

Kielce 28.07.2026 r.

znak sprawy EZ/158/2026/SL

Dotyczy Zaprośzenia do składania ofert na Nadzór autorski oraz świadczenie opieki serwisowej szpitalnego Systemu Informatycznego Eskulap dla potrzeb Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach”

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Zamawiający Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach ul. Grunwaldzka 45 udziela odpowiedzi na zadane pytania:

Pytanie nr 1

Załącznik nr 1 do Zaprośzenia, Rozdział ust. 1 pkt c)

Załącznik nr 5 do Zaprośzenia § 14 ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści umowę do podpisania w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odpowiedź: Zamawiający ze względu na prowadzenie archiwizacji akt w formie papierowej wymaga zawarcia umowy w formie pisemnej tj. poprzez złożenie własnoręcznego podpisu przez osoby umocowane do zaciągania zobowiązań na dokumencie umowy.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 3 do zaproszenia, TERMINY- Godziny pracy i czas reakcji serwisu, tabela lp. 5,

Załącznik nr 5 do zaproszenia, § 3 ust. 1

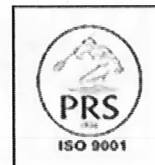
1. Prosimy o potwierdzenie, że wszelkiego rodzaju Zmiany Prawne (Uaktualnienia i nowe wersje Systemu) będą wprowadzane w Systemie w ramach usługi pod warunkiem, że procesy stanowiące przedmiot zmian legislacyjnych przed ich opublikowaniem występowały w specyfikacji funkcjonalnej oprogramowania zakupionego przez Zamawiającego a organy administracji publicznej nie udostępniły innego narzędzia bądź systemu umożliwiającego Zamawiającemu wykonanie obowiązku wynikającego z aktu prawnego.

2. Wykonawca prosi również o potwierdzenie, że usługa nie obejmuje modyfikacji wynikających z tzw. pilotaży i innych programów, mających charakter fakultatywny i nieobjętych powszechnym obowiązkiem wynikającym z aktu prawnego. Zamawiający każdorazowo przed przystąpieniem do pilotaży i innych programów winien skonsultować się z Wykonawcą, czy ten podejmie się wykonania koniecznych modyfikacji Systemu.

Odpowiedź:

Ad.1 Tak Zamawiający potwierdza, że wszelkiego rodzaju Zmiany Prawne (Uaktualnienia i nowe wersje Systemu) będą wprowadzane w Systemie w ramach usługi pod warunkiem, że procesy stanowiące przedmiot zmian legislacyjnych przed ich opublikowaniem występowały w specyfikacji funkcjonalnej oprogramowania zakupionego przez Zamawiającego a organy administracji publicznej nie udostępniły innego narzędzia bądź systemu umożliwiającego Zamawiającemu wykonanie obowiązku wynikającego z aktu prawnego.

Ad.2. Zamawiający potwierdza, że usługa nie obejmuje modyfikacji wynikających z tzw. pilotaży i innych programów, mających charakter fakultatywny i nieobjętych powszechnym obowiązkiem wynikającym z aktu prawnego. Zamawiający każdorazowo przed przystąpieniem do pilotaży i innych programów winien skonsultować się z Wykonawcą, czy ten podejmie się wykonania koniecznych modyfikacji Systemu.



Pytanie nr 3

Załącznik nr 3 do zaproszenia, TERMINY- Godziny pracy i czas reakcji serwisu, tabela lp. 7

Zamawiający specyfikuje: (...) analiz zmian parametrów programu i innych usług zleconych. Prosimy o potwierdzenie, że powyższe usługi będą stanowiły ustalenia wspólne Wykonawcy i Zamawiającego oraz że w przypadku, gdy dana funkcjonalność nie będzie wpisywała się w kanon innych parametrów oprogramowania Wykonawca nie będzie zobowiązany do jej implementacji.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że powyższe usługi będą stanowiły ustalenia wspólne Wykonawcy i Zamawiającego oraz że w przypadku, gdy dana funkcjonalność nie będzie wpisywała się w kanon innych parametrów oprogramowania Wykonawca nie będzie zobowiązany do jej implementacji.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 3 do zaproszenia, TERMINY- Godziny pracy i czas reakcji serwisu, tabela

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie przedstawione przez Zamawiającego czasy liczone są w dniach roboczych, w godzinach pracy serwisu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wszystkie przedstawione przez Zamawiającego czasy liczone są w dniach roboczych, w godzinach pracy serwisu.

Pytanie nr 5

Załącznik nr 4 do zaproszenia, § 1 ust. 3

Załącznik nr 4a do zaproszenia/załącznik nr 1a do umowy

Prosimy o potwierdzenie, że aktualizacja listy osób uprawnionych do realizacji umowy (usług serwisowych zdalnie) w trakcie jest trwania nie stanowi istotnych zmian umowy i nie wymaga jej aneksowania. Prosimy o wskazanie adresu email, na który Wykonawca będzie mógł wysyłać aktualizację listy osób upoważnionych do realizacji usług serwisowych zdalnie oraz prosimy o potwierdzenie, że dostarczenie listy na wskazany adres mailowy będzie traktowane jako skutecznie dostarczone.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że aktualizacja listy osób uprawnionych do realizacji umowy (usług serwisowych zdalnie) w trakcie jest trwania nie stanowi istotnych zmian umowy i nie wymaga jej aneksowania. Wykonawca będzie mógł wysyłać aktualizację listy osób upoważnionych do realizacji usług serwisowych zdalnie na adresy email osób odpowiedzialnych za kontakt w zakresie realizacji Umowy ze strony Zamawiającego, podane w § 3 pkt 9.- 1) Umowy. Dostarczenie listy na wskazane adresy mailowe będzie traktowane jako skutecznie dostarczone.

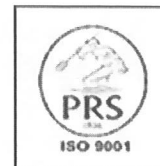
Pytanie nr 6

Załącznik nr 4 do zaproszenia, § 3 ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni również poniższy rodzaj połączeń zdalnych:

- Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
- Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
- Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż preferuje zdalny dostęp do infrastruktury za pomocą bezpiecznego kanału VPN. Jednakże pod warunkiem dostarczenia przez Wykonawcę niezbędnych urządzeń i wymaganych licencji, w uzasadnionych przypadkach – na wniosek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza alternatywny rodzaj połączeń zdalnych, realizowanych w sposób:



- zapewniający bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
 - zapewniający bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
 - udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.
- Jednocześnie po stronie Wykonawcy leży obowiązek zapewnienia bezpieczeństwa i poufności danych stosując w/w rodzaje połączeń zdalnych.

Pytanie nr 7

Załącznik nr 4 do Zaproszenia, § 2 ust. 3

Załącznik nr 4 do Zaproszenia, ZOBOWIĄZANIE DO ZACHOWANIA POUFNOŚCI i OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Załącznik nr 4a do zaproszenia/załącznik nr 1a do umowy

Prosimy o wykreślenie obowiązku podpisywania zobowiązania do zachowania tajemnicy przez Personel Wykonawcy zgodnie z załącznikiem nr 4 do Zaproszenia. Każda osoba pełniąca zadania w celu realizacji umowy została upoważniona do tego zadania przez Wykonawcę oraz podpisała stosowne oświadczenie o zachowaniu poufności. W związku z powyższym wnosimy o całkowite odstąpienie od obowiązku podpisywania zobowiązania do zachowania tajemnicy bądź prosimy o potwierdzenie, że w/w dokument może zostać zastąpiony oświadczeniem Wykonawcy, bądź prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymagać będzie oświadczenia od osób, które rzeczywiście będą miały dostęp do baz danych. Wykonawca na liście osób upoważnionych wskazuje wszystkie osoby, które docelowo mogą świadczyć usługi serwisu w imieniu Wykonawcy jednak w rzeczywistości może to być wybrana grupa osób.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż tylko osoby wskazane przez Wykonawcę jako uprawnione do Zdalnego Dostępu (realizacji usług serwisowych zdalnie), które złożą oświadczenie w przedmiocie zachowania poufności otrzymają dostęp do danych. Do Wykonawcy należy wskazanie listy tych osób.

Pytanie nr 8

Załącznik nr 5 do zaproszenia, § 3 ust. 1 pkt 3)

Prosimy o potwierdzenie, gotowości do świadczenia usługi developerskiej polegającej na odpłatnej realizacji zmian w oprogramowaniu zaproponowanych przez Zamawiającego, po uprzedniej akceptacji takiego rozwiązania przez Wykonawcę, będzie realizowana jedynie w przypadku, gdy dana funkcjonalność nie będzie wpisywała się w kanon innych parametrów systemu Wykonawca nie będzie zobowiązany do jej implementacji.

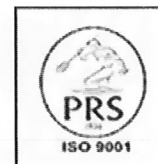
Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że gotowość do świadczenia usługi developerskiej polegającej na odpłatnej realizacji zmian w oprogramowaniu zaproponowanych przez Zamawiającego, po uprzedniej akceptacji takiego rozwiązania przez Wykonawcę, będzie realizowana jedynie w przypadku, gdy dana funkcjonalność nie będzie wpisywała się w kanon innych parametrów systemu. Wykonawca nie będzie zobowiązany do jej implementacji, jeżeli nie wyrazi uprzedniej akceptacji takiego rozwiązania.

Pytanie nr 9

Załącznik nr 5 do zaproszenia, § 3 ust. 3 oraz § 4 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przekaże Wykonawcy listę upoważnionych pracowników w terminie podpisania umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w terminie podpisania umowy przekaże Wykonawcy listę upoważnionych osób upoważnionych do rejestracji zgłoszeń i kontaktów z Wykonawcą w zakresie realizacji umowy ze strony Zamawiającego



Pytanie nr 10

Załącznik nr 5 do zaproszenia, § 4 ust. 1

Załącznik nr 4 do Zaproszenia/Załącznik nr 3 do umowy

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej. Zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Zaproszenia: Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Szpitala stanowi załącznik nr 3 do umowy.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść § 4 ust. 1 załącznika nr 5 do zaproszenia i nadaje mu brzmienie „[...] Zasady zdalnego dostępu określa załącznik nr 3 do niniejszej Umowy”

Zmodyfikowany załącznik nr 5 do Zaproszenia- wzór umowy zostanie załączony na stronie prowadzonego postępowania.

Pytanie nr 11

Załącznik nr 5 do zaproszenia, § 5 ust. 5

Zamawiający wskazał, że za pierwszy i ostatni okres rozliczeniowy zapłaci wynagrodzenie proporcjonalne do ilości dni obowiązywania umowy w danym miesiącu. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku rozliczenia proporcjonalnego, miesięczny limit 2 godzin serwisu również ulega proporcjonalnemu pomniejszeniu (np. jeśli umowa w pierwszym miesiącu obowiązuje przez pół miesiąca, limit godzin ryczałtowych wynosi 1 godzinę, a każda kolejna jest płatna dodatkowo).

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż rozliczenie proporcjonalne, dotyczy wynagrodzenia proporcjonalnego do ilości dni obowiązywania umowy w danym miesiącu. Sposób rozliczania godzin serwisowych regulują projektowane zapisy umowy w z § 3 pkt. 2 – ppkt. 8-9). Ewentualne dodatkowe opłaty będą należne Wykonawcy po wykorzystaniu limitu 24 godzin uwzględnionych w ramach opłaty ryczałtowej, łącznie 24 godziny w okresie obowiązywania umowy. Do rozliczenia dodatkowych godzin wymagane jest odrębne zlecenie.

Pytanie nr 12

Załącznik nr 5 do zaproszenia, § 7

1. Prosimy Zamawiającego o zmianę podstawy naliczania kar umownych i naliczania ich od wysokości netto wynagrodzenia należnego wykonawcy. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.

2. Wykonawca wnosi o obniżenie kar umownych przewidzianych we wzorze umowy §7. Zamawiający wykorzystuje pozycję dominującą organizatora przetargu i uprzywilejowaną pozycję Zamawiającego wobec Wykonawcy, polegającą na nałożeniu w SWZ rażąco wygórowanych kar umownych na Wykonawcę. Relacja wysokości przewidzianych w §7 kar umownych do uchybień, na wypadek których zostały przewidziane, powoduje zachwianie relacji pomiędzy wysokością zastrzeżonej kary umownej do wysokości wynagrodzenia za wykonanie zobowiązania oraz zachwianie stosunku wysokości zastrzeżonej kary umownej do wysokości doznawanej szkody. Wykonawca wnosi zatem o obniżenie wysokości kar umownych i modyfikację zapisów w zakresie obniżenie wysokości kary umownej, o której mowa w ustępie 1 pkt 2b) na:

za zwłokę realizacji postanowień umownych w stosunku do terminów określonych w umowie lub ustalonych z Zamawiającym do wysokości 100,00 zł za godzinę zwłoki dla terminów określonych w godzinach lub w wysokości 300,00 zł dla terminów określonych w dniach licząc za każdy dzień zwłoki ponad termin określony w umowie.



3. Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy zapis: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Pytanie nr 13

Załącznik nr 5 do zaproszenia, § 11

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych w ramach, których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Dotyczy przypadku gdy Wykonawca korzysta z zasobów własnych w ramach, których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Pytanie nr 14

Załącznik nr 5 do zaproszenia, § 14 ust. 3

W ramach przedmiotu prowadzonego zapytania ofertowego, w ramach realizacji umowy będzie miało miejsce przetwarzanie danych osobowych, w tym przetwarzanie danych szczególnej kategorii. W związku z powyższym prosimy o dołączenie wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych bądź potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje wzór umowy udostępniony przez Wykonawcę. Dokładne określenie zasad przetwarzania danych jest niezbędne do realizacji nadzoru i usług serwisowych i jakichkolwiek działań Wykonawcy u Zamawiającego

Odpowiedź: Treść postanowień umowy o przetwarzanie danych osobowych, zostanie wypracowana wspólnie przez strony tj. Zamawiającego i Wykonawcę tak żeby jej postanowienia spełniały wszystkie wymogi RODO i obowiązujące ustawy o ochronie danych osobowych.

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych

2026-07-27

DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

Sylvia Lasa
INSPEKTOR

mgr inż. Włodzisław Wiciak
RADCA PRAWNY
KL-1220

Z-C A D Y R E K T O R A
ds. Organizacyjno-Administracyjnych
mgr inż. Stefan Bąk

Dział Zamówień Publicznych
tel. 41/30-33-517 fax. 41/366-00-14
e-mail: sylvia.lasa@wszkielce.pl

