



EZ/191/2026/MZ

Kielce dn. 16.09.2026 r

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy: postępowania o udzielenia zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026, poz. 793) na „Świadczenie pogwarancyjnej obsługi serwisowej oraz przeglądów technicznych aparatów RTG stacjonarnych, mobilnych oraz z ramieniem C, będących na wyposażeniu Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach”, znak sprawy EZ/191/2026/MZ

ODPOWIEDZI NA PYTANIA + ZMIANA TERMINU

Zamawiający Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach, działając w oparciu o art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793), przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1

Pytanie dot. SWZ, CZ I, pkt 37 lit. C, dotyczy pakietu nr 1

Pytanie dot. Załącznika nr 2A do SWZ, OPZ Dodatkowe warunki świadczenia usług, lit. i), dotyczy pakietu nr 1

Prosimy o skrócenie minimalnego wymaganego okresu gwarancji dla zadania nr 1 do 6 miesięcy. Alternatywnie prosimy o ujednolicenie tego wymogu z kryterium określonym dla pakietów 3 i 4.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na skrócenie minimalnego wymaganego okresu gwarancji dla Pakietu nr 1 i 2 do 6 miesięcy.

Zgodnie z modyfikacją poniżej.

Zamawiający, działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793), dokonuje modyfikacji treści:

- Specyfikacji Warunków Zamówienia w zakresie SWZ CZ. I, pkt 37 li. C, dotyczy pakietu nr 1 i 2
- Załącznika nr 2A do SWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia, zakres czynności serwisowych dla Pakietów 1 i 2)

Pytanie nr 2

Pytanie dot. Załącznika nr 2A do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Dodatkowe warunki świadczenia usług, lit. o) dotyczy pakietu nr 1

Mając na uwadze rok produkcji niektórych urządzeń, informujemy, że producent nie może zagwarantować dostępności wszystkich części zamiennych przez cały okres trwania umowy. W konsekwencji Wykonawca nie ma możliwości zobowiązać się do świadczenia obsługi serwisowej z zapewnieniem pełnej dostępności części zamiennych w całym okresie obowiązywania umowy. Rzeczywisty okres dostępności części zamiennych uzależniony jest m.in. od stanów magazynowych producenta. W związku z tym obsługa serwisowa na wymaganym poziomie będzie realizowana tak długo, jak długo producent będzie dysponował niezbędnymi częściami. W przypadku faktycznego braku części koniecznych



do wykonania naprawy, Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o braku możliwości realizacji naprawy i sporządzi orzeczenie o stanie urządzenia. Jednocześnie dane urządzenie może zostać wyłączone z umowy lub nastąpi ograniczenie zakresu obsługi. Okoliczność ta nie będzie rodziła jakichkolwiek roszczeń wobec Wykonawcy, w szczególności związanych z niewywiązaniem się z terminów napraw bądź innych postanowień umownych.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający jest świadomy powyższego stanu rzeczy i w pełni go akceptuje.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że kwestie dotyczące braku możliwości naprawy urządzenia z uwagi na brak dostępności części zamiennych zostały uwzględnione w dokumentacji postępowania, tzn. w Załączniku nr 2A do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, w pkt „Dodatkowe warunki świadczenia usług” lit. o) oraz w Załączniku nr 3a do SWZ § 12 ust. 6.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 3

Pytanie dot. Załącznika nr 2A do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Zdalna diagnostyka lit. c), dotyczy Pakietu nr 1

Celem doprecyzowania prosimy o dodanie: „lub normę kolejnej edycji” w przypadku, gdy Wykonawca posiada certyfikat już na nową edycję normy ISO/IEC 27001:2022.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na rozszerzenie zapisu o „lub normę kolejnej edycji”. Zgodnie z modyfikacją poniżej.

Zamawiający, działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793), dokonuje modyfikacji treści:

- Załącznika nr 2A do SWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia, zakres czynności serwisowych dla Pakietów 1 i 2)

Pytanie nr 4

Pytanie dot. Załącznika nr 2A do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, dotyczy Pakietu nr 1

Prosimy o nadanie następującego brzmienia przedmiotowemu postanowieniu:

„Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania usług konserwacyjnych i przeglądów technicznych min. 1 raz w ciągu 12 miesięcy, uwzględniając zalecenia wytwórcy aparatury medycznej dotyczące zakresu konserwacji podane w instrukcji serwisowej oraz zachowując przepisy bhp i ppoż. Szczegółowe terminy realizacji usługi w zakresie przeglądów zostaną określone w harmonogramie przeglądów przygotowanym przez Wykonawcę w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy. Wykonawca wspólnie z Przedstawicielem Zamawiającego – osobą wskazaną w umowie jest obowiązany prowadzić ~~w siedzibie Zamawiającego~~ dokumentację, określającą terminy następnych konserwacji, działań serwisowych, przeglądów, regulacji, kalibracji, wzorcowań, sprawdzeń i kontroli bezpieczeństwa wyrobu stosowanego do udzielania świadczeń zdrowotnych, wynikające z instrukcji używania lub zaleceń podmiotów, które wykonały czynności.”

W dobie powszechnej cyfryzacji procesów oraz elektronicznego obiegu dokumentów, w ocenie Wykonawcy brak jest uzasadnienia dla ograniczenia sposobu prowadzenia dokumentacji wyłącznie do siedziby Zamawiającego. Prowadzenie dokumentacji w formie elektronicznej zapewnia bieżący dostęp do wymaganych informacji, zachowanie pełnej identyfikowalności wykonywanych czynności oraz usprawnia realizację obowiązków obu Stron.

Odpowiedź: Zamawiający pod pojęciem prowadzenia dokumentacji w siedzibie Zamawiającego rozumie dostępność do dokumentacji w formie elektronicznej poprzez udostępnienie np. na dedykowanej platformie Wykonawcy, jednocześnie w przypadku posiadania przez Użytkownika tzw.



paszportu technicznego w formie papierowej i na jego wniosek uzupełni wpis o podjętych działaniach i zaleceniach równoważnych z zapisem w dokumencie elektronicznym

Pytanie nr 5

Pytanie dot. Załącznika nr 2A do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Naprawa lit. i), dotyczy Pakietu nr 1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający, posługując się tym zapisem, ma na myśli wyłącznie modyfikacje i aktualizacje realizowane w ramach dostarczonej konfiguracji danego systemu.

Odpowiedź: *Tak, Zamawiający ma na myśli wyłącznie modyfikacje i aktualizacje w ramach dostarczonej konfiguracji urządzenia i zaleceń Producenta.*

Pytanie nr 6

Pytanie dot. Załącznika nr 2A do SWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Dodatkowe warunki świadczenia usług, lit. h), dotyczy Pakietu nr 1

Prosimy o usunięcie słów „nie mogą być starsze niż 12 miesięcy”, ponieważ Wykonawca nie ma wpływu na gospodarkę magazynową producenta. Dodatkowo, w przypadku części przeznaczonych do aparatów eksploatowanych od wielu lat, dostępne stany magazynowe mogą obejmować części wyprodukowane wcześniej niż 12 miesięcy przed ich dostawą, które jednocześnie pozostają fabrycznie nowe, nieużywane oraz w pełni spełniają wszystkie wymagane przez producenta parametry jakościowe i funkcjonalne.

Odpowiedź: *Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu i usunięcie użytej formy określającej część fabrycznie nową i spełniającą wszystkie wymogi Producenta. Zgodnie z modyfikacją poniżej.*

Zamawiający, działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793), dokonuje modyfikacji treści:

- Załącznika nr 2A do SWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia, zakres czynności serwisowych dla Pakietów 1 i 2)

Pytanie nr 7

Pytanie dot. Załącznika nr 3a do SWZ, Projekt umowy par 3 ust 6, par. 3 ust. 8 pkt. 5) i 8), par. 4 ust. 4, par. 8 ust. 2, dotyczy Pakietu nr 1

Prosimy o potwierdzenie, że ilekroć w dokumentacji mowa jest o „protokole”, Zamawiający dopuści zamienne stosowanie nazwy „raport serwisowy”, przy założeniu, że dokument ten będzie zawierał wszystkie wymagane informacje i spełniał tę samą funkcję.

Odpowiedź: *Zamawiający używając określenia "protokół" ma na myśli każdy dokument zawierający wszelkie niezbędne wymagane procedurą producenta informacje w tym np. "raport serwisowy".*

Pytanie nr 8

Pytanie dot. Załącznika nr 3a do SWZ, Projekt umowy par 9, ust 1, pkt 2b), dotyczy Pakietu nr 1

Prosimy o obniżenie wysokości kary umownej do kwoty 800,00 zł, jako wartości bardziej adekwatnej do charakteru naruszenia oraz zachowującej zasadę proporcjonalności pomiędzy interesami Stron Umowy.

Odpowiedź: *Zamawiający nie wyraża zgody.*



Pytanie nr 9

Pytanie dot. SWZ, Pakiet 2

Czy Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy, dysponowania odpowiednio wykwalifikowaną kadrą pracowniczą, tj.: posiadaniem przez Wykonawcę minimum 2 lub więcej pracowników, przeszkolonych przez producenta z danego aparatu, co jest udokumentowane aktualnym certyfikatem imiennym wydanym przez producenta?

Odpowiedź: *Zgodnie z postanowieniami § 3 ust 12 wzoru umowy Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania w trakcie realizacji umowy personelem o określonych w warunkach udziału w postępowaniu kwalifikacjach (pkt 11 ppkt 2b) SWZ) jak również personel winien być zatrudniony na podstawie umów o pracę zgodnie § 3 ust. 13-14 wzoru umowy.*

Pytanie nr 10

Pytanie dot. SWZ, Pakiet 2

Czy Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy, który nie będzie autoryzowanym Wykonawcą, posiadania umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania kluczami i/lub kodami serwisowymi w zakresie umożliwiającym pełną realizację przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź: *Zamawiający wymaga, aby Wykonawca nabył z legalnego źródła wszystkie kody dostępu niezbędne do wykonania zadania. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa w trakcie realizacji usługi.*

Pytanie nr 11

Pytanie dot. SWZ, Pakiet 2

Czy inżynierowie Wykonawcy w ramach wykonywania usług i w celu jasnej komunikacji z użytkownikiem mają posługiwać się językiem polskim?

Odpowiedź: *Tak. Inżynierowie i personel uczestniczący w procesach przeglądów jak też napraw mają porozumiewać się w języku polskim.*

Pytanie nr 12

Pytanie dot. SWZ, Pakiet 2

Czy Zamawiający oczekuje przez cały okres świadczenia usług serwisowych posiadania wszystkich koniecznych kodów i kluczy serwisowych do poprawnego wykonania zamówienia?

Jeśli tak, to prosimy o potwierdzenie, iż te kody i klucze mają być pozyskane z legalnego źródła, a źródło ich posiadania ma być przedstawione na każde wezwanie Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy, jeśli będzie to budzić wątpliwości Zamawiającego

Odpowiedź: *Tak. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy posiadania kluczy licencyjnych i kodów w całym okresie świadczenia usług z tytułu zawartej umowy. Kody i klucze mają być pozyskane z legalnego źródła, a źródło ich posiadania ma być przedstawione na każde wezwanie Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy*

Pytanie nr 13

Pytanie dot. SWZ, Pakiet 2



Prosimy o potwierdzenie, że usługi serwisowe nie obejmują napraw wynikających z siły wyższej (np. zalanie, pożar) oraz uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem tj. niezgodnym z instrukcją obsługi urządzenia oraz napraw uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez personel Zamawiającego.

Odpowiedź: *Tak. Umowa serwisowa nie dotyczy zdarzeń spowodowanych siłą wyższą lub niewłaściwym użytkowaniem wandalizmem itp.*

Pytanie nr 14

Pytanie dot. Załącznik nr 3a do SWZ § 9 ust. 1 pkt 2 lit. b)

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o obniżenie wysokości kary umownej za zwłokę w wykonaniu czynności/prac objętych umową z 1 000,00 zł do 500,00 zł za każdy dzień zwłoki.

W naszej ocenie obecnie przewidziana kara jest niewspółmiernie wysoka do charakteru zamówienia i może prowadzić do nieproporcjonalnego obciążenia Wykonawcy. Wnosimy zatem o nadanie zapisowi następującego brzmienia:

„za zwłokę w wykonaniu czynności/prac objętych umową ponad terminy określone w umowie lub ustalone z Zamawiającym – w wysokości 500,00 zł za każdy dzień zwłoki.”

Odpowiedź: *Zamawiający nie wyraża zgody.*

Pytanie nr 15

Pytanie dot. Załącznik nr 3a do SWZ § 9 ust. 2

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o obniżenie maksymalnej łącznej wysokości kar umownych z 30% do 20% wartości umowy, o której mowa w § 6 ust. 9.

Odpowiedź: *Zamawiający nie wyraża zgody.*

Pytanie nr 16

Pytanie dot. Pakietów nr 3 i 4; Załącznika nr 2B do SWZ w zakresie aktualizacji oprogramowania

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności Ustawą o wyrobach medycznych, wszelkie instalacje poprawek oprogramowania i aktualizacje dotyczące bezpieczeństwa wyrobu medycznego, przewidziane przez wytwórcę, stanowią wyłączne zobowiązanie wytwórcy i jego przedstawiciela.

W świetle powyższego prosimy o potwierdzenie, że pod pojęciem aktualizacji oprogramowania Zamawiający rozumie obowiązkowe aktualizacje bezpieczeństwa wykonywane przez producenta aparatu niezależnie od wyboru firmy serwisującej.

Odpowiedź: *Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem aktualizacji oprogramowania rozumie obowiązkowe aktualizacje bezpieczeństwa (tzw. poprawki bezpieczeństwa lub działania naprawcze) przewidziane i udostępniane przez wytwórcę wyrobu medycznego, które ze względów prawnych i technologicznych muszą być wykonane w celu zachowania zgodności i bezpieczeństwa wyrobu, niezależnie od wybranego podmiotu świadczącego usługi serwisowe.*

Pytanie nr 17

Pytanie dot. Pakietów nr 3 i 4; Załącznika nr 2B do SWZ – „Informacje dodatkowe”, tiret pierwsze oraz Załącznika nr 3b do SWZ – § 3 ust. 13 lit. b



Czy Zamawiający, w celu zachowania zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców, wyrazi zgodę na wykreślenie wymagania, zgodnie z którym Wykonawca ma dysponować dostępem do „oprogramowania serwisowego producenta z prawem legalnej dystrybucji”, zarówno z Załącznika nr 2B do SWZ, jak i z § 3 ust. 13 lit. b projektowanych postanowień umowy?

Wymóg posiadania prawa do legalnej dystrybucji oprogramowania nie pozostaje adekwatny do zakresu zamówienia, ponieważ Wykonawca nie będzie zajmował się jego rozpowszechnianiem, lecz wykonywaniem przeglądów okresowych i konserwacji aparatury. Ponadto zastrzeżenie dostępu wyłącznie do oprogramowania serwisowego producenta może bez uzasadnionej potrzeby ograniczać możliwość złożenia oferty przez niezależne podmioty serwisowe, które posiadają odpowiednie kwalifikacje, dokumentację techniczną, narzędzia diagnostyczne i doświadczenie niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla zapis: „oprogramowania serwisowego producenta z ~~prawem legalnej dystrybucji~~”, na rzecz zapisu: „oprogramowania serwisowego producenta zakupionego z legalnego źródła dystrybucji”, zarówno z Załącznika nr 2B do SWZ, jak i z § 3 ust. 13 lit. b projektowanych postanowień umowy.

Zamawiający, działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793), **dokонуje modyfikacji treści:**

- Załącznika nr 2B do SWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia, zakres czynności serwisowych dla Pakietów 3 i 4) oraz Załącznika nr 3 b do SWZ

Pytanie nr 18

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ – Formularza asortymentowo-cenowego: Pakietu nr 3, poz. 5 oraz Pakietu nr 4, poz. 3

Zamawiający wskazał w Pakiecie nr 3, poz. 5 aparat RTG Ibis Matrix HP32 – mobilny, a w Pakiecie nr 4, poz. 3 aparat RTG Ibis HP Simply HP 6 kW, przypisując obu urządzeniom ten sam numer seryjny: 063002-12-00002.

Czy wskazane pozycje dotyczą tego samego urządzenia, czy dwóch odrębnych aparatów? Jeżeli są to odrębne urządzenia, prosimy o podanie prawidłowych numerów seryjnych oraz jednoznaczne przyporządkowanie każdego aparatu do właściwego pakietu. Jeżeli natomiast obie pozycje dotyczą tego samego urządzenia, prosimy o wskazanie jego prawidłowego modelu oraz usunięcie powielonej pozycji z jednego z pakietów.

Wyjaśnienie powyższej rozbieżności jest niezbędne do prawidłowego ustalenia zakresu świadczenia oraz skalkulowania ceny oferty, a także do wyeliminowania ryzyka objęcia tego samego urządzenia dwiema odrębnymi umowami serwisowymi.

Odpowiedź: Zapis dotyczy dwóch różnych aparatów. Zamawiający koryguje pomyłkę pisarską.

Pakiet nr 3 pozycja nr 5 Ibis Matrix sn.: 071250-13-00001

Pakiet nr 4, pozycja nr 3 Ibis Simply HP 6 sn.: 063002-12-00002

Zamawiający, działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793), **dokонуje modyfikacji treści:**

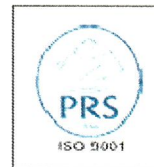
- Załącznika nr 2 do SWZ (Formularz asortymentowo-cenowy, Pakiet nr 3, poz. 5)

W związku z powyższymi odpowiedziami, Zamawiający załącza na stronie prowadzonego postępowania:

- Zmodyfikowaną SWZ
- Zmodyfikowany Załącznik nr 2 do SWZ



Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach
25-736 Kielce, ul. Grunwaldzka 45
tel: 41/36-71-301, fax: 41/34-50-623
e-mail: szpital@wszkielce.pl
www.wszkielce.pl



- Zmodyfikowany Załącznik nr 2A do SWZ
- Zmodyfikowany Załącznik nr 2B do SWZ
- Zmodyfikowany Załącznik nr 3b do SWZ

Niniejsza pismo stanowi integralną część SWZ i dotyczy wszystkich Wykonawców biorących udział w przedmiotowym postępowaniu. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem udzielonych przez Zamawiającego wyjaśnień. Pozostałe warunki Specyfikacji pozostają bez zmian.

NOWE TERMINY SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT ORAZ NOWY TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Zamawiający, działając na podstawie art. 137 ust. 6 w powiązaniu z 137 ust. 2 ustawy Pzp, **przedłuża termin** składania ofert oraz „ogłoszenie o zmianie” udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

NOWE TERMINY SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT:

Termin składania ofert: **02.10.2026 r., godz. 10:00**

Termin otwarcia ofert: **02.10.2026 r. godz. 10:30**

W związku ze zmianą terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający zmienia treść pkt 25 SWZ – **Termin związania ofertą** nadając mu nowe brzmienie: „Termin związania ofertą wynosi 90 dni tj. Wykonawca jest związany ofertą do dnia 30.12.2026 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert”.

DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

Marta Zębala
mgr Marta Zębala
INSPEKTOR

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych
2026-09-16
mgr Sebastian Szaniawski
mgr Sebastian Szaniawski

Z-CA DYREKTORA
ds. lecznictwa

Krzysztof Didas
Krzysztof Didas

2026-09-17

Jolanta Wójcik
mgr Jolanta Wójcik
RADCA PRAWNY

KL-1220

16.09.2026 r.

Dział Zamówień Publicznych
Tel.: 41/36-71-269
marta.zebala@wszkielce.pl