



Kielce, dnia 14.09.2026 r.

Znak sprawy: EZ/181/2026/ESŁ

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2026.793 t.j.) pn. *Świadczenie pogwarancyjnej obsługi serwisowej tomografów komputerowych będących na wyposażeniu Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach*

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Zamawiający Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach, na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1

Pytanie do wzoru umowy - Par. 2

W celu uniknięcia rozbieżności względem daty podpisania umowy, np. w sytuacji gdy inna data zawarcia umowy wskazana będzie w jej nagłówku, a z inną datą zostaną złożone podpisy Stron, wnosimy o uzupełnienie postanowienia poprzez dodanie zd. 2: „Dniem zawarcia umowy jest dzień podpisania umowy przez Strony, w dacie złożenia podpisu przez ostatnią z nich lub z chwilą złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej”. W praktyce zdarza się, że wydłużone jest oczekiwanie na podpisanie umowy przez osoby uprawnione do reprezentacji każdej ze Stron, w wyniku czego złożenie zgodnych oświadczeń woli następuje w dacie późniejszej niż data dzienna wpisana do nagłówka umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 2

Pytanie do wzoru umowy - Par. 3 ust. 7

Prosimy o potwierdzenie, że 24 h odnoszą się do godzin roboczych (8-17). Serwis Wykonawcy nie pracuje 24/h.

Odpowiedź:

Zamawiający rozumie zapis jako możliwość składania zgłoszeń przez 24 h/dobę za czas reakcji uznając jednocześnie czas pracy serwisu lub wsparcia zdalnego w dni robocze od godziny 8 – 17.

Pytanie nr 3

Pytanie do wzoru umowy - Par. 3 ust. 9

Mając na względzie powagę skutków zastosowania postanowienia dla Wykonawcę, wnosimy o wydłużenie terminu wyznaczanego w wezwaniu do 5 dni roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść ust. 9 w Par. 3 wzoru umowy na następującą: „Jeżeli Wykonawca nie usunie awarii lub nie przeprowadzi konserwacji/przeglądu technicznego w terminie ustalonym w niniejszej umowie, Zamawiający ma prawo do zaangażowania innych osób prawnych lub fizycznych (tzw. wykonanie zastępcze) w celu usunięcia awarii lub przeprowadzenia konserwacji, jednakże wykonanie zastępcze może być zlecone po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego na



usunięcie awarii lub przeprowadzenie konserwacji/przeglądu technicznego do 5 dni roboczych. Koszty usunięcia awarii oraz przeprowadzenia konserwacji w trybie tzw. wykonania zastępczego będą obciążać Wykonawcę.”

Wobec powyższego zamawiający zamieszcza na stronie internetowej prowadzonego postępowania ZMODYFIKOWANY Załącznik nr 3 do SWZ - projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Pytanie nr 4

Pytanie do wzoru umowy - Par. 3 ust. 11

Zasadą jest, że dłużnik ponosi odpowiedzialność za szkodę powstałą z jego winy, pozostającą w normalnym (typowym) związku przyczynowym z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązania (art. 471 k.c., art. 361 k.c.). Wykonawca nie może odpowiadać za skutki sytuacji, na które nie ma faktycznego wpływu. Wnosimy więc o doprecyzowanie postanowienia w następujący sposób: „Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność na zasadzie winy za utratę lub uszkodzenie urządzenia lub jego podzespołów/elementów w czasie wykonywania usługi serwisowej”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 5

Pytanie do wzoru umowy - Par. 9 ust. 2 lit. b-d

Kara umowna jako surogat odszkodowania za nieterminową realizację przedmiotu umowy powinna być ściśle związana z wartością przedmiotu umowy. Wprowadzenie kary wyrażonej sztywną kwotą może nie odzwierciedlać realnego charakteru szkody Zamawiającego i prowadzić do jego bezpodstawnego wzbogacenia. W związku z tym proponujemy zastąpienie kary wyrażonej kwotową karą wyrażoną jako procent od wartości umowy na poziomie 0,1-0,2%. Dodatkowo, w celu zapewnienia pewności i przejrzystości zobowiązań wykonawcy kara powinna być naliczana wyłącznie za niedotrzymanie terminów określonych w umowie, jako że terminy „ustalone z Zamawiającym” rodzą ryzyko rozbieżnych interpretacji. Prosimy więc o zmianę postanowienia: lit. b: „za zwłokę w wykonaniu czynności / prac objętych umową ponad terminy określone w umowie - w wysokości 0,1% z wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 10 za każdy dzień zwłoki”; lit. c: „(...) w wysokości 0,1% z wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 10 za każde uchybienie”; lit. d: „w wysokości 0,1% z wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 10 za każdą osobę”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 6

Pytanie do wzoru umowy - Par. 9 ust. 2

Zwracamy uwagę, że limitu kar ustalony na poziomie 30% wartości brutto umowy może doprowadzić do powstania kary rażąco wygórowanej. Jakkolwiek zasadne jest zabezpieczenie interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania zamówienia to uregulowania dotyczące kar umownych nie mogą prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego oraz naruszenia zasady proporcjonalności. Wskazać należy, iż celem art. 436 pkt 3) PZP i wprowadzenie obowiązku przewidywania łącznej maksymalnej wysokości kar umownych, których mogą dochodzić Strony, było właśnie uniknięcie sytuacji naliczania rażąco wygórowanych. Zgodnie z orzecznictwem Krajowej Izby Odwoławczej maksymalna wysokość kar umownych powinna wynosić od 10% wynagrodzenia netto do 20% wynagrodzenia brutto (wyrok KIO z 22.08.2023 r., 2327/23). Co więcej, w orzecznictwie uznaje się, że nawet 20% wynagrodzenia umownego może być uznana za karą rażąco wygórowaną (por. wyrok Sądu Najwyższego z 27.04.2022 r., II CSKP 59/22, wyrok Sądu Apelacyjnego w Poznaniu z 29.06.2022 r., I AGa 205/21). Co prawda 436 pkt 3 PZP nie określa maksymalnego poziomu kar wiążącego wszystkich zamawiających, jednak w jednej z wersji projektu ustawy proponowano, aby łączna wysokość kar umownych nie mogła przekroczyć właśnie 20%



wartości netto umowy (E. Wiktorowska [w:] A. Gawrońska Baran, A. Wiktorowski, P. Wójcik, E. Wiktorowska, Prawo zamówień publicznych. Komentarz aktualizowany, LEX/el. 2024, art. 436). Zastosowanie kary na poziomie 30% wynagrodzenia Wykonawcy jest sprzeczne z celem tego postanowienia, a dodatkowo kumulowanie ryzyka będzie musiało zostać uwzględnione w cenie oferty wykonawców, co nie jest zjawiskiem korzystnym dla Zamawiającego. W związku z tym, Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę limitu kar, jakie mogą być naliczone w ramach umowy na 15%. Utrzymanie obecnej wysokości limitu kar to potencjalnie niezwykle wysoka kwota, która w praktyce może nie pozwolić wielu wykonawcom na złożenie oferty, co doprowadzi do spadku konkurencyjności całego postępowania przetargowego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 7

Pytanie do wzoru umowy - Par. 9 ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że odpowiedzialność Wykonawcy jest ograniczona do szkód rzeczywistych, co jest standardem rynkowym? Brak ograniczenia odpowiedzialności do bezpośredniej straty i pozostawienie odpowiedzialności również za bliżej nieokreślone utracone korzyści, może spowodować konieczność przygotowania oferty zabezpieczającej również ten rodzaj odpowiedzialności, co w praktyce może być dla Zamawiającego niekorzystne. W związku z powyższym, prosimy o zmianę ust 4 w następujący sposób: „Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, z ograniczeniem do szkód rzeczywistych”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 8

Pytanie do wzoru umowy - Par. 10 ust. 4

Mając na względzie powagę skutków zastosowania postanowienia dla Wykonawcę, wnosimy o wydłużenie terminu wyznaczonego w wezwaniu do 5 dni roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść ust. 4 w Par. 10 wzoru umowy na następującą: „Przed wykonaniem prawa odstąpienia od umowy, strona zamierzająca odstąpić od umowy wyznaczy pisemnie drugiej stronie stosowny termin na usunięcie naruszeń lub usunięcie ich przyczyn do 5 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia.”.

Wobec powyższego zamawiający zamieszcza na stronie internetowej prowadzonego postępowania ZMODYFIKOWANY Załącznik nr 3 do SWZ - projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Pytanie nr 9

Dot.: Pakiet nr 2, Zał nr 2 do SWZ

Czy Zamawiający wymaga posiadania przez Wykonawcę kodów serwisowych do tomografów wskazanych w postępowaniu, nabytych legalną drogą, co Wykonawca może udokumentować fakturą zakupu?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca nabył z legalnego źródła wszystkie kody dostępu niezbędne do wykonania zadania. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa w trakcie realizacji usługi.

Pytanie nr 10

dot.: Pakiet nr 2, Zał nr 2 do SWZ, Dodatkowe warunki świadczenia usług, pkt l)



Czy Zamawiający oczekując wykonania zlecenia przez wykwalifikowany personel wymaga, aby serwisanci ze strony Wykonawcy posiadali certyfikaty szkoleniowe do przeglądów i napraw tomografów produkcji GE wydane przez producenta urządzenia lub autoryzowany serwis ?

Odpowiedź:

Zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 12 wzoru umowy Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania w trakcie realizacji umowy personelem o określonych w warunkach udziału w postępowaniu kwalifikacjach (pkt 11 ppkt 2b) SWZ), jak również personel winien być zatrudniony na podstawie umowy o pracę zgodnie § 3 ust. 13-14 wzoru umowy.

Pytanie nr 11

Dot.: Pakiet nr 2, Zał nr 2 do SWZ, Zdalna diagnostyka

Czy Zamawiający w ramach zdalnej diagnostyki wymaga funkcjonalności: zdalnej kalibracji elementów systemu, otrzymywanie automatycznych alertów wysyłanych przez system do centrali serwisowej, możliwości pobierania zanonimizowanych obrazów do analizy potencjalnych błędów i artefaktów ?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza wymóg zdalnej diagnostyki raportowania błędów oraz możliwości zdalnej kalibracji.

Pytanie nr 12

Dot.: Pakiet nr 2, Zał nr 3 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, § 1, Pakiet nr 2

Zamawiający wskazuje jako przedmiot zamówienia trzy tomografy produkcji GE. Czy intencją Zamawiającego jest także objęcie opieką serwisową urządzeń towarzyszących: UPS Eaton 9355, wstrzykiwacza kontrastu Medrad Stellant IBJ, systemu do monitorowania dawki wraz z serwerem Dose Watch, AW serwera oraz stacji opisowej AW 4.7 ?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza objęcie opieką serwisową wszystkich komponentów tomografu/systemu TK zgodnych z konfiguracją i wyposażeniem w dniu uruchomienia oraz zapewniającą pełną funkcjonalność systemów TK będących przedmiotem zamówienia - UPS Eaton 9355, wstrzykiwacza kontrastu, systemu do monitorowania dawki wraz z serwerem Dose Watch, AW serwera oraz stacji opisowej AW 4.7.

Pytanie nr 13

PYTANIA DOT. ZDALNEJ DIAGNOSTYKI

Czy Zamawiający, w celu umożliwienia zdalnej diagnostyki zapewni łącze internetowe o przepustowości minimum 2Mbps (Upload/Download), ze stałym adresem IP, wraz z urządzeniem sieciowym Zamawiającego umożliwiającym zestawienie bezpośredniego - wolnego od proxy tunelu VPN typu Ipsec site-to-site w trybie 24/7?

Z uwagi na to, iż obsługujemy tysiące klientów na całym świecie, zastosowanie indywidualnego rozwiązania dla każdego klienta jest technicznie niemożliwe. Ponadto, systemy medyczne oferowane przez Wykonawcę wyposażone są w mechanizmy alarmowe, które dla skuteczności swojego działania wymagają przewidywanej stałej dostępności wspomnianego tunelu Ipsec. Prawidłowa komunikacja systemów medycznych z naszym serwisem nie działa przy połączeniu innym niż wyżej wymienione i jest to jedyna możliwa logistycznie i technicznie opcja dostępu z naszej strony. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź:

Zamawiający zapewni łącze internetowe o przepustowości minimum 2Mbps (Upload/Download), ze stałym adresem IP, wraz z urządzeniem sieciowym Zamawiającego umożliwiającym zestawienie bezpośredniego - wolnego od proxy tunelu VPN typu Ipsec site-to-site w trybie 24/7.



Pytanie nr 14

PYTANIA DOT. ZDALNEJ DIAGNOSTYKI

W przypadku braku zgody na uruchomienie zdalnej diagnostyki z wykorzystaniem urządzenia sieciowego Zamawiającego czy Zamawiający zgodzi się na uruchomienie zdalnej diagnostyki z wykorzystaniem urządzenia sieciowego Wykonawcy i zapewni łącze o przepustowości minimum 2Mbps (Upload/Download) ze stałym adresem IP, umożliwiające zestawienie tunelu VPN typu Ipsec site-to-site?

Odpowiedź:

W przypadku trudności technicznych do uruchomienia w/w dostępu Zamawiający zgodzi się na uruchomienie zdalnej diagnostyki z wykorzystaniem urządzenia sieciowego Wykonawcy i zapewni łącze o przepustowości minimum 2Mbps (Upload/Download) ze stałym adresem IP, umożliwiające zestawienie tunelu VPN typu Ipsec site-to-site.

Pytanie nr 15

PYTANIA DOT. ZDALNEJ DIAGNOSTYKI

Czy w przypadku braku odpowiedniego łącza Zamawiający zgodzi się na uruchomienie zdalnej diagnostyki z wykorzystaniem urządzenia sieciowego Wykonawcy z modulem 4G opłacanym przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

W przypadku niemożliwości technicznych do zastosowania wyżej zaproponowanych kanałów dostępowych Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 16

PYTANIA DOT. ZDALNEJ DIAGNOSTYKI

W razie potrzeby otrzymania listy danych personalnych osób ze strony Zamawiającego, które miałyby korzystać ze zdalnej diagnostyki po stronie Wykonawcy, prosimy o rozpatrzenie poniższej kwestii.

Przez wzgląd na dużą i ruchomą bazę pracowników Wykonawcy, którzy uprawnieni są do zdalnego podłączenia się do danego systemu z sieci serwisowej Wykonawcy, tworzenie listy ich danych personalnych jest technicznie utrudnione oraz wymagałoby częstych aktualizacji. Wnosimy o potwierdzenie, że wystarczającym zapewnieniem kontroli w tej kwestii będzie fakt, że każda uprawniona osoba do zdalnej diagnostyki po wewnątrzfirmowym 3-stopniowym procesie uwierzytelniania, wdrożonym u Wykonawcy łączyć się będzie z systemem Zamawiającego wyłącznie z sieci o konkretnie wskazanych parametrach.

Ruch sieciowy związany ze zdalną aktywnością naszych serwisantów jest dodatkowo izolowany od reszty naszej wewnętrznej przestrzeni sieciowej, a wszelkie zdalne sesje diagnostyczne odnotowywane są w logach Wykonawcy i pozwalają prześledzić każdą zdalną aktywność jego pracowników wraz z ich danymi identyfikującymi.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę i potwierdza, że nie będzie wymagał imiennej, stałej listy danych personalnych wszystkich pracowników Wykonawcy uprawnionych do zdalnego dostępu, pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę poniższych wymagań gwarantujących pełną rozliczalność i bezpieczeństwo połączeń:

- Każde zdalne połączenie z systemem Zamawiającego musi być realizowane wyłącznie ze wskazanego przez Wykonawcę, stałego i dedykowanego adresu IP (lub określonej puli adresów IP sieci serwisowej Wykonawcy).
- Wykonawca zobowiązuje się do rejestrowania każdej sesji zdalnej w swoich systemach (logach), w sposób umożliwiający jednoznaczne powiązanie konkretnego połączenia z konkretną osobą fizyczną (inżynierem serwisu) wykonującą czynności.
- Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, na każdy wniosek Zamawiającego, przedstawienia szczegółowych logów ze zdalnej sesji z danymi identyfikacyjnymi pracownika w przypadku wystąpienia incydentu bezpieczeństwa lub na potrzeby audytu.



Przy czym Zamawiający wymaga, żeby każde zdalne połączenie serwisowe było każdorazowo autoryzowane inicjowane lub zatwierdzane przez uprawnionego pracownika Zamawiającego lub zabezpieczone systemem kontroli dostępu, zgodnie z zapisami SWZ.

Powyższe ustalenia zostaną odzwierciedlone w zapisach Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (MDO) oraz Umowy Głównej (§ 3 ust. 12 lit. e, f, g).

Wobec powyższego zamawiający zamieszcza na stronie internetowej prowadzonego postępowania ZMODYFIKOWANY Załącznik nr 2 do SWZ - opis przedmiotu zamówienia (zakres czynności serwisowych).

Pytanie nr 17

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, dotyczy zadania nr 3

Prosimy o nadanie następującego brzmienia przedmiotowemu postanowieniu:

„Uwzględniając zalecenia wytwórcy aparatury medycznej dotyczące zakresu konserwacji podane w instrukcji serwisowej oraz zachowując przepisy bhp i ppoż. Szczegółowe terminy realizacji usługi w zakresie przeglądów zostaną określone w harmonogramie przeglądów przygotowanym przez Wykonawcę w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy. Wykonawca wspólnie z Przedstawicielem Zamawiającego – osobą wskazaną w umowie jest obowiązany prowadzić w siedzibie Zamawiającego dokumentację, określającą terminy następnych konserwacji, działań serwisowych, przeglądów, regulacji, kalibracji, wzorcowań, sprawdzeń i kontroli bezpieczeństwa wyrobu stosowanego do udzielania świadczeń zdrowotnych, wynikające z instrukcji używania lub zaleceń podmiotów, które wykonały czynności.”

W dobie powszechnej cyfryzacji procesów oraz elektronicznego obiegu dokumentów, w ocenie Wykonawcy brak jest uzasadnienia dla ograniczenia sposobu prowadzenia dokumentacji wyłącznie do siedziby Zamawiającego. Prowadzenie dokumentacji w formie elektronicznej zapewnia bieżący dostęp do wymaganych informacji, zachowanie pełnej identyfikowalności wykonywanych czynności oraz usprawnia realizację obowiązków obu Stron.

Odpowiedź:

Zamawiający pod pojęciem prowadzenia dokumentacji w siedzibie Zamawiającego rozumie dostępność do dokumentacji w formie elektronicznej poprzez udostępnienie np. na dedykowanej platformie Wykonawcy, jednocześnie w przypadku posiadania przez Użytkownika tzw. paszportu technicznego w formie papierowej i na jego wniosek uzupełni wpis o podjętych działaniach i zaleceniach równoważnych z zapisem w dokumencie elektronicznym.

Pytanie nr 18

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Naprawa lit. f), dotyczy zadania nr 3

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez zapis lit. f) Zamawiający rozumie i będzie wymagał od Wykonawcy zapewnienia cyklicznych aktualizacji oprogramowania sterującego/diagnostycznego aparatu do najnowszej wersji rekomendowanej przez producenta, wraz z zapewnieniem niezbędnych aktualizacji lub wymiany platformy sprzętowej, jeżeli będą one wymagane do prawidłowego działania urządzenia po wdrożeniu nowej wersji oprogramowania.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza i wymaga od Wykonawcy aktualizacji oprogramowania w tym diagnostycznego lub wymiany platformy służącej temu celowi zgodnie z zaleceniami producenta.

Pytanie nr 19

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Zdalna diagnostyka lit. d), dotyczy zadania nr 3

Celem doprecyzowania prosimy o dodanie: „lub normę kolejnej edycji” w przypadku, gdy Wykonawca posiada certyfikat już na nową edycję normy ISO/IEC 27001:2022.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na rozszerzenie zapisu o "lub normę kolejnej edycji".



Wobec powyższego zamawiający zamieszcza na stronie internetowej prowadzonego postępowania ZMODYFIKOWANY Załącznik nr 2 do SWZ - opis przedmiotu zamówienia (zakres czynności serwisowych).

Pytanie nr 20

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Dodatkowe warunki świadczenia usług lit. d), dotyczy zadania nr 3

W celu zapewnienia równego traktowania Wykonawców oraz umożliwienia rzetelnej kalkulacji ceny oferty, prosimy o potwierdzenie, czy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy niebędącego autoryzowanym serwisem producenta Zamawiający zapewni temu Wykonawcy nieodpłatny dostęp do wszelkich narzędzi serwisowych, kluczy licencyjnych, haseł, kodów dostępowych oraz oprogramowania niezbędnych do wykonywania czynności konserwacyjnych, przeglądów, kalibracji, regulacji i napraw urządzeń, czy też koszty pozyskania takich narzędzi i uprawnień powinny zostać w całości uwzględnione przez Wykonawcę w cenie oferty?

Uzasadnienie: Zgodnie z postanowieniami SWZ przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług konserwacji, napraw oraz przeglądów technicznych urządzeń. Jednocześnie Zamawiający wymaga uwzględnienia w cenie jednostkowej przeglądu m.in. czynności kalibracyjnych i regulacyjnych wykonywanych zgodnie z instrukcją używania lub zaleceniami producenta, stosownie do art. 63 ust. 4 ustawy o wyrobach medycznych. Wykonanie części tych czynności może wymagać dostępu do specjalistycznych narzędzi serwisowych i oprogramowania pozostających w dyspozycji producenta. W związku z powyższym prosimy o jednoznaczne określenie, po czyjej stronie będzie leżał obowiązek zapewnienia takiego dostępu.

Odpowiedź:

Zamawiający oświadcza że w/w obowiązek leży po stronie wykonawcy jak również koszt nabycia niezbędnych narzędzi w tym oprogramowania i tzw. kluczy dostępu, nabytych z legalnego źródła do poświadczenia na każde wezwanie Zamawiającego.

Pytanie nr 21

Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy par 3, ust 6; par. 3 ust. 8, pkt. 5) i 8); par. 8 ust. 2, dotyczy zadania nr 3

Prosimy o potwierdzenie, że ilekroć w dokumentacji mowa jest o „protokole”, Zamawiający dopuści zamienne stosowanie nazwy „raport serwisowy”, przy założeniu, że dokument ten będzie zawierał wszystkie wymagane informacje i spełniał tę samą funkcję.

Odpowiedź:

Zamawiający używając określenia "protokół" ma na myśli każdy dokument zawierający wszelkie niezbędne wymagane procedurą producenta informacje w tym np. "raport serwisowy".

Pytanie nr 22

Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy par 6, ust 7, dotyczy zadania nr 3

Prosimy o zmianę zapisu „po upływie kwartału” na „po upływie miesiąca”, z uwagi na fakt, że rozliczenia pomiędzy Stronami realizowane są w cyklach miesięcznych.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis „po upływie kwartału” na „po upływie miesiąca”.

Wobec powyższego zamawiający zamieszcza na stronie internetowej prowadzonego postępowania ZMODYFIKOWANY Załącznik nr 3 do SWZ - projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Pytanie nr 23

Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy par 9, ust 1, pkt 2b), dotyczy zadania nr 3

Prosimy o obniżenie wysokości kary umownej do kwoty 800,00 zł, jako wartości bardziej adekwatnej do charakteru naruszenia oraz zachowującej zasadę proporcjonalności pomiędzy interesami Stron Umowy.



Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 24

Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:

„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”

Odpowiedź:

Zamawiający **modyfikuje treść Załącznika nr 3 do SWZ** - projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, poprzez dodanie w § 4 pkt 6) o następującym brzmieniu: *„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”*

Wobec powyższego zamawiający zamieszcza na stronie internetowej prowadzonego postępowania ZMODYFIKOWANY Załącznik nr 3 do SWZ - projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Pytanie nr 25

Pytanie dot. Załącznika nr 3 do SWZ, Projekt umowy

Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy mogą zostać wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:

Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający **modyfikuje Załącznik nr 3 do SWZ** - projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego poprzez dodanie w § 4 pkt 7) w brzmieniu: *„Zamawiający zobowiązuje się do utylizacji odpadów medycznych zakaźnych oraz odpadów medycznych niebezpiecznych innych niż zakaźne wytworzonych podczas realizacji usługi w siedzibie Zamawiającego o kodach: 18 01 01; 18 01 02; 18 01 03; 18 01 06; 18 01 07; 18 01 08; 18 01 09; 18 01 82.”*

Wobec powyższego zamawiający zamieszcza na stronie internetowej prowadzonego postępowania ZMODYFIKOWANY Załącznik nr 3 do SWZ - projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Pytanie nr 26

Dot. SWZ, Pakiet nr 1 - Tomograf INGENUITY CORE 128 (sn. 336396)

Czy Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy, dysponowania odpowiednio wykwalifikowaną kadrą pracowniczą, tj.: posiadaniem przez Wykonawcę minimum 2 lub więcej pracowników, przeszkolonych przez



producenta z danego aparatu, co jest udokumentowane aktualnym certyfikatem imiennym wydanym przez producenta

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 10.

Pytanie nr 27

Dot. SWZ, Pakiet nr 1 - Tomograf INGENUITY CORE 128 (sn. 336396)

Czy Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy, który nie będzie autoryzowanym Wykonawcą, posiadania umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania kluczami i/lub kodami serwisowymi w zakresie umożliwiającym pełną realizację przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 9.

Pytanie nr 28

Dot. SWZ, Pakiet nr 1 - Tomograf INGENUITY CORE 128 (sn. 336396)

Czy inżynierowie Wykonawcy w ramach wykonywania usług i w celu jasnej komunikacji z użytkownikiem mają posługiwać się językiem polskim?

Odpowiedź:

Tak, Inżynierowie i personel uczestniczący w procesach przeglądów jak też napraw mają porozumiewać się w języku polskim.

Pytanie nr 29

Dot. SWZ, Pakiet nr 1 - Tomograf INGENUITY CORE 128 (sn. 336396)

Czy Zamawiający oczekuje przez cały okres świadczenia usług serwisowych posiadania wszystkich koniecznych kodów i kluczy serwisowych do poprawnego wykonania zamówienia?

Jeśli tak, to prosimy o potwierdzenie, iż te kody i klucze mają być pozyskane z legalnego źródła, a źródło ich posiadania ma być przedstawione na każde wezwanie Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy, jeśli będzie to budzić wątpliwości Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 9.

Pytanie nr 30

Dot. Załącznik nr 3 do SWZ § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b)

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o obniżenie wysokości kary umownej za zwłokę w wykonaniu czynności/prac objętych umową z 1 000,00 zł do 500,00 zł za każdy dzień zwłoki. W naszej ocenie obecnie przewidziana kara jest niewspółmiernie wysoka do charakteru zamówienia i może prowadzić do nieproporcjonalnego obciążenia Wykonawcy. Wnosimy zatem o nadanie zapisowi następującego brzmienia: „za zwłokę w wykonaniu czynności/prac objętych umową ponad terminy określone w umowie lub ustalone z Zamawiającym – w wysokości 500,00 zł za każdy dzień zwłoki.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 31

Dot. Załącznik nr 3 do SWZ § 9 ust. 2

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o obniżenie maksymalnej łącznej wysokości kar umownych z 30% do 20% wartości umowy, o której mowa w § 6 ust. 9.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.



Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach
25-736 Kielce, ul. Grunwaldzka 45
tel.: 41/36-71-301, fax: 41/34-50-623
NIP: 959-12-91-292, Regon: 000289785
e-mail: szpital@wszzkielce.pl
www.wszzkielce.pl



Niniejsze pismo stanowi integralną część SWZ i dotyczy wszystkich Wykonawców biorących udział w przedmiotowym postępowaniu. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem udzielonych przez Zamawiającego wyjaśnień. Pozostałe warunki SWZ pozostają bez zmian.

ZMIANA TERMINÓW

W nawiązaniu do powyżej udzielonych odpowiedzi na pytania oraz wprowadzonych modyfikacji SWZ, Zamawiający działając w oparciu o art. 137 ust. 6 w powiązaniu z art. 137 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, przedłuża termin składania ofert oraz „ogłoszenie o zmianie” udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

Nowy termin składanie i otwarcia ofert Zamawiający wyznacza na:

- termin składania ofert: **25.09.2026 r. do godz. 10.00**
- termin otwarcia ofert: **25.09.2026 r. o godz. 10:30**

W związku ze zmianą terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający zmienia treść pkt 25 SWZ – **Termin związania ofertą** nadając mu nowe brzmienie: „*Termin związania ofertą wynosi 90 dni tj. Wykonawca jest związany ofertą do dnia 23.12.2026 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert*”.

Z-CADYREKTORA
ds. łącznictwa

Grzegorz Biliński

2026-09-15

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych
2026-09-14
mgr Sebastian Szaniawski

SPECJALISTA
mgr Edyta Słowińska

DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

Patrycja Aleksandrowicz
Radca Prawny
KI-1400

14.09.26