użytkowaniu integracji w ramach publicznych interfejsów komunikacyjnych REST API oraz HL7 Messaging przez poszczególne systemy zewnętrzne, w tym informacje o wywołanych interfejsach integracyjnych z uwzględnieniem:
 - identyfikatora systemu zewnętrznego,
 - rodzaju i czasu wykonanej operacji,
 - danych wywołania,
 - informacji o powodzeniu lub błędzie operacji.”

Treść pytania:

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymaganie dotyczące rejestrowania danych o użytkowaniu integracji obejmuje rejestrację działań realizowanych i w ramach udostępnionych przez rozwiązanie zewnętrznych interfejsów komunikacyjnych REST API oraz HL7 Messaging.

W związku z powyższym wnosimy o modyfikację treści wymagania do następującego brzmienia:

„Będzie rejestrował dane o użytkowaniu integracji w ramach udostępnionych przez rozwiązanie zewnętrznych interfejsów komunikacyjnych REST API oraz HL7 Messaging przez poszczególne systemy zewnętrzne, w tym informacje o wywołanych interfejsach integracyjnych z uwzględnieniem:

- *identyfikatora systemu zewnętrznego,*
- *rodzaju i czasu wykonanej operacji,*
- *danych wywołania,*
- *informacji o powodzeniu lub błędzie operacji."*

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymaganie dotyczące rejestrowania danych o użytkowaniu integracji obejmuje rejestrację działań realizowanych i w ramach udostępnionych przez rozwiązanie zewnętrznych interfejsów komunikacyjnych REST API oraz HL7 Messaging. Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 3 do SWZ w tym zakresie – OPZ (Pakiet nr 1)

Pytanie 9.

Dotyczy: Załącznika nr 3.1 – OPZ Pakiet nr 2

„b) Zamawiający będzie mógł dowolnie zmieniać usługi, z jakich będzie korzystał w okresie realizacji zamówienia,”

Odpowiedź do pytania 28: Zamawiający potwierdza, że zapis „b) Zamawiający będzie mógł dowolnie zmieniać usługi, z jakich będzie korzystał w okresie realizacji zamówienia,” dotyczy dowolnych zmian w zakresie opisanych w OPZ funkcjonalności a nie całkowicie swobodnego i nieograniczonego korzystania z oferowanych usług w danej chmurze. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że odpowiednie zwymiarowanie liczby kredytów chmurowych pozostaje w gestii Wykonawcy, który dokona tego w oparciu o swoją wiedzę ekspercką oraz wymagania określone w OPZ, tak aby zapewnić spełnienie zapisów OPZ.

Pytanie: w naszej ocenie powyższe zapisy mogą prowadzić do niejednoznaczności interpretacyjnych w zakresie odpowiedzialności za zarządzanie usługami chmurowymi. W związku z tym prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że:

to Wykonawca w ramach przyjętego wynagrodzenia oraz w oparciu o własną wiedzę ekspercką, dokonuje doboru, konfiguracji oraz ewentualnych zmian w zakresie usług chmurowych, natomiast Zamawiający nie jest uprawniony do samodzielnego i dowolnego modyfikowania zakresu wykorzystywanych usług w sposób wpływający na ich koszt lub zużycie.

Doprecyzowanie powyższego jest kluczowe z punktu widzenia prawidłowego oszacowania wartości oferty oraz ograniczenia ryzyka niekontrolowanego wzrostu kosztów po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że to Wykonawca w ramach przyjętego wynagrodzenia oraz w oparciu o własną wiedzę ekspercką, dokonuje doboru, konfiguracji oraz ewentualnych zmian w zakresie usług chmurowych – tak aby zrealizować wymagania OPZ, natomiast Zamawiający nie jest uprawniony do samodzielnego i dowolnego modyfikowania zakresu wykorzystywanych usług w sposób wpływający na ich koszt lub zużycie.

Pytanie 10.

Dotyczy: Załącznika nr 3.1 – OPZ Pakiet nr 2 Zakres funkcjonalny ust. 2:

„[...] Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu potwierdzenie nabycia praw do korzystania z usługi w terminie 7 dni od podpisania Umowy.”

Pytanie: w obecnym brzmieniu zapis ten jest niemożliwy do realizacji z przyczyn obiektywnych i technologicznych.

Nabycie przez Zamawiającego realnych praw do korzystania z usługi (w tym możliwość jej uruchomienia i eksploatacji) jest bezpośrednio uzależnione od przeprowadzenia migracji danych, dostosowania środowiska do dostarczanego rozwiązania, konfiguracji i uruchomienia systemu.

Powyższe działania stanowią integralny element realizacji zamówienia i nie mogą zostać zakończone w terminie 7 dni od podpisania Umowy. W konsekwencji przekazanie „potwierdzenia nabycia praw” w tym terminie miałyby charakter wyłącznie formalny, oderwany od faktycznej możliwości korzystania z usługi. W związku z powyższym wnosimy o zmianę zapisu poprzez wskazanie, że potwierdzenie nabycia praw do korzystania z usługi zostanie przekazane Zamawiającemu najpóźniej na moment podpisania protokołu

odbioru (lub odpowiedniego etapu odbiorowego), potwierdzającego uruchomienie i gotowość usługi do eksploatacji.

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikuje OPZ w powyższym zakresie poprzez wskazanie, że potwierdzenie nabycia praw do korzystania z usługi zostanie przekazane Zamawiającemu najpóźniej na moment podpisania protokołu odbioru (lub odpowiedniego etapu odbiorowego), potwierdzającego uruchomienie i gotowość usługi do eksploatacji.

Pytanie 11.

Dotyczy: Załącznika nr 3.1 – OPZ Pakiet nr 2 Zakres funkcjonalny ust. 2:

„[...] w modelu rozliczeniowym „Annual Universal Credit[...]”

Pytanie: Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wykreślenie zapisu przewidującego rozliczenie w modelu „Annual Universal Credit”. W naszej ocenie narzucenie konkretnego modelu rozliczeniowego ogranicza możliwość optymalnego doboru sposobu rozliczeń, który powinien pozostawać w gestii Wykonawcy jako podmiotu odpowiedzialnego za prawidłowe oszacowanie kosztów oraz przygotowanie oferty. Narzucenie jednego z nich może prowadzić do zawężenia konkurencji, nieuzasadnionego zwiększenia ceny ofertowej, przeniesienia nadmiernego ryzyka na Wykonawcę.

W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie wskazanego zapisu i dopuszczenie wyboru modelu rozliczeniowego przez Wykonawcę, przy jednoczesnym zachowaniu obowiązku zapewnienia spełnienia wszystkich wymagań określonych w OPZ.

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikuje OPZ w powyższym zakresie.

Pytanie 12.

Dotyczy: Załącznika nr 3.1 – OPZ Pakiet nr 2

Wymaganie dotyczące oprogramowania bazodanowego:

„Wykonawca dostarczy i wdroży oprogramowanie bazodanowe Oracle Standard Edition 2. Ponadto Wykonawca dokona procesu reinstalacji (migracji) baz danych z posiadanej przez Zamawiającego wersji (wydania) do oferowanej wersji (wydania) kompatybilnej z posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniem (w szczególności klasy HIS) oraz wymaganiami oferowanego rozwiązania chmurowego. Migracja dotyczy baz danych takich jak: HIS, ERP, MPI, EDM.”

Pytanie: Czy Zamawiający potwierdza, że przedmiotem zamówienia jest wyłącznie aktualizacja silnika bazy danych Oracle do wersji 19.28 oraz migracja danych, a nie aktualizacja lub dostosowanie aplikacji korzystających z tej bazy?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że przedmiotem zamówienia jest wyłącznie aktualizacja silnika bazy danych Oracle do wersji 19c (z uwzględnieniem Release Update – RU do wersji 19.28) oraz migracja danych, a nie aktualizacja lub dostosowanie aplikacji korzystających z tej bazy.

Pytanie 13.

Dotyczy: Załącznika nr 3.1 – OPZ Pakiet nr 2

Wymaganie dotyczące oprogramowania bazodanowego:

„Wykonawca dostarczy i wdroży oprogramowanie bazodanowe Oracle Standard Edition 2. Ponadto Wykonawca dokona procesu reinstalacji (migracji) baz danych z posiadanej przez Zamawiającego wersji (wydania) do oferowanej wersji (wydania) kompatybilnej z posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniem (w szczególności klasy HIS) oraz wymaganiami oferowanego rozwiązania chmurowego. Migracja dotyczy baz danych takich jak: HIS, ERP, MPI, EDM.”

Pytanie: Jeżeli zgodność aplikacji z wersją 19.28 nie została potwierdzona, prosimy o wskazanie, czy Zamawiający oczekuje, aby Wykonawca uwzględnił w cenie oferty ryzyko i potencjalny zakres prac związanych z aktualizacją systemów aplikacyjnych, co może oznaczać konieczność realizacji dodatkowego projektu upgrade'u aplikacji, wykraczającego poza migrację bazy danych?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że według posiadanych przez niego informacji od producenta wskazanego oprogramowania aplikacyjnego jest ono zgodne z wersją 19c. Zamawiający nie oczekuje, aby Wykonawca uwzględnił w cenie oferty ryzyko i potencjalny zakres prac związanych z aktualizacją systemów aplikacyjnych.

Pytanie 14.

Dotyczy: Załącznika nr 3.1 – OPZ Pakiet nr 2

Wymaganie dotyczące oprogramowania bazodanowego:

„Wykonawca dostarczy i wdroży oprogramowanie bazodanowe Oracle Standard Edition 2. Ponadto Wykonawca dokona procesu reinstalacji (migracji) baz danych z posiadanej przez Zamawiającego wersji (wydania) do oferowanej wersji (wydania) kompatybilnej z posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniem (w szczególności klasy HIS) oraz wymaganiami oferowanego rozwiązania chmurowego. Migracja dotyczy baz danych takich jak: HIS, ERP, MPI, EDM.”

Pytanie: prosimy o potwierdzenie zakresu odpowiedzialności w odniesieniu do procesu migracji bazy danych oraz testów powdrożeniowych. Pragniemy wskazać, że testy funkcjonalne aplikacji, po migracji bazy danych, wykraczają poza zakres odpowiedzialności Wykonawcy. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że testy aplikacyjne, w tym weryfikacja poprawności działania systemów po migracji bazy danych, leżą po stronie Zamawiającego oraz jego autoryzowanych partnerów. Powyższe doprecyzowanie jest istotne z punktu widzenia prawidłowego określenia zakresu odpowiedzialności stron oraz rzetelnego oszacowania prac i ryzyk po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że testy aplikacyjne, w tym weryfikacja poprawności działania systemów po migracji bazy danych, leżą po stronie Zamawiającego oraz ewentualnie podmiotu z którym ma podpisaną umowę serwisową. Zamawiający zmodyfikuje OPZ w powyższym zakresie.

Pytanie 15.

Dotyczy: Załącznika nr 3.1 – OPZ Pakiet nr 2

„28. Dostarczenie wymaganych licencji, umożliwiających instalację oraz uruchamianie w/w systemów Asseco w chmurze, tj. HIS, LIS oraz ERP, w tym licencję na kopię AMMS w chmurze.

Pkt 27 i 28 stanowią funkcjonalności dodatkowe, niewymagane w podstawowym zakresie zadania 2 (części 2)”

Pytanie: Z dokumentacji postępowania wynika, że wskazany element został potraktowany jako wymóg dodatkowy. W ocenie Wykonawcy takie ujęcie jest niezgodne z zasadami licencjonowania producenta oprogramowania. Producent systemów wykorzystywanych przez Zamawiającego wskazuje, że w przypadku uruchomienia środowiska kopii zapasowych w modelu chmurowym konieczne jest zapewnienie odpowiednich licencji chmurowych dla posiadanego oprogramowania. Bez ich zapewnienia producent nie umożliwi uruchomienia oraz działania środowiska kopii zapasowych dla tych systemów. W związku z powyższym wskazany element nie może być traktowany jako wymóg dodatkowy, lecz stanowi warunek konieczny do uruchomienia i funkcjonowania rozwiązania w środowisku chmurowym. Na potwierdzenie powyższego Wykonawca dysponuje oświadczeniem producenta oprogramowania. Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, jakie licencje systemów Asseco Poland S.A. są obecnie w posiadaniu Zamawiającego, w szczególności poprzez wskazanie:

- pełnego wykazu posiadanych modułów systemu Asseco AMMS (HIS),
- pełnego wykazu posiadanych modułów systemu Asseco Infomedica (LIS),
- pełnego wykazu posiadanych modułów systemu Infomedica Plus (ERP).

Zakres licencji wymaganych do uruchomienia systemów Asseco Poland S.A. w środowisku chmurowym zależy bezpośrednio od aktualnej konfiguracji licencyjnej posiadanej przez Zamawiającego. Bez znajomości pełnego zakresu posiadanych licencji nie jest możliwe przygotowanie prawidłowej kalkulacji kosztów wymaganych licencji chmurowych. Dodatkowo wnosimy zatem o doprecyzowanie dokumentacji w tym zakresie poprzez wskazanie, że zapewnienie odpowiednich licencji chmurowych producenta oprogramowania stanowi wymóg obligatoryjny dla prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia

Odpowiedź: Zamawiający przedstawia wykaz posiadanych modułów systemu Asseco. Zamawiający dokonuje modyfikacji pkt 28 tak aby jego brzmienie odpowiadało stanowisku producenta oprogramowania. Zamawiający potwierdza, że zapewnienie odpowiednich licencji chmurowych producenta oprogramowania jest obligatoryjne. Zamawiający dokonuje modyfikacji OPZ i SWZ w tym zakresie.

1	AMMS - Pulpity
2	AMMS - Apteka
3	AMMS Ruch Chorych (Izba Przyjęć, Oddziały, Statystyka Medyczna, Zlecenia, Rozliczenia z NFZ)
4	AMMS - Pracownia Diagnostyczna
5	AMMS - Rejestracja, Gabinety, Statystyka Medyczna, Zlecenia, Rozliczenia z NFZ
6	AMMS- Punkt Pobrań
7	AMMS - Blok Operacyjny
8	Formularzowa Dokumentacja Medyczna - Edytor Formularzy + pakiet OPEN formularzy
9	AMMS - Apteczka Oddziałowa
10	AMMS- Rehabilitacja, w tym Karta Opieki Fizjoterapeutycznej
11	WDSZ - RIS głęboka
12	WDSZ - LIS
13	TOPSOR - interfejs integracyjny z systemu AMMS
14	AMMS - Gabinet Medycyny Pracy
15	AMMS - Stacja Dializ
16	AMMS - Asystenci medyczni*
17	AMMS - Integracja z Krajowym Rejestrem Nowotworów**
18	WDSZ - HL7 aparat
19	AMMS - Rozszerzona karta zleceń***
20	eZwolnienia- eZLA
21	AMMS - Zakażenia Szpitalne
22	e-Ankiety
23	e-Załączniki
24	e-Zgody
25	e-Rejestracja , e-Wiadomości, e-Dokumentacja, e-Wywiad e-Świadczenia
26	eRecepta Standard
27	Obsługa e-skierowań, wystawianie i przyjęcie do realizacji
28	Zdarzenia Medyczne
29	Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (AMDX)
30	WDSZ - LIS (Marcel)
31	Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (AMDX) - integracja z systemem zewnętrznym
32	Interfejs z Centralną e-Rejestracją

Pytanie 16.

Dotyczy: Załącznika nr 3.1 – OPZ Pakiet nr 2

„27. Dostarczenie modułu do składowania elektronicznej dokumentacji medycznej: [...]

Pkt 27 i 28 stanowią funkcjonalności dodatkowe, niewymagane w podstawowym zakresie zadania 2 (części 2)”

Pytanie: W dokumentacji wskazano, że pkt 27, dotyczący dostarczenia modułu do składowania elektronicznej dokumentacji medycznej, stanowi funkcjonalność dodatkową, niewymaganą w podstawowym zakresie zadania 2 (części 2). Jednocześnie z Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz z pełnych wymagań dotyczących wykonywania kopii zapasowych oraz odtwarzania systemów wynika, że rozwiązanie ma zapewniać możliwość wykonywania oraz odtwarzania kopii zapasowych, zarówno na potrzeby testów, jak i bieżącej pracy dla systemów. W ocenie Wykonawcy realizacja wskazanych wymagań

nie jest możliwa bez zapewnienia modułu do składowania elektronicznej dokumentacji medycznej. Brak tego modułu uniemożliwia prawidłowe wykonywanie oraz odtwarzanie kopii zapasowych systemów w pełnym wymaganym zakresie. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie dokumentacji poprzez wskazanie, że dostarczenie modułu do składowania elektronicznej dokumentacji medycznej stanowi element obligatoryjny realizacji zamówienia, a nie funkcjonalność opcjonalną. Brak tej licencji uniemożliwi bowiem prawidłowe funkcjonowanie systemu kopii zapasowych w wymaganym zakresie.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ w zakresie pkt 27 oraz modyfikuje (i doprecyzowuje) pkt 28 zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 15.

W załączeniu:

1. Zmodyfikowany Załącznik nr 11 do SWZ DNSH
2. Zmodyfikowany Załącznik nr 3 do SWZ OPZ – Pakiet nr 1
3. Zmodyfikowany Załącznik nr 3.1 do SWZ OPZ – Pakiet nr 2
4. Rozdział XIX SWZ po modyfikacji

Niniejsze pismo stanowi integralną część SWZ i dotyczy wszystkich Wykonawców biorących udział w przedmiotowym postępowaniu. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem udzielonych przez Zamawiającego wyjaśnień. Pozostałe warunki Specyfikacji pozostają bez zmian

Z-ca Kierownika
DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

mgr Edyta Kwaśniewska

26-03-2026

Krzysztof Jan Saks

Radca Prawny
WA-13940

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego
w Kielcach

Marcin Martyniak

2026-03-26

Dział Zamówień Publicznych
tel.: 41/30-33-269, fax: 41/366-00-14
e-mail: edyta.kwasniewska@wszkielce.pl

Z-CA DYREKTORA
ds. Operacyjnych

Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego w Kielcach

Bartosz Siempiewski