

Kielce, dnia 29.05.2026 r.

Znak sprawy: EZ/101/2026/EK

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024.1320 t.j.) pn. **Zakup i wdrożenie systemu bezpieczeństwa klasy EDR w ramach realizacji zadania pn.: „Rozwój usług cyfrowych w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Kielcach” nr projektu KPOD.07.03-IP.10-0086/25 w ramach D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” (nabór konkurencyjny - numer naboru: KPOD.07.03-IP.10-001/25) Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO).**

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Zamawiający Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach, działając w oparciu o art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.), przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający uznana warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że zrealizował minimum jedną dostawę, o wartości nie niższej niż 500.000 zł brutto której przedmiotem była dostawa i wdrożenie systemu bezpieczeństwa klasy EDR?

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść SWZ w pkt. 11 WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU w następujący sposób:

- 1) **posiadają właściwe zdolności techniczne lub zawodowe rozumiane jako:**
 - a) Zrealizował/li należycie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) minimum jedną dostawę, o wartości nie niższej niż 500.000 zł brutto której przedmiotem była dostawa i wdrożenie systemu bezpieczeństwa klasy EDR

Pytanie nr 2

Wsparcie dla systemów operacyjnych „legacy”

Pytanie: „Odnosnie wymogu wsparcia systemów 'legacy' takich jak Windows XP czy Windows 7 : Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie dla tych wycofanych z rynku i niewspieranych przez firmę Microsoft systemów dedykowanego agenta bezpieczeństwa zapewniającego ochronę podstawową (np. antywirusową, wirtualne łatkowanie), bez konieczności spełniania przez niego pełnych funkcjonalności klasy EDR wymaganych dla systemów nowszych? Prosimy o podanie liczby systemów 'legacy'. Uzasadnienie dla Zamawiającego: Systemy typu Windows XP ze względu na przestarzałą architekturę jądra systemu nie pozwalają na zaimplementowanie wszystkich nowoczesnych sensorów EDR (np. zaawansowanego monitorowania telemetrii w czasie rzeczywistym). Wymaganie pełnej funkcjonalności EDR dla systemów EOL (End-of-Life) drastycznie ogranicza konkurencję i eliminuje wiodących globalnych dostawców cyberbezpieczeństwa.”

Odpowiedź: Zamawiający dopuści rozwiązania, o których mowa w pytaniu, tj. dopuści zaoferowanie dedykowanego agenta bezpieczeństwa zapewniającego ochronę podstawową (np. antywirusową, wirtualne łatkowanie), bez konieczności spełniania przez niego pełnych funkcjonalności klasy EDR wymaganych dla systemów nowszych.

Zamawiający informuje, iż obecnie posiada systemy „legacy” w ilości nieprzekraczającej 4% wszystkich systemów, które mają być objęte ochroną systemem klasy EDR. W najbliższym czasie Zamawiający planuje zastąpić system „legacy” systemami z aktualnym wsparciem producenta.

Pytanie nr 3

Wpływ agenta na zasoby chronionego hosta (RAM <200MB, CPU <1%, Paczka <100MB)

Pytanie: „W związku z wymogami narzucającymi maksymalną wielkość paczki instalacyjnej do 100 MB, średnie użycie RAM poniżej 200 MB oraz CPU do 1% : Czy w trosce o najwyższy poziom bezpieczeństwa Zamawiający dopuści rozwiązania, których agent zajmuje np. do 300 MB, a średnie użycie pamięci może oscylować w granicach do 500 MB, pod warunkiem udowodnienia minimalnego i nieodczuwalnego dla użytkownika wpływu na codzienną pracę stacji roboczej? Uzasadnienie dla Zamawiającego: Nowoczesne systemy bezpieczeństwa klasy XDR/EDR, działające w oparciu o zaawansowane modele matematyczne uczenia maszynowego (Machine Learning) oraz sztuczną inteligencję (zgodnie z wymaganiami OPZ), w sposób naturalny wymagają nieco większych zasobów pamięci operacyjnej niż przestarzałe programy antywirusowe bazujące wyłącznie na sygnaturach. Ograniczenie wielkości instalatora do 100 MB preferuje starsze rozwiązania technologiczne.”

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wskazane rozwiązanie jako równoważna dla opisanego w OPZ ale pod warunkiem spełnienia pozostałych wymagań OPZ. Oferowane rozwiązanie nie może mieć istotnego wpływu na pracę Użytkownika, a po stronie Wykonawcy leży zapewnienie minimalnego i nieodczuwalnego dla użytkownika wpływu na codzienną pracę stacji roboczej.

Pytanie nr 4

Określanie powierzchni ataku – Wykrywanie urządzeń IoT

Pytanie: „Odnosnie wymogu dotyczącego 'wykrywania urządzeń IoT w sieci, gdzie znajdują się chronione hosty' : Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli funkcja wykrywania urządzeń IoT i mapowania powierzchni ataku nie jest realizowana wyłącznie przez samego agenta końcowego, ale przez natywne moduły centralnego systemu zarządzania (np. moduły XDR / skanery sieciowe), z którymi agent współpracuje? Uzasadnienie dla Zamawiającego: Obciążanie agenta końcowego funkcjami aktywnego skanowania sieci i urządzeń IoT (co jest zadaniem narzędzi klasy Network Detection) może niepotrzebnie obciążać stacje robocze. Standardem rynkowym jest realizacja tych zadań z poziomu scentralizowanej konsoli w modelu XDR.”

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wskazane rozwiązanie, tj. rozwiązanie w którym funkcja wykrywania urządzeń IoT i mapowania powierzchni ataku nie jest realizowana wyłącznie przez samego agenta końcowego, ale przez natywne moduły centralnego systemu zarządzania (np. moduły XDR / skanery sieciowe), z którymi agent współpracuje

Pytanie nr 5

Architektura systemu zarządzania (Lokalna instalacja)

Pytanie: „W odniesieniu do wymogu zapewnienia lokalnej instalacji centralnego systemu zarządzania: Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym centralny system zarządzania jest dostarczany w bezpiecznym modelu chmurowym (SaaS – Software as a Service), gwarantując jednocześnie, że wszystkie dane telemetryczne i logi są przechowywane oraz przetwarzane wyłącznie w ośrodkach Data Center znajdujących się na terytorium Unii Europejskiej, w pełnej zgodności z RODO? Uzasadnienie dla Zamawiającego: Architektura chmurowa (SaaS) dla systemów EDR/XDR to absolutny standard rynkowy (m.in. wskazywany przez analityków Gartnera). Pozwala ona na odciążenie infrastruktury serwerowej (brak konieczności zakupu, utrzymania i zabezpieczenia lokalnych serwerów zarządzających) oraz zapewnia natychmiastowy dostęp do globalnej bazy wiedzy o zagrożeniach (Threat Intelligence) bez opóźnień wynikających z synchronizacji środowisk lokalnych.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wskazane rozwiązanie, tj. rozwiązanie, w którym centralny system zarządzania jest dostarczany w bezpiecznym modelu chmurowym (SaaS – Software as a Service), gwarantując jednocześnie, że wszystkie dane telemetryczne i logi są przechowywane oraz przetwarzane wyłącznie w ośrodkach Data Center znajdujących się na terytorium Unii Europejskiej, w pełnej zgodności z RODO.

Pytanie 6

Czy Zamawiający, mając na uwadze zasadę uczciwej konkurencji oraz fakt, że sztywny termin wskazany w par. 1 ust. 1 pkt 1 PPU (26.05.2026 r.) upływa w terminie uniemożliwiającym zachowanie realnego czasu na realizację dostawy, dokona zmiany projektowanych postanowień umowy poprzez wykreślenie tego zapisu i pozostawienie terminu realizacji określonego wyłącznie w dniach od momentu zawarcia umowy?

Odpowiedź:

Na podstawie komunikatu Ministerstwa Zdrowia z dnia 06.05.202 r. w sprawie informacji o zmianie Regulaminu wyboru przedsięwzięć do objęcia wsparciem w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności Komponent D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” Inwestycja D1.1.2 opublikowanego w dniu 11 kwietnia 2025 r., ze zmianami opublikowanymi w dniach: 6 maja, 24 września i 28 listopada 2025 r. oraz 9 lutego i 6 maja 2026 r., zwanego dalej „Regulaminem”. Znajdującego się pod linkiem: <https://www.gov.pl/web/zdrowie/inwestycja-d112-przyspieszenie-procesow-transformacji-cyfrowej-ochrony-zdrowia-poprzez-dalszy-rozwoj-uslug-cyfrowych-w-ochronie-zdrowia-nabor-konkurencyjny>, a także przekazanego w drodze elektronicznej przez Ministerstwo Zdrowia do Zamawiającego oraz działań podjętych na tej podstawie przez Zamawiającego dopełniając formalności procesu, Zamawiający wskazuje jako termin realizacji zamówienia termin do 15 lipca 2026 r.

W konsekwencji Zamawiający modyfikuje treść:

A. wzoru umowy w Paragrafie 2 ust.1 nadając mu następujące brzmienie:

Termin realizacji przedmiotu zamówienia - 30 dni od daty zawarcia umowy. Z uwagi na uwarunkowania dot. terminów realizacji i rozliczenia w naborze D 1.1.2 KPO Zamawiający zastrzega, iż

- w przypadku zawarcia umowy w terminie w którym nie będzie możliwości zachowania terminu realizacji przedmiotu zamówienia określonego w dniach to obowiązuje termin realizacji - nie dłużej niż do 15.07.2026 r.

B. SWZ w pkt.6 Termin i miejsce wykonania zamówienia.

Termin realizacji przedmiotu zamówienia - 30 dni od daty zawarcia umowy. Z uwagi na uwarunkowania dot. terminów realizacji i rozliczenia w naborze D 1.1.2 KPO Zamawiający zastrzega, iż:

- w przypadku zawarcia umowy w terminie w którym nie będzie możliwości zachowania terminu realizacji przedmiotu zamówienia określonego w dniach to obowiązuje termin realizacji - nie dłużej niż do 15.07.2026 r.

Pytanie 7

Czy Zamawiający, w celu zachowania zasady proporcjonalności i dostosowania kontraktu do standardów rynkowych, wyrazi zgodę na zmianę zapisów PPU dotyczących kar umownych poprzez uzależnienie ich od wartości wynagrodzenia netto i ustalenie ich na poziomie:

- 0,5% wynagrodzenia netto za dzień zwłoki w dostawie przedmiotu umowy,
- 0,1% wynagrodzenia netto za dzień zwłoki w usunięciu wad, braków lub niezgodności towaru

Odpowiedź: Nie, zgodnie z SWZ.

Pytanie 8

Czy Zamawiający, dbając o równowagę kontraktową stron i eliminację nadmiernego ryzyka finansowego po stronie Wykonawcy, dopuszcza zmianę par. 10 ust. 2 pkt c) PPU poprzez wydłużenie terminu zwłoki uprawniającego do odstąpienia od umowy z 5 dni roboczych do 30 dni kalendarzowych?

Odpowiedź: Nie, zgodnie z SWZ.

Pytanie 9

Czy Zamawiający rozważy modyfikację warunku udziału w postępowaniu poprzez obniżenie minimalnej wartości projektów EDR, celem zwiększenia konkurencyjności postępowania oraz umożliwienia udziału większej liczbie wykonawców posiadających adekwatne doświadczenie?

Odpowiedź: Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 1.

Ponadto Zamawiający działając w oparciu o art. 137 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.), przedłuża termin składania i otwarcia ofert oraz „ogłoszenie o zmianie” udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

Nowy termin składania i otwarcia ofert wyznacza się na:

- termin składania ofert: **11.06.2026 r. do godz. 10.00**
- termin otwarcia ofert: **11.06.2026 r. o godz. 10:30**

Termin związania ofertą wynosi 90 dni tj. Wykonawca jest związany ofertą **do dnia 08.09.2026 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

W przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje przedmiot zamówienia dopuszczony przez Zamawiającego niniejszymi odpowiedziami, należy zamieścić odpowiednią adnotację w/lub pod formularzem minimalnych parametrów i warunków technicznych danego pakietu. Niniejsze pismo stanowi integralną część SWZ i dotyczy wszystkich Wykonawców biorących udział w przedmiotowym postępowaniu. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem udzielonych przez Zamawiającego wyjaśnień. Pozostałe warunki Specyfikacji pozostają bez zmian.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego
w Kielcach

Marcin Martyniak

2026-05-29

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych
mgr Sebastian Szaniawski

Z-ca Kierownika
DZIAŁ ZAMÓWIENI PUBLICZNYCH
mgr Edyta Kwaśniewska

Patrycja Aleksandrowicz
Radca Prawny
KI-1400
z p. 05.26

29-05-2026

Dział Zamówień Publicznych
tel.: 41/30-33-269, fax: 41/366-00-14
e-mail: edyta.kwasniewska@wszkielce.pl

Z-CA DYREKTORA
ds. Operacyjnych

Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego w Kielcach

Bartosz Stępietowski

29-05-2026